

**การพิจารณาทบทวนและปรับปรุงตัวชี้วัดผลสำเร็จ ผลสัมฤทธิ์และประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจากการใช้จ่ายงบประมาณ
เป้าหมายการให้บริการหน่วยงาน ผลผลิต/โครงการ กิจกรรม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565
สำนักงานคณะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ
สำนัก/หน่วย**

คำชี้แจง : กรุณาระบุความประสงค์ขอปรับ/แก้ไขคำอธิบายตัวชี้วัด โดยทำเครื่องหมาย ✓ ในช่อง ไม่ปรับ หรือ ปรับ แล้วแต่กรณี หากประสงค์ขอปรับ/แก้ไข กรุณาใส่คำอธิบาย
ในช่อง ปรับ/แก้ไข คำอธิบาย

ตาราง : การพิจารณาทบทวนและปรับปรุงตัวชี้วัดผลสำเร็จ ผลสัมฤทธิ์และประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจากการใช้จ่ายงบประมาณ เป้าหมายการให้บริการหน่วยงาน ผลผลิต/โครงการ
กิจกรรม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

ผลสัมฤทธิ์และประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ / เป้าหมายการให้บริการหน่วยงาน ผลผลิต-โครงการ / กิจกรรม	คำอธิบายตัวชี้วัด (วิธีคำนวณ / ตัวเลขอ้างอิงจากข้อมูลใด)			
	ปีงบประมาณ 2564		ปีงบประมาณ 2565	
	ไม่ปรับ	ปรับ	ปรับ/แก้ไข คำอธิบาย	
1. ผลสัมฤทธิ์และประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจากการใช้จ่ายงบประมาณ				
(1) ประชาชนได้รับการคุ้มครองสิทธิมนุษยชนตามรัฐธรรมนูญ กฎหมาย พันธกรณีระหว่างประเทศด้านสิทธิมนุษยชนที่ประเทศไทยจะต้องปฏิบัติตาม				
- ตัวชี้วัดเชิงคุณภาพ : ร้อยละของประชาชน กลุ่มเป้าหมายมีความรู้ ความเข้าใจและตระหนักถึง ความสำคัญของสิทธิมนุษยชน ร้อยละ 75	คำอธิบายตัวชี้วัด : ร้อยละ 75 ของประชาชน กลุ่มเป้าหมายที่เข้ารับการอบรมมีความรู้ ความเข้าใจ และตระหนักถึงความสำคัญสิทธิมนุษยชน และสามารถ รวมตัวจัดตั้งเครือข่ายในพื้นที่ของตนอย่างน้อยจังหวัด ละ 1 เครือข่าย โดยสามารถกำหนดบทบาทและแนวทาง ในการดำเนินงานด้านสิทธิมนุษยชนในพื้นที่ของตน เพื่อร่วมกันป้องกันและแก้ไขปัญหาการละเมิด สิทธิมนุษยชนในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้	ขอปรับ/แก้ไข เป็น :

ผลสัมฤทธิ์และประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ / เป้าหมายการให้บริการหน่วยงาน ผลผลิต-โครงการ / กิจกรรม	คำอธิบายตัวชี้วัด (วิธีคำนวณ / ตัวเลขอ้างอิงจากข้อมูลใด)			
	ปีงบประมาณ 2564	ปีงบประมาณ 2565		
		ไม่ปรับ	ปรับ	ปรับ/แก้ไข คำอธิบาย
- ตัวชี้วัดเชิงปริมาณ : ประชาชนกลุ่มเป้าหมายในพื้นที่ 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้ได้รับการอบรม จำนวน 300 คน	คำอธิบายตัวชี้วัด : จำนวนประชาชนเป้าหมายในพื้นที่ 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้ ได้รับการอบรมเพื่อส่งเสริมความรู้ ความเข้าใจและตระหนักถึงความสำคัญสิทธิมนุษยชน หมายเหตุ: พื้นที่ 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้ หมายถึง นราธิวาส ปัตตานี ยะลา	ขอปรับ/แก้ไข เป็น :
- ตัวชี้วัดเชิงคุณภาพ : จำนวนเรื่องร้องเรียนที่ได้รับการดำเนินการแล้วเสร็จ ภายในเวลา 90 วัน ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 60	คำอธิบายตัวชี้วัด : เรื่องร้องเรียนที่คณะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติรับไว้เพื่อดำเนินการตามพระราชบัญญัติคณะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ พ.ศ. 2560 และระเบียบคณะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการในการตรวจสอบการละเมิดสิทธิมนุษยชน พ.ศ. 2561	ขอปรับ/แก้ไข เป็น :
- ตัวชี้วัดเชิงคุณภาพ : ผู้ร้องเรียนมีความพึงพอใจต่อผลการให้บริการ ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 80	คำอธิบายตัวชี้วัด : ผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการของ สำนักงาน กสม. ต่อการให้บริการด้านการรับเรื่องร้องเรียน และการให้คำปรึกษาด้านสิทธิมนุษยชน เป็นการสำรวจความพึงพอใจโดยผ่านช่องทางแจกแบบสอบถามแก่ผู้รับบริการ และการส่งแบบสอบถามทางไปรษณีย์ตอบรับ	ขอปรับ/แก้ไข เป็น :

ผลสัมฤทธิ์และประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ / เป้าหมายการให้บริการหน่วยงาน ผลผลิต-โครงการ / กิจกรรม	คำอธิบายตัวชี้วัด (วิธีคำนวณ / ตัวเลขอ้างอิงจากข้อมูลใด)			
	ปีงบประมาณ 2564	ปีงบประมาณ 2565		
		ไม่ปรับ	ปรับ	ปรับ/แก้ไข คำอธิบาย
- ตัวชี้วัดเชิงคุณภาพ : จำนวนรายงานผลการตรวจสอบ/ข้อเสนอแนะที่มีการนำไปปฏิบัติหรือมีการตอบสนอง ไม่น้อยกว่าร้อยละ 75	<p>คำอธิบายตัวชี้วัด : การติดตามผลดำเนินการตามข้อเสนอแนะที่คณะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติได้จัดทำขึ้นตามมาตรา 26 (1) และ (3) ของพระราชบัญญัติประกอบรัฐธรรมนูญว่าด้วยคณะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ พ.ศ. 2560 รวมทั้งข้อเสนอแนะอื่นใดที่คณะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติจัดทำขึ้น หรือมอบหมายให้สำนักงานคณะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติจัดทำขึ้น เพื่อเป็นมาตรการหรือแนวทางที่เหมาะสมในการป้องกัน หรือแก้ไขปัญหาการละเมิดสิทธิมนุษยชน รวมทั้งการส่งเสริมและคุ้มครองสิทธิมนุษยชน</p> <p>การนำไปปฏิบัติหรือตอบสนอง หมายถึง ข้อเสนอแนะ มาตรการหรือแนวทางในการส่งเสริมและคุ้มครองสิทธิมนุษยชนที่ได้มีการดำเนินการอย่างใดอย่างหนึ่ง ดังนี้</p> <p>1. หน่วยงานที่เกี่ยวข้องมีการขับเคลื่อน หรือดำเนินการตามข้อเสนอแนะฯ ในรูปแบบต่าง ๆ เช่น การประชุม การทำความเข้าใจเสนอผู้บังคับบัญชาตามลำดับชั้น หรือรูปแบบอื่นที่แสดงถึงการนำข้อเสนอแนะฯ ไปวิเคราะห์ หรือสังเคราะห์</p>	ขอปรับ/แก้ไข เป็น :

ผลสัมฤทธิ์และประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ / เป้าหมายการให้บริการหน่วยงาน ผลผลิต-โครงการ / กิจกรรม	คำอธิบายตัวชี้วัด (วิธีคำนวณ / ตัวเลขอ้างอิงจากข้อมูลใด)			
	ปีงบประมาณ 2564	ปีงบประมาณ 2565		
		ไม่ปรับ	ปรับ	ปรับ/แก้ไข คำอธิบาย
	<p>2. หน่วยงานที่เกี่ยวข้องมีการรายงานความคืบหน้าหรือผลการดำเนินงานตามข้อเสนอแนะฯ พร้อมด้วยความเห็นต่อรัฐสภา คณะรัฐมนตรี สำนักงานคณะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ หรือหัวหน้าส่วนราชการที่เกี่ยวข้อง</p> <p>3. มีการนำไปอ้างอิงในการศึกษาวิจัยของบุคคลภายนอก</p> <p>4. หน่วยงานภายในสำนักงานคณะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติมีการนำข้อมูลไปใช้ประโยชน์ในงานวิจัย งานประเมินสถานการณ์สิทธิมนุษยชนตามพันธกรณีที่เกี่ยวข้อง หรือคณะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ หรือผู้บริหารมีการนำข้อมูลดังกล่าวไปเผยแพร่ทั้งภายในและภายนอกประเทศ</p>			
(2) ประชาชนมีความรู้ ความเข้าใจ และตระหนักในหลักสิทธิมนุษยชนอย่างทั่วถึง เพื่อลดปัญหาการกระทำอันเป็นการละเมิดสิทธิมนุษยชนภายในประเทศ				
- ตัวชี้วัดปริมาณ : จำนวนคนที่ได้รับการส่งเสริมเผยแพร่ ความรู้และสร้างความตระหนักถึงความสำคัญของสิทธิมนุษยชน 30,000 คน	คำอธิบายตัวชี้วัด : ตัวเลขอ้างอิง จาก	ขอปรับ/แก้ไข เป็น :

ผลสัมฤทธิ์และประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ / เป้าหมายการให้บริการหน่วยงาน ผลผลิต-โครงการ / กิจกรรม	คำอธิบายตัวชี้วัด (วิธีคำนวณ / ตัวเลขอ้างอิงจากข้อมูลใด)			
	ปีงบประมาณ 2564	ปีงบประมาณ 2565		
		ไม่ปรับ	ปรับ	ปรับ/แก้ไข คำอธิบาย
<p>1.1 จำนวนการรับสื่อเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ของสำนักงาน กสม. เช่น จดหมายข่าวมุมมองสิทธิ หนังสือความรู้ด้านสิทธิมนุษยชน ได้แก่ ปฏิญญาสากลว่าด้วยสิทธิมนุษยชน อนุสัญญา หรือกติการะหว่างประเทศผ่านพบ และอื่น ๆ ที่ได้เผยแพร่ออกไปยังประชาชนและกลุ่มเป้าหมายต่าง ๆ</p> <p>1.2 จำนวนการเข้าถึง Facebook page เพื่อการสื่อสารความรู้และข้อมูลข่าวสาร แลกเปลี่ยน กสม. เรื่องสิทธิมนุษยชน สำนักงาน กสม. แบบ Real Time Online</p> <p>1.3 จำนวนผู้รับฟังรายการวิทยุ รายการ “หยิบมาถกยกมาคุย” ช่วงเพื่อสิทธิมนุษยชน สถานีวิทยุแห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย คลื่น 101.5 MHz ออกอากาศทุกวันพฤหัสบดีของสัปดาห์ เวลา 13.05 - 13.55 น. ทาง Facebook page ของสถานีวิทยุจุฬาฯ</p>	ขอปรับ/แก้ไข เป็น :	
	ขอปรับ/แก้ไข เป็น :	
	ขอปรับ/แก้ไข เป็น :	

ผลสัมฤทธิ์และประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ / เป้าหมายการให้บริการหน่วยงาน ผลผลิต-โครงการ / กิจกรรม	คำอธิบายตัวชี้วัด (วิธีคำนวณ / ตัวเลขอ้างอิงจากข้อมูลใด)			
	ปีงบประมาณ 2564	ปีงบประมาณ 2565		
		ไม่ปรับ	ปรับ	ปรับ/แก้ไข คำอธิบาย
- ตัวชี้วัดคุณภาพ : ร้อยละของกลุ่มเป้าหมายที่ได้รับรู้ และเข้าใจและตระหนักถึงความสำคัญของสิทธิมนุษยชน ร้อยละ 75	คำอธิบายตัวชี้วัด : วิธีคำนวณ เก็บข้อมูลจาก แบบสอบถามที่สำนักงาน กสม. ได้ออกแบบเพื่อวัดผล การรับรู้ เข้าใจ และตระหนักถึงความสำคัญของสิทธิ มนุษยชน เพื่อให้ผู้ตอบแบบสอบถามตอบได้ตรงตาม วัตถุประสงค์ของการประเมินผลมากที่สุด และนำผลที่ได้ จากแบบสอบถามมารวบรวม และวิเคราะห์เชิงคุณภาพ กำหนดเป็นร้อยละ 75 ซึ่งแสดงผลว่าในการดำเนิน โครงการ/กิจกรรม นั้น ผู้เข้าร่วมได้รับรู้ เข้าใจ และ ตระหนักถึงความสำคัญของสิทธิมนุษยชนเป็นสัดส่วน อย่างไรและเป็นการสะท้อนให้เห็นว่า “สิทธิมนุษยชน” นั้นสำคัญ ทุกคนต้องมีความรู้ ความเข้าใจ ตระหนัก และปฏิบัติให้เป็นพื้นฐานในการใช้ชีวิตทั้งต่อตนเอง สังคมและปฏิบัติต่อกันให้สังคมไทยเกิดเป็นวัฒนธรรม แห่งการเคารพสิทธิมนุษยชน	ขอปรับ/แก้ไข เป็น :

ผลสัมฤทธิ์และประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ / เป้าหมายการให้บริการหน่วยงาน ผลผลิต-โครงการ / กิจกรรม	คำอธิบายตัวชี้วัด (วิธีคำนวณ / ตัวเลขอ้างอิงจากข้อมูลใด)			
	ปีงบประมาณ 2564		ปีงบประมาณ 2565	
	ไม่ปรับ	ปรับ	ปรับ/แก้ไข คำอธิบาย	
2. เป้าหมายการให้บริการหน่วยงาน				
(1) ประชาชนได้รับการคุ้มครองและส่งเสริมสิทธิมนุษยชน เจ้าหน้าที่/รัฐ มีความรู้ ความเข้าใจ ในเรื่องสิทธิมนุษยชน				
<p>- ตัวชี้วัดเชิงคุณภาพ : ร้อยละของประชาชนกลุ่มเป้าหมายมีความรู้ ความเข้าใจและตระหนักถึงความสำคัญของสิทธิมนุษยชน ร้อยละ 75</p> <p>- ตัวชี้วัดเชิงปริมาณ : ประชาชนกลุ่มเป้าหมายในพื้นที่ 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้ได้รับการอบรม จำนวน 300 คน</p>	<p>คำอธิบายตัวชี้วัด : ร้อยละ 75 ของประชาชนกลุ่มเป้าหมายที่เข้ารับการอบรมมีความรู้ ความเข้าใจและตระหนักถึงความสำคัญสิทธิมนุษยชน และสามารถรวมตัวจัดตั้งเครือข่ายในพื้นที่ของตนอย่างน้อยจังหวัดละ 1 เครือข่าย โดยสามารถกำหนดบทบาทและแนวทางในการดำเนินงานด้านสิทธิมนุษยชนในพื้นที่ของตนเพื่อร่วมกันป้องกันและแก้ไขปัญหาการละเมิดสิทธิมนุษยชนในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้</p>	ขอปรับ/แก้ไข เป็น :
	<p>คำอธิบายตัวชี้วัด : จำนวนประชาชนเป้าหมายในพื้นที่ 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้ ได้รับการอบรมเพื่อส่งเสริมความรู้ ความเข้าใจและตระหนักถึงความสำคัญสิทธิมนุษยชน หมายเหตุ: พื้นที่ 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้ หมายถึง นราธิวาส ปัตตานี ยะลา</p>	ขอปรับ/แก้ไข เป็น :

ผลสัมฤทธิ์และประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ / เป้าหมายการให้บริการหน่วยงาน ผลผลิต-โครงการ / กิจกรรม	คำอธิบายตัวชี้วัด (วิธีคำนวณ / ตัวเลขอ้างอิงจากข้อมูลใด)			
	ปีงบประมาณ 2564	ปีงบประมาณ 2565		
		ไม่ปรับ	ปรับ	ปรับ/แก้ไข คำอธิบาย
(2) ประชาชนได้รับการคุ้มครองสิทธิมนุษยชน ตามรัฐธรรมนูญ กฎหมาย และพันธกรณีระหว่างประเทศด้านสิทธิมนุษยชนที่ประเทศไทยต้องปฏิบัติตาม				
- ตัวชี้วัดเชิงคุณภาพ : จำนวนเรื่องร้องเรียนที่ได้รับดำเนินการแล้วเสร็จ ภายในเวลา 90 วัน ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 60	คำอธิบายตัวชี้วัด : เรื่องร้องเรียนที่คณะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติรับไว้เพื่อดำเนินการตามพระราชบัญญัติคณะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ พ.ศ. 2560 และระเบียบคณะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการในการตรวจสอบการละเมิดสิทธิมนุษยชน พ.ศ. 2561	ขอปรับ/แก้ไข เป็น :
- ตัวชี้วัดเชิงคุณภาพ : ผู้ร้องเรียนมีความพึงพอใจต่อผลการให้บริการ ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 80	คำอธิบายตัวชี้วัด : ผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการของ สำนักงาน กสม. ต่อการให้บริการด้านการรับเรื่องร้องเรียน และการให้คำปรึกษาด้านสิทธิมนุษยชน เป็นการสำรวจความพึงพอใจโดยผ่านช่องทาง การแจกแบบสอบถามแก่ผู้รับบริการ และการส่งแบบสอบถามทางไปรษณีย์ตอบรับ	ขอปรับ/แก้ไข เป็น :

ผลสัมฤทธิ์และประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ / เป้าหมายการให้บริการหน่วยงาน ผลผลิต-โครงการ / กิจกรรม	คำอธิบายตัวชี้วัด (วิธีคำนวณ / ตัวเลขอ้างอิงจากข้อมูลใด)			
	ปีงบประมาณ 2564	ปีงบประมาณ 2565		
		ไม่ปรับ	ปรับ	ปรับ/แก้ไข คำอธิบาย
- ตัวชี้วัดเชิงคุณภาพ : จำนวนรายงานผลการ ตรวจสอบ/ข้อเสนอแนะที่มีการนำไปปฏิบัติหรือมีการ ตอบสนอง ไม่น้อยกว่าร้อยละ 75	คำอธิบายตัวชี้วัด : การติดตามผลดำเนินการตาม ข้อเสนอแนะที่คณะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ ได้ จัดทำขึ้นตามมาตรา 26 (1) และ (3) ของ พระราชบัญญัติประกอบรัฐธรรมนูญว่าด้วย คณะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ พ.ศ. 2560 รวมทั้งข้อเสนอแนะอื่นใดที่คณะกรรมการสิทธิมนุษยชน แห่งชาติจัดทำขึ้น หรือมอบหมายให้สำนักงาน คณะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติจัดทำขึ้น เพื่อเป็น มาตรการหรือแนวทางที่เหมาะสมในการป้องกัน หรือ แก้ไขปัญหาการละเมิดสิทธิมนุษยชน รวมทั้งการส่งเสริม และคุ้มครองสิทธิมนุษยชน การนำไปปฏิบัติหรือตอบสนอง หมายถึง ข้อเสนอแนะ มาตรการหรือแนวทางในการส่งเสริมและคุ้มครอง สิทธิมนุษยชนที่ได้มีการดำเนินการอย่างใดอย่างหนึ่ง ดังนี้ 1. หน่วยงานที่เกี่ยวข้องมีการขับเคลื่อน หรือดำเนินการ ตามข้อเสนอแนะฯ ในรูปแบบต่าง ๆ เช่น การประชุม การทำความเข้าใจเสนอผู้บังคับบัญชาตามลำดับชั้น หรือ รูปแบบอื่นที่แสดงถึงการนำข้อเสนอแนะฯ ไปวิเคราะห์ หรือสังเคราะห์	ขอปรับ/แก้ไข เป็น :

ผลสัมฤทธิ์และประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ / เป้าหมายการให้บริการหน่วยงาน ผลผลิต-โครงการ / กิจกรรม	คำอธิบายตัวชี้วัด (วิธีคำนวณ / ตัวเลขอ้างอิงจากข้อมูลใด)			
	ปีงบประมาณ 2564	ปีงบประมาณ 2565		
		ไม่ปรับ	ปรับ	ปรับ/แก้ไข คำอธิบาย
	<p>2. หน่วยงานที่เกี่ยวข้องมีการรายงานความคืบหน้าหรือผลการดำเนินงานตามข้อเสนอแนะฯ พร้อมด้วยความเห็นต่อรัฐสภา คณะรัฐมนตรี สำนักงานคณะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ หรือหัวหน้าส่วนราชการที่เกี่ยวข้อง</p> <p>3. มีการนำไปอ้างอิงในการศึกษาวิจัยของบุคคลภายนอก</p> <p>4. หน่วยงานภายในสำนักงานคณะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติมีการนำข้อมูลไปใช้ประโยชน์ในงานวิจัย งานประเมินสถานการณ์สิทธิมนุษยชนตามพันธกรณีที่เกี่ยวข้อง หรือคณะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ หรือผู้บริหารมีการนำข้อมูลดังกล่าวไปเผยแพร่ทั้งภายในและภายนอกประเทศ</p>			
(3) ทุกภาคส่วนของสังคมได้รับการส่งเสริมให้มีความรู้ความเข้าใจ และตระหนักถึงความสำคัญของสิทธิมนุษยชน				
- ตัวชี้วัดปริมาณ : จำนวนคนที่ได้รับการส่งเสริมเผยแพร่ ความรู้และสร้างความตระหนักถึงความสำคัญ ของสิทธิมนุษยชน 30,000 คน	คำอธิบายตัวชี้วัด : ตัวเลขอ้างอิง จาก	ขอปรับ/แก้ไข เป็น :

ผลสัมฤทธิ์และประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ / เป้าหมายการให้บริการหน่วยงาน ผลผลิต-โครงการ / กิจกรรม	คำอธิบายตัวชี้วัด (วิธีคำนวณ / ตัวเลขอ้างอิงจากข้อมูลใด)			
	ปีงบประมาณ 2564	ปีงบประมาณ 2565		
		ไม่ปรับ	ปรับ	ปรับ/แก้ไข คำอธิบาย
	<p>1.1 จำนวนการรับสื่อเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ของสำนักงาน กสม. เช่น จดหมายข่าวมุมมองสิทธิ หนังสือความรู้ด้านสิทธิมนุษยชน ได้แก่ ปฏิญญาสากลว่าด้วยสิทธิมนุษยชน อนุสัญญา หรือกติการะหว่างประเทศ แผ่นพับ และอื่น ๆ ที่ได้เผยแพร่ออกไปยังประชาชน และกลุ่มเป้าหมายต่าง ๆ</p> <p>1.2 จำนวนการเข้าถึง Facebook page เพื่อการสื่อสารความรู้และข้อมูลข่าวสาร แดงการณ กสม. เรื่องสิทธิมนุษยชน สำนักงาน กสม. <u>แบบ Real Time Online</u></p> <p>1.3 จำนวนผู้รับฟังรายการวิทยุ รายการ “หยิบมาถกยกมาคุย” ช่วงเพื่อสิทธิมนุษยชน สถานีวิทยุแห่งจุฬาลงกรณ์, ภาวิทยุาลัย คลื่น 101.5 MHz ออกอากาศทุกวันพฤหัสบดีของสัปดาห์ เวลา 13.05 - 13.55 น. ทาง Facebook page ของสถานีวิทยุจุฬาฯ</p>			

ผลสัมฤทธิ์และประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ / เป้าหมายการให้บริการหน่วยงาน ผลผลิต-โครงการ / กิจกรรม	คำอธิบายตัวชี้วัด (วิธีคำนวณ / ตัวเลขอ้างอิงจากข้อมูลใด)			
	ปีงบประมาณ 2564	ปีงบประมาณ 2565		
		ไม่ปรับ	ปรับ	ปรับ/แก้ไข คำอธิบาย
- ตัวชี้วัดคุณภาพ : ร้อยละของกลุ่มเป้าหมายที่ได้รับรู้ และเข้าใจและตระหนักถึงความสำคัญของสิทธิมนุษยชน ร้อยละ 75	คำอธิบายตัวชี้วัด : วิธีคำนวณ เก็บข้อมูลจาก แบบสอบถามที่สำนักงาน กสม. ได้ออกแบบเพื่อวัดผล การรับรู้ เข้าใจ และตระหนักถึงความสำคัญของ สิทธิมนุษยชน เพื่อให้ผู้ตอบแบบสอบถามตอบได้ตรง ตามวัตถุประสงค์ของการประเมินผลมากที่สุด และนำผล ที่ได้จากแบบสอบถามมารวบรวม และวิเคราะห์เชิง คุณภาพ กำหนดเป็นร้อยละ 75 ซึ่งแสดงผลว่าในการ ดำเนินโครงการ/กิจกรรม นั้น ผู้เข้าร่วมได้รับรู้ เข้าใจ และตระหนักถึงความสำคัญของสิทธิมนุษยชนเป็น สัดส่วนอย่างไรและเป็นการสะท้อนให้เห็นว่า “สิทธิมนุษยชน” นั้นสำคัญ ทุกคนต้องมีความรู้ ความ เข้าใจ ตระหนัก และปฏิบัติให้เป็นพื้นฐานในการใช้ชีวิต ทั้งต่อตนเอง สังคม และปฏิบัติต่อกันให้สังคมไทยเกิด เป็นวัฒนธรรมแห่งการเคารพสิทธิมนุษยชน	ขอปรับ/แก้ไข เป็น :

ผลสัมฤทธิ์และประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ / เป้าหมายการให้บริการหน่วยงาน ผลผลิต-โครงการ / กิจกรรม	คำอธิบายตัวชี้วัด (วิธีคำนวณ / ตัวเลขอ้างอิงจากข้อมูลใด)			
	ปีงบประมาณ 2564	ปีงบประมาณ 2565		
		ไม่ปรับ	ปรับ	ปรับ/แก้ไข คำอธิบาย
3. ผลผลิต/โครงการ				
(1) โครงการสร้างความเข้มแข็งในพื้นที่จังหวัดชายแดนใต้				
<p>- ตัวชี้วัดเชิงคุณภาพ : ร้อยละของประชาชนกลุ่มเป้าหมายมีความรู้ ความเข้าใจและตระหนักถึงความสำคัญของสิทธิมนุษยชน ร้อยละ 75</p> <p>- ตัวชี้วัดเชิงปริมาณ : ประชาชนกลุ่มเป้าหมายในพื้นที่ 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้ได้รับการอบรม จำนวน 300 คน</p>	<p>คำอธิบายตัวชี้วัด : ร้อยละ 75 ของประชาชนกลุ่มเป้าหมายที่เข้ารับการอบรมมีความรู้ ความเข้าใจและตระหนักถึงความสำคัญสิทธิมนุษยชน และสามารถร่วมตัวจัดตั้งเครือข่ายในพื้นที่ของตนอย่างน้อยจังหวัดละ 1 เครือข่าย โดยสามารถกำหนดบทบาทและแนวทางในการดำเนินงานด้านสิทธิมนุษยชนในพื้นที่ของตนเพื่อร่วมกันป้องกันและแก้ไขปัญหาการละเมิดสิทธิมนุษยชนในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้</p> <p>คำอธิบายตัวชี้วัด : จำนวนประชาชนเป้าหมายในพื้นที่ 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้ ได้รับการอบรมเพื่อส่งเสริมความรู้ ความเข้าใจและตระหนักถึงความสำคัญสิทธิมนุษยชน</p> <p>หมายเหตุ: พื้นที่ 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้ หมายถึง นราธิวาส ปัตตานี ยะลา</p>	ขอปรับ/แก้ไข เป็น :
		ขอปรับ/แก้ไข เป็น :

ผลสัมฤทธิ์และประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ / เป้าหมายการให้บริการหน่วยงาน ผลผลิต-โครงการ / กิจกรรม	คำอธิบายตัวชี้วัด (วิธีคำนวณ / ตัวเลขอ้างอิงจากข้อมูลใด)			
	ปีงบประมาณ 2564	ปีงบประมาณ 2565		
		ไม่ปรับ	ปรับ	ปรับ/แก้ไข คำอธิบาย
(2) ผลผลิต/โครงการ : การคุ้มครองสิทธิมนุษยชน				
- ตัวชี้วัดเชิงคุณภาพ : จำนวนเรื่องร้องเรียนที่ได้รับดำเนินการแล้วเสร็จ ภายในเวลา 90 วัน ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 60	คำอธิบายตัวชี้วัด : เรื่องร้องเรียนที่คณะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติรับไว้เพื่อดำเนินการตามพระราชบัญญัติคณะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ พ.ศ. 2560 และระเบียบคณะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการในการตรวจสอบการละเมิดสิทธิมนุษยชน พ.ศ. 2561	ขอปรับ/แก้ไข เป็น :
- ตัวชี้วัดเชิงคุณภาพ : ผู้ร้องเรียนมีความพึงพอใจต่อผลการให้บริการ ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 80	คำอธิบายตัวชี้วัด : ผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการของสำนักงาน กสม. ต่อการให้บริการด้านการรับเรื่องร้องเรียน และการให้คำปรึกษาด้านสิทธิมนุษยชน เป็นการสำรวจความพึงพอใจโดยผ่านช่องทางการแจกแบบสอบถามแก่ผู้รับบริการ และการส่งแบบสอบถามทางไปรษณีย์ตอบรับ	ขอปรับ/แก้ไข เป็น :

ผลสัมฤทธิ์และประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ / เป้าหมายการให้บริการหน่วยงาน ผลผลิต-โครงการ / กิจกรรม	คำอธิบายตัวชี้วัด (วิธีคำนวณ / ตัวเลขอ้างอิงจากข้อมูลใด)			
	ปีงบประมาณ 2564	ปีงบประมาณ 2565		
		ไม่ปรับ	ปรับ	ปรับ/แก้ไข คำอธิบาย
- ตัวชี้วัดเชิงคุณภาพ : จำนวนรายงานผลการ ตรวจสอบ/ข้อเสนอแนะ ที่มีการนำไปปฏิบัติหรือมีการ ตอบสนอง ไม่น้อยกว่าร้อยละ 75	คำอธิบายตัวชี้วัด : การติดตามผลดำเนินการตาม ข้อเสนอแนะที่คณะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ ได้ จัดทำขึ้นตามมาตรา 26 (1) และ (3) ของ พระราชบัญญัติประกอบรัฐธรรมนูญว่าด้วย คณะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ พ.ศ. 2560 รวมทั้งข้อเสนอแนะอื่นใดที่คณะกรรมการสิทธิมนุษยชน แห่งชาติจัดทำขึ้น หรือมอบหมายให้สำนักงาน คณะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติจัดทำขึ้น เพื่อเป็น มาตรการหรือแนวทางที่เหมาะสมในการป้องกัน หรือ แก้ไขปัญหาการละเมิดสิทธิมนุษยชน รวมทั้งการส่งเสริม และคุ้มครองสิทธิมนุษยชน การนำไปปฏิบัติหรือตอบสนอง หมายถึง ข้อเสนอแนะ มาตรการหรือแนวทางในการส่งเสริมและคุ้มครอง สิทธิมนุษยชนที่ได้มีการดำเนินการอย่างใดอย่างหนึ่ง ดังนี้ 1. หน่วยงานที่เกี่ยวข้องมีการขับเคลื่อน หรือดำเนินการ ตามข้อเสนอแนะฯ ในรูปแบบต่าง ๆ เช่น การประชุม การทำความเข้าใจเสนอผู้บังคับบัญชาตามลำดับชั้น หรือ รูปแบบอื่นที่แสดงถึงการนำข้อเสนอแนะฯ ไปวิเคราะห์ หรือสังเคราะห์	ขอปรับ/แก้ไข เป็น :

ผลสัมฤทธิ์และประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ / เป้าหมายการให้บริการหน่วยงาน ผลผลิต-โครงการ / กิจกรรม	คำอธิบายตัวชี้วัด (วิธีคำนวณ / ตัวเลขอ้างอิงจากข้อมูลใด)			
	ปีงบประมาณ 2564	ปีงบประมาณ 2565		
		ไม่ปรับ	ปรับ	ปรับ/แก้ไข คำอธิบาย
	<p>2. หน่วยงานที่เกี่ยวข้องมีการรายงานความคืบหน้าหรือผลการดำเนินงานตามข้อเสนอแนะฯ พร้อมด้วยความเห็นต่อรัฐสภา คณะรัฐมนตรี สำนักงานคณะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ หรือหัวหน้าส่วนราชการที่เกี่ยวข้อง</p> <p>3. มีการนำไปอ้างอิงในการศึกษาวิจัยของบุคคลภายนอก</p> <p>4. หน่วยงานภายในสำนักงานคณะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติมีการนำข้อมูลไปใช้ประโยชน์ในงานวิจัย งานประเมินสถานการณ์สิทธิมนุษยชนตามพันธกรณีที่เกี่ยวข้อง หรือคณะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ หรือผู้บริหารมีการนำข้อมูลดังกล่าวไปเผยแพร่ทั้งภายในและภายนอกประเทศ</p>			
(3) ผลผลิต/โครงการ : การส่งเสริมสิทธิมนุษยชน				
- ตัวชี้วัดปริมาณ : จำนวนคนที่ได้รับการส่งเสริมเผยแพร่ ความรู้และสร้างความตระหนักถึงความสำคัญของสิทธิมนุษยชน 30,000 คน	คำอธิบายตัวชี้วัด : ตัวเลขอ้างอิง จาก	ขอปรับ/แก้ไข เป็น :

ผลสัมฤทธิ์และประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ / เป้าหมายการให้บริการหน่วยงาน ผลผลิต-โครงการ / กิจกรรม	คำอธิบายตัวชี้วัด (วิธีคำนวณ / ตัวเลขอ้างอิงจากข้อมูลใด)			
	ปีงบประมาณ 2564	ปีงบประมาณ 2565		
		ไม่ปรับ	ปรับ	ปรับ/แก้ไข คำอธิบาย
	<p>1.1 จำนวนการรับสื่อเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ของสำนักงาน กสม. เช่น จดหมายข่าวมุมมองสิทธิ หนังสือความรู้ด้านสิทธิมนุษยชน ได้แก่ ปฏิญญาสากลว่าด้วยสิทธิมนุษยชน อนุสัญญา หรือกติการะหว่างประเทศ แผ่นพับ และอื่น ๆ ที่ได้เผยแพร่ออกไปยังประชาชน และกลุ่มเป้าหมายต่าง ๆ</p> <p>1.2 จำนวนการเข้าถึง Facebook page เพื่อการสื่อสารความรู้และข้อมูลข่าวสาร แดงการณ กสม. เรื่องสิทธิมนุษยชน สำนักงาน กสม. แบบ <u>Real Time Online</u></p> <p>1.3 จำนวนผู้รับฟังรายการวิทยุ รายการ “หยิบมาถกยกมาคุย” ช่วงเพื่อสิทธิมนุษยชน สถานีวิทยุแห่งจุฬาลงกรณ์, วิทยุวิทยุ คลื่น 101.5 MHz ออกอากาศทุกวันพฤหัสบดีของสัปดาห์ เวลา 13.05 - 13.55 น. ทาง Facebook page ของสถานีวิทยุจุฬาฯ</p>			

ผลสัมฤทธิ์และประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ / เป้าหมายการให้บริการหน่วยงาน ผลผลิต-โครงการ / กิจกรรม	คำอธิบายตัวชี้วัด (วิธีคำนวณ / ตัวเลขอ้างอิงจากข้อมูลใด)			
	ปีงบประมาณ 2564	ปีงบประมาณ 2565		
		ไม่ปรับ	ปรับ	ปรับ/แก้ไข คำอธิบาย
- ตัวชี้วัดคุณภาพ : ร้อยละของกลุ่มเป้าหมายที่ได้รับรู้และเข้าใจและตระหนักถึงความสำคัญของสิทธิมนุษยชน ร้อยละ 75	คำอธิบายตัวชี้วัด : วิธีคำนวณ เก็บข้อมูลจากแบบสอบถามที่สำนักงาน กสม. ได้ออกแบบเพื่อวัดผลการรับรู้ เข้าใจ และตระหนักถึงความสำคัญของสิทธิมนุษยชน เพื่อให้ผู้ตอบแบบสอบถามตอบได้ตรงตามวัตถุประสงค์ของการประเมินผลมากที่สุด และนำผลที่ได้จากแบบสอบถามมารวบรวม และวิเคราะห์เชิงคุณภาพ กำหนดเป็นร้อยละ 75 ซึ่งแสดงผลว่าในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม นั้น ผู้เข้าร่วมได้รับรู้ เข้าใจ และตระหนักถึงความสำคัญของสิทธิมนุษยชนเป็นสัดส่วนอย่างไรและเป็นการสะท้อนให้เห็นว่า “สิทธิมนุษยชน” นั้นสำคัญทุกคนต้องมีความรู้ ความเข้าใจ ตระหนัก และปฏิบัติให้เป็นพื้นฐานในการใช้ชีวิตทั้งต่อตนเอง สังคม และปฏิบัติต่อกันให้สังคมไทยเกิดเป็นวัฒนธรรมแห่งการเคารพสิทธิมนุษยชน	ขอปรับ/แก้ไข เป็น :
4. กิจกรรม				
(1) กิจกรรม : อบรมและเผยแพร่ความรู้ด้านสิทธิมนุษยชน				
- ตัวชี้วัดปริมาณ : จำนวนคนที่ได้รับการส่งเสริมเผยแพร่ ความรู้และสร้างความตระหนักถึงความสำคัญของสิทธิมนุษยชน 30,000 คน	คำอธิบายตัวชี้วัด : ตัวเลขอ้างอิง จาก			

ผลสัมฤทธิ์และประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ / เป้าหมายการให้บริการหน่วยงาน ผลผลิต-โครงการ / กิจกรรม	คำอธิบายตัวชี้วัด (วิธีคำนวณ / ตัวเลขอ้างอิงจากข้อมูลใด)			
	ปีงบประมาณ 2564	ปีงบประมาณ 2565		
		ไม่ปรับ	ปรับ	ปรับ/แก้ไข คำอธิบาย
<p>1.1 จำนวนการรับสื่อเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ของสำนักงาน กสม. เช่น จดหมายข่าวมุมมองสิทธิ หนังสือความรู้ด้านสิทธิมนุษยชน ได้แก่ ปฏิญญาสากลว่าด้วยสิทธิมนุษยชน อนุสัญญา หรือกติการะหว่างประเทศผ่านพบ และอื่น ๆ ที่ได้เผยแพร่ออกไปยังประชาชนและกลุ่มเป้าหมายต่าง ๆ</p> <p>1.2 จำนวนการเข้าถึง Facebook page เพื่อการสื่อสารความรู้และข้อมูลข่าวสาร แลกเปลี่ยน กสม. เรื่องสิทธิมนุษยชน สำนักงาน กสม. แบบ <u>Real Time Online</u></p> <p>1.3 จำนวนผู้รับฟังรายการวิทยุ รายการ “หยิบมาถกยกมาคุย” ช่วงเพื่อสิทธิมนุษยชน สถานีวิทยุแห่งจุฬาลงกรณ์, วิทยุวิทยุ คลื่น 101.5 MHz ออกอากาศทุกวันพฤหัสบดีของสัปดาห์ เวลา 13.05 - 13.55 น. ทาง Facebook page ของสถานีวิทยุจุฬาฯ</p>	ขอปรับ/แก้ไข เป็น :	
	ขอปรับ/แก้ไข เป็น :	
	ขอปรับ/แก้ไข เป็น :	

ผลสัมฤทธิ์และประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ / เป้าหมายการให้บริการหน่วยงาน ผลผลิต-โครงการ / กิจกรรม	คำอธิบายตัวชี้วัด (วิธีคำนวณ / ตัวเลขอ้างอิงจากข้อมูลใด)			
	ปีงบประมาณ 2564	ปีงบประมาณ 2565		
		ไม่ปรับ	ปรับ	ปรับ/แก้ไข คำอธิบาย
- ตัวชี้วัดคุณภาพ : ร้อยละของกลุ่มเป้าหมายที่ได้รับรู้ และเข้าใจและตระหนักถึงความสำคัญของสิทธิมนุษยชน ร้อยละ 75	คำอธิบายตัวชี้วัด : วิธีคำนวณ เก็บข้อมูลจาก แบบสอบถามที่สำนักงาน กสม. ได้ออกแบบเพื่อวัดผล การรับรู้ เข้าใจ และตระหนักถึงความสำคัญของ สิทธิมนุษยชน เพื่อให้ผู้ตอบแบบสอบถามตอบได้ตรง ตามวัตถุประสงค์ของการประเมินผลมากที่สุด และนำผลที่ได้จากแบบสอบถามมารวบรวม และ วิเคราะห์เชิงคุณภาพ กำหนดเป็นร้อยละ 75 ซึ่งแสดงผล ว่าในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม นั้น ผู้เข้าร่วมได้รับรู้ เข้าใจ และตระหนักถึงความสำคัญของสิทธิมนุษยชน เป็นสัดส่วนอย่างไรและเป็นการสะท้อนให้เห็นว่า “สิทธิมนุษยชน” นั้นสำคัญ ทุกคนต้องมีความรู้ ความ เข้าใจ ตระหนัก และปฏิบัติให้เป็นพื้นฐานในการใช้ชีวิต ทั้งต่อตนเอง สังคม และปฏิบัติต่อกันให้สังคมไทยเกิด เป็นวัฒนธรรมแห่งการเคารพสิทธิมนุษยชน	ขอปรับ/แก้ไข เป็น :

ผลสัมฤทธิ์และประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ / เป้าหมายการให้บริการหน่วยงาน ผลผลิต-โครงการ / กิจกรรม	คำอธิบายตัวชี้วัด (วิธีคำนวณ / ตัวเลขอ้างอิงจากข้อมูลใด)			
	ปีงบประมาณ 2564	ปีงบประมาณ 2565		
		ไม่ปรับ	ปรับ	ปรับ/แก้ไข คำอธิบาย
(2) กิจกรรม : จัดทำข้อเสนอแนะนโยบาย ข้อเสนอในการปรับปรุงกฎหมาย กฎหรือข้อบังคับต่อรัฐสภา/คณะรัฐมนตรีหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง				
- ตัวชี้วัดเชิงคุณภาพ : จำนวนรายงานผลการ ตรวจสอบ/ข้อเสนอแนะที่มีการนำไปปฏิบัติหรือมีการ ตอบสนอง ไม่น้อยกว่าร้อยละ 75	คำอธิบายตัวชี้วัด : การติดตามผลดำเนินการตาม ข้อเสนอแนะที่คณะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ ได้จัดทำขึ้นตามมาตรา 26 (1) และ (3) ของ พระราชบัญญัติประกอบรัฐธรรมนูญว่าด้วย คณะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ พ.ศ. 2560 รวมทั้งข้อเสนอแนะอื่นใดที่คณะกรรมการสิทธิมนุษยชน แห่งชาติจัดทำขึ้น หรือมอบหมายให้สำนักงาน คณะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติจัดทำขึ้น เพื่อเป็น มาตรการหรือแนวทางที่เหมาะสมในการป้องกัน หรือ แก้ไขปัญหาการละเมิดสิทธิมนุษยชน รวมทั้งการส่งเสริม และคุ้มครองสิทธิมนุษยชน	ขอปรับ/แก้ไข เป็น :

ผลสัมฤทธิ์และประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ / เป้าหมายการให้บริการหน่วยงาน ผลิต-โครงการ / กิจกรรม	คำอธิบายตัวชี้วัด (วิธีคำนวณ / ตัวเลขอ้างอิงจากข้อมูลใด)			
	ปีงบประมาณ 2564	ปีงบประมาณ 2565		
		ไม่ปรับ	ปรับ	ปรับ/แก้ไข คำอธิบาย
	<p>การนำไปปฏิบัติหรือตอบสนอง หมายถึง ข้อเสนอแนะมาตรการหรือแนวทางในการส่งเสริมและคุ้มครองสิทธิมนุษยชนที่ได้มีการดำเนินการอย่างใดอย่างหนึ่ง ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. หน่วยงานที่เกี่ยวข้องมีการขับเคลื่อน หรือดำเนินการตามข้อเสนอแนะฯ ในรูปแบบต่าง ๆ เช่น การประชุม การทำความเข้าใจเสนอผู้บังคับบัญชาตามลำดับชั้น หรือรูปแบบอื่นที่แสดงถึงการนำข้อเสนอแนะฯ ไปวิเคราะห์ หรือสังเคราะห์ 2. หน่วยงานที่เกี่ยวข้องมีการรายงานความคืบหน้า หรือผลการดำเนินงานตามข้อเสนอแนะฯ พร้อมด้วย ความเห็นต่อรัฐสภา คณะรัฐมนตรี สำนักงาน คณะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ หรือหัวหน้าส่วนราชการที่เกี่ยวข้อง 3. มีการนำไปอ้างอิงในการศึกษาวิจัยของบุคคลภายนอก 			

ผลสัมฤทธิ์และประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ / เป้าหมายการให้บริการหน่วยงาน ผลผลิต-โครงการ / กิจกรรม	คำอธิบายตัวชี้วัด (วิธีคำนวณ / ตัวเลขอ้างอิงจากข้อมูลใด)			
	ปีงบประมาณ 2564	ปีงบประมาณ 2565		
		ไม่ปรับ	ปรับ	ปรับ/แก้ไข คำอธิบาย
	4. หน่วยงานภายในสำนักงานคณะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติมีการนำข้อมูลไปใช้ประโยชน์ในงานวิจัย งานประเมินสถานการณ์สิทธิมนุษยชนตามพันธกรณีที่เกี่ยวข้อง หรือคณะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ หรือผู้บริหารมีการนำข้อมูลดังกล่าวไปเผยแพร่ทั้งภายในและภายนอกประเทศ			
(3) กิจกรรม : รับเรื่องร้องเรียน ตรวจสอบ และเสนอแนะการแก้ไขเยียวยาการละเมิดสิทธิมนุษยชน				
- ตัวชี้วัดเชิงคุณภาพ : จำนวนเรื่องร้องเรียนที่ได้รับดำเนินการแล้วเสร็จ ภายในเวลา 90 วัน ไม่น้อยกว่าร้อยละ 60	คำอธิบายตัวชี้วัด : เรื่องร้องเรียนที่คณะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติรับไว้เพื่อดำเนินการตามพระราชบัญญัติคณะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ พ.ศ. 2560 และระเบียบคณะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการในการตรวจสอบการละเมิดสิทธิมนุษยชน พ.ศ. 2561	ขอปรับ/แก้ไข เป็น :

ผลสัมฤทธิ์และประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ / เป้าหมายการให้บริการหน่วยงาน ผลผลิต-โครงการ / กิจกรรม	คำอธิบายตัวชี้วัด (วิธีคำนวณ / ตัวเลขอ้างอิงจากข้อมูลใด)			
	ปีงบประมาณ 2564	ปีงบประมาณ 2565		
		ไม่ปรับ	ปรับ	ปรับ/แก้ไข คำอธิบาย
- ตัวชี้วัดเชิงคุณภาพ : ผู้ร้องเรียนมีความพึงพอใจต่อผลการให้บริการ ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 80	คำอธิบายตัวชี้วัด : ผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการของ สำนักงาน กสม. ต่อการให้บริการด้านการรับเรื่องร้องเรียน และการให้คำปรึกษาด้านสิทธิมนุษยชน เป็นการสำรวจความพึงพอใจโดยผ่านช่องทางการแจกแบบสอบถามแก่ผู้รับบริการ และการส่งแบบสอบถามทางไปรษณีย์ตอบรับ	ขอปรับ/แก้ไข เป็น :
(4) กิจกรรม : เสริมสร้างความรู้ความเข้าใจด้านสิทธิมนุษยชน (แผนงานบูรณาการภาคใต้)				
- ตัวชี้วัดเชิงคุณภาพ : ร้อยละของประชาชนกลุ่มเป้าหมายมีความรู้ ความเข้าใจและตระหนักถึงความสำคัญของสิทธิมนุษยชน ร้อยละ 75	คำอธิบายตัวชี้วัด : ร้อยละ 75 ของประชาชนกลุ่มเป้าหมายที่เข้ารับการอบรมมีความรู้ ความเข้าใจ และตระหนักถึงความสำคัญสิทธิมนุษยชน และสามารถรวมตัวจัดตั้งเครือข่ายในพื้นที่ของตนอย่างน้อยจังหวัดละ 1 เครือข่าย โดยสามารถกำหนดบทบาทและแนวทางในการดำเนินงานด้านสิทธิมนุษยชนในพื้นที่ของตน เพื่อร่วมกันป้องกันและแก้ไขปัญหาการละเมิดสิทธิมนุษยชนในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้	ขอปรับ/แก้ไข เป็น :

ผลสัมฤทธิ์และประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ / เป้าหมายการให้บริการหน่วยงาน ผลผลิต-โครงการ / กิจกรรม	คำอธิบายตัวชี้วัด (วิธีคำนวณ / ตัวเลขอ้างอิงจากข้อมูลใด)			
	ปีงบประมาณ 2564	ปีงบประมาณ 2565		
		ไม่ปรับ	ปรับ	ปรับ/แก้ไข คำอธิบาย
- ตัวชี้วัดเชิงปริมาณ : ประชาชนกลุ่มเป้าหมายในพื้นที่ 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้ได้รับการอบรม จำนวน 300 คน	คำอธิบายตัวชี้วัด : จำนวนประชาชนเป้าหมายในพื้นที่ 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้ ได้รับการอบรมเพื่อส่งเสริมความรู้ ความเข้าใจและตระหนักถึงความสำคัญสิทธิมนุษยชน หมายเหตุ: พื้นที่ 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้ หมายถึง นราธิวาส ปัตตานี ยะลา	ขอปรับ/แก้ไข เป็น :