



บันทึกข้อความ

สำนักงานคณะกรรมการพิริยາที่ ๒
เลขที่ ๒๘๘
วันที่ ๒ มี.ค. ๒๕๖๓
เวลา ๑๔.๓๑

ส่วนราชการ กลุ่มงานสื่อสารองค์กร สำนักส่งเสริมการเคารพสิทธิมนุษยชน โทร. ๑๓๙๗๓
ที่ สม ๐๐๐๔.๐๔/๓

วันที่ ๒ มีนาคม ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานสรุปผลการเข้าร่วมกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้กับองค์กรสมาชิกของเครือข่ายองค์กรสมรรถนะสูง
ครั้งที่ ๗

เรียน ผู้อำนวยการสำนักส่งเสริมการเคารพสิทธิมนุษยชน

ตามที่เลขาธิการคณะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ ได้อนุมัติให้นางสาวนิภาวรรณ
แก้วแสนทิพย์ นักวิชาการสิทธิมนุษยชนปฏิบัติการ กลุ่มงานสื่อสารองค์กร สำนักส่งเสริมการเคารพ
สิทธิมนุษยชน เข้าร่วมแลกเปลี่ยนเรียนรู้กับองค์กรสมาชิกของเครือข่ายองค์กรสมรรถนะสูง ใน “กิจกรรม
เหย้ายோன ครั้งที่ ๗” เมื่อวันที่ ๒๐ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๓ ณ ห้องประชุมตรีเพ็ชร อาคาร ๑๐๐ ปี สมเด็จพระศรีฯ
ชั้น ๑๕ คณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล มหาวิทยาลัยมหิดล ซึ่งจัดโดยสถาบันส่งเสริมการจัดการองค์ความรู้
เพื่อสังคมและภาคีเครือข่าย นั้น

ในการนี้ ข้าราชการรายดังกล่าวได้จัดทำรายงานสรุปผลการเข้าร่วมกิจกรรมแลกเปลี่ยน
เรียนรู้กับองค์กรสมาชิกของเครือข่ายองค์กรสมรรถนะสูง ครั้งที่ ๗ เรียบร้อยแล้ว จึงขอส่งรายงานดังกล่าว
เพื่อเผยแพร่ให้แก่สมาชิกทีม KM ของสำนักส่งเสริมการเคารพสิทธิมนุษยชนต่อไป รายละเอียดตามเอกสาร
ที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาเผยแพร่

(นายมานะ งามเนตร)

ผู้อำนวยการกลุ่มงานสื่อสารองค์กร

ผู้เสนอ ๑/๑.

เผื่องาน ภายนอก
๙๙๙๙ ๑๑๑๑

(นายนรรณ สุธรรมุกก์)

ผู้อำนวยการสำนักส่งเสริมการเคารพสิทธิมนุษยชน

๑๒ มี.ค. ๒๕๖๓

ଦେବ ପ୍ରଦୟନ୍ମ

ମୁଖ୍ୟ କାଳୀ ପରିବାସ

(ମୁଖ୍ୟ
କାଳୀ)

(ମୁଖ୍ୟ କାଳୀ ପରିବାସ)

୩ ଏ ୦୭. ୬୩

รายงานสรุปผลการเข้าร่วมกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้กับองค์กรสมาชิกของเครือข่ายองค์กรสมรรถนะสูง
ครั้งที่ ๗

เมื่อวันพุธที่ ๒๐ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๓
ณ ห้องประชุมตรีเพ็ชร อาคาร ๑๐๐ ปี สมเด็จพระศรีฯ ชั้น ๑๕
คณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล มหาวิทยาลัยมหิดล

กิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้กับองค์กรสมาชิกของเครือข่ายองค์กรสมรรถนะสูง จัดโดยสถาบันส่งเสริม
การจัดการความรู้เพื่อสังคม (สคส.) ร่วมกับภาคีเครือข่าย ซึ่งจัดตั้ง “เครือข่ายองค์กรสมรรถนะสูง”
(High Performance Organization Network) ที่มีเป้าหมายหลักเพื่อให้สมาชิกของเครือข่ายร่วมกันสร้าง
และพัฒนาแนวทาง รวมทั้งวิธีการพัฒนาองค์กรให้มีขีดความสามารถในการปรับตัวให้ตรงอยู่และแข็งขันได้
ในสถานการณ์ที่มีการเปลี่ยนแปลงอย่างรุนแรง ไม่แน่นอน และร่วมกันยกระดับความสามารถนี้
ให้แก่สังคมไทย โดยที่ผ่านมา มีการจัดเวลาที่แลกเปลี่ยนเรียนรู้ “Critical Knowledge” จากองค์กรสมาชิก
ในลักษณะหมุนเวียนกันเป็นเจ้าภาพกิจกรรมเหย้ายื่นมาแล้วทั้งหมด ๖ ครั้ง ในครั้งที่ ๗ นี้ คณะแพทยศาสตร์
ศิริราชพยาบาล มหาวิทยาลัยมหิดล รับหน้าที่เป็นเจ้าภาพจัดกิจกรรมให้สมาชิกเข้ามาแลกเปลี่ยนเรียนรู้
โดยมีรายละเอียดสรุปดังนี้

คณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล มหาวิทยาลัยมหิดล มีวิสัยทัศน์ คือ การเป็นสถาบันทางการแพทย์
ของแผ่นดิน มุ่งสู่ความเป็นเลิศระดับสากล โดยกำหนดเป้าหมายในการขับเคลื่อนงานออกแบบ ๓ ระยะ ได้แก่
๑) SMART (ระยะ ๒ ปี) จะต้องทำให้ผู้รับบริการได้รับสิ่งที่ดีขึ้น และการทำงานขององค์กรมีประสิทธิภาพและ
ประสิทธิผลเพิ่มขึ้น ๒) Innovation (ระยะ ๕ ปี) ร่วมสร้างองค์กรที่เป็นเลิศ ผลงานที่เป็นเลิศ และสร้าง
นวัตกรรม (Innovation) บนพื้นฐานการเพิ่มคุณค่าให้ผู้รับบริการทุกกลุ่ม ๓) World Change (ระยะ ๑๐ ปี)
เป็นผู้นำหรือผู้ชี้นำ เพื่อสร้างสรรค์สุขภาวะแก่มวลมนุษยชาติ ทั้งนี้จากวิสัยทัศน์และเป้าหมายดังกล่าว
คณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล ให้ความสำคัญกับการพัฒนาคนและพัฒนางาน จึงได้นำเรื่องการจัดการ
องค์ความรู้ (Knowledge Management : KM) เข้ามาใช้เป็นแนวคิดหลักในการขับเคลื่อนงาน รวมทั้งการ
ยกระดับองค์กรให้เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ (Learning Organization : LO) โดยมีการจัดตั้งฝ่ายงานจัดการ
องค์ความรู้ เพื่อหน้าที่สนับสนุนการจัดการองค์ความรู้ อย่างบูรณาการ รวมทั้งกำหนด
“Siriraj KM Strategy” เพื่อเป็นแนวทางในการจัดการองค์ความรู้

“Siriraj KM Strategy” ประกอบด้วย ๓ ขั้นตอนหลัก ได้แก่

๑) “Learn” เป็นขั้นตอนการวิเคราะห์ปัญหา การระบุปัญหาที่ต้องการแก้ไข รวมทั้งการทบทวน
ผลการดำเนินงานที่ผ่านมา เช่น ข้อมูลลูกค้า ความเสี่ยง ตัวชี้วัด เป็นต้น จากนั้นจึงนำไปสู่กระบวนการ
สร้างความรู้

๒) “Link” เป็นกระบวนการสร้างความรู้ ด้วยการเชื่อมโยงระหว่างบุคคล ทั้งผู้ปฏิบัติงาน ผู้เชี่ยวชาญ
และองค์ความรู้ที่เกี่ยวข้องร่วมกัน

๓) “Share” เป็นกระบวนการหรือกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้เพื่อให้เกิดแนวปฏิบัติและความเข้าใจร่วมกัน

หลังจากนี้จึงนำความรู้ไปใช้ในการปฏิบัติงาน โดยมีการติดตามและประเมินผลลัพธ์ที่เกิดขึ้น หากผลลัพธ์มีแนวโน้มที่ดี สามารถแก้ไขปัญหาหรือพัฒนาได้ก็จะนำไปสู่กระบวนการจัดเก็บและขยายองค์ความรู้ต่อไป แต่หากพบว่าความรู้นั้นยังไม่สามารถตอบโจทย์การแก้ไขปัญหาได้ ก็จะกลับไปสู่ขั้นตอน “Learn” เพื่อวิเคราะห์ร่วมกันอีกรอบ

จากการดำเนินงานของคณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล โดยใช้กระบวนการจัดการองค์ความรู้นั้น สามารถทำให้มีผลการปฏิบัติงานดีขึ้น บุคลากรเก่งขึ้น บรรยายกาศในการทำงานที่ดี และส่งเสริมให้เกิดเป็นวัฒนธรรมภายในองค์กร ทั้งนี้ จากการสอบถามพนักงาน พบว่า ปัจจัยที่เอื้อให้เกิดความสำเร็จในการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ของคณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล ประกอบด้วย ๔ ปัจจัย ได้แก่

๑) วัฒนธรรมองค์กร ที่ให้ความสำคัญกับ “คน” เป็นพื้นฐาน เน้นการสร้างความสัมพันธ์เพื่อพัฒนาไปสู่การสร้าง “เรา” ซึ่งก็คือ “ทีมงาน” รวมทั้งวัฒนธรรมการสร้างความรู้เพื่อเป็นทุนทางปัญญา ให้เป็นเครื่องมือในการพัฒนาบุคคล งานและองค์กร

๒) บุคลากร มีทัศนคติที่ดี มีเหตุผล ยอมรับความคิดเห็นของผู้อื่น และมีการทำงานเป็นระบบ

๓) ระบบความต้องการ คือ การประภากาศ ยกย่อง ชมเชย

๔) การเรียนรู้อย่างสม่ำเสมอ โดยเฉพาะการเรียนรู้จากความผิดพลาด มีการวิเคราะห์ พัฒนาอย่างเป็นระบบเพื่อนำไปสู่การต่อยอดอย่างสร้างสรรค์

ส่วนกิจกรรมในภาคบ่ายเป็นการแบ่งกลุ่มย่อยเพื่อเรียนรู้กระบวนการพัฒนาคุณภาพและการจัดการความรู้จากคนคุณภาพ ประกอบด้วย ๓ ห้องย่อยได้แก่ ห้อง ๑ รวมพลชนนักปฏิบัติ (Community of Practice : CoP) เพื่อการพัฒนาองค์กร ห้อง ๒ “R2R เครื่องมือทรงพลัง สร้างสรรค์คน งานและการเรียนรู้” และห้อง ๓ ร่วมออกแบบปรับปรุงกระบวนการทำงานเพื่อสร้างคุณค่า ทั้งนี้ ผู้สรุปรายงานได้เข้าร่วมในห้อง ๒ ซึ่งเป็นการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ในเรื่องเครื่องมือ R2R : Routine to Research หรือ การทำงานประจำให้เป็นงานวิจัย โดยมี ๔ ลักษณะสำคัญของงานวิจัยคือ

๑) คำานวณวิจัย มาจากงานปัญหาหรือสิ่งที่ต้องการพัฒนาที่เป็นงานประจำ

๒) ผู้ทำงานวิจัย ต้องเป็นผู้ปฏิบัติงานที่ประสบปัญahan

๓) การวัดผลลัพธ์ พิจารณาจากผู้ป่วยและการบริการ ซึ่งมีความสำคัญต่อการตัดสินใจในการรักษา และการให้บริการ

๔) การใช้ประโยชน์ ต้องนำผลการวิจัยกลับมาใช้ประโยชน์ในงานประจำได้ ซึ่งเครื่องมือตั้งกล่าวเป็นเครื่องมือทรงพลังที่ช่วยแก้ไขปัญหารือรัง ปัญหาที่ผู้ปฏิบัติงานมักมองข้าม หรือการทำให้แนวทางการแก้ไขปัญหาให้มีความน่าเชื่อถือ

ทั้งนี้สิ่งสำคัญที่จะทำให้เครื่องมือ R2R ประสบผลสำเร็จได้ จะต้องบูรณาการร่วมกับศาสตร์อื่นๆ เช่น ความรู้เฉพาะด้าน เอพะประเด็น ที่เกี่ยวข้องกับปัญหานั้น หรือการออกแบบการแก้ไขปัญหาที่เหมาะสม กับกลุ่มเป้าหมาย เป็นต้น

จากการเข้าร่วมกิจกรรม พบร่วมกันเด่นของการจัดการองค์ความรู้ของคณะแพทยศาสตร์ศิริราช พยาบาล ดังนี้

- ๑) การมีผู้บริหารที่พร้อมสนับสนุนเรื่องการจัดการองค์ความรู้
- ๒) การมีฝ่ายงานจัดการองค์ความรู้ที่ทำหน้าที่ กระตุ้น (Catalyst) เชื่อมโยง (Integrator and Collaboration) และเป็นโค้ช (Coach) ในการดึงศักยภาพของทีมอุปกรณ์ รวมทั้งหาผู้เป็นเจ้าภาพในการรับผิดชอบในแต่ละประเด็น
- ๓) การกำหนดเป้าหมายชัดเจนและใช้การจัดการองค์ความรู้เพื่อนำไปสู่เป้าหมายในทุกขั้นตอน
- ๔) การให้ความสำคัญกับบรรยากาศในการเรียนรู้ เพื่อนำไปสู่การพัฒนาคน งาน องค์กรและองค์ความรู้
- ๕) การมีบุคลากรที่มีคุณภาพและหลากหลาย รวมทั้งสามารถเชื่อมโยงให้แต่ละฝ่ายบูรณาการการทำงานร่วมกันได้

ประโยชน์ที่ได้รับจากการฝึกอบรม

จากการเข้าร่วมกิจกรรมดังกล่าว ผู้เข้ารับการอบรมได้รับประโยชน์ดังนี้

๑. ต่อตนเอง ได้แก่ ได้รับความรู้ และแนวทางในการจัดการองค์ความรู้
๒. ต่อหน่วยงาน ได้แก่ ได้สร้างเครือข่ายความร่วมมือกับองค์กรต้นแบบที่มีการจัดการองค์ความรู้ที่มีประสิทธิภาพ

การนำไปใช้ประโยชน์ในการปฏิบัติงาน

จากการเข้าร่วมกิจกรรมดังกล่าว สามารถนำความรู้และทักษะที่ได้รับไปใช้ในการปฏิบัติงานได้ รวมทั้ง การต่อยอดการทำงาน ดังนี้

๑. การนำความรู้ และแนวทางในการจัดการองค์ความรู้ ไปปรับใช้ในการรวบรวมข้อมูลหรือองค์ความรู้ที่เกี่ยวข้องกับภารกิจที่รับผิดชอบในปัจจุบัน ซึ่งจะช่วยให้เห็นต้นทุน เห็นปัญหา และแนวทางในการพัฒนาตนเองและพัฒนางานต่อไป
๒. การนำความรู้ และแนวทางในการจัดการองค์ความรู้ ไปแลกเปลี่ยนเรียนรู้เพื่อพัฒนาไปสู่การจัดการองค์ความรู้ภายในสำนักและสำนักงานคณะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ
๓. การสร้างเครือข่ายความร่วมมือกับองค์กรต้นแบบที่มีการจัดการองค์ความรู้ ซึ่งจะเป็นประโยชน์ ในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้หรือเชื่อมโยงการทำงานร่วมกันต่อไปในอนาคต

ข้อเสนอแนะ

การจัดการองค์ความรู้ (Knowledge Management : KM) เป็นกระบวนการและเครื่องมือที่ช่วยในการบริหารจัดการองค์ความรู้ที่กระจายรายในองค์กร ไปสู่การพัฒนาเป็นระบบข้อมูลหรือองค์ความรู้ เพื่อให้ง่ายต่อการเข้าถึงและการนำไปใช้ ซึ่งจะเป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาคน พัฒนางาน พัฒนาองค์กร และพัฒนาองค์ความรู้ในการปฏิบัติงาน จึงเห็นว่าสำนักงานฯ ควรสนับสนุนให้บุคลากรได้มีโอกาสในการเข้ารับการอบรมหรือสัมมนาในเรื่องการจัดการองค์ความรู้หรือเข้าร่วมแลกเปลี่ยนกับภาคีเครือข่าย เพื่อนำมาปรับใช้ในการทำงาน รวมทั้งสนับสนุนและเปิดพื้นที่ภายใต้สำนักงานฯ ให้เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ ซึ่งจะเป็นประโยชน์ต่อการเพิ่มประสิทธิภาพและสมรรถนะขององค์กรในอนาคต

นางสาวนิภาวรรณ แก้วแสนทิพย์
นักวิชาการสิทธิมนุษยชนปฏิบัติการ



เอกสารนี้เป็นเอกสารของรัฐบาลไทย

วันที่ 26 ก.พ. 2563
เวลา 11.53

เวลา 10.46
วันที่ 26 ก.พ. 2563
เวลา 13.24 น.

วันที่ 25 ก.พ. เวลา 10.58

บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักส่งเสริมการเคารพสิทธิมนุษยชน กลุ่มงานสื่อสารองค์กร โทร. ๑๓๔๓
ที่ สม ๐๐๐๔/๙๗๖๗

วันที่ ๒๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานสรุปผลการเข้าร่วมกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้กับองค์กรสมาชิกของเครือข่ายองค์กรสมรรถนะสูง ครั้งที่ ๗
เรียน เลขาธิการคณะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ

๙๙

ตามหนังสือสำนักบริหารกลาง ที่ สม ๐๐๐๑/๙๘๒ ลงวันที่ ๑๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๓ ได้อ้อนุมัติให้เข้ารับการเข้าร่วมแลกเปลี่ยนเรียนรู้กับองค์กรสมาชิกของเครือข่ายองค์กรสมรรถนะสูง ใน “กิจกรรมเหย้ายื่อน ครั้งที่ ๗” เมื่อวันที่ ๒๐ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๓ ณ ห้องประชุมตรีเพ็ชร อาคาร ๑๐๐ ปี สมเด็จพระศรีฯ ขั้น ๑๕ คณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล มหาวิทยาลัยมหิดล ซึ่งจัดโดยสถาบันส่งเสริมการจัดการองค์ความรู้เพื่อสังคมและภาคีเครือข่าย โดยมีนางสาวนิภาวรรณ แก้วแสนพิพิญ นักวิชาการสิทธิมนุษยชนปฏิบัติการผู้แทนสำนักส่งเสริมการเคารพสิทธิมนุษยชน เข้าร่วม นั้น

ในการนี้ ข้าราชการรายดังกล่าวได้จัดทำรายงานสรุปผลการเข้าร่วมกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้กับองค์กรสมาชิกของเครือข่ายองค์กรสมรรถนะสูง ครั้งที่ ๗ เรียบร้อยแล้ว ดังมีรายละเอียดตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายมาฉะ ภูมเนตร)

ผู้อำนวยการกลุ่มงานสื่อสารองค์กร รักษาการแทน

ผู้อำนวยการสำนักส่งเสริมการเคารพสิทธิมนุษยชน

ทราบ - ฝ่ายที่หนึ่ง ที่ ๒๖ ก.พ. ๒๕๖๓ ลงวันที่ ๒๕ ก.พ. ๒๕๖๓

✓

(นางสาวอัจฉรา ถายากุล)

รองเลขาธิการ ปฏิบัติราชการแทน

เลขาธิการคณะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ

๒๕ ก.พ. ๒๕๖๓

๗๙๘๙

เผื่องแบบ แบบภาษาอังกฤษ

ไทย

✓

(นางสาวกัทร รัชตะวรรณ)

นักวิชาการระดับวิชากุญแจรัตน์ยิริราษฎร์

บังคับบัญชาผู้ราชการในกลุ่มงานสื่อสารองค์กรสิทธิมนุษยชน รักษาการแทน

ผู้อำนวยการสำนักส่งเสริมการเคารพสิทธิมนุษยชน

ลักษณ์ รัชตะวรรณ
บังคับบัญชา

✓