

**การพิจารณาทบทวนและปรับปรุงตัวชี้วัดผลสำเร็จ ผลสัมฤทธิ์และประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจากการใช้จ่ายงบประมาณ
เป้าหมายการให้บริการหน่วยงาน ผลผลิต/โครงการ กิจกรรม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565
สำนักงานคณะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ**

ตาราง : การพิจารณาทบทวนและปรับปรุงตัวชี้วัดผลสำเร็จ ผลสัมฤทธิ์และประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจากการใช้จ่ายงบประมาณ เป้าหมายการให้บริการหน่วยงาน ผลผลิต/
โครงการ กิจกรรม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

ผลสัมฤทธิ์และประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ / เป้าหมายการให้บริการหน่วยงาน ผลผลิต-โครงการ / กิจกรรม	ปีงบประมาณ 2563 (ผล)	คำอธิบายตัวชี้วัด (วิธีคำนวณ / ตัวเลขอ้างอิงจากข้อมูลใด)			
		ปีงบประมาณ 2564	ปีงบประมาณ 2565		
			ไม่ปรับ	ปรับ	ปรับ/แก้ไข คำอธิบาย
1. ผลสัมฤทธิ์และประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจากการใช้จ่ายงบประมาณ					
(1) ประชาชนได้รับการคุ้มครองสิทธิมนุษยชนตามรัฐธรรมนูญ กฎหมาย พันธกรณีระหว่างประเทศด้านสิทธิมนุษยชนที่ประเทศไทยจะต้องปฏิบัติตาม					
- ตัวชี้วัดเชิงคุณภาพ : ร้อยละของ ประชาชนกลุ่มเป้าหมายมีความรู้ ความ เข้าใจและตระหนักถึงความสำคัญของ สิทธิมนุษยชน ร้อยละ 75	-	คำอธิบายตัวชี้วัด : ร้อยละ 75 ของประชาชน กลุ่มเป้าหมายที่เข้ารับการอบรมมีความรู้ ความเข้าใจ และตระหนักถึงความสำคัญสิทธิมนุษยชน และ สามารถรวมตัวจัดตั้งเครือข่ายในพื้นที่ของตนอย่างน้อย จังหวัดละ 1 เครือข่าย โดยสามารถกำหนดบทบาทและ แนวทางในการดำเนินงานด้านสิทธิมนุษยชนในพื้นที่ ของตน เพื่อร่วมกันป้องกันและแก้ไขเหตุการณ์ละเมิด สิทธิมนุษยชนในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้	-	✓ (ปรับชื่อและ คำอธิบาย ตัวชี้วัด)	ตัวชี้วัดเชิงคุณภาพ : ร้อยละของประชาชนซึ่ง เป็นสมาชิกของกลุ่มเครือข่ายที่ได้จัดตั้งในพื้นที่ มี ความรู้ ความเข้าใจและตระหนักถึงความสำคัญ ของสิทธิมนุษยชน ร้อยละ 75 คำอธิบายตัวชี้วัด : ร้อยละ 75 ของประชาชนซึ่ง เป็นสมาชิกของกลุ่มเครือข่ายที่ได้จัดตั้งในพื้นที่ ได้เข้ารับการอบรม มีความรู้ ความเข้าใจและ ตระหนักถึงความสำคัญสิทธิมนุษยชน โดย สามารถกำหนดกรอบแนวทางการทำงานที่ สอดคล้องกับภารกิจของศูนย์ศึกษาและ ประสานงานสิทธิมนุษยชน

ผลสัมฤทธิ์และประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ / เป้าหมายการให้บริการหน่วยงาน ผลผลิต-โครงการ / กิจกรรม	ปีงบประมาณ 2563 (ผล)	คำอธิบายตัวชี้วัด (วิธีคำนวณ / ตัวเลขอ้างอิงจากข้อมูลใด)			
		ปีงบประมาณ 2564	ปีงบประมาณ 2565		
			ไม่ปรับ	ปรับ	ปรับ/แก้ไข คำอธิบาย
- ตัวชี้วัดเชิงปริมาณ : ประชาชน กลุ่มเป้าหมายในพื้นที่ 3 จังหวัดชายแดน ภาคใต้ได้รับการอบรม จำนวน 300 คน	-	คำอธิบายตัวชี้วัด : จำนวนประชาชนเป้าหมายในพื้นที่ 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้ ได้รับการอบรมเพื่อส่งเสริม ความรู้ ความเข้าใจและตระหนักถึงความสำคัญ สิทธิมนุษยชน หมายเหตุ: พื้นที่ 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้ หมายถึง นราธิวาส ปัตตานี ยะลา	-	✓ (ปรับชื่อ ปรับค่า เป้าหมายและ คำอธิบาย ตัวชี้วัด)	ตัวชี้วัดเชิงปริมาณ : ประชาชนซึ่งเป็นสมาชิก กลุ่มที่จัดตั้งเป็นเครือข่ายในพื้นที่ 3 จังหวัด ชายแดนภาคใต้ได้รับการอบรม จำนวน 100 คน คำอธิบายตัวชี้วัด : จำนวนสมาชิกของกลุ่ม เครือข่ายในพื้นที่ 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้มี ความรู้ ความเข้าใจและตระหนักถึงความสำคัญ สิทธิมนุษยชน โดยสามารถกำหนดกรอบ แนวทางการทำงานที่สอดคล้องกับภารกิจของ ศูนย์ศึกษาและประสานงานสิทธิมนุษยชน หมายเหตุ: พื้นที่ 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้ หมายถึง นราธิวาส ปัตตานี ยะลา
- ตัวชี้วัดเชิงคุณภาพ : เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความเข้าใจและมีความตระหนักในการเคารพ สิทธิมนุษยชนไม่น้อยกว่า ร้อยละ 75	ร้อยละ 78	-	-	-	

ผลสัมฤทธิ์และประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ / เป้าหมายการให้บริการหน่วยงาน ผลผลิต-โครงการ / กิจกรรม	ปีงบประมาณ 2563 (ผล)	คำอธิบายตัวชี้วัด (วิธีคำนวณ / ตัวเลขอ้างอิงจากข้อมูลใด)			
		ปีงบประมาณ 2564	ปีงบประมาณ 2565		
			ไม่ปรับ	ปรับ	ปรับ/แก้ไข คำอธิบาย
- ตัวชี้วัดเชิงคุณภาพ : จำนวนเรื่องร้องเรียนที่ได้รับดำเนินการแล้วเสร็จภายในเวลา 90 วัน ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 60	ร้อยละ 62.50	คำอธิบายตัวชี้วัด : เรื่องร้องเรียนที่คณะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติรับไว้เพื่อดำเนินการตามพระราชบัญญัติคณะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ พ.ศ. 2560 และระเบียบคณะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการในการตรวจสอบการละเมิดสิทธิมนุษยชน พ.ศ. 2561	-	✓ (ปรับชื่อและคำอธิบายตัวชี้วัด)	ตัวชี้วัดเชิงคุณภาพ : จำนวนเรื่องร้องเรียนที่พนักงานเจ้าหน้าที่ได้ดำเนินการแล้วเสร็จ ตามพระราชบัญญัติคณะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ พ.ศ. 2560 และระเบียบคณะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการในการตรวจสอบการละเมิดสิทธิมนุษยชน พ.ศ. 2561 ภายในเวลา <u>120</u> วัน ไม่น้อยกว่าร้อยละ 60 คำอธิบายตัวชี้วัด : เรื่องร้องเรียนที่คณะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติรับไว้เพื่อดำเนินการตามพระราชบัญญัติคณะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ พ.ศ. 2560 และระเบียบคณะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการในการตรวจสอบการละเมิดสิทธิมนุษยชน พ.ศ. 2561

ผลสัมฤทธิ์และประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ / เป้าหมายการให้บริการหน่วยงาน ผลผลิต-โครงการ / กิจกรรม	ปีงบประมาณ 2563 (ผล)	คำอธิบายตัวชี้วัด (วิธีคำนวณ / ตัวเลขอ้างอิงจากข้อมูลใด)			
		ปีงบประมาณ 2564	ปีงบประมาณ 2565		
			ไม่ปรับ	ปรับ	ปรับ/แก้ไข คำอธิบาย
<p>- ตัวชี้วัดเชิงคุณภาพ : ผู้ร้องเรียนมีความพึงพอใจต่อผลการให้บริการ ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 80</p> <p>- ตัวชี้วัดเชิงคุณภาพ : จำนวนรายงานผลการตรวจสอบ/ข้อเสนอแนะที่มีการนำไปปฏิบัติหรือมีการตอบสนอง ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 75</p>	ร้อยละ 94.40	<p>คำอธิบายตัวชี้วัด : ผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการของ สำนักงาน กสม. ต่อการให้บริการด้านการรับเรื่องร้องเรียน และการให้คำปรึกษาด้านสิทธิมนุษยชน เป็นการสำรวจความพึงพอใจโดยผ่านช่องทาง การแจกแบบสอบถามแก่ผู้รับบริการ และการส่งแบบสอบถามทางไปรษณีย์ตอบรับ</p>	-	✓ (ปรับค่าเป้าหมายตัวชี้วัด)	<p>ตัวชี้วัดเชิงคุณภาพ : ผู้ร้องเรียนมีความพึงพอใจต่อผลการให้บริการ ไม่น้อยกว่า ร้อยละ <u>85</u></p>
	ร้อยละ 76.25	<p>คำอธิบายตัวชี้วัด : การติดตามผลดำเนินการตามข้อเสนอแนะที่คณะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ ได้จัดทำขึ้นตามมาตรา 26 (1) และ (3) ของพระราชบัญญัติประกอบรัฐธรรมนูญว่าด้วยคณะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ พ.ศ. 2560 รวมทั้งข้อเสนอแนะอื่นใดที่คณะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติจัดทำขึ้น หรือมอบหมายให้สำนักงานคณะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติจัดทำขึ้น เพื่อเป็นมาตรการหรือแนวทางที่เหมาะสมในการป้องกัน หรือแก้ไขปัญหาการละเมิดสิทธิมนุษยชน รวมทั้งการส่งเสริมและคุ้มครองสิทธิมนุษยชน</p>	✓	-	

ผลสัมฤทธิ์และประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ / เป้าหมายการให้บริการหน่วยงาน ผลผลิต-โครงการ / กิจกรรม	ปีงบประมาณ 2563 (ผล)	คำอธิบายตัวชี้วัด (วิธีคำนวณ / ตัวเลขอ้างอิงจากข้อมูลใด)			
		ปีงบประมาณ 2564	ปีงบประมาณ 2565		
			ไม่ปรับ	ปรับ	ปรับ/แก้ไข คำอธิบาย
		<p>การนำไปปฏิบัติหรือตอบสนอง หมายถึง ข้อเสนอแนะ มาตรการหรือแนวทางในการส่งเสริมและคุ้มครอง สิทธิมนุษยชนที่ได้มีการดำเนินการอย่างใดอย่างหนึ่ง ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. หน่วยงานที่เกี่ยวข้องมีการขับเคลื่อน หรือดำเนินการ ตามข้อเสนอแนะฯ ในรูปแบบต่าง ๆ เช่น การประชุม การทำความเข้าใจเสนอผู้บังคับบัญชาตามลำดับชั้น หรือ รูปแบบอื่นที่แสดงถึงการนำข้อเสนอแนะฯ ไปวิเคราะห์ หรือสังเคราะห์ 2. หน่วยงานที่เกี่ยวข้องมีการรายงานความคืบหน้า หรือผลการดำเนินงานตามข้อเสนอแนะฯ พร้อมด้วย ความเห็นต่อรัฐสภา คณะรัฐมนตรี สำนักงาน คณะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ หรือหัวหน้าส่วน ราชการที่เกี่ยวข้อง 3. มีการนำไปอ้างอิงในการศึกษาวิจัยของ บุคคลภายนอก 4. หน่วยงานภายในสำนักงานคณะกรรมการ สิทธิมนุษยชนแห่งชาติมีการนำข้อมูลไปใช้ประโยชน์ ในงานวิจัย งานประเมินสถานการณ์สิทธิมนุษยชนตาม พันธกรณีที่เกี่ยวข้อง หรือคณะกรรมการสิทธิมนุษยชน แห่งชาติ หรือผู้บริหารมีการนำข้อมูลดังกล่าวไปเผยแพร่ ทั้งภายในและภายนอกประเทศ 			

ผลสัมฤทธิ์และประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ / เป้าหมายการให้บริการหน่วยงาน ผลผลิต-โครงการ / กิจกรรม	ปีงบประมาณ 2563 (ผล)	คำอธิบายตัวชี้วัด (วิธีคำนวณ / ตัวเลขอ้างอิงจากข้อมูลใด)			
		ปีงบประมาณ 2564	ปีงบประมาณ 2565		
			ไม่ปรับ	ปรับ	ปรับ/แก้ไข คำอธิบาย
(2) ประชาชนมีความรู้ ความเข้าใจ และตระหนักในหลักสิทธิมนุษยชนอย่างทั่วถึง เพื่อลดปัญหาการกระทำอันเป็นการละเมิดสิทธิมนุษยชนภายในประเทศ					
- ตัวชี้วัดเชิงปริมาณ : จำนวนคนที่ได้รับการส่งเสริมเผยแพร่ ความรู้และสร้างความตระหนักถึงความสำคัญของสิทธิมนุษยชน 30,000 คน	253,261 คน	<p>คำอธิบายตัวชี้วัด : ตัวเลขอ้างอิง จาก</p> <p>1.1 จำนวนการรับสื่อเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ของสำนักงาน กสม. เช่น จดหมายข่าวมุมมองสิทธิ หนังสือความรู้ด้านสิทธิมนุษยชน ได้แก่ ปฏิญญาสากลว่าด้วยสิทธิมนุษยชน อนุสัญญา หรือกติการะหว่างประเทศ แผ่นพับ และอื่น ๆ ที่ได้เผยแพร่ออกไปยังประชาชน และกลุ่มเป้าหมายต่าง ๆ</p> <p>1.2 จำนวนการเข้าถึง Facebook page เพื่อการสื่อสารความรู้และข้อมูลข่าวสาร แลกเปลี่ยน กสม. เรื่องสิทธิมนุษยชน สำนักงาน กสม. แบบ Real Time Online</p> <p>1.3 จำนวนผู้รับฟังรายการวิทยุ รายการ “หยิบมาถกยกมาคุย” ช่วงเพื่อสิทธิมนุษยชน สถานีวิทยุแห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย คลื่น 101.5 MHz ออกอากาศทุกวันพฤหัสบดีของสัปดาห์ เวลา 13.05 - 13.55 น. ทาง Facebook page ของสถานีวิทยุจุฬาฯ</p>	- ✓ ✓ ✓	✓ (ปรับค่าเป้าหมายตัวชี้วัด)	ตัวชี้วัดเชิงปริมาณ : จำนวนคนที่ได้รับการส่งเสริมเผยแพร่ ความรู้และสร้างความตระหนักถึงความสำคัญของสิทธิมนุษยชน 100,000 คน

ผลสัมฤทธิ์และประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ / เป้าหมายการให้บริการหน่วยงาน ผลผลิต-โครงการ / กิจกรรม	ปีงบประมาณ 2563 (ผล)	คำอธิบายตัวชี้วัด (วิธีคำนวณ / ตัวเลขอ้างอิงจากข้อมูลใด)			
		ปีงบประมาณ 2564	ปีงบประมาณ 2565		
			ไม่ปรับ	ปรับ	ปรับ/แก้ไข คำอธิบาย
- ตัวชี้วัดเชิงคุณภาพ : ร้อยละของกลุ่มเป้าหมายที่รับรู้และเข้าใจและตระหนักถึงความสำคัญของสิทธิมนุษยชน ร้อยละ 75	ร้อยละ 82.57	คำอธิบายตัวชี้วัด : วิธีคำนวณ เก็บข้อมูลจากแบบสอบถามที่สำนักงาน กสม. ได้ออกแบบเพื่อวัดผล การรับรู้ เข้าใจ และตระหนักถึงความสำคัญของสิทธิมนุษยชน เพื่อให้ผู้ตอบแบบสอบถามตอบได้ตรงตามวัตถุประสงค์ของการประเมินผลมากที่สุด และนำผลที่ได้จากแบบสอบถามมารวบรวม และวิเคราะห์เชิงคุณภาพ กำหนดเป็นร้อยละ 75 ซึ่งแสดงผลว่าในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม นั้น ผู้เข้าร่วมได้รับรู้ เข้าใจ และตระหนักถึงความสำคัญของสิทธิมนุษยชน เป็นสัดส่วนอย่างไรและเป็นการสะท้อนให้เห็นว่า “สิทธิมนุษยชน” นั้นสำคัญ ทุกคนต้องมีความรู้ ความเข้าใจ ตระหนัก และปฏิบัติให้เป็นพื้นฐานในการใช้ชีวิต ทั้งต่อตนเอง สังคมและปฏิบัติต่อกันให้สังคมไทยเกิดเป็นวัฒนธรรมแห่งการเคารพสิทธิมนุษยชน	-	✓ (ปรับค่าเป้าหมายตัวชี้วัด)	ตัวชี้วัดเชิงคุณภาพ : ร้อยละของกลุ่มเป้าหมายที่รับรู้และเข้าใจและตระหนักถึงความสำคัญของสิทธิมนุษยชน ร้อยละ 80
- ตัวชี้วัดเชิงปริมาณ : จำนวนเรื่องที่มีการศึกษาวิจัยด้านสิทธิมนุษยชน 8 เรื่อง	1 เรื่อง	-			ปี 2564 – 2565 รับงบประมาณจาก สกสว.

ผลสัมฤทธิ์และประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ / เป้าหมายการให้บริการหน่วยงาน ผลผลิต-โครงการ / กิจกรรม	ปีงบประมาณ 2563 (ผล)	คำอธิบายตัวชี้วัด (วิธีคำนวณ / ตัวเลขอ้างอิงจากข้อมูลใด)			
		ปีงบประมาณ 2564	ปีงบประมาณ 2565		
			ไม่ปรับ	ปรับ	ปรับ/แก้ไข คำอธิบาย
- ตัวชี้วัดเชิงคุณภาพ : องค์ความรู้ นโยบาย นวัตกรรม ที่หน่วยงานภาครัฐ ภาคเอกชน สังคม ชุมชน พร้อมนำไปใช้ ประโยชน์ถ่ายทอดองค์ความรู้ เทคโนโลยี หรือกำหนดเป็นนโยบายในการดำเนินงาน ขององค์กร ร้อยละ 50	ร้อยละ 50	-			ปี 2564 – 2565 รับงบประมาณจาก สกสว.
2. เป้าหมายการให้บริการหน่วยงาน					
(1) ประชาชนได้รับการคุ้มครองและส่งเสริมสิทธิมนุษยชน เจ้าหน้าที่/รัฐ มีความรู้ ความเข้าใจ ในเรื่องสิทธิมนุษยชน					
- ตัวชี้วัดเชิงคุณภาพ : ร้อยละของ ประชาชนกลุ่มเป้าหมายมีความรู้ ความ เข้าใจและตระหนักถึงความสำคัญของ สิทธิมนุษยชน ร้อยละ 75	-	คำอธิบายตัวชี้วัด : ร้อยละ 75 ของประชาชน กลุ่มเป้าหมายที่เข้ารับการอบรมมีความรู้ ความเข้าใจ และตระหนักถึงความสำคัญสิทธิมนุษยชน และสามารถรวมตัวจัดตั้งเครือข่ายในพื้นที่ของตนอย่างน้อย จังหวัดละ 1 เครือข่าย โดยสามารถกำหนดบทบาทและ แนวทางในการดำเนินงานด้านสิทธิมนุษยชนในพื้นที่ ของตน เพื่อร่วมกันป้องกันและแก้ไขเหตุการณ์ละเมิด สิทธิมนุษยชนในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้	-	✓ (ปรับชื่อและ คำอธิบาย ตัวชี้วัด)	ตัวชี้วัดเชิงคุณภาพ : ร้อยละของประชาชนซึ่ง เป็นสมาชิกของกลุ่มเครือข่ายที่ได้จัดตั้งในพื้นที่ มี ความรู้ ความเข้าใจและตระหนักถึงความสำคัญ ของสิทธิมนุษยชน ร้อยละ 75 คำอธิบายตัวชี้วัด : ร้อยละ 75 ของประชาชนซึ่ง เป็นสมาชิกของกลุ่มเครือข่ายที่ได้จัดตั้งในพื้นที่ ได้เข้ารับการอบรม มีความรู้ ความเข้าใจและ ตระหนักถึงความสำคัญสิทธิมนุษยชน โดย สามารถกำหนดกรอบแนวทางการทำงานที่ สอดคล้องกับภารกิจของศูนย์ศึกษาและ ประสานงานสิทธิมนุษยชน

ผลสัมฤทธิ์และประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ / เป้าหมายการให้บริการหน่วยงาน ผลผลิต-โครงการ / กิจกรรม	ปีงบประมาณ 2563 (ผล)	คำอธิบายตัวชี้วัด (วิธีคำนวณ / ตัวเลขอ้างอิงจากข้อมูลใด)			
		ปีงบประมาณ 2564	ปีงบประมาณ 2565		
			ไม่ปรับ	ปรับ	ปรับ/แก้ไข คำอธิบาย
<p>- ตัวชี้วัดเชิงปริมาณ : ประชาชนกลุ่มเป้าหมายในพื้นที่ 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้ได้รับการอบรม จำนวน 300 คน</p> <p>- ตัวชี้วัดเชิงคุณภาพ : เจ้าหน้าที่มีความรู้ความเข้าใจและมีความตระหนักในการเคารพสิทธิมนุษยชนไม่น้อยกว่า ร้อยละ 75</p>	-	<p>คำอธิบายตัวชี้วัด : จำนวนประชาชนเป้าหมายในพื้นที่ 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้ ได้รับการอบรมเพื่อส่งเสริมความรู้ ความเข้าใจและตระหนักถึงความสำคัญสิทธิมนุษยชน</p> <p>หมายเหตุ: พื้นที่ 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้ หมายถึง นราธิวาส ปัตตานี ยะลา</p>	-	<p>✓ (ปรับชื่อปรับค่าเป้าหมายและคำอธิบายตัวชี้วัด)</p>	<p>ตัวชี้วัดเชิงปริมาณ : ประชาชนซึ่งเป็นสมาชิกกลุ่มที่จัดตั้งเป็นเครือข่ายในพื้นที่ 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้ได้รับการอบรมจำนวน 100 คน</p> <p>คำอธิบายตัวชี้วัด : จำนวนสมาชิกของกลุ่มเครือข่ายในพื้นที่ 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้มีความรู้ ความเข้าใจและตระหนักถึงความสำคัญสิทธิมนุษยชน โดยสามารถกำหนดกรอบแนวทางการทำงานที่สอดคล้องกับภารกิจของศูนย์ศึกษาและประสานงานสิทธิมนุษยชน หมายเหตุ พื้นที่ 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้ หมายถึง นราธิวาส ปัตตานี ยะลา</p>
	ร้อยละ 78	-	-	-	

ผลสัมฤทธิ์และประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ / เป้าหมายการให้บริการหน่วยงาน ผลผลิต-โครงการ / กิจกรรม	ปีงบประมาณ 2563 (ผล)	คำอธิบายตัวชี้วัด (วิธีคำนวณ / ตัวเลขอ้างอิงจากข้อมูลใด)			
		ปีงบประมาณ 2564	ปีงบประมาณ 2565		
			ไม่ปรับ	ปรับ	ปรับ/แก้ไข คำอธิบาย
(2) ประชาชนได้รับการคุ้มครองสิทธิมนุษยชน ตามรัฐธรรมนูญ กฎหมาย และพันธกรณีระหว่างประเทศด้านสิทธิมนุษยชนที่ประเทศไทยต้องปฏิบัติตาม					
- ตัวชี้วัดเชิงคุณภาพ : จำนวนเรื่องร้องเรียนที่ได้รับดำเนินการแล้วเสร็จภายในเวลา 90 วัน ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 60	ร้อยละ 62.50	คำอธิบายตัวชี้วัด : เรื่องร้องเรียนที่คณะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติรับไว้เพื่อดำเนินการตามพระราชบัญญัติคณะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ พ.ศ. 2560 และระเบียบคณะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการในการตรวจสอบการละเมิดสิทธิมนุษยชน พ.ศ. 2561	-	✓ (ปรับชื่อและคำอธิบายตัวชี้วัด)	ตัวชี้วัดเชิงคุณภาพ : จำนวนเรื่องร้องเรียนที่พนักงานเจ้าหน้าที่ได้ดำเนินการแล้วเสร็จ ตามพระราชบัญญัติคณะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ พ.ศ. 2560 และระเบียบคณะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการในการตรวจสอบการละเมิดสิทธิมนุษยชน พ.ศ. 2561 ภายในเวลา 120 วัน ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 60 คำอธิบายตัวชี้วัด : เรื่องร้องเรียนที่คณะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติรับไว้เพื่อดำเนินการตามพระราชบัญญัติคณะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ พ.ศ. 2560 และระเบียบคณะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการในการตรวจสอบการละเมิดสิทธิมนุษยชน พ.ศ. 2561

ผลสัมฤทธิ์และประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ / เป้าหมายการให้บริการหน่วยงาน ผลผลิต-โครงการ / กิจกรรม	ปีงบประมาณ 2563 (ผล)	คำอธิบายตัวชี้วัด (วิธีคำนวณ / ตัวเลขอ้างอิงจากข้อมูลใด)			
		ปีงบประมาณ 2564	ปีงบประมาณ 2565		
			ไม่ปรับ	ปรับ	ปรับ/แก้ไข คำอธิบาย
- ตัวชี้วัดเชิงคุณภาพ : ผู้ร้องเรียนมีความพึงพอใจต่อผลการให้บริการ ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 80	ร้อยละ 94.40	คำอธิบายตัวชี้วัด : ผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการของ สำนักงาน กสม. ต่อการให้บริการด้านการรับเรื่องร้องเรียน และการให้คำปรึกษาด้านสิทธิมนุษยชน เป็นการสำรวจความพึงพอใจโดยผ่านช่องทางการแจกแบบสอบถามแก่ผู้รับบริการ และการส่งแบบสอบถามทางไปรษณีย์ตอบรับ	-	✓ (ปรับค่าเป้าหมายตัวชี้วัด)	ตัวชี้วัดเชิงคุณภาพ : ผู้ร้องเรียนมีความพึงพอใจต่อผลการให้บริการ ไม่น้อยกว่า ร้อยละ <u>85</u>
- ตัวชี้วัดเชิงคุณภาพ : จำนวนรายงานผลการตรวจสอบ/ข้อเสนอแนะที่มีการนำไปปฏิบัติหรือมีการตอบสนอง ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 75	ร้อยละ 76.25	คำอธิบายตัวชี้วัด : การติดตามผลดำเนินการตามข้อเสนอแนะที่คณะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ ได้จัดทำขึ้นตามมาตรา 26 (1) และ (3) ของพระราชบัญญัติประกอบรัฐธรรมนูญว่าด้วยคณะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ พ.ศ. 2560 รวมทั้งข้อเสนอแนะอื่นใดที่คณะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติจัดทำขึ้น หรือมอบหมายให้สำนักงานคณะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติจัดทำขึ้น เพื่อเป็นมาตรการหรือแนวทางที่เหมาะสมในการป้องกัน หรือแก้ไขปัญหาการละเมิดสิทธิมนุษยชน รวมทั้งการส่งเสริมและคุ้มครองสิทธิมนุษยชน	✓	-	

ผลสัมฤทธิ์และประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ / เป้าหมายการให้บริการหน่วยงาน ผลผลิต-โครงการ / กิจกรรม	ปีงบประมาณ 2563 (ผล)	คำอธิบายตัวชี้วัด (วิธีคำนวณ / ตัวเลขอ้างอิงจากข้อมูลใด)			
		ปีงบประมาณ 2564	ปีงบประมาณ 2565		
			ไม่ปรับ	ปรับ	ปรับ/แก้ไข คำอธิบาย
		<p>การนำไปปฏิบัติหรือตอบสนอง หมายถึง ข้อเสนอแนะ มาตรการหรือแนวทางในการส่งเสริมและคุ้มครอง สิทธิมนุษยชนที่ได้มีการดำเนินการอย่างใดอย่างหนึ่ง ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. หน่วยงานที่เกี่ยวข้องมีการขับเคลื่อน หรือดำเนินการ ตามข้อเสนอแนะฯ ในรูปแบบต่าง ๆ เช่น การประชุม การทำความเข้าใจเสนอผู้บังคับบัญชาตามลำดับชั้น หรือ รูปแบบอื่นที่แสดงถึงการนำข้อเสนอแนะฯ ไปวิเคราะห์ หรือสังเคราะห์ 2. หน่วยงานที่เกี่ยวข้องมีการรายงานความคืบหน้า หรือผลการดำเนินงานตามข้อเสนอแนะฯ พร้อมด้วย ความเห็นต่อรัฐสภา คณะรัฐมนตรี สำนักงาน คณะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ หรือหัวหน้าส่วน ราชการที่เกี่ยวข้อง 3. มีการนำไปอ้างอิงในการศึกษาวิจัยของ บุคคลภายนอก 4. หน่วยงานภายในสำนักงานคณะกรรมการ สิทธิมนุษยชนแห่งชาติมีการนำข้อมูลไปใช้ประโยชน์ใน งานวิจัย งานประเมินสถานการณ์สิทธิมนุษยชนตาม พันธกรณีที่เกี่ยวข้อง หรือคณะกรรมการสิทธิมนุษยชน แห่งชาติ หรือผู้บริหารมีการนำข้อมูลดังกล่าวไปเผยแพร่ ทั้งภายในและภายนอกประเทศ 			

ผลสัมฤทธิ์และประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ / เป้าหมายการให้บริการหน่วยงาน ผลผลิต-โครงการ / กิจกรรม	ปีงบประมาณ 2563 (ผล)	คำอธิบายตัวชี้วัด (วิธีคำนวณ / ตัวเลขอ้างอิงจากข้อมูลใด)			
		ปีงบประมาณ 2564	ปีงบประมาณ 2565		
			ไม่ปรับ	ปรับ	ปรับ/แก้ไข คำอธิบาย
(3) ทุกภาคส่วนของสังคมได้รับการส่งเสริมให้มีความรู้ความเข้าใจ และตระหนักถึงความสำคัญของสิทธิมนุษยชน					
- ตัวชี้วัดเชิงปริมาณ : จำนวนคนที่ได้รับการส่งเสริมเผยแพร่ ความรู้และสร้างความตระหนักถึงความสำคัญของสิทธิมนุษยชน 30,000 คน	253,261 คน	คำอธิบายตัวชี้วัด : ตัวเลขอ้างอิง จาก 1.1 จำนวนการรับสื่อเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ของสำนักงาน กสม. เช่น จดหมายข่าวมุมมองสิทธิ หนังสือความรู้ด้านสิทธิมนุษยชน ได้แก่ ปฏิญญาสากลว่าด้วยสิทธิมนุษยชน อนุสัญญา หรือกติการะหว่างประเทศ แผ่นพับ และอื่น ๆ ที่ได้เผยแพร่ออกไปยังประชาชน และกลุ่มเป้าหมายต่าง ๆ 1.2 จำนวนการเข้าถึง Facebook page เพื่อการสื่อสารความรู้และข้อมูลข่าวสาร แลกเปลี่ยน กสม. เรื่องสิทธิมนุษยชน สำนักงาน กสม. แบบ <u>Real Time Online</u> 1.3 จำนวนผู้รับฟังรายการวิทยุ รายการ “หยิบมาถกยกมาคุย” ช่วงเพื่อสิทธิมนุษยชน สถานีวิทยุแห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย คลื่น 101.5 MHz ออกอากาศทุกวันพฤหัสบดีของสัปดาห์ เวลา 13.05 - 13.55 น. ทาง Facebook page ของสถานีวิทยุจุฬาฯ	- ✓ ✓ ✓	✓ (ปรับค่าเป้าหมายตัวชี้วัด)	ตัวชี้วัดเชิงปริมาณ : จำนวนคนที่ได้รับการส่งเสริมเผยแพร่ ความรู้และสร้างความตระหนักถึงความสำคัญของสิทธิมนุษยชน <u>100,000</u> คน

ผลสัมฤทธิ์และประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ / เป้าหมายการให้บริการหน่วยงาน ผลผลิต-โครงการ / กิจกรรม	ปีงบประมาณ 2563 (ผล)	คำอธิบายตัวชี้วัด (วิธีคำนวณ / ตัวเลขอ้างอิงจากข้อมูลใด)			
		ปีงบประมาณ 2564	ปีงบประมาณ 2565		
			ไม่ปรับ	ปรับ	ปรับ/แก้ไข คำอธิบาย
- ตัวชี้วัดเชิงคุณภาพ : ร้อยละของกลุ่มเป้าหมายที่รับรู้และเข้าใจและตระหนักถึงความสำคัญของสิทธิมนุษยชน ร้อยละ 75	ร้อยละ 82.57	คำอธิบายตัวชี้วัด : วิธีคำนวณ เก็บข้อมูลจากแบบสอบถามที่สำนักงาน กสม. ได้ออกแบบเพื่อวัดผล การรับรู้ เข้าใจ และตระหนักถึงความสำคัญของสิทธิมนุษยชน เพื่อให้ผู้ตอบแบบสอบถามตอบได้ตรงตามวัตถุประสงค์ของการประเมินผลมากที่สุด และนำผลที่ได้จากแบบสอบถามมารวบรวม และวิเคราะห์เชิงคุณภาพ กำหนดเป็นร้อยละ 75 ซึ่งแสดงผลว่าในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม นั้น ผู้เข้าร่วมได้รับรู้ เข้าใจ และตระหนักถึงความสำคัญของสิทธิมนุษยชน เป็นสัดส่วนอย่างไรและเป็นการสะท้อนให้เห็นว่า “สิทธิมนุษยชน” นั้นสำคัญ ทุกคนต้องมีความรู้ ความเข้าใจ ตระหนัก และปฏิบัติให้เป็นพื้นฐานในการใช้ชีวิต ทั้งต่อตนเอง สังคมและปฏิบัติต่อกันให้สังคมไทยเกิดเป็นวัฒนธรรมแห่งการเคารพสิทธิมนุษยชน	-	✓ (ปรับค่า เป้าหมาย ตัวชี้วัด)	ตัวชี้วัดเชิงคุณภาพ : ร้อยละของกลุ่มเป้าหมายที่รับรู้และเข้าใจและตระหนักถึงความสำคัญของสิทธิมนุษยชน ร้อยละ 80
- ตัวชี้วัดเชิงปริมาณ : จำนวนเรื่องที่มีการศึกษาวิจัยด้านสิทธิมนุษยชน 8 เรื่อง	1 เรื่อง	-			ปี 2564 – 2565 รั้งงบประมาณจาก สกสว.

ผลสัมฤทธิ์และประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ / เป้าหมายการให้บริการหน่วยงาน ผลผลิต-โครงการ / กิจกรรม	ปีงบประมาณ 2563 (ผล)	คำอธิบายตัวชี้วัด (วิธีคำนวณ / ตัวเลขอ้างอิงจากข้อมูลใด)			
		ปีงบประมาณ 2564	ปีงบประมาณ 2565		
			ไม่ปรับ	ปรับ	ปรับ/แก้ไข คำอธิบาย
- ตัวชี้วัดเชิงคุณภาพ : องค์กรความรู้ นโยบาย นวัตกรรม ที่หน่วยงานภาครัฐ ภาคเอกชน สังคม ชุมชน พร้อมนำไปใช้ ประโยชน์ถ่ายทอดองค์ความรู้ เทคโนโลยี หรือกำหนดเป็นนโยบายในการดำเนินงาน ขององค์กร ร้อยละ 50	ร้อยละ 50	-			ปี 2564 – 2565 รับงบประมาณจาก สกสว.
3. ผลผลิต/โครงการ					
(1) โครงการส่งเสริมความตระหนักถึงความสำคัญของสิทธิมนุษยชนในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้					
- ตัวชี้วัดเชิงคุณภาพ : ร้อยละของ ประชาชนกลุ่มเป้าหมายมีความรู้ ความ เข้าใจและตระหนักถึงความสำคัญของ สิทธิมนุษยชน ร้อยละ 75	-	คำอธิบายตัวชี้วัด : ร้อยละ 75 ของประชาชน กลุ่มเป้าหมายที่เข้ารับการอบรมมีความรู้ ความเข้าใจ และตระหนักถึงความสำคัญของสิทธิมนุษยชน และ สามารถรวมตัวจัดตั้งเครือข่ายในพื้นที่ของตนอย่างน้อย จังหวัดละ 1 เครือข่าย โดยสามารถกำหนดบทบาทและ แนวทางในการดำเนินงานด้านสิทธิมนุษยชนในพื้นที่ ของตน เพื่อร่วมกันป้องกันและแก้ไขปัญหาการละเมิด สิทธิมนุษยชนในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้	-	✓ (ปรับชื่อและ คำอธิบาย ตัวชี้วัด)	ตัวชี้วัดเชิงคุณภาพ : ร้อยละของประชาชนซึ่ง เป็นสมาชิกของกลุ่มเครือข่ายที่ได้จัดตั้งในพื้นที่ มีความรู้ ความเข้าใจและตระหนักถึงความสำคัญ ของสิทธิมนุษยชน ร้อยละ 75 คำอธิบายตัวชี้วัด : ร้อยละ 75 ของประชาชนซึ่ง เป็นสมาชิกของกลุ่มเครือข่ายที่ได้จัดตั้งในพื้นที่ ได้เข้ารับการอบรม มีความรู้ ความเข้าใจและ ตระหนักถึงความสำคัญของสิทธิมนุษยชน โดย สามารถกำหนดกรอบแนวทางการทำงานที่ สอดคล้องกับภารกิจของศูนย์ศึกษาและ ประสานงานสิทธิมนุษยชน

ผลสัมฤทธิ์และประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ / เป้าหมายการให้บริการหน่วยงาน ผลผลิต-โครงการ / กิจกรรม	ปีงบประมาณ 2563 (ผล)	คำอธิบายตัวชี้วัด (วิธีคำนวณ / ตัวเลขอ้างอิงจากข้อมูลใด)			
		ปีงบประมาณ 2564	ปีงบประมาณ 2565		
			ไม่ปรับ	ปรับ	ปรับ/แก้ไข คำอธิบาย
<p>- ตัวชี้วัดเชิงปริมาณ : ประชาชนกลุ่มเป้าหมายในพื้นที่ 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้ได้รับการอบรม จำนวน 300 คน</p> <p>- ตัวชี้วัดเชิงคุณภาพ : เจ้าหน้าที่มีความรู้ความเข้าใจและมีความตระหนักในการเคารพสิทธิมนุษยชนไม่น้อยกว่า ร้อยละ 75</p>	-	<p>คำอธิบายตัวชี้วัด : จำนวนประชาชนเป้าหมายในพื้นที่ 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้ ได้รับการอบรมเพื่อส่งเสริมความรู้ ความเข้าใจและตระหนักถึงความสำคัญสิทธิมนุษยชน</p> <p>หมายเหตุ: พื้นที่ 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้ หมายถึง นราธิวาส ปัตตานี ยะลา</p>	-	<p>✓ (ปรับชื่อปรับค่าเป้าหมายและคำอธิบายตัวชี้วัด)</p>	<p>ตัวชี้วัดเชิงปริมาณ : ประชาชนซึ่งเป็นสมาชิกกลุ่มที่จัดตั้งเป็นเครือข่ายในพื้นที่ 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้ได้รับการอบรมจำนวน 100 คน</p> <p>คำอธิบายตัวชี้วัด : จำนวนสมาชิกของกลุ่มเครือข่ายในพื้นที่ 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้มีความรู้ ความเข้าใจและตระหนักถึงความสำคัญสิทธิมนุษยชน โดยสามารถกำหนดกรอบแนวทางการทำงานที่สอดคล้องกับภารกิจของศูนย์ศึกษาและประสานงานสิทธิมนุษยชน หมายเหตุ พื้นที่ 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้ หมายถึง นราธิวาส ปัตตานี ยะลา</p>
	ร้อยละ 78	-	-	-	

ผลสัมฤทธิ์และประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ / เป้าหมายการให้บริการหน่วยงาน ผลผลิต-โครงการ / กิจกรรม	ปีงบประมาณ 2563 (ผล)	คำอธิบายตัวชี้วัด (วิธีคำนวณ / ตัวเลขอ้างอิงจากข้อมูลใด)			
		ปีงบประมาณ 2564	ปีงบประมาณ 2565		
			ไม่ปรับ	ปรับ	ปรับ/แก้ไข คำอธิบาย
(2) ผลผลิต/โครงการ : การคุ้มครองสิทธิมนุษยชน					
- ตัวชี้วัดเชิงคุณภาพ : จำนวนเรื่องร้องเรียนที่ได้รับดำเนินการแล้วเสร็จภายในเวลา 90 วัน ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 60	ร้อยละ 62.50	คำอธิบายตัวชี้วัด : เรื่องร้องเรียนที่คณะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติรับไว้เพื่อดำเนินการตามพระราชบัญญัติคณะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ พ.ศ. 2560 และระเบียบคณะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการในการตรวจสอบการละเมิดสิทธิมนุษยชน พ.ศ. 2561	-	✓ (ปรับชื่อและคำอธิบายตัวชี้วัด)	ตัวชี้วัดเชิงคุณภาพ : จำนวนเรื่องร้องเรียนที่พนักงานเจ้าหน้าที่ได้ดำเนินการแล้วเสร็จ ตามพระราชบัญญัติคณะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ พ.ศ. 2560 และระเบียบคณะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการในการตรวจสอบการละเมิดสิทธิมนุษยชน พ.ศ. 2561 ภายในเวลา 120 วัน ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 60 คำอธิบายตัวชี้วัด : เรื่องร้องเรียนที่คณะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติรับไว้เพื่อดำเนินการตามพระราชบัญญัติคณะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ พ.ศ. 2560 และระเบียบคณะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการในการตรวจสอบการละเมิดสิทธิมนุษยชน พ.ศ. 2561

ผลสัมฤทธิ์และประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ / เป้าหมายการให้บริการหน่วยงาน ผลผลิต-โครงการ / กิจกรรม	ปีงบประมาณ 2563 (ผล)	คำอธิบายตัวชี้วัด (วิธีคำนวณ / ตัวเลขอ้างอิงจากข้อมูลใด)			
		ปีงบประมาณ 2564	ปีงบประมาณ 2565		
			ไม่ปรับ	ปรับ	ปรับ/แก้ไข คำอธิบาย
- ตัวชี้วัดเชิงคุณภาพ : ผู้ร้องเรียนมีความพึงพอใจต่อผลการให้บริการ ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 80	ร้อยละ 94.40	คำอธิบายตัวชี้วัด : ผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการของ สำนักงาน กสม. ต่อการให้บริการด้านการรับเรื่องร้องเรียน และการให้คำปรึกษาด้านสิทธิมนุษยชน เป็นการสำรวจความพึงพอใจโดยผ่านช่องทางการแจกแบบสอบถามแก่ผู้รับบริการ และการส่งแบบสอบถามทางไปรษณีย์ตอบรับ	-	✓ (ปรับค่าเป้าหมายตัวชี้วัด)	ตัวชี้วัดเชิงคุณภาพ : ผู้ร้องเรียนมีความพึงพอใจต่อผลการให้บริการ ไม่น้อยกว่า ร้อยละ <u>85</u>
- ตัวชี้วัดเชิงคุณภาพ : จำนวนรายงานผลการตรวจสอบ/ข้อเสนอแนะที่มีการนำไปปฏิบัติหรือมีการตอบสนอง ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 75	ร้อยละ 76.25	คำอธิบายตัวชี้วัด : การติดตามผลดำเนินการตามข้อเสนอแนะที่คณะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ ได้จัดทำขึ้นตามมาตรา 26 (1) และ (3) ของพระราชบัญญัติประกอบรัฐธรรมนูญว่าด้วยคณะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ พ.ศ. 2560 รวมทั้งข้อเสนอแนะอื่นใดที่คณะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติจัดทำขึ้น หรือมอบหมายให้สำนักงานคณะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติจัดทำขึ้น เพื่อเป็นมาตรการหรือแนวทางที่เหมาะสมในการป้องกัน หรือแก้ไขปัญหาการละเมิดสิทธิมนุษยชน รวมทั้งการส่งเสริมและคุ้มครองสิทธิมนุษยชน	✓	-	

ผลสัมฤทธิ์และประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ / เป้าหมายการให้บริการหน่วยงาน ผลผลิต-โครงการ / กิจกรรม	ปีงบประมาณ 2563 (ผล)	คำอธิบายตัวชี้วัด (วิธีคำนวณ / ตัวเลขอ้างอิงจากข้อมูลใด)			
		ปีงบประมาณ 2564	ปีงบประมาณ 2565		
			ไม่ปรับ	ปรับ	ปรับ/แก้ไข คำอธิบาย
		<p>การนำไปปฏิบัติหรือตอบสนอง หมายถึง ข้อเสนอแนะ มาตรการหรือแนวทางในการส่งเสริมและคุ้มครอง สิทธิมนุษยชนที่ได้มีการดำเนินการอย่างใดอย่างหนึ่ง ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. หน่วยงานที่เกี่ยวข้องมีการขับเคลื่อน หรือดำเนินการ ตามข้อเสนอแนะฯ ในรูปแบบต่าง ๆ เช่น การประชุม การทำความเข้าใจเสนอผู้บังคับบัญชาตามลำดับชั้น หรือ รูปแบบอื่นที่แสดงถึงการนำข้อเสนอแนะฯ ไปวิเคราะห์ หรือสังเคราะห์ 2. หน่วยงานที่เกี่ยวข้องมีการรายงานความคืบหน้า หรือผลการดำเนินงานตามข้อเสนอแนะฯ พร้อมด้วย ความเห็นต่อรัฐสภา คณะรัฐมนตรี สำนักงาน คณะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ หรือหัวหน้าส่วน ราชการที่เกี่ยวข้อง 3. มีการนำไปอ้างอิงในการศึกษาวิจัยของ บุคคลภายนอก 4. หน่วยงานภายในสำนักงานคณะกรรมการ สิทธิมนุษยชนแห่งชาติมีการนำข้อมูลไปใช้ประโยชน์ใน งานวิจัย งานประเมินสถานการณ์สิทธิมนุษยชนตาม พันธกรณีที่เกี่ยวข้อง หรือคณะกรรมการสิทธิมนุษยชน แห่งชาติ หรือผู้บริหารมีการนำข้อมูลดังกล่าวไปเผยแพร่ ทั้งภายในและภายนอกประเทศ 			

ผลสัมฤทธิ์และประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ / เป้าหมายการให้บริการหน่วยงาน ผลผลิต-โครงการ / กิจกรรม	ปีงบประมาณ 2563 (ผล)	คำอธิบายตัวชี้วัด (วิธีคำนวณ / ตัวเลขอ้างอิงจากข้อมูลใด)			
		ปีงบประมาณ 2564	ปีงบประมาณ 2565		
			ไม่ปรับ	ปรับ	ปรับ/แก้ไข คำอธิบาย
(3) ผลผลิต/โครงการ : การส่งเสริมสิทธิมนุษยชน					
- ตัวชี้วัดเชิงปริมาณ : จำนวนคนที่ได้รับการส่งเสริมเผยแพร่ ความรู้และสร้างความตระหนักถึงความสำคัญของสิทธิมนุษยชน 30,000 คน	253,261 คน	<p>คำอธิบายตัวชี้วัด : ตัวเลขอ้างอิง จาก</p> <p>1.1 จำนวนการรับสื่อเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ของสำนักงาน กสม. เช่น จดหมายข่าวมุมมองสิทธิ หนังสือความรู้ด้านสิทธิมนุษยชน ได้แก่ ปฏิญญาสากลว่าด้วยสิทธิมนุษยชน อนุสัญญา หรือกติการะหว่างประเทศ แผ่นพับ และอื่น ๆ ที่ได้เผยแพร่ออกไปยังประชาชน และกลุ่มเป้าหมายต่าง ๆ</p> <p>1.2 จำนวนการเข้าถึง Facebook page เพื่อการสื่อสารความรู้และข้อมูลข่าวสาร แลกเปลี่ยน กสม. เรื่องสิทธิมนุษยชน สำนักงาน กสม. แบบ <u>Real Time Online</u></p> <p>1.3 จำนวนผู้รับฟังรายการวิทยุ รายการ “หยิบมาถยกมาคุย” ช่วงเพื่อสิทธิมนุษยชน สถานีวิทยุแห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย คลื่น 101.5 MHz ออกอากาศทุกวันพฤหัสบดีของสัปดาห์ เวลา 13.05 - 13.55 น. ทาง Facebook page ของสถานีวิทยุจุฬาฯ</p>	- ✓ ✓ ✓	✓ (ปรับค่าเป้าหมายตัวชี้วัด)	ตัวชี้วัดเชิงปริมาณ : จำนวนคนที่ได้รับการส่งเสริมเผยแพร่ ความรู้และสร้างความตระหนักถึงความสำคัญของสิทธิมนุษยชน <u>100,000</u> คน

ผลสัมฤทธิ์และประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ / เป้าหมายการให้บริการหน่วยงาน ผลผลิต-โครงการ / กิจกรรม	ปีงบประมาณ 2563 (ผล)	คำอธิบายตัวชี้วัด (วิธีคำนวณ / ตัวเลขอ้างอิงจากข้อมูลใด)			
		ปีงบประมาณ 2564	ปีงบประมาณ 2565		
			ไม่ปรับ	ปรับ	ปรับ/แก้ไข คำอธิบาย
- ตัวชี้วัดเชิงคุณภาพ : ร้อยละของกลุ่มเป้าหมายที่รับรู้และเข้าใจและตระหนักถึงความสำคัญของสิทธิมนุษยชน ร้อยละ 75	ร้อยละ 82.57	คำอธิบายตัวชี้วัด : วิธีคำนวณ เก็บข้อมูลจากแบบสอบถามที่สำนักงาน กสม. ได้ออกแบบเพื่อวัดผล การรับรู้ เข้าใจ และตระหนักถึงความสำคัญของสิทธิมนุษยชน เพื่อให้ผู้ตอบแบบสอบถามตอบได้ตรงตามวัตถุประสงค์ของการประเมินผลมากที่สุด และนำผลที่ได้จากแบบสอบถามมารวบรวม และวิเคราะห์เชิงคุณภาพ กำหนดเป็นร้อยละ 75 ซึ่งแสดงผลว่าในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม นั้น ผู้เข้าร่วมได้รับรู้ เข้าใจ และตระหนักถึงความสำคัญของสิทธิมนุษยชน เป็นสัดส่วนอย่างไรและเป็นการสะท้อนให้เห็นว่า “สิทธิมนุษยชน” นั้นสำคัญ ทุกคนต้องมีความรู้ ความเข้าใจ ตระหนัก และปฏิบัติให้เป็นพื้นฐานในการใช้ชีวิต ทั้งต่อตนเอง สังคมและปฏิบัติต่อกันให้สังคมไทยเกิดเป็นวัฒนธรรมแห่งการเคารพสิทธิมนุษยชน	-	✓ (ปรับค่า เป้าหมาย ตัวชี้วัด)	ตัวชี้วัดเชิงคุณภาพ : ร้อยละของกลุ่มเป้าหมายที่รับรู้และเข้าใจและตระหนักถึงความสำคัญของสิทธิมนุษยชน ร้อยละ 80
- ตัวชี้วัดเชิงปริมาณ : จำนวนเรื่องที่มีการศึกษาวิจัยด้านสิทธิมนุษยชน 8 เรื่อง	1 เรื่อง	-			ปี 2564 – 2565 รั้งงบประมาณจาก สกสว.

ผลสัมฤทธิ์และประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ / เป้าหมายการให้บริการหน่วยงาน ผลผลิต-โครงการ / กิจกรรม	ปีงบประมาณ 2563 (ผล)	คำอธิบายตัวชี้วัด (วิธีคำนวณ / ตัวเลขอ้างอิงจากข้อมูลใด)			
		ปีงบประมาณ 2564	ปีงบประมาณ 2565		
			ไม่ปรับ	ปรับ	ปรับ/แก้ไข คำอธิบาย
- ตัวชี้วัดเชิงคุณภาพ : องค์ความรู้ นโยบาย นวัตกรรม ที่หน่วยงานภาครัฐ ภาคเอกชน สังคม ชุมชน พร้อมนำไปใช้ ประโยชน์ถ่ายทอดองค์ความรู้ เทคโนโลยี หรือกำหนดเป็นนโยบายในการดำเนินงาน ขององค์กร ร้อยละ 50	ร้อยละ 50	-			ปี 2564 – 2565 รับงบประมาณจาก สกสว.
4. กิจกรรม					
(1) กิจกรรม : รณรงค์และเผยแพร่ความรู้ด้านสิทธิมนุษยชน					
- ตัวชี้วัดเชิงปริมาณ : จำนวนคนที่ได้รับ การส่งเสริมเผยแพร่ ความรู้และสร้างความ ตระหนักถึงความสำคัญของสิทธิมนุษยชน 30,000 คน	253,261 คน	คำอธิบายตัวชี้วัด : ตัวเลขอ้างอิง จาก 1.1 จำนวนการรับสื่อเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ของ สำนักงาน กสม. เช่น จดหมายข่าวมุมมองสิทธิ หนังสือ ความรู้ด้านสิทธิมนุษยชน ได้แก่ ปฏิญญาสากลว่าด้วย สิทธิมนุษยชน อนุสัญญา หรือกติการะหว่างประเทศ แผ่นพับ และอื่น ๆ ที่ได้เผยแพร่ออกไปยังประชาชน และกลุ่มเป้าหมายต่าง ๆ	- ✓	✓ (ปรับค่า เป้าหมาย ตัวชี้วัด)	ตัวชี้วัดเชิงปริมาณ : จำนวนคนที่ได้รับการ ส่งเสริมเผยแพร่ ความรู้และสร้างความตระหนัก ถึงความสำคัญของสิทธิมนุษยชน 100,000 คน

ผลสัมฤทธิ์และประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ / เป้าหมายการให้บริการหน่วยงาน ผลผลิต-โครงการ / กิจกรรม	ปีงบประมาณ 2563 (ผล)	คำอธิบายตัวชี้วัด (วิธีคำนวณ / ตัวเลขอ้างอิงจากข้อมูลใด)					
		ปีงบประมาณ 2564	ปีงบประมาณ 2565				
			ไม่ปรับ	ปรับ	ปรับ/แก้ไข คำอธิบาย		
- ตัวชี้วัดเชิงคุณภาพ : ร้อยละของกลุ่มเป้าหมายที่รับรู้และเข้าใจและตระหนักถึงความสำคัญของสิทธิมนุษยชน ร้อยละ 75	ร้อยละ 82.57	<p>1.2 จำนวนการเข้าถึง Facebook page เพื่อการสื่อสารความรู้และข้อมูลข่าวสาร แลกเปลี่ยน กสม. เรื่องสิทธิมนุษยชน สำนักงาน กสม. แบบ Real Time Online</p> <p>1.3 จำนวนผู้รับฟังรายการวิทยุ รายการ “หยิบมาถกยกมาคุย” ช่วงเพื่อสิทธิมนุษยชน สถานีวิทยุแห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย คลื่น 101.5 MHz ออกอากาศทุกวันพฤหัสบดีของสัปดาห์ เวลา 13.05 - 13.55 น. ทาง Facebook page ของสถานีวิทยุจุฬาฯ</p> <p>คำอธิบายตัวชี้วัด : วิธีคำนวณ เก็บข้อมูลจากแบบสอบถามที่สำนักงาน กสม. ได้ออกแบบเพื่อวัดผลการรับรู้ เข้าใจ และตระหนักถึงความสำคัญของสิทธิมนุษยชน เพื่อให้ผู้ตอบแบบสอบถามตอบได้ตรงตามวัตถุประสงค์ของการประเมินผลมากที่สุด และนำผลที่ได้จากแบบสอบถามมารวบรวม และวิเคราะห์เชิงคุณภาพ กำหนดเป็นร้อยละ 75 ซึ่งแสดงผลว่าในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม นั้น ผู้เข้าร่วมได้รับรู้ เข้าใจ และตระหนักถึงความสำคัญของสิทธิมนุษยชน เป็นสัดส่วนอย่างไรและเป็นการสะท้อนให้เห็นว่า “สิทธิมนุษยชน” นั้นสำคัญ ทุกคนต้องมีความรู้ ความเข้าใจ ตระหนัก และปฏิบัติให้เป็นพื้นฐานในการใช้ชีวิต ทั้งต่อตนเอง สังคมและปฏิบัติต่อกันให้สังคมไทยเกิดเป็นวัฒนธรรมแห่งการเคารพสิทธิมนุษยชน</p>	√	√	-	√ (ปรับค่าเป้าหมายตัวชี้วัด)	ตัวชี้วัดเชิงคุณภาพ : ร้อยละของกลุ่มเป้าหมายที่รับรู้และเข้าใจและตระหนักถึงความสำคัญของสิทธิมนุษยชน ร้อยละ 80

ผลสัมฤทธิ์และประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ / เป้าหมายการให้บริการหน่วยงาน ผลผลิต-โครงการ / กิจกรรม	ปีงบประมาณ 2563 (ผล)	คำอธิบายตัวชี้วัด (วิธีคำนวณ / ตัวเลขอ้างอิงจากข้อมูลใด)			
		ปีงบประมาณ 2564	ปีงบประมาณ 2565		
			ไม่ปรับ	ปรับ	ปรับ/แก้ไข คำอธิบาย
- ตัวชี้วัดเชิงปริมาณ : จำนวนเรื่องที่มีการศึกษาวิจัยด้านสิทธิมนุษยชน 8 เรื่อง	1 เรื่อง	-			ปี 2564 – 2565 รับงบประมาณจาก สกสว.
- ตัวชี้วัดเชิงคุณภาพ : องค์กรความรู้ นโยบาย นวัตกรรม ที่หน่วยงานภาครัฐ ภาคเอกชน สังคม ชุมชน พร้อมนำไปใช้ประโยชน์ถ่ายทอดองค์ความรู้ เทคโนโลยี หรือกำหนดเป็นนโยบายในการดำเนินงานขององค์กร ร้อยละ 50	ร้อยละ 50	-			ปี 2564 – 2565 รับงบประมาณจาก สกสว.
(2) กิจกรรม : จัดทำข้อเสนอแนะนโยบาย ข้อเสนอในการปรับปรุงกฎหมาย กฎหรือข้อบังคับต่อรัฐสภา/คณะรัฐมนตรีหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง					
- ตัวชี้วัดเชิงคุณภาพ : จำนวนรายงานผลการตรวจสอบ/ข้อเสนอแนะที่มีการนำไปปฏิบัติหรือมีการตอบสนอง ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 75	ร้อยละ 76.25	คำอธิบายตัวชี้วัด : การติดตามผลดำเนินการตามข้อเสนอแนะที่คณะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ ได้จัดทำขึ้นตามมาตรา 26 (1) และ (3) ของพระราชบัญญัติประกอบรัฐธรรมนูญว่าด้วยคณะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ พ.ศ. 2560 รวมทั้งข้อเสนอแนะอื่นใดที่คณะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติจัดทำขึ้น หรือมอบหมายให้สำนักงานคณะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติจัดทำขึ้น เพื่อเป็นมาตรการหรือแนวทางที่เหมาะสมในการป้องกัน หรือแก้ไขปัญหาการละเมิดสิทธิมนุษยชน รวมทั้งการส่งเสริมและคุ้มครองสิทธิมนุษยชน	✓	-	

ผลสัมฤทธิ์และประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ / เป้าหมายการให้บริการหน่วยงาน ผลผลิต-โครงการ / กิจกรรม	ปีงบประมาณ 2563 (ผล)	คำอธิบายตัวชี้วัด (วิธีคำนวณ / ตัวเลขอ้างอิงจากข้อมูลใด)			
		ปีงบประมาณ 2564	ปีงบประมาณ 2565		
			ไม่ปรับ	ปรับ	ปรับ/แก้ไข คำอธิบาย
		<p>การนำไปปฏิบัติหรือตอบสนอง หมายถึง ข้อเสนอแนะ มาตรการหรือแนวทางในการส่งเสริมและคุ้มครอง สิทธิมนุษยชนที่ได้มีการดำเนินการอย่างใดอย่างหนึ่ง ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. หน่วยงานที่เกี่ยวข้องมีการขับเคลื่อน หรือดำเนินการ ตามข้อเสนอแนะฯ ในรูปแบบต่าง ๆ เช่น การประชุม การทำความเข้าใจเสนอผู้บังคับบัญชาตามลำดับชั้น หรือ รูปแบบอื่นที่แสดงถึงการนำข้อเสนอแนะฯ ไปวิเคราะห์ หรือสังเคราะห์ 2. หน่วยงานที่เกี่ยวข้องมีการรายงานความคืบหน้า หรือผลการดำเนินงานตามข้อเสนอแนะฯ พร้อมด้วย ความเห็นต่อรัฐสภา คณะรัฐมนตรี สำนักงาน คณะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ หรือหัวหน้าส่วน ราชการที่เกี่ยวข้อง 3. มีการนำไปอ้างอิงในการศึกษาวิจัยของ บุคคลภายนอก 4. หน่วยงานภายในสำนักงานคณะกรรมการ สิทธิมนุษยชนแห่งชาติมีการนำข้อมูลไปใช้ประโยชน์ใน งานวิจัย งานประเมินสถานการณ์สิทธิมนุษยชนตาม พันธกรณีที่เกี่ยวข้อง หรือคณะกรรมการสิทธิมนุษยชน แห่งชาติ หรือผู้บริหารมีการนำข้อมูลดังกล่าวไปเผยแพร่ ทั้งภายในและภายนอกประเทศ 			

ผลสัมฤทธิ์และประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ / เป้าหมายการให้บริการหน่วยงาน ผลผลิต-โครงการ / กิจกรรม	ปีงบประมาณ 2563 (ผล)	คำอธิบายตัวชี้วัด (วิธีคำนวณ / ตัวเลขอ้างอิงจากข้อมูลใด)			
		ปีงบประมาณ 2564	ปีงบประมาณ 2565		
			ไม่ปรับ	ปรับ	ปรับ/แก้ไข คำอธิบาย
(3) กิจกรรม : รับเรื่องร้องเรียน ตรวจสอบ และเสนอแนะการแก้ไขเยียวยาการละเมิดสิทธิมนุษยชน					
- ตัวชี้วัดเชิงคุณภาพ : จำนวนเรื่องร้องเรียนที่ได้รับดำเนินการแล้วเสร็จภายในเวลา 90 วัน ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 60	ร้อยละ 62.50	คำอธิบายตัวชี้วัด : เรื่องร้องเรียนที่คณะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติรับไว้เพื่อดำเนินการตามพระราชบัญญัติคณะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ พ.ศ. 2560 และระเบียบคณะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการในการตรวจสอบการละเมิดสิทธิมนุษยชน พ.ศ. 2561	-	✓ (ปรับชื่อและคำอธิบายตัวชี้วัด)	ตัวชี้วัดเชิงคุณภาพ : จำนวนเรื่องร้องเรียนที่พนักงานเจ้าหน้าที่ได้ดำเนินการแล้วเสร็จ ตามพระราชบัญญัติคณะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ พ.ศ. 2560 และระเบียบคณะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการในการตรวจสอบการละเมิดสิทธิมนุษยชน พ.ศ. 2561 ภายในเวลา 120 วัน ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 60 คำอธิบายตัวชี้วัด : เรื่อง ร้องเรียนที่คณะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติรับไว้เพื่อดำเนินการตามพระราชบัญญัติคณะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ พ.ศ. 2560 และระเบียบคณะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการในการตรวจสอบการละเมิดสิทธิมนุษยชน พ.ศ. 2561
- ตัวชี้วัดเชิงคุณภาพ : ผู้ร้องเรียนมีความพึงพอใจต่อผลการให้บริการ ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 80	ร้อยละ 94.40	คำอธิบายตัวชี้วัด : ผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการของ สำนักงาน กสม. ต่อการให้บริการด้านการรับเรื่องร้องเรียน และการให้คำปรึกษาด้านสิทธิมนุษยชน เป็นการสำรวจความพึงพอใจโดยผ่านช่องทางแบบสอบถามแก่ผู้รับบริการ และการส่งแบบสอบถามทางไปรษณีย์ตอบรับ	-	✓ (ปรับค่าเป้าหมายตัวชี้วัด)	ตัวชี้วัดเชิงคุณภาพ : ผู้ร้องเรียนมีความพึงพอใจต่อผลการให้บริการ ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 85

ผลสัมฤทธิ์และประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ / เป้าหมายการให้บริการหน่วยงาน ผลผลิต-โครงการ / กิจกรรม	ปีงบประมาณ 2563 (ผล)	คำอธิบายตัวชี้วัด (วิธีคำนวณ / ตัวเลขอ้างอิงจากข้อมูลใด)			
		ปีงบประมาณ 2564	ปีงบประมาณ 2565		
			ไม่ปรับ	ปรับ	ปรับ/แก้ไข คำอธิบาย
(4) กิจกรรม : เสริมสร้างความรู้ความเข้าใจด้านสิทธิมนุษยชน (แผนงานบูรณาการภาคใต้)					
- ตัวชี้วัดเชิงคุณภาพ : ร้อยละของประชาชนกลุ่มเป้าหมายมีความรู้ ความเข้าใจและตระหนักถึงความสำคัญของสิทธิมนุษยชน ร้อยละ 75	-	คำอธิบายตัวชี้วัด : ร้อยละ 75 ของประชาชนกลุ่มเป้าหมายที่เข้ารับการอบรมมีความรู้ ความเข้าใจ และตระหนักถึงความสำคัญสิทธิมนุษยชน และสามารถรวมตัวจัดตั้งเครือข่ายในพื้นที่ของตนอย่างน้อยจังหวัดละ 1 เครือข่าย โดยสามารถกำหนดบทบาทและแนวทางในการดำเนินงานด้านสิทธิมนุษยชนในพื้นที่ของตน เพื่อร่วมกันป้องกันและแก้ไขเหตุการณ์ละเมิดสิทธิมนุษยชนในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้	-	✓ (ปรับชื่อและคำอธิบายตัวชี้วัด)	ตัวชี้วัดเชิงคุณภาพ : ร้อยละของประชาชนซึ่งเป็นสมาชิกของกลุ่มเครือข่ายที่ได้จัดตั้งในพื้นที่มีความรู้ ความเข้าใจและตระหนักถึงความสำคัญของสิทธิมนุษยชน ร้อยละ 75 คำอธิบายตัวชี้วัด : ร้อยละ 75 ของประชาชนซึ่งเป็นสมาชิกของกลุ่มเครือข่ายที่ได้จัดตั้งในพื้นที่ได้เข้ารับการอบรม มีความรู้ ความเข้าใจและตระหนักถึงความสำคัญสิทธิมนุษยชน โดยสามารถกำหนดกรอบแนวทางการทำงานที่สอดคล้องกับภารกิจของศูนย์ศึกษาและประสานงานสิทธิมนุษยชน
- ตัวชี้วัดเชิงปริมาณ : ประชาชนกลุ่มเป้าหมายในพื้นที่ 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้เข้ารับการอบรม จำนวน 300 คน	-	คำอธิบายตัวชี้วัด : จำนวนประชาชนเป้าหมายในพื้นที่ 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้ ได้รับการอบรมเพื่อส่งเสริมความรู้ ความเข้าใจและตระหนักถึงความสำคัญสิทธิมนุษยชน	-	✓ (ปรับชื่อปรับคำเป้าหมายและคำอธิบายตัวชี้วัด)	ตัวชี้วัดเชิงปริมาณ : ประชาชนซึ่งเป็นสมาชิกกลุ่มที่จัดตั้งเป็นเครือข่ายในพื้นที่ 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้เข้ารับการอบรม จำนวน 100 คน

ผลสัมฤทธิ์และประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ / เป้าหมายการให้บริการหน่วยงาน ผลผลิต-โครงการ / กิจกรรม	ปีงบประมาณ 2563 (ผล)	คำอธิบายตัวชี้วัด (วิธีคำนวณ / ตัวเลขอ้างอิงจากข้อมูลใด)			
		ปีงบประมาณ 2564	ปีงบประมาณ 2565		
			ไม่ปรับ	ปรับ	ปรับ/แก้ไข คำอธิบาย
- ตัวชี้วัดเชิงคุณภาพ : เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความเข้าใจและมีความตระหนักในการเคารพ สิทธิมนุษยชนไม่น้อยกว่า ร้อยละ 75	ร้อยละ 78	-	-	-	คำอธิบายตัวชี้วัด : จำนวนสมาชิกของกลุ่ม เครือข่ายในพื้นที่ 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้มี ความรู้ ความเข้าใจและตระหนักถึงความสำคัญ สิทธิมนุษยชน โดยสามารถกำหนดกรอบ แนวทางการทำงานที่สอดคล้องกับภารกิจของ ศูนย์ศึกษาและประสานงานสิทธิมนุษยชน หมายเหตุ พื้นที่ 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้ หมายถึง นราธิวาส ปัตตานี ยะลา

การพิจารณาทบทวนและปรับปรุงตัวชี้วัดงบประมาณ ผลสัมฤทธิ์และประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ
จากการใช้จ่ายงบประมาณ เป้าหมายการให้บริการหน่วยงาน ผลผลิต/โครงการ กิจกรรม
เพื่อใช้ประกอบในการจัดทำงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

หน่วยงานขององค์กรอิสระและองค์กรอัยการ
สำนักงานคณะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ

สำนักงานคณะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติได้พิจารณาทบทวนและปรับปรุงตัวชี้วัดงบประมาณ ผลสัมฤทธิ์และประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจากการใช้จ่ายงบประมาณ เป้าหมายการให้บริการหน่วยงาน ผลผลิต/โครงการ กิจกรรม เพื่อใช้ประกอบในการจัดทำงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 โดยมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

ผลสัมฤทธิ์และประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจากการใช้จ่ายงบประมาณ ประกอบด้วย 1. ประชาชนได้รับการคุ้มครองสิทธิมนุษยชนตามรัฐธรรมนูญ กฎหมาย พันธกรณีระหว่างประเทศด้านสิทธิมนุษยชนที่ประเทศไทยจะต้องปฏิบัติตาม 2. ประชาชนมีความรู้ ความเข้าใจ และตระหนักในหลักสิทธิมนุษยชนอย่างทั่วถึง เพื่อลดปัญหาการกระทำอันเป็นการละเมิดสิทธิมนุษยชนภายในประเทศ

เป้าหมายการให้บริการหน่วยงาน ประกอบด้วย 1. ประชาชนได้รับการคุ้มครองและส่งเสริมสิทธิมนุษยชน เจ้าหน้าที่/รัฐ มีความรู้ ความเข้าใจในเรื่องสิทธิมนุษยชน 2. ประชาชนได้รับการคุ้มครองสิทธิมนุษยชน ตามรัฐธรรมนูญ กฎหมาย และพันธกรณีระหว่างประเทศด้านสิทธิมนุษยชนที่ประเทศไทยจะต้องปฏิบัติตาม 3. ทุกภาคส่วนของสังคมได้รับการส่งเสริมให้มีความรู้ความเข้าใจ และตระหนักถึงความสำคัญของสิทธิมนุษยชน

ผลผลิต/โครงการ ประกอบด้วย 1. โครงการ : โครงการสร้างเสริมความตระหนักถึงความสำคัญของสิทธิมนุษยชนในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้ 2. ผลผลิต : การคุ้มครองสิทธิมนุษยชน และ 3. ผลผลิต : การส่งเสริมสิทธิมนุษยชน

กิจกรรม ประกอบด้วย 1. กิจกรรม : รณรงค์และเผยแพร่ความรู้ด้านสิทธิมนุษยชน 2. กิจกรรม : จัดทำข้อเสนอแนะนโยบาย ข้อเสนอในการปรับปรุงกฎหมาย กฎหรือข้อบังคับต่อรัฐสภา/คณะรัฐมนตรีหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง 3. กิจกรรม : รับเรื่องร้องเรียน ตรวจสอบ และเสนอแนะการแก้ไขเยียวยาการละเมิดสิทธิมนุษยชน และ 4. กิจกรรม : เสริมสร้างความรู้ความเข้าใจด้านสิทธิมนุษยชน (แผนงานบูรณาการภาคใต้)

โดยมีตัวชี้วัดงบประมาณและค่าเป้าหมาย ดังนี้

(1) ตัวชี้วัดเชิงคุณภาพ : ร้อยละของประชาชนซึ่งเป็นสมาชิกของกลุ่มเครือข่ายที่ได้จัดตั้งในพื้นที่มีความรู้ ความเข้าใจและตระหนักถึงความสำคัญของสิทธิมนุษยชน ร้อยละ 75

คำอธิบายตัวชี้วัด : ร้อยละ 75 ของประชาชนซึ่งเป็นสมาชิกของกลุ่มเครือข่ายที่ได้จัดตั้งในพื้นที่ได้เข้ารับการอบรม มีความรู้ ความเข้าใจและตระหนักถึงความสำคัญของสิทธิมนุษยชน โดยสามารถกำหนดกรอบแนวทางการทำงานที่สอดคล้องกับภารกิจของศูนย์ศึกษาและประสานงานสิทธิมนุษยชน

(2) ตัวชี้วัดเชิงปริมาณ : ประชาชนซึ่งเป็นสมาชิกกลุ่มที่จัดตั้งเป็นเครือข่ายในพื้นที่ 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้เข้ารับการอบรม จำนวน 100 คน

คำอธิบายตัวชี้วัด : จำนวนสมาชิกของกลุ่มเครือข่ายในพื้นที่ 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้มีความรู้ ความเข้าใจและตระหนักถึงความสำคัญของสิทธิมนุษยชน โดยสามารถกำหนดกรอบแนวทางการทำงานที่สอดคล้องกับภารกิจของศูนย์ศึกษาและประสานงานสิทธิมนุษยชน *หมายเหตุ* พื้นที่ 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้ หมายถึง นราธิวาส ปัตตานี ยะลา

ทั้งนี้ ตัวชี้วัด (1) และ (2) ไม่มีผลการปฏิบัติงานในปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 เนื่องจากเป็น ตัวชี้วัดงบประมาณที่ปรับปรุงเพิ่มขึ้นในปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 จาก ตัวชี้วัดเชิงคุณภาพ : เจ้าหน้าที่ที่มีความรู้ ความเข้าใจ และมีความตระหนักในการเคารพสิทธิมนุษยชนไม่น้อยกว่า ร้อยละ 75 ซึ่งมีผลการปฏิบัติงานในปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 คือ ร้อยละ 78

(3) ตัวชี้วัดเชิงคุณภาพ : จำนวนเรื่องร้องเรียนที่พนักงานเจ้าหน้าที่ได้ดำเนินการแล้วเสร็จ ตามพระราชบัญญัติคณะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ พ.ศ. 2560 และระเบียบคณะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการในการตรวจสอบการละเมิดสิทธิมนุษยชน พ.ศ. 2561 ภายในเวลา 120 วัน ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 60 โดยมีผลการปฏิบัติงานในปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 คือ ร้อยละ 62.50

คำอธิบายตัวชี้วัด : เรื่องร้องเรียนที่คณะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติรับไว้เพื่อดำเนินการ ตามพระราชบัญญัติคณะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ พ.ศ. 2560 และระเบียบคณะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการในการตรวจสอบการละเมิดสิทธิมนุษยชน พ.ศ. 2561

(4) ตัวชี้วัดเชิงคุณภาพ: ผู้ร้องเรียนมีความพึงพอใจต่อผลการให้บริการ ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 85 โดยมี ผลการปฏิบัติงานในปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 คือ ร้อยละ 94.40

คำอธิบายตัวชี้วัด : ผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการของ สำนักงาน กสม. ต่อการ ให้บริการด้านการรับเรื่องร้องเรียน และการให้คำปรึกษาด้านสิทธิมนุษยชน เป็นการสำรวจความพึงพอใจโดยผ่าน ช่องทางการแจกแบบสอบถามแก่ผู้รับบริการ และการส่งแบบสอบถามทางไปรษณีย์ตอบรับ

(5) ตัวชี้วัดเชิงคุณภาพ: จำนวนรายงานผลการตรวจสอบ/ข้อเสนอแนะที่มีการนำไปปฏิบัติหรือมีการ ตอบสนอง ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 75 โดยมีผลการปฏิบัติงานในปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 คือ ร้อยละ 76.25

คำอธิบายตัวชี้วัด : การติดตามผลดำเนินการตามข้อเสนอแนะที่คณะกรรมการสิทธิมนุษยชน แห่งชาติ ได้จัดทำขึ้นตามมาตรา 26 (1) และ (3) ของพระราชบัญญัติประกอบรัฐธรรมนูญว่าด้วยคณะกรรมการ สิทธิมนุษยชนแห่งชาติ พ.ศ. 2560 รวมทั้งข้อเสนอแนะอื่นใดที่คณะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติจัดทำขึ้น หรือ มอบหมายให้สำนักงานคณะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติจัดทำขึ้น เพื่อเป็นมาตรการหรือแนวทางที่เหมาะสมใน การป้องกัน หรือแก้ไขปัญหาการละเมิดสิทธิมนุษยชน รวมทั้งการส่งเสริมและคุ้มครองสิทธิมนุษยชน

ทั้งนี้ การนำไปปฏิบัติหรือตอบสนอง หมายถึง ข้อเสนอแนะมาตรการหรือแนวทางในการส่งเสริม และคุ้มครองสิทธิมนุษยชนที่ได้มีการดำเนินการอย่างใดอย่างหนึ่ง ดังนี้ 1. หน่วยงานที่เกี่ยวข้องมีการขับเคลื่อน หรือดำเนินการตามข้อเสนอแนะฯ ในรูปแบบต่าง ๆ เช่น การประชุม การทำความเข้าใจเสนอผู้บังคับบัญชา ตามลำดับชั้น หรือรูปแบบอื่นที่แสดงถึงการนำข้อเสนอแนะฯ ไปวิเคราะห์หรือสังเคราะห์ 2. หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง มีการรายงานความคืบหน้าหรือผลการดำเนินงานตามข้อเสนอแนะฯ พร้อมด้วยความเห็นต่อรัฐสภา คณะรัฐมนตรี สำนักงานคณะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ หรือหัวหน้าส่วนราชการที่เกี่ยวข้อง 3. มีการนำไปอ้างอิงในการ ศึกษาวิจัยของบุคคลภายนอก 4. หน่วยงานภายในสำนักงานคณะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติมีการนำข้อมูล ไปใช้ประโยชน์ในงานวิจัย งานประเมินสถานการณ์สิทธิมนุษยชนตามพันธกรณีที่เกี่ยวข้อง หรือคณะกรรมการ สิทธิมนุษยชนแห่งชาติ หรือผู้บริหารมีการนำข้อมูลดังกล่าวไปเผยแพร่ทั้งภายในและภายนอกประเทศ

(6) ตัวชี้วัดปริมาณ: จำนวนคนที่ได้รับการส่งเสริมเผยแพร่ ความรู้และสร้างความตระหนักถึง ความสำคัญของสิทธิมนุษยชน 100,000 คน โดยมีผลการปฏิบัติงานในปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 คือ 253,261 คน

คำอธิบายตัวชี้วัด : ตัวเลขอ้างอิง จาก 1.1 จำนวนการรับสื่อเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ของสำนักงาน กสม. เช่น จดหมายข่าวมุมมองสิทธิ หนังสือความรู้ด้านสิทธิมนุษยชน ได้แก่ ปฏิญญาสากลว่าด้วยสิทธิมนุษยชน อนุสัญญา หรือกติการะหว่างประเทศ แผ่นพับ และอื่น ๆ ที่ได้เผยแพร่ออกไปยังประชาชน และกลุ่มเป้าหมายต่าง ๆ 1.2 จำนวนการเข้าถึง Facebook page เพื่อการสื่อสารความรู้และข้อมูลข่าวสาร แลกเปลี่ยน การสนทนา เรื่องสิทธิมนุษยชน สำนักงาน กสม. แบบ Real Time Online 1.3 จำนวนผู้รับฟังรายการวิทยุ รายการ “หยิบมา

ถกยกมาคุย” ช่วงเพื่อสิทธิมนุษยชน สถานีวิทยุแห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย คลื่น 101.5 MHz ออกอากาศทุกวัน พุธที่สิบของสัปดาห์ เวลา 13.05 - 13.55 น. ทาง Facebook page ของสถานีวิทยุจุฬาฯ

(7) ตัวชี้วัดคุณภาพ : ร้อยละของกลุ่มเป้าหมายที่ได้รับรู้และเข้าใจและตระหนักถึงความสำคัญของสิทธิมนุษยชน ร้อยละ 80 โดยมีผลการปฏิบัติงานในปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 คือ ร้อยละ 82.57

คำอธิบายตัวชี้วัด : วิธีคำนวณ เก็บข้อมูลจากแบบสอบถามที่สำนักงาน กสม. ได้ออกแบบเพื่อวัดผลการรับรู้ เข้าใจ และตระหนักถึงความสำคัญของสิทธิมนุษยชน เพื่อให้ผู้ตอบแบบสอบถามตอบได้ตรงตามวัตถุประสงค์ของการประเมินผลมากที่สุด และนำผลที่ได้จากแบบสอบถามมารวบรวม และวิเคราะห์เชิงคุณภาพ กำหนดเป็นร้อยละ 75 ซึ่งแสดงผลว่าในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม นั้น ผู้เข้าร่วมได้รับรู้ เข้าใจ และตระหนักถึงความสำคัญของสิทธิมนุษยชนเป็นสัดส่วนอย่างไรและเป็นการสะท้อนให้เห็นว่า “สิทธิมนุษยชน” นั้นสำคัญ ทุกคนต้องมีความรู้ ความเข้าใจ ตระหนัก และปฏิบัติให้เป็นพื้นฐานในการใช้ชีวิตทั้งต่อตนเอง สังคมและปฏิบัติต่อกันให้สังคมไทยเกิดเป็นวัฒนธรรมแห่งการเคารพสิทธิมนุษยชน

โดยมีความเชื่อมโยงงบประมาณเพื่อใช้ประกอบในการจัดทำงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 ดังตารางต่อไปนี้

ตาราง สรุปตัวชี้วัดงบประมาณ ผลสัมฤทธิ์และประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจากการใช้จ่ายงบประมาณ เป้าหมาย การให้บริการหน่วยงาน ผลผลิต/โครงการ กิจกรรม เพื่อใช้ประกอบในการจัดทำงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 สำนักงานคณะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ

ปีงบประมาณ พ.ศ. 2565		
ผลสัมฤทธิ์ - เป้าหมายการให้บริการหน่วยงาน - ผลผลิต/โครงการ - กิจกรรม - ตัวชี้วัด	หน่วยนับ	ค่าเป้าหมาย
1. ผลสัมฤทธิ์และประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจากการใช้จ่ายงบประมาณ		
(1) ประชาชนได้รับการคุ้มครองสิทธิมนุษยชนตามรัฐธรรมนูญ กฎหมาย พันธกรณีระหว่างประเทศด้านสิทธิมนุษยชนที่ประเทศไทยจะต้องปฏิบัติตาม		
- ตัวชี้วัดเชิงคุณภาพ : ร้อยละของประชาชนซึ่งเป็นสมาชิกของกลุ่มเครือข่ายที่ได้จัดตั้งในพื้นที่ มีความรู้ ความเข้าใจและตระหนักถึงความสำคัญของสิทธิมนุษยชน	ร้อยละ	75
- ตัวชี้วัดเชิงปริมาณ : ประชาชนซึ่งเป็นสมาชิกกลุ่มที่จัดตั้งเป็นเครือข่ายในพื้นที่ 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้เข้ารับการอบรม	คน	100
- ตัวชี้วัดเชิงคุณภาพ : จำนวนเรื่องร้องเรียนที่พนักงานเจ้าหน้าที่ได้ดำเนินการแล้วเสร็จ ตามพระราชบัญญัติคณะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ พ.ศ. 2560 และระเบียบคณะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการในการตรวจสอบการละเมิดสิทธิมนุษยชน พ.ศ. 2561 ภายในเวลา 120 วัน ไม่น้อยกว่า	ร้อยละ	60
- ตัวชี้วัดเชิงคุณภาพ : ผู้ร้องเรียนมีความพึงพอใจต่อผลการให้บริการ ไม่น้อยกว่า	ร้อยละ	85
- ตัวชี้วัดเชิงคุณภาพ : จำนวนรายงานผลการตรวจสอบ/ข้อเสนอแนะที่มีการนำไปปฏิบัติหรือมีการตอบสนอง ไม่น้อยกว่า	ร้อยละ	75
(2) ประชาชนมีความรู้ ความเข้าใจ และตระหนักในหลักสิทธิมนุษยชนอย่างทั่วถึงเพื่อลดปัญหาการกระทำอันเป็นการละเมิดสิทธิมนุษยชนภายในประเทศ		
- ตัวชี้วัดเชิงปริมาณ : จำนวนคนที่ได้รับการส่งเสริมเผยแพร่ ความรู้และสร้างความตระหนักถึงความสำคัญของสิทธิมนุษยชน	คน	100,000
- ตัวชี้วัดเชิงคุณภาพ : ร้อยละของกลุ่มเป้าหมายที่ได้รับรู้และเข้าใจและตระหนักถึงความสำคัญของสิทธิมนุษยชน	ร้อยละ	80

ปีงบประมาณ พ.ศ. 2565		
ผลสัมฤทธิ์ - เป้าหมายการให้บริการหน่วยงาน - ผลผลิต/โครงการ - กิจกรรม - ตัวชี้วัด	หน่วยนับ	ค่าเป้าหมาย
2. เป้าหมายการให้บริการหน่วยงาน		
(1) ประชาชนได้รับการคุ้มครองและส่งเสริมสิทธิมนุษยชน เจ้าหน้าที่/รัฐ มีความรู้ความเข้าใจ ในเรื่องสิทธิมนุษยชน		
- ตัวชี้วัดเชิงคุณภาพ : ร้อยละของประชาชนซึ่งเป็นสมาชิกของกลุ่มเครือข่ายที่ได้จัดตั้งในพื้นที่ มีความรู้ ความเข้าใจและตระหนักถึงความสำคัญของสิทธิมนุษยชน	ร้อยละ	75
- ตัวชี้วัดเชิงปริมาณ : ประชาชนซึ่งเป็นสมาชิกกลุ่มที่จัดตั้งเป็นเครือข่ายในพื้นที่ 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้ได้รับการอบรม	คน	100
(2) ประชาชนได้รับการคุ้มครองสิทธิมนุษยชนตามรัฐธรรมนูญ กฎหมาย และพันธกรณีระหว่างประเทศด้านสิทธิมนุษยชนที่ประเทศไทยจะต้องปฏิบัติตาม		
- ตัวชี้วัดเชิงคุณภาพ : จำนวนเรื่องร้องเรียนที่พนักงานเจ้าหน้าที่ได้ดำเนินการแล้วเสร็จ ตามพระราชบัญญัติคณะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ พ.ศ. 2560 และระเบียบคณะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการในการตรวจสอบการละเมิดสิทธิมนุษยชน พ.ศ. 2561 ภายในเวลา 120 วัน ไม่น้อยกว่า	ร้อยละ	60
- ตัวชี้วัดเชิงคุณภาพ : ผู้ร้องเรียนมีความพึงพอใจต่อผลการให้บริการ ไม่น้อยกว่า	ร้อยละ	85
- ตัวชี้วัดเชิงคุณภาพ : จำนวนรายงานผลการตรวจสอบ/ข้อเสนอแนะที่มีการนำไปปฏิบัติหรือมีการตอบสนอง ไม่น้อยกว่า	ร้อยละ	75
(3) ทุกภาคส่วนของสังคมได้รับการส่งเสริมให้มีความรู้ความเข้าใจ และตระหนักถึงความสำคัญของสิทธิมนุษยชน		
- ตัวชี้วัดเชิงปริมาณ : จำนวนคนที่ได้รับการส่งเสริมเผยแพร่ ความรู้และสร้างความตระหนักถึงความสำคัญของสิทธิมนุษยชน	คน	100,000
- ตัวชี้วัดเชิงคุณภาพ : ร้อยละของกลุ่มเป้าหมายที่ได้รับรู้และเข้าใจและตระหนักถึงความสำคัญของสิทธิมนุษยชน	ร้อยละ	80
3. ผลผลิต/โครงการ		
(1) โครงการสร้างเสริมความตระหนักถึงความสำคัญของสิทธิมนุษยชนในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้		
- ตัวชี้วัดเชิงคุณภาพ : ร้อยละของประชาชนซึ่งเป็นสมาชิกของกลุ่มเครือข่ายที่ได้จัดตั้งในพื้นที่ มีความรู้ ความเข้าใจและตระหนักถึงความสำคัญของสิทธิมนุษยชน	ร้อยละ	75
- ตัวชี้วัดเชิงปริมาณ : ประชาชนซึ่งเป็นสมาชิกกลุ่มที่จัดตั้งเป็นเครือข่ายในพื้นที่ 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้ได้รับการอบรม	คน	100
(2) ผลผลิต/โครงการ : การคุ้มครองสิทธิมนุษยชน		
- ตัวชี้วัดเชิงคุณภาพ : จำนวนเรื่องร้องเรียนที่พนักงานเจ้าหน้าที่ได้ดำเนินการแล้วเสร็จ ตามพระราชบัญญัติคณะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ พ.ศ. 2560 และระเบียบคณะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการในการตรวจสอบการละเมิดสิทธิมนุษยชน พ.ศ. 2561 ภายในเวลา 120 วัน ไม่น้อยกว่า	ร้อยละ	60
- ตัวชี้วัดเชิงคุณภาพ : ผู้ร้องเรียนมีความพึงพอใจต่อผลการให้บริการ ไม่น้อยกว่า	ร้อยละ	85
- ตัวชี้วัดเชิงคุณภาพ : จำนวนรายงานผลการตรวจสอบ/ข้อเสนอแนะที่มีการนำไปปฏิบัติหรือมีการตอบสนอง ไม่น้อยกว่า	ร้อยละ	75

ปีงบประมาณ พ.ศ. 2565		
ผลสัมฤทธิ์ - เป้าหมายการให้บริการหน่วยงาน - ผลผลิต/โครงการ - กิจกรรม - ตัวชี้วัด	หน่วยนับ	ค่าเป้าหมาย
(3) ผลผลิต/โครงการ : การส่งเสริมสิทธิมนุษยชน		
- ตัวชี้วัดเชิงปริมาณ : จำนวนคนที่ได้รับการส่งเสริมเผยแพร่ ความรู้และสร้างความตระหนักถึงความสำคัญของสิทธิมนุษยชน	คน	100,000
- ตัวชี้วัดเชิงคุณภาพ : ร้อยละของกลุ่มเป้าหมายที่ได้รับรู้และเข้าใจและตระหนักถึงความสำคัญของสิทธิมนุษยชน	ร้อยละ	80
4. กิจกรรม		
(1) เสริมสร้างความรู้ความเข้าใจด้านสิทธิมนุษยชน (แผนงานบูรณาการภาคใต้)		
- ตัวชี้วัดเชิงคุณภาพ : ร้อยละของประชาชนซึ่งเป็นสมาชิกของกลุ่มเครือข่ายที่ได้จัดตั้งในพื้นที่ มีความรู้ ความเข้าใจและตระหนักถึงความสำคัญของสิทธิมนุษยชน	ร้อยละ	75
- ตัวชี้วัดเชิงปริมาณ : ประชาชนซึ่งเป็นสมาชิกกลุ่มที่จัดตั้งเป็นเครือข่ายในพื้นที่ 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้เข้ารับการอบรม	คน	100
(2) รับเรื่องร้องเรียน ตรวจสอบ และเสนอแนะการแก้ไขเยียวยาการละเมิดสิทธิมนุษยชน		
- ตัวชี้วัดเชิงคุณภาพ : จำนวนเรื่องร้องเรียนที่พนักงานเจ้าหน้าที่ได้ดำเนินการแล้วเสร็จ ตามพระราชบัญญัติคณะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ พ.ศ. 2560 และระเบียบคณะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการในการตรวจสอบการละเมิดสิทธิมนุษยชน พ.ศ. 2561 ภายในเวลา 120 วัน ไม่น้อยกว่า	ร้อยละ	60
- ตัวชี้วัดเชิงคุณภาพ : ผู้ร้องเรียนมีความพึงพอใจต่อผลการให้บริการ ไม่น้อยกว่า	ร้อยละ	85
(3) จัดทำข้อเสนอแนะนโยบาย ข้อเสนอในการปรับปรุงกฎหมาย กฎหรือข้อบังคับต่อรัฐสภา/คณะรัฐมนตรีหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง		
- ตัวชี้วัดเชิงคุณภาพ : จำนวนรายงานผลการตรวจสอบ/ข้อเสนอแนะที่มีการนำไปปฏิบัติหรือมีการตอบสนอง ไม่น้อยกว่า	ร้อยละ	75
(4) รณรงค์และเผยแพร่ความรู้ด้านสิทธิมนุษยชน		
- ตัวชี้วัดเชิงปริมาณ : จำนวนคนที่ได้รับการส่งเสริมเผยแพร่ ความรู้และสร้างความตระหนักถึงความสำคัญของสิทธิมนุษยชน	คน	100,000
- ตัวชี้วัดเชิงคุณภาพ : ร้อยละของกลุ่มเป้าหมายที่ได้รับรู้และเข้าใจและตระหนักถึงความสำคัญของสิทธิมนุษยชน	ร้อยละ	80

ความเชื่อมโยงงบประมาณเพื่อใช้ประกอบในการจัดทำงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565
 หน่วยงานขององค์กรอิสระและองค์กรอัยการ สำนักงานคณะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ

ยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี	1. ยุทธศาสตร์ชาติด้านความมั่นคง	6. ยุทธศาสตร์ชาติด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ	
ประเด็นแผนแม่บทฯ	(1) ประเด็น ความมั่นคง	(20) ประเด็น การบริการประชาชนและประสิทธิภาพภาครัฐ	
เป้าหมายแผนแม่บทฯ	เป้าหมายที่ 1 ประเทศมีความมั่นคงในทุกมิติและทุกระดับเพิ่มขึ้น	เป้าหมายที่ 1 บริการของรัฐมีประสิทธิภาพและมีคุณภาพเป็นที่ยอมรับของผู้ใช้บริการ	
ตัวชี้วัดแผนแม่บทฯ	ดัชนีสันติภาพโลก อยู่อันดับ 1 ใน 75 ของโลก ภายใน 2565	ระดับความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการของรัฐ ไม่น้อยกว่า 85%	
แผนย่อยของแผนแม่บทฯ	แผนย่อยที่ 2 การป้องกันและแก้ไขปัญหาที่มีผลกระทบต่อความมั่นคง	การสร้างและการพัฒนาบุคลากรภาครัฐ	
เป้าหมายแผนย่อยของแผนแม่บทฯ	ภาคใต้มีความสุขเพิ่มขึ้น	บุคลากรภาครัฐยึดค่านิยมในการทำงานเพื่อประชาชน ยึดหลักคุณธรรม จริยธรรม มีจิตสำนึก มีความสามารถสูง มุ่งมั่น และเป็นมืออาชีพ	
ตัวชี้วัดแผนย่อยของแผนแม่บทฯ	สถิติจำนวนเหตุรุนแรง/สูญเสียชีวิตลดลง 20%	สัดส่วนเจ้าหน้าที่รัฐที่กระทำผิดกฎหมายลดลง 20%	
ยุทธศาสตร์การจัดสรรฯ	ยุทธศาสตร์ด้านความมั่นคง	ยุทธศาสตร์ด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ	
แผนงาน	แผนงานบูรณาการขับเคลื่อนการแก้ไขปัญหาจังหวัดชายแดนภาคใต้	แผนงานพื้นฐานด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบบริหารจัดการภาครัฐ	แผนงานบุคลากรภาครัฐ (ด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ)
เป้าหมายการให้บริการกระทรวง (หน่วยงานขององค์กรอิสระและองค์กรอัยการ)	ประชาชนได้รับการอำนวยความสะดวก การรักษาผลประโยชน์ของรัฐ รวมทั้งการคุ้มครองสิทธิเสรีภาพ และการช่วยเหลือทางกฎหมาย เป็นไปอย่างเสมอภาคและเป็นธรรม	ประชาชนได้รับการอำนวยความสะดวก การรักษาผลประโยชน์ของรัฐ รวมทั้งการคุ้มครองสิทธิเสรีภาพและการช่วยเหลือทางกฎหมาย เป็นไปอย่างเสมอภาคและเป็นธรรม	เป็นค่าใช้จ่ายในการดำเนินการภาครัฐ

ยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี	1. ยุทธศาสตร์ชาติด้านความมั่นคง	6. ยุทธศาสตร์ชาติด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ	
ผลสัมฤทธิ์หน่วยงาน	ประชาชนได้รับการคุ้มครองสิทธิมนุษยชนตามรัฐธรรมนูญ กฎหมาย พันธกรณีระหว่างประเทศด้านสิทธิมนุษยชนที่ประเทศไทยจะต้องปฏิบัติตาม		ประชาชนมีความรู้ ความเข้าใจ และตระหนักในหลักสิทธิมนุษยชนอย่างทั่วถึง เพื่อลดปัญหาการกระทำอันเป็นการละเมิดสิทธิมนุษยชนภายในประเทศ
ตัวชี้วัดผลสัมฤทธิ์หน่วยงาน (ปรับ)	<p>1. ตัวชี้วัดเชิงคุณภาพ : ร้อยละของประชาชนซึ่งเป็นสมาชิกของกลุ่มเครือข่ายที่ได้จัดตั้งในพื้นที่ มีความรู้ ความเข้าใจและตระหนักถึงความสำคัญของสิทธิมนุษยชน ร้อยละ 75 <---ปรับเป็น</p> <p>2. ตัวชี้วัดเชิงปริมาณ : ประชาชนซึ่งเป็นสมาชิกกลุ่มที่จัดตั้งเป็นเครือข่ายในพื้นที่ 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้ได้รับการอบรมจำนวน 100 คน <---ปรับเป็น</p>	<p>1. ตัวชี้วัดเชิงคุณภาพ : จำนวนเรื่องร้องเรียนที่พนักงานเจ้าหน้าที่ได้ดำเนินการแล้วเสร็จตามพระราชบัญญัติคณะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ พ.ศ. 2560 และระเบียบคณะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการในการตรวจสอบการละเมิดสิทธิมนุษยชน พ.ศ. 2561 ภายในเวลา 120 วัน ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 60</p> <p>2. ตัวชี้วัดเชิงคุณภาพ : ผู้ร้องเรียนมีความพึงพอใจต่อผลการให้บริการ ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 85 <---ปรับเป็น</p> <p>3. ตัวชี้วัดเชิงคุณภาพ : จำนวนรายงานผลการตรวจสอบ/ข้อเสนอแนะที่มีการนำไปปฏิบัติหรือมีการตอบสนอง ไม่น้อยกว่าร้อยละ 75</p>	<p>1. ตัวชี้วัดปริมาณ : จำนวนคนที่ได้รับการส่งเสริมเผยแพร่ ความรู้และสร้างความตระหนักถึงความสำคัญของสิทธิมนุษยชน 100,000 คน <---ปรับเป็น</p> <p>2. ตัวชี้วัดคุณภาพ : ร้อยละของกลุ่มเป้าหมายที่รับรู้และเข้าใจและตระหนักถึงความสำคัญของสิทธิมนุษยชน ร้อยละ 80 <---ปรับเป็น</p> <p><---ปรับเป็น</p> <p><---ปรับเป็น</p>

ยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี	1. ยุทธศาสตร์ชาติด้านความมั่นคง	6. ยุทธศาสตร์ชาติด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ		
เป้าหมายการให้บริการหน่วยงาน	ประชาชนได้รับการคุ้มครองและส่งเสริมสิทธิมนุษยชน เจ้าหน้าที่/รัฐ มีความรู้ ความเข้าใจ ในเรื่องสิทธิมนุษยชน	ประชาชนได้รับการคุ้มครองสิทธิมนุษยชน ตาม รัฐธรรมนูญ กฎหมาย และพันธกรณีระหว่างประเทศด้าน สิทธิมนุษยชนที่ประเทศไทยต้องปฏิบัติตาม	ทุกภาคส่วนของสังคมได้รับการส่งเสริมให้มีความรู้ความเข้าใจ และตระหนักถึงความสำคัญของสิทธิมนุษยชน	เพื่อเป็นค่าใช้จ่ายในการ ดำเนินการภาครัฐ
(ปรับ)	1. ตัวชี้วัดเชิงคุณภาพ : ร้อยละของประชาชนซึ่งเป็นสมาชิกของกลุ่ม เครือข่ายที่ได้จัดตั้งในพื้นที่ มีความรู้ ความเข้าใจและตระหนักถึง ความสำคัญของสิทธิมนุษยชน ร้อยละ 75 <---ปรับเป็น 2. ตัวชี้วัดเชิงปริมาณ : ประชาชนซึ่งเป็นสมาชิกกลุ่มที่จัดตั้งเป็น เครือข่ายในพื้นที่ 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้เข้ารับการอบรม จำนวน 100 คน <---ปรับเป็น	1. ตัวชี้วัดเชิงคุณภาพ : จำนวนเรื่องร้องเรียนที่พนักงานเจ้าหน้าที่ได้ ดำเนินการแล้วเสร็จตามพระราชบัญญัติคณะกรรมการสิทธิ มนุษยชนแห่งชาติ พ.ศ. 2560 และระเบียบคณะกรรมการสิทธิ มนุษยชนแห่งชาติว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการในการตรวจสอบการ ละเมิดสิทธิมนุษยชน พ.ศ. 2561 ภายในเวลา 120 วัน ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 60 2. ตัวชี้วัดเชิงคุณภาพ : ผู้ร้องเรียนมีความพึงพอใจต่อผลการ ให้บริการ ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 85 3. ตัวชี้วัดเชิงคุณภาพ : จำนวนรายงานผลการตรวจสอบ/ ข้อเสนอแนะที่มีการนำไปปฏิบัติหรือมีการตอบสนอง ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 75	1. ตัวชี้วัดปริมาณ : จำนวนคนที่ได้รับการส่งเสริมเผยแพร่ ความรู้และ สร้างความตระหนักถึงความสำคัญของสิทธิมนุษยชน 100,000 คน 2. ตัวชี้วัดคุณภาพ : ร้อยละของกลุ่มเป้าหมายที่รับรู้และเข้าใจและ ตระหนักถึงความสำคัญของสิทธิมนุษยชน ร้อยละ 80 <---ปรับเป็น <---ปรับเป็น <---ปรับเป็น	<---ปรับเป็น <---ปรับเป็น
งบประมาณ				
ผลผลิต/โครงการ	โครงการสร้างเสริมความตระหนักถึงความสำคัญ ของสิทธิมนุษยชนในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้	ผลผลิต : การคุ้มครองสิทธิมนุษยชน	ผลผลิต : การส่งเสริมสิทธิมนุษยชน	ผลผลิต : รายการค่าใช้จ่าย บุคลากรภาครัฐ การจัดการของ รัฐสภา ศาล และหน่วยงาน อิสระของรัฐ
(ปรับ)	1. ตัวชี้วัดเชิงคุณภาพ : ร้อยละของประชาชนซึ่งเป็นสมาชิกของกลุ่ม เครือข่ายที่ได้จัดตั้งในพื้นที่ มีความรู้ ความเข้าใจและตระหนักถึง ความสำคัญของสิทธิมนุษยชน ร้อยละ 75 <---ปรับเป็น 2. ตัวชี้วัดเชิงปริมาณ : ประชาชนซึ่งเป็นสมาชิกกลุ่มที่จัดตั้งเป็น เครือข่ายในพื้นที่ 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้เข้ารับการอบรม จำนวน 100 คน <---ปรับเป็น	1. ตัวชี้วัดเชิงคุณภาพ : จำนวนเรื่องร้องเรียนที่พนักงานเจ้าหน้าที่ได้ ดำเนินการแล้วเสร็จ ตามพระราชบัญญัติคณะกรรมการสิทธิ มนุษยชนแห่งชาติ พ.ศ. 2560 และระเบียบคณะกรรมการสิทธิ มนุษยชนแห่งชาติว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการในการตรวจสอบการ ละเมิดสิทธิมนุษยชน พ.ศ. 2561 ภายในเวลา 120 วัน ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 60 2. ตัวชี้วัดเชิงคุณภาพ : ผู้ร้องเรียนมีความพึงพอใจต่อผลการ ให้บริการ ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 85 3. ตัวชี้วัดเชิงคุณภาพ : จำนวนรายงานผลการตรวจสอบ/ ข้อเสนอแนะที่มีการนำไปปฏิบัติหรือมีการตอบสนอง ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 75	1. ตัวชี้วัดปริมาณ : จำนวนคนที่ได้รับการส่งเสริมเผยแพร่ ความรู้และ สร้างความตระหนักถึงความสำคัญของสิทธิมนุษยชน 100,000 คน 2. ตัวชี้วัดคุณภาพ : ร้อยละของกลุ่มเป้าหมายที่รับรู้และเข้าใจและ ตระหนักถึงความสำคัญของสิทธิมนุษยชน ร้อยละ 80 <---ปรับเป็น <---ปรับเป็น	<---ปรับเป็น <---ปรับเป็น