

สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษาแห่งชาติ
เลขรับ 6683
วันที่ 22 พ.ค. 2562
เวลา 14.41



ที่ นร ๐๓๐๕/ค๑ ๐๐๖๘๙

ถึง หน่วยงานราชการ

ด้วยสำนักงานคณะกรรมการการคุ้มครองผู้บริโภค ได้จัดทำข่าว สคบ. จำนวน ๒ เรื่อง ได้แก่ เรื่องสัญญาไทม์แชร์ริง...ป้องกันถูกหลอกขายวันพักผ่อน และเรื่องการลักลอบให้บริการตัดฟันแฟชั่น จึงขอจัดส่งให้หน่วยงานของท่าน เพื่อใช้ประโยชน์และเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ด้านการคุ้มครองผู้บริโภค ตามที่แนบมา พร้อมนี้

สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค



๑๓ พฤษภาคม ๒๕๖๒

มอบกลุ่มงานบริหารทั่วไป

(นายคมสรณ์ เมธิกุล)

ผู้อำนวยการสำนักบริหารกลาง

22 พ.ค. 2562

กองเผยแพร่และประชาสัมพันธ์
ฝ่ายเผยแพร่วิชาการฯ (นางสาวรัชฎาภรณ์)
โทร. ๐ ๒๑๔๑ ๓๔๗๔
โทรสาร ๐ ๒๑๔๓ ๙๗๗๒

นางสาวน้ำผึ้ง คณาฤทธิ์
ผู้อำนวยการกลุ่มงานบริหารทั่วไป

(นางสาวน้ำผึ้ง คณาฤทธิ์)

22 พ.ค. 2562



ข่าว
สคบ.



สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค

สำนักนายกรัชมมนตรี

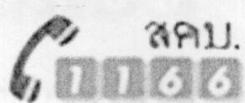
สัญญาไทม์แชร์ริง...ป้องกันถูกหลอกขายวันพักผ่อน

“ธุรกิจจัดสรรวันหยุดพักผ่อนแบบไทม์แชร์ (Timeshare Business) เป็นการให้บริการพักตากอากาศ โรงแรม รีสอร์ท ทั้งในประเทศและต่างประเทศ ซึ่งผู้สนใจต้องสมัครเป็นสมาชิกโดยเสียค่าบริการตามอัตราที่กำหนด เมื่อสมัครเป็นสมาชิกแล้วจะได้รับสิทธิประโยชน์ในการเข้าพักเพื่อท่องเที่ยว” ธุรกิจดังกล่าวเกิดปัญหาร้องเรียนมายังสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค หรือ สคบ. ทั้งกรณีเข้าใช้บริการไม่ได้หรือไม่เป็นไปตามที่พนักงานขายได้โฆษณา เช่น บอกว่าจะได้พักโรงแรมระดับ 4-5 ดาว แต่พอกลับมาตรวจสอบข้อมูล กลับเป็นโรงแรม 2 - 3 ดาว บ้างก็กลายเป็นอพาร์ทเมนต์เล็กๆ ผู้บริโภคบางคนถูกชักชวนให้ทำสัญญาเป็นเงินไม่กี่หมื่น แต่บางคนถูกหลอกให้ทำสัญญาเป็นหลักแสนก็มีโดยสัญญาเหล่านี้มักจะผูกพันผู้บริโภคยาวนานทีเดียว

สคบ. จึงได้ออกประกาศคณะกรรมการว่าด้วยสัญญา เรื่อง ให้ธุรกิจการให้บริการจัดสรรเวลาเข้าใช้สถานที่พักเป็นธุรกิจที่ควบคุมสัญญา พ.ศ. 2556 โดยประกาศนี้ใช้บังคับตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม พ.ศ. 2556 เป็นต้นมา โดยมีสาระสำคัญที่ผู้บริโภคต้องอ่านอย่างรอบคอบ ได้แก่

รายละเอียดเกี่ยวกับผู้ประกอบการธุรกิจและสถานที่พักที่ให้บริการ เช่น ชื่อ ที่อยู่ หมายเลขโทรศัพท์ โทรสาร อีเมล และช่องทางสื่อสารอื่นที่สามารถติดต่อได้ของผู้ประกอบธุรกิจ ผู้ถือกรรมสิทธิ์หรือสิทธิครอบครองของสถานที่พักที่ให้บริการชื่อและสถานที่ตั้งของสถานที่พักที่ให้บริการประเภท ระดับ ราคา จำนวนสมาชิก และจำนวนสถานที่พักที่ให้บริการทั้งในประเทศและต่างประเทศ รวมถึงการให้บริการที่สมาชิกจะได้รับจากสถานที่พัก วันที่ให้สิทธิสมาชิกรับบริการจัดสรรเวลาเข้าใช้สถานที่พัก รายละเอียดเกี่ยวกับค่าสมาชิกและค่าใช้จ่ายต่าง ๆ รายละเอียดเกี่ยวกับสิทธิ ข้อจำกัดสิทธิ และเงื่อนไขการใช้สิทธิของสมาชิกวันเริ่มต้นและสิ้นสุดในการใช้สิทธิจองสถานที่พักและใช้สิทธิในสถานที่พักจำนวนผู้เข้าพัก จำนวนวัน และจำนวนครั้งที่สมาชิกมีสิทธิใช้สถานที่พักต่อปี การบอกเลิกสัญญา

สาระสำคัญในสัญญายังมีรายละเอียดอีกมากให้ผู้บริโภคได้ศึกษาทำความเข้าใจ โดยสามารถดาวน์โหลดประกาศฉบับนี้ได้ที่เว็บไซต์ www.ocpb.go.th ทั้งนี้ วิธีหนึ่งที่จะหลีกเลี่ยงการตกเป็นเหยื่อจากผู้ประกอบการที่ไม่สุจริต คือ หากต้องการสมัครใช้บริการจองที่พักตากอากาศล่วงหน้าก็ควรศึกษารายละเอียดข้อมูลเกี่ยวกับบริษัทนั้นๆ ว่ามีความน่าเชื่อถือเพียงใด เพราะปัจจุบันเราสามารถสืบหาข้อมูลต่างๆ ได้ง่าย และจะต้องอ่านสัญญาให้รอบคอบก่อนเสมอ





หน้า ๖



สคบ.

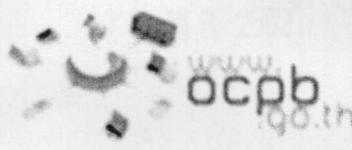
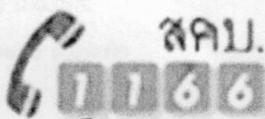
สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค

สำนักนายกรัฐมนตรี

การลักลอบให้บริการตัดฟันแฟชั่น

การจัดฟันแฟชั่นได้รับความนิยมอย่างสูงจากวัยรุ่นยุคปัจจุบัน เพราะมีราคาถูก และสามารถหาซื้อได้ง่ายตามสถานที่ต่างๆ เช่น ตลาดนัด ร้านขายสินค้าแฟชั่น ร้านเสริมสวย เป็นต้น ในปัจจุบันได้มีการปรับเปลี่ยนวิธีการขายลวดตัดฟันแฟชั่น โดยอาศัยเครือข่ายสังคมออนไลน์ เช่น เว็บไซต์ เฟซบุ๊ก ไลน์ ฯลฯ โดยผู้ขายมีการโฆษณาขายสินค้า และสาธิตขั้นตอนการติดลวดตัดฟันแฟชั่นด้วยตนเอง โดยจะนัดผู้ใช้บริการมาพิมพ์ฟันก่อนแล้วจะนัดมาใส่ลวดตัดฟันในวันหลัง ซึ่งผู้ขายจะเป็นคนใส่ลวดตัดฟันให้แก่ผู้ใช้บริการ โดยไม่ได้มีความรู้ความเชี่ยวชาญทางด้านทันตกรรมแต่อย่างใด ไม่ได้เป็นทันตแพทย์ ไม่มีใบประกอบวิชาชีพทันตกรรม และไม่มีใบอนุญาตเปิดสถานพยาบาล นอกจากนี้อุปกรณ์ที่ใช้ในการจัดฟันแฟชั่นบางชิ้นมีลักษณะคล้ายกันกับที่ทันตแพทย์ใช้ แต่บางชิ้นก็ใช้อุปกรณ์ช่างทั่วไป และมักไม่ถูกสุขอนามัย จึงมีความเสี่ยงสูงที่จะเกิดอันตรายจากการจัดฟันแฟชั่นเถื่อน

แม้ว่าจะมีคำสั่งคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคที่ 10/2552 เรื่อง ห้ามขายสินค้าลวดตัดฟันแฟชั่น ซึ่งมีบทกำหนดโทษความผิดค่อนข้างรุนแรงตามพระราชบัญญัติคุ้มครองผู้บริโภค (ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2556 โดยผู้ขายสินค้าที่คณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคสั่งห้ามขายต้องระวางโทษจำคุกไม่เกิน 5 ปี ปรับไม่เกิน 500,000 บาท หรือทั้งจำทั้งปรับ หากเป็นผู้ผลิตหรือนำเข้าต้องระวางโทษจำคุกไม่เกิน 10 ปี ปรับไม่เกิน 1,000,000 บาท หรือทั้งจำทั้งปรับ และอาจเข้าข่ายความผิดตามกฎหมายอื่น เช่น พระราชบัญญัติวิชาชีพทันตกรรม พ.ศ. 2537 พระราชบัญญัติสถานพยาบาล พ.ศ. 2541 แต่พบว่ายังมีการลักลอบให้บริการจัดฟันแฟชั่น แม้ว่า สคบ. จะดำเนินการปราบปรามผู้ลักลอบขายลวดตัดฟันแฟชั่นอย่างต่อเนื่อง โดยร่วมมือกับหน่วยงานที่มีความรู้ ความเชี่ยวชาญ ในการติดตามตรวจสอบ ปราบปราม และจับกุม เพื่อเป็นการคุ้มครองสิทธิผู้บริโภคให้ได้รับความปลอดภัยและบูรณาการงานคุ้มครองผู้บริโภคในการบังคับใช้กฎหมายอย่างเคร่งครัด และขอความร่วมมือไปยังพ่อแม่มือปกครองให้ช่วยกันเป็นหูเป็นตาแนะนำบุตรหลานไม่ให้เข้าใช้บริการตัดฟันแฟชั่นดังกล่าว



กองเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ หมายเลขโทรศัพท์ ๐๒ ๑๔๓๓๔๗๐-๕ โทรสาร ๐๒ ๑๔๓ ๙๗๗๒-๓ E-mail : pr.ocpb@gmail.com