

สำนักส่งเสริมการเคารพสิทธิมนุษยชน  
เลขรับ ๕๓  
วันที่ ๑๓ เม.ย. ๒๕๖๓  
เวลา ๙.๐๔



ด่วนที่สุด

## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานคณะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ สำนักกิจการ กสม. โทร. ๑๗๘๗  
ที่ สม ๐๐๐๒/ว ๑๓๖๓

วันที่ ๑๐ เมษายน ๒๕๖๓

เรื่อง สรุปผลการประเมินความพึงพอใจของ กสม. ต่อการปฏิบัติงานของสำนักงาน กสม. ในรอบครึ่งปีแรก  
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ (วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๒ – ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๓)

- |       |  |   |
|-------|--|---|
| เรียน | <input type="checkbox"/> เลขาธิการฯ (นายบุญเกื้อ สมนึก)            | <input type="checkbox"/> ผู้อำนวยการสำนักบริหารกลาง                               |
|       | <input type="checkbox"/> รองเลขาธิการฯ (นางสาวรทยา กอบศิริกัญจน์)  | <input type="checkbox"/> ผู้อำนวยการสำนักกิจการ กสม.                              |
|       | <input type="checkbox"/> รองเลขาธิการฯ (นางสาวอัจฉรา ฉาญาฤก)       | <input type="checkbox"/> ผู้อำนวยการสำนักคุ้มครองสิทธิมนุษยชน                     |
|       | <input type="checkbox"/> ที่ปรึกษาสำนักงานฯ (นางบรรณา บุญรัตน์)    | <input type="checkbox"/> ผู้อำนวยการสำนักส่งเสริมการเคารพสิทธิมนุษยชน             |
|       | <input type="checkbox"/> ที่ปรึกษาสำนักงานฯ (นายอัญญารัช เอ่งฉัวน) | <input type="checkbox"/> ผู้อำนวยการสำนักเฝ้าระวังและประเมินสถานการณ์สิทธิมนุษยชน |
|       | <input type="checkbox"/> ผู้ช่วยเลขาธิการฯ (นายคมสรรค์ เมืองฤทธิ์) | <input type="checkbox"/> ผู้อำนวยการสำนักมาตรฐานและติดตามการคุ้มครองสิทธิมนุษยชน  |
|       |  | <input type="checkbox"/> ผู้อำนวยการสำนักสิทธิมนุษยชนระหว่างประเทศ                |
|       |  | <input type="checkbox"/> ผู้อำนวยการสำนักกฎหมาย                                   |
|       |  | <input type="checkbox"/> ผู้อำนวยการสำนักดิจิทัลสิทธิมนุษยชน                      |
|       |  | <input type="checkbox"/> ผู้อำนวยการหน่วยตรวจสอบภายใน                             |

ตามที่ สำนักงานคณะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติได้กำหนดให้ร้อยละความพึงพอใจของคณะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ (กสม.) ต่อการปฏิบัติงานของสำนักงานคณะกรรมการสิทธิมนุษยชน แห่งชาติ เป็นตัวชี้วัดในการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการของสำนักงานคณะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ เพื่อสำหรับใช้ในการกำกับการปฏิบัติราชการ และการบริหารองค์กรให้มีประสิทธิภาพ นั้น

สำนักงานคณะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติได้รวบรวมข้อมูลและประมวลผลจากการตอบแบบสอบถามความพึงพอใจของ กสม. ต่อการปฏิบัติงานของสำนักงาน กสม. แล้ว มีผลสรุปว่า ในรอบครึ่งปีแรกของปีงบประมาณ ๒๕๖๓ (วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๒ – ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๓) กสม. มีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด ระดับความพึงพอใจคงแน่นเฉลี่ยร้อยละ ๘๔.๓๓ รายละเอียดปรากฏตามสรุปผล การประเมินความพึงพอใจของ กสม. ต่อการปฏิบัติงานของสำนักงาน กสม. ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ ที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

เรียน ด่วน

เพื่อทราบ  ดำเนินการ  
 อ่านๆ...แล้วรับทราบ

(นายบุญเกื้อ สมนึก)

เลขาธิการคณะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ

(นายนอร์รัตน์ สุนทรพุก)  
ผู้อำนวยการสำนักส่งเสริมการเคารพสิทธิมนุษยชน

๙๓ เม.ย. ๒๕๖๓

**สรุปผลการประเมินความพึงพอใจของคณะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ (กสม.)**

ต่อการปฏิบัติงานของสำนักงานคณะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ

ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓

(ในรอบครึ่งปีแรก ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๒ ถึง วันที่ ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๓)

สำนักงานคณะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติกำหนดให้ร้อยละความพึงพอใจของคณะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ (กสม.) ต่อการปฏิบัติงานของสำนักงานคณะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ เป็นตัวชี้วัด การปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการของสำนักงานคณะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ โดยใช้วิธีการสำรวจความพึงพอใจของประธานกรรมการ/กรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติต่อการทำหน้าที่ของสำนักงานคณะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ ในรูปแบบการตอบแบบสอบถาม

จากการเก็บรวบรวมข้อมูลและประมาณผลจากแบบสอบถามความพึงพอใจของคณะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ (กสม.) ต่อการปฏิบัติงานของสำนักงานคณะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ ในการสนับสนุนภารกิจด้านต่าง ๆ ในรอบครึ่งปีแรกของปีงบประมาณ ๒๕๖๓ (ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๒ ถึงวันที่ ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๓) จำแนกตามภารกิจ สรุปผลดังแสดงในตาราง ดังนี้

ประเด็นคำถาม	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย X	ค่า S.D.	ร้อยละ	ระดับ
	มาก ที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด				
๑. งานตรวจสอบและรายงานข้อเท็จจริงที่ถูกต้อง เกี่ยวกับการลงทะเบียนสิทธิมนุษยชน และเสนอแนะมาตรการหรือแนวทางที่เหมาะสมในการป้องกันหรือแก้ไขการลงทะเบียนสิทธิมนุษยชน รวมทั้งการเยียวยาผู้ได้รับความเสียหายจากการลงทะเบียนสิทธิมนุษยชนต่อหน่วยงานของรัฐหรือเอกชนที่เกี่ยวข้อง	๒	๒	๒			๔.๐๐	๐.๘๗	๙๐.๐๐	มาก
๒. งานการจัดทำรายงานผลการประเมินสถานการณ์ด้านสิทธิมนุษยชนของประเทศไทย เสนอต่อรัฐสภาและคณะกรรมการนิติกรและเผยแพร่ต่อประชาชน	๒	๓	๑			๔.๗๗	๐.๖๙	๘๓.๓๓	มาก
๓. งานเสนอแนะมาตรการหรือแนวทางในการส่งเสริมและคุ้มครองสิทธิมนุษยชนต่อรัฐสภา คณะกรรมการนิติกรและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง รวมตลอดทั้งการแก้ไขปรับปรุงกฎหมาย กฎ ระเบียบ หรือคำสั่งใดๆ เพื่อให้สอดคล้องกับหลักสิทธิมนุษยชน	๒	๓	๑			๔.๗๗	๐.๖๙	๘๓.๓๓	มาก
๔. การจัดทำรายละเอียดประกาศที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติหน้าที่ของ กสม. ตามพระราชบัญญัติประกอบรัฐธรรมนูญว่าด้วยคณะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ พ.ศ. ๒๕๖๐	๒	๔				๔.๓๓	๐.๔๗	๘๖.๖๗	มาก ที่สุด
๕. การจัดทำความเห็นตอกฎหมาย / ร่างกฎหมาย ที่เกี่ยวข้องกับเรื่องสิทธิมนุษยชน	๒	๔				๔.๓๓	๐.๔๗	๘๖.๖๗	มาก ที่สุด

ประเด็นคำถาม	ระดับความพึงพอใจ					$\bar{x}$	ค่าเฉลี่ย	ค่า S.D.	ร้อยละ	ระดับ
	มาก ที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด					
๖. การซื้อขายและรายงานข้อเท็จจริงที่ถูกต้องโดยไม่ซักซ่อนที่มีการรายงานสถานการณ์เกี่ยวกับสิทธิมนุษยชนในประเทศไทย โดยไม่ถูกต้องหรือไม่เป็นธรรม	๒	๔				๔.๓๓	๐.๔๗	๘๖.๖๗	มาก ที่สุด	
๗. งานส่งเสริมสนับสนุน และร่วมมือแก่บุคคลหน่วยงานของรัฐ และภาคเอกชน ในการศึกษา วิจัย และเผยแพร่ความรู้และพัฒนาความเข้มแข็งด้านสิทธิมนุษยชน	๑	๔	๑			๔.๐๐	๐.๕๙	๘๐.๐๐	มาก	
๘. งานส่งเสริมและสนับสนุนให้เกิดความร่วมมือ การเคารพ และการปฏิบัติตามหลักสิทธิมนุษยชนของทุกภาคส่วนในสังคม รวมทั้งงานส่งเสริมความร่วมมือ การประสานงาน และการพัฒนาระบบเครือข่าย ด้านสิทธิมนุษยชน	๒	๓	๑			๔.๑๗	๐.๖๙	๘๓.๓๓	มาก	
๙. งานส่งเสริมความร่วมมือและการประสานงาน องค์กรระหว่างประเทศในด้านสิทธิมนุษยชน การสนับสนุนข้อมูลและบทบาทของ กสม. ในการเข้าร่วมประชุมระหว่างประเทศ การจัดทำตัวอย่างแลง และการจัดทำประดิษฐ์ต่อต่างๆ	๒	๔				๔.๓๓	๐.๔๗	๘๖.๖๗	มาก ที่สุด	
๑๐. การดำเนินการเกี่ยวกับงานเลขานุการและการประชุม กสม. ด้านบริหาร	๒	๔				๔.๓๓	๐.๔๗	๘๖.๖๗	มาก ที่สุด	
ความพึงพอใจในภาพรวม						๔.๒๒	๐.๕๙	๘๔.๓๓	มาก ที่สุด	

หมายเหตุ ใช้แบบสอบถาม จำนวน ๗ ชุด โดยมีผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด ๖ ท่าน

เกณฑ์การประมาณผลจากแบบสอบถามวัดความพึงพอใจแบ่งเป็น ๕ ระดับ คือ

๑. ระดับคะแนนเฉลี่ย ( $\bar{x}$ ) ๔.๒๐ – ๔.๐๐ พึงพอใจมากที่สุด

๒. ระดับคะแนนเฉลี่ย ( $\bar{x}$ ) ๓.๔๐ – ๔.๑๗ พึงพอใจมาก

๓. ระดับคะแนนเฉลี่ย ( $\bar{x}$ ) ๒.๖๐ – ๓.๓๗ พึงพอใจปานกลาง

๔. ระดับคะแนนเฉลี่ย ( $\bar{x}$ ) ๑.๘๐ – ๒.๕๙ พึงพอใจน้อย

๕. ระดับคะแนนเฉลี่ย ( $\bar{x}$ ) ๑.๐๐ – ๑.๗๗ พึงพอใจน้อยที่สุด

จากการประมาณผลข้อมูลและวิเคราะห์ผลตามเกณฑ์ที่กำหนด กลุ่มเป้าหมาย คือ คณะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ จำนวน ๖ ท่าน มีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของสำนักงานคณะกรรมการสิทธิมนุษยชน แห่งชาติในการสนับสนุนภารกิจด้านต่างๆ ในรอบครึ่งปีแรกของปีงบประมาณ ๒๕๖๓ (ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๓ ถึงวันที่ ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๓) สรุปได้ดังนี้

๑. งานตรวจสอบและรายงานข้อเท็จจริงที่ถูกต้องเกี่ยวกับการละเมิดสิทธิมนุษยชน และเสนอแนะ มาตรการหรือแนวทางที่เหมาะสมในการป้องกันหรือแก้ไขการละเมิดสิทธิมนุษยชน รวมทั้งการเยี่ยวยา ผู้ได้รับความเสียหายจากการละเมิดสิทธิมนุษยชนต่อหน่วยงานของรัฐหรือเอกชนที่เกี่ยวข้อง พบว่า มีความพึงพอใจในระดับมาก ( $\bar{x} = ๔.๐๐$ , S.D. = ๐.๔๒, ร้อยละ ๘๐.๐๐) จากผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน ๖ คน

(มีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด จำนวน ๒ คน มีความพึงพอใจในระดับมาก จำนวน ๒ คน และมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง จำนวน ๒ คน)

๒. งานการจัดทำรายงานผลการประเมินสถานการณ์ด้านสิทธิมนุษยชนของประเทศไทย เสนอต่อรัฐสภา และคณะกรรมการตุรี และเผยแพร่ต่อประชาชน มีความพึงพอใจในระดับมาก ( $\bar{x} = ๔.๗๗$ , S.D. = ๐.๖๙, ร้อยละ ๘๓.๓๓) จากผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน ๖ คน (มีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด จำนวน ๒ คน มีความพึงพอใจในระดับมาก จำนวน ๓ คน และมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง จำนวน ๑ คน)

๓. งานเสนอแนะมาตรการหรือแนวทางในการส่งเสริมและคุ้มครองสิทธิมนุษยชนต่อรัฐสภา คณะกรรมการตุรี และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง รวมตลอดทั้งการแก้ไขปรับปรุงกฎหมาย กฎ ระเบียบ หรือคำสั่งใดๆ เพื่อให้สอดคล้องกับหลักสิทธิมนุษยชน มีความพึงพอใจในระดับมาก ( $\bar{x} = ๔.๗๗$ , S.D. = ๐.๖๙, ร้อยละ ๘๓.๓๓) จากผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน ๖ คน (ความพึงพอใจในระดับมากที่สุด จำนวน ๒ คน มีความพึงพอใจในระดับมาก จำนวน ๓ คน และมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง จำนวน ๑ คน)

๔. การจัดทำระเบียบและประกาศที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติหน้าที่ของ กสม. ตามพระราชบัญญัติ ประกอบรัฐธรรมนูญว่าด้วยคณะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ พ.ศ. ๒๕๖๐ มีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด ( $\bar{x} = ๔.๓๓$ , S.D. = ๐.๔๗, ร้อยละ ๘๖.๖๗) จากผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน ๖ คน (มีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด จำนวน ๒ คน และมีความพึงพอใจในระดับมาก จำนวน ๔ คน)

๕. การจัดทำความเห็นต่อกฎหมาย / ร่างกฎหมาย ที่เกี่ยวข้องกับเรื่องสิทธิมนุษยชน มีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด ( $\bar{x} = ๔.๓๓$ , S.D. = ๐.๔๗, ร้อยละ ๘๖.๖๗) จากผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน ๖ คน (มีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด จำนวน ๒ คน และมีความพึงพอใจในระดับมาก จำนวน ๔ คน)

๖. การซื้อขายและรายงานข้อเท็จจริงที่ถูกต้องโดยไม่ซักซ้ำ ในกรณีที่มีการรายงานสถานการณ์เกี่ยวกับสิทธิมนุษยชนในประเทศไทย โดยไม่ถูกต้องหรือไม่เป็นธรรม มีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด ( $\bar{x} = ๔.๓๓$ , S.D. = ๐.๔๗, ร้อยละ ๘๖.๖๗) จากผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน ๖ คน (มีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด จำนวน ๒ คน และมีความพึงพอใจในระดับมาก จำนวน ๔ คน)

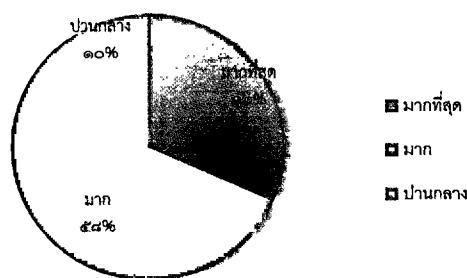
๗. งานส่งเสริม สนับสนุน และร่วมมือแก่บุคคล หน่วยงานของรัฐ และภาคเอกชน ในการศึกษา วิจัย และเผยแพร่ความรู้และพัฒนาความเข้มแข็งด้านสิทธิมนุษยชน มีความพึงพอใจในระดับมาก ( $\bar{x} = ๔.๐๐$ , S.D. = ๐.๕๕, ร้อยละ ๘๐.๐๐) จากผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน ๖ คน (มีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด จำนวน ๑ คน มีความพึงพอใจในระดับมาก จำนวน ๔ คน และมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง จำนวน ๑ คน)

๘. งานส่งเสริมและสนับสนุนให้เกิดความร่วมมือ การตรวจสอบและการปฏิบัติตามหลักสิทธิมนุษยชน ของทุกภาคส่วนในสังคม รวมทั้งงานส่งเสริมความร่วมมือ การประสานงาน และการพัฒนาระบบเครือข่าย ด้านสิทธิมนุษยชน มีความพึงพอใจในระดับมาก ( $\bar{x} = ๔.๑๗$ , S.D. = ๐.๖๙, ร้อยละ ๘๓.๓๓) จากผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน ๖ คน (มีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด จำนวน ๒ คน มีความพึงพอใจในระดับมาก จำนวน ๓ คน และมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง จำนวน ๑ คน)

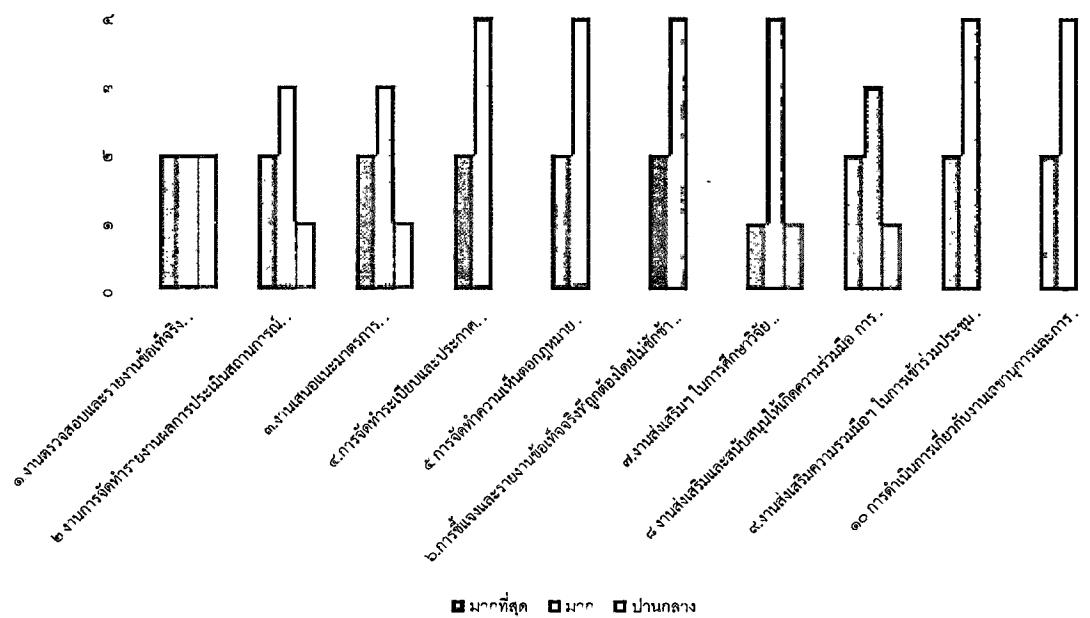
๙. งานส่งเสริมความร่วมมือและการประสานงานองค์กรระหว่างประเทศในด้านสิทธิมนุษยชน การสนับสนุนข้อมูลและบทบาทของ กสม. ในการเข้าร่วมประชุมระหว่างประเทศ การจัดทำถ้อยแถลง และการจัดทำประดีนสารัตถะต่าง ๆ มีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด ( $\bar{x} = ๔.๓๓$ , S.D. = ๐.๔๗, ร้อยละ ๘๖.๖๗) จากผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน ๖ คน (มีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด จำนวน ๒ คน และมีความพึงพอใจในระดับมาก จำนวน ๔ คน)

๑๐. การดำเนินการเกี่ยวกับงานเลขานุการและการประชุม กสม. ด้านบริหาร มีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด ( $\bar{x} = ๔.๓๓$ ,  $S.D. = ๐.๗๗$ , ร้อยละ ๘๖.๖๗) (มีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด จำนวน ๒ คน และมีความพึงพอใจในระดับมาก จำนวน ๔ คน)

ทั้งนี้จากการประเมินความพึงพอใจของคณะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ ต่อการปฏิบัติงานของสำนักงานคณะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ ในรอบครึ่งปีแรกของปีงบประมาณ ๒๕๖๓ (ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๒ ถึงวันที่ ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๓) พบว่า มีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด ระดับคะแนนเฉลี่ย ร้อยละ ๘๔.๓๓ โดยจำนวนจากร้อยละของผลรวมของระดับความพึงพอใจทั้งหมดต่อจำนวนคำถามทั้งหมด ๑๐ ข้อ โดยสามารถสรุปผลการวิเคราะห์ร้อยละระดับความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของสำนักงานคณะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติในการสนับสนุนภารกิจด้านต่างๆ และระดับความพึงพอใจในภาพรวม แสดงไว้ในแผนภาพที่ ๑



แผนภาพที่ ๑ แสดงร้อยละระดับความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของสำนักงานคณะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติในการสนับสนุนภารกิจด้านต่างๆ ในภาพรวม



แผนภาพที่ ๒ แสดงจำนวนความเห็นของประธานกรรมการ/กรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ ต่อระดับความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของสำนักงานคณะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติในการสนับสนุนภารกิจในด้านต่าง ๆ

ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของประธานกรรมการ/กรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ (กสม.)\*

ความเห็นที่ ๑ ต้องมีการปรับแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ เพราะจะมีหลายสิ่งทำไม่ได้ถ้าทำได้จะต้องปรับรูปแบบและวิธีการดำเนินงาน เพื่อให้สนองต่อแผนงานและยุทธศาสตร์ของ กสม. โดยเฉพาะเน้นปฏิบัติในรูปแบบ Online ให้มากขึ้น

ความเห็นที่ ๒ มี ๓ ประเด็น ดังนี้

- ควรควบคุมดูแล ตรวจสอบ และให้คำแนะนำแก่พนักงานเจ้าหน้าที่ผู้รับคำร้องเพื่อให้การดำเนินการตรวจสอบและจัดทำร่างรายงานผลการตรวจสอบเป็นไปอย่างครบถ้วน ถูกต้อง และเป็นมาตรฐานเดียวกัน เพื่อสนับสนุนการปฏิบัติหน้าที่ของ กสม. ให้เป็นเปตานรัฐธรรมนูญ พระราชบัญญัติประกอบรัฐธรรมนูญว่าด้วยคณะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ พ.ศ. ๒๕๖๐ ระบุเบียบคณะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการในการตรวจสอบการละเมิดสิทธิมนุษยชน พ.ศ. ๒๕๖๑ รวมถึงแบบรายงานผล การตรวจสอบ/ข้อเสนอแนะที่ กสม. กำหนด โดยเฉพาะอย่างยิ่งเมื่อมีการยกย้ายข้าราชการที่ได้รับแต่งตั้ง พนักงานเจ้าหน้าที่

- ควรพิจารณาจัดระบบการทำงานของเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้มีการนำกรณี/ประเด็นที่สมควร/เหมาะสมมาศึกษาอย่างเป็นระบบ เพื่อจัดทำข้อเสนอแนะมาตรการหรือแนวทางในการส่งเสริมและคุ้มครอง สิทธิมนุษยชน รวมทั้งการแก้ไขปรับปรุงกฎหมาย กฎ ระเบียบ หรือคำสั่งใด ๆ เพื่อให้สอดคล้องกับหลัก สิทธิมนุษยชนตามรัฐธรรมนูญมาตรา ๒๔ (๓) และพระราชบัญญัติประกอบรัฐธรรมนูญว่าด้วยคณะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ พ.ศ. ๒๕๖๐ (๓) ประกอบกับมาตรา ๓๓ และมาตรา ๔๒ นอกเหนือจากที่ได้มีการเสนอแนะไว้ทั้งรายงานผลการตรวจสอบ

- ในกรณีจัดทำรายงานข้อเท็จจริงที่ถูกต้องตามหน้าที่และอำนาจของ กสม. ควรพิจารณาให้มีข้อมูล ข้อเท็จจริงที่ได้จากการตรวจสอบตามมาตรา ๓๕ (๑) แห่งพระราชบัญญัติประกอบรัฐธรรมนูญว่าด้วยคณะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ พ.ศ. ๒๕๖๐ (๑) ตามสมควรแก่กรณีด้วย

ความเห็นที่ ๓ สร้างมาตรฐานของงาน ให้มีคุณภาพ ตรงต่อเวลา กรณีที่เป็นรายงานผลการตรวจสอบนั้น ข้อเสนอที่เป็นมาตรการหรือแนวทางที่เหมาะสมในการป้องกันและแก้ไขการละเมิดสิทธิมนุษยชน ต้องคำนึงถึงว่า สามารถนำไปดำเนินการได้จริงหรือไม่ โดยวิธีการที่เป็นรูปธรรม เข้าใจง่าย

กรณีการจัดประชุมคณะกรรมการอำนวยการศูนย์ศึกษาและประสานงานด้านสิทธิมนุษยชน ต้องเตรียมความพร้อมก่อนประชุม และอดบทเรียนหลังประชุม และนำความคิดเห็นที่ได้จากการประชุม ไปปรับปรุงการทำงาน เพื่อให้เกิดผลที่เป็นจริง

กรณีงานส่งเสริมฯ อย่างให้บุคลากรเจ้าหน้าที่มีความกระตือรือร้น (active) กว่าเดิม และสร้างเครือข่ายด้านสิทธิมนุษยชนเพิ่มเติมจำนวนมากขึ้น พัฒนาความร่วมมือกับเครือข่าย กสม. เดิมให้มีความเข้มแข็ง

ความเห็นที่ ๔ ขอบคุณท่านผู้บริหาร และเจ้าหน้าที่ทุกท่านที่ให้ความร่วมมือ และช่วยเหลืองานทุกอย่างด้วยดีมาตลอด ขอให้สำนักงานคณะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ ยึดมั่นในแนวทางที่จะส่งเสริม และคุ้มครองสิทธิมนุษยชนของคนในชาติให้มีความบริสุทธิ์ ยุติธรรม พึงได้ตลอดไป

หมายเหตุ \* ในส่วนของความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของ กสม. เป็นข้อความตามที่ กสม. เขียนตอบในแบบสอบถาม

สรุปแบบสอบถามความพึงพอใจของคณิตกรรวมการสังเคราะห์ข้อมูลเชิงหาดิ (กสม.) ต่อการปฏิบัติงานของสำนักงาน

คณะกรรมการวิธีคิดและประเมินผลแห่งชาติ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ (ครั้งที่ ๔) ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๒ - ๓๑ มกราคม ๒๕๖๓)

ลำดับข้อ	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	N	ค่าเฉลี่ย $\bar{X}$	ค่า SD	ร้อยละ	ระดับ
1	2	2	2	2		6	4.00	0.82	80.00	มาก
2	2	3	1			6	4.17	0.69	83.33	มาก
3	2	3	1			6	4.17	0.69	83.33	มาก
4	2	4				6	4.33	0.47	86.67	มากที่สุด
5	2	4				6	4.33	0.47	86.67	มากที่สุด
6	2	4				6	4.33	0.47	86.67	มากที่สุด
7	1	4	1			6	4.00	0.58	80.00	มาก
8	2	3	1			6	4.17	0.69	83.33	มาก
9	2	4				6	4.33	0.47	86.67	มากที่สุด
10	2	4				6	4.33	0.47	86.67	มากที่สุด
รวม						4.22	0.58	84.33	มากที่สุด	