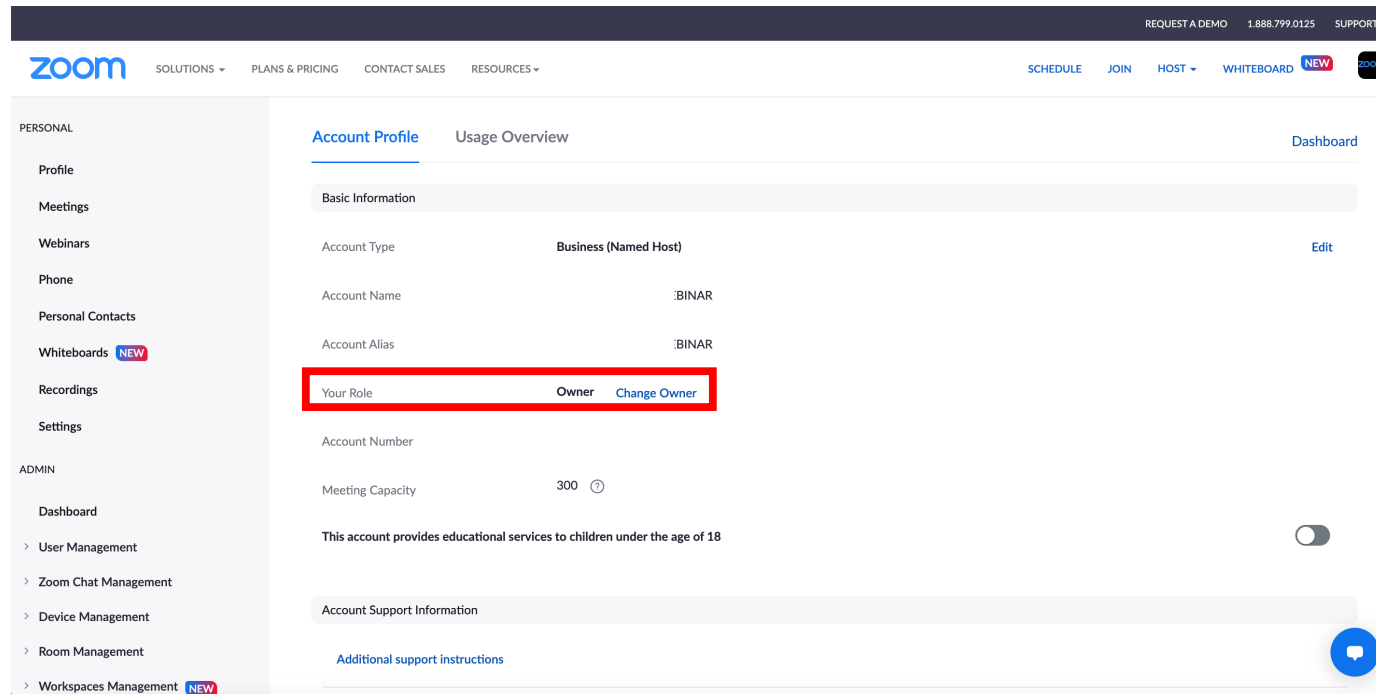




zoom

Guide for Admin

Verify System Role



The screenshot displays the Zoom Admin console interface. The left sidebar contains navigation menus for PERSONAL (Profile, Meetings, Webinars, Phone, Personal Contacts, Whiteboards, Recordings, Settings) and ADMIN (Dashboard, User Management, Zoom Chat Management, Device Management, Room Management, Workspaces Management). The main content area is titled 'Account Profile' and includes tabs for 'Usage Overview' and 'Dashboard'. Under the 'Basic Information' section, fields for Account Type (Business (Named Host)), Account Name, Account Alias, and Account Number are visible. The 'Your Role' field is highlighted with a red box, showing the role as 'Owner' and a 'Change Owner' link. Below this, the Meeting Capacity is set to 300, and there is a toggle for 'This account provides educational services to children under the age of 18'. The 'Account Support Information' section at the bottom includes a link for 'Additional support instructions'.

การเข้าถึงเมนู **Admin** จำเป็นจะต้องเป็น **Role** ที่ได้รับสิทธิในการตั้งค่าและจัดการบัญชี ซึ่งปกติแล้ว Zoom ได้สร้างบทบาทขึ้นมาอัตโนมัติตั้งแต่แรก คือ **Account Owner Admins** และ **Member** โดยที่บทบาทที่สามารถเข้าถึงเมนู **Admin** ได้คือ **Account Owner** และ **Admin**

วิธีการตรวจสอบ **Role** ให้เข้าไปที่เมนู **Account Management > Account Profile**

User Management

zoom SOLUTIONS PLANS & PRICING CONTACT SALES RESOURCES SCHEDULE JOIN HOST WHITEBOARD NEW

PERSONAL

- Profile
- Meetings
- Webinars
- Phone
- Personal Contacts
- Whiteboards NEW
- Recordings
- Settings

ADMIN

- Dashboard
- User Management
 - Users**
 - Groups
 - Roles
 - Contacts

Users You have licenses that are not assigned to users. Assign license to users or [manage](#) your license count. [Document](#)

[Users](#) Pending Advanced

Search Advanced Search Import Export + Add Users

<input type="checkbox"/>	Email/Name ID	First Name	Last Name	Role	Type	Departme	
<input type="checkbox"/>	webinar@1-to-all.in.th	Zoom	Organizer	Owner	Basic		Edit
<input type="checkbox"/>	1toallzoom1@gmail.com	oneto	all	Member	Basic		Edit ...
<input type="checkbox"/>	1toallzoom2@gmail.com	oneto	all	Member	Basic		Edit ...
<input type="checkbox"/>	1toallzoom3@gmail.com	oneto	all	Member	Basic		Edit ...
<input type="checkbox"/>	1toallzoom4@gmail.com	oneto	all	Member	Basic		Edit ...
<input type="checkbox"/>	1toallzoom5@gmail.com	oneto	all	Member	Basic		Edit ...
<input type="checkbox"/>	1toallzoom6@gmail.com	oneto	all	Member	Basic		Edit ...

เมนู **User Management** ไว้สำหรับ
จัดการ **User** โดยจะมีเมนูย่อยดังนี้

1. User
2. Group
3. Role
4. Contacts

zoom

SOLUTIONS ▾PLANS & PRICINGCONTACT SALESRESOURCES ▾

REQUEST A DEMO1.888.799.0125SUPPORT

SCHEDULEJOINHOST ▾WHITEBOARDNEWzoom

PERSONAL

ProfileMeetingsWebinarsPhonePersonal ContactsWhiteboardsNEWRecordingsSettings

ADMIN

DashboardUser ManagementUsersGroupsRolesContacts

Users

You have licenses that are not assigned to users. Assign license to users or [manage](#) your license count.

Document

UsersPendingAdvanced

Search

Advanced Search ▾

ImportExport ▾+ Add Users

<input type="checkbox"/>	Email/Name ID ▾	First Name ▾	Last Name ▾	Role	Type	Departme	⚙
<input type="checkbox"/>	webinar@1-to-all.in.th	Zoom	Organizer	Owner	Basic		Edit
<input type="checkbox"/>	1toallzoom1@gmail.com	oneto	all	Member	Basic		Edit...
<input type="checkbox"/>	1toallzoom2@gmail.com	oneto	all	Member	Basic		Edit...
<input type="checkbox"/>	1toallzoom3@gmail.com	oneto	all	Member	Basic		Edit...
<input type="checkbox"/>	1toallzoom4@gmail.com	oneto	all	Member	Basic		Edit...
<input type="checkbox"/>	1toallzoom5@gmail.com	oneto	all	Member	Basic		Edit...
<input type="checkbox"/>	1toallzoom6@gmail.com	oneto	all	Member	Basic		Edit...

User

เมนูนี้เราจะสามารถ Add User เพื่อให้บุคลากรภายในองค์กรของเราได้มาอยู่ภายใน Account ซึ่งทาง Admins จะสามารถจัดการได้เช่น การ Add license เป็นต้น

zoom

SOLUTIONS ▾PLANS & PRICINGCONTACT SALESRESOURCES ▾

REQUEST A DEMO1.888.799.0125SUPPORT

SCHEDULEJOINHOST ▾WHITEBOARDNEWzoom

PERSONAL

ProfileMeetingsWebinarsPhonePersonal ContactsWhiteboardsNEWRecordingsSettings

ADMIN

DashboardUser ManagementUsersGroupsRolesContacts

Groups

Q Search

+ Add Group

Group Name ▾	Description	Number of Members	Last Modified ▾		
		1	Jun 23, 2022, 1:48:13 PM	View	Delete
GROUP HD		13	Jul 24, 2022, 3:26:48 PM	View	Delete
		11	Jul 20, 2022, 9:10:27 AM	View	Delete
		3	Jul 27, 2022, 1:23:42 PM	View	Delete
	Group)	0	Aug 24, 2021, 2:52:23 PM	View	Delete
Northern		1	Aug 6, 2022, 1:12:36 PM	View	Delete
		0	Apr 11, 2022, 10:50:50 AM	View	Delete
		6	May 23, 2022, 10:44:40 AM	View	Delete

Group

เมนูนี้ **Admins** จะสามารถ ตั้งค่า **User** เฉพาะที่อยู่ใน **Group** ได้ เช่น ตั้งค่า เปิด/ปิด เครื่องใน **In meeting** เป็นต้น

zoom

SOLUTIONS ▾PLANS & PRICINGCONTACT SALESRESOURCES ▾

REQUEST A DEMO1.888.799.0125SUPPORT

SCHEDULEJOINHOST ▾WHITEBOARDNEW

zoom

PERSONAL

ProfileMeetingsWebinarsPhonePersonal ContactsWhiteboardsNEWRecordingsSettings

ADMIN

DashboardUser ManagementUsersGroupsRolesContacts

AllWhiteboard

6 Roles

Each user will belong to one of the roles below, and different roles have their unique privilege.

+ Add Role

Role Name	Description	Number of Members	
Owner	Account owner has full privileges to access and manage a Zoom account.	1	
Admin	Admins have wide range privileges to access and manage a Zoom account.	0	
Member	Members have access to basic Zoom video meeting functions but no account management privileges.	239	
Admin Event		2	...
Admin lite		0	...
Marketing		0	...

Role

เราจะสามารถ ตั้งค่าแต่ละ **Role** เพื่อเวลาเข้ามาที่เว็บไซต์ zoom.us จะสามารถเข้าถึงเมนูไหนได้บ้าง โดยปกติ **Role** ที่ทาง Zoom ให้มาตั้งแต่แรกคือ **Account Owner Admins** และ **Member** แต่ **Account Owner** กับ **Admins** สามารถ **Add Role** และตั้งค่ากำหนดตามความเหมาะสมในการเข้าถึงได้

zoom

SOLUTIONS ▾PLANS & PRICINGCONTACT SALESRESOURCES ▾

REQUEST A DEMO1.888.799.0125SUPPORT

SCHEDULEJOINHOST ▾WHITEBOARDNEWzoom

PERSONAL

ProfileMeetingsWebinarsPhonePersonal ContactsWhiteboardsNEWRecordingsSettings

ADMIN

DashboardUser ManagementUsersGroupsRolesContacts

Contacts

Show groups and users under 'Contacts' on the desktop and mobile applications

Show 'All Contacts' on Zoom applications ☐

Contact

Admins สามารถตั้งค่าเพื่อให้คนภายใน Account สามารถเห็น Contact กันได้หรืออาจจะไม่ให้เห็นก็ได้

Account Management

zoom SOLUTIONS PLANS & PRICING CONTACT SALES RESOURCES SCHEDULE JOIN HOST WHITEBOARD NEW

PERSONAL

- Profile
- Meetings
- Webinars
- Phone
- Personal Contacts
- Whiteboards NEW
- Recordings
- Settings

ADMIN

- Dashboard
- User Management
- Zoom Chat Management
- Device Management
- Room Management
- Workspaces Management NEW

Account Profile Usage Overview Dashboard

Basic Information

Account Type Business (Named Host) Edit

Account Name :BINAR

Account Alias :BINAR

Your Role Owner Change Owner

Account Number

Meeting Capacity 300 ⓘ

This account provides educational services to children under the age of 18

Account Support Information

Additional support instructions

Account Management เป็นเมนูไว้สำหรับตั้งค่าบัญชี หรือดูข้อมูลในบัญชีทั้งหมดโดยในคู่มือจะพูดถึงเมนูย่อยดังนี้

1. Account Setting
2. Recording Management
3. Report

zoom

SOLUTIONS ▾PLANS & PRICINGCONTACT SALESRESOURCES ▾

REQUEST A DEMO1.888.799.0125SUPPORT

SCHEDULEJOINHOST ▾WHITEBOARDNEW

zoom

Home

Meetings

Webinars

Phone

Personal Contacts

WhiteboardsNEW

Recordings

Settings

ADMIN

Dashboard

> User Management

> Zoom Chat Management

> Device Management

> Room Management

> Workspaces ManagementNEW

> Phone System Management

> Account Management

Meeting

Recording

Audio Conferencing

Zoom Chat

Zoom Apps

WhiteboardNEW

Groups and members will use the following settings by default. If you don't want the settings below to be changed, you can lock the settings here. [Learn More](#)

Security

Schedule Meeting

In Meeting (Basic)

In Meeting (Advanced)

Invitation Email Branding

Calendar and Contacts

Email Notification

Admin Options

More Settings

Security

Require that all meetings are secured with one security option

Require that all meetings are secured with one of the following security options: a passcode, Waiting Room, or "Only authenticated users can join meetings". If no security option is enabled, Zoom will secure all meetings with Waiting Room. [Learn more](#)

Per new security guidelines, you cannot change this setting. Please contact Zoom Support for more information.

Waiting Room

When participants join a meeting, place them in a waiting room and require the host to admit them individually. Enabling the waiting room automatically disables the setting for allowing participants to join before host.

Waiting Room Options

The options you select here apply to meetings hosted by users who turned 'Waiting Room' on

Everyone will go in the waiting room

Account Setting

Admins สามารถเปิด/ปิดการตั้งค่า **Account** หรือ **Lock** การตั้งค่าเพื่อป้องกันไม่ให้ **User** ทำการเปลี่ยนการตั้งค่าตามเมนูอื่นๆ เช่น ตั้งค่า **Meeting** และ **Record** เป็นต้น

Recording Management

564.38 GB (56,438% used) of 1 GB

Trash (353)

Document

Cloud recordings are now using the maximum available storage for your account. To continue using cloud recording, you can either [purchase additional storage](#) or delete some of your current files to make space.

Select a group

Search by topic or Meeting ID

Search text in audio transcript

Advanced Search ▾

Export

<input type="checkbox"/>	Topic	ID	Host	Start Time	File Size	All Storage Location	
<input type="checkbox"/>						-	Share
<input type="checkbox"/>						-	Share
<input type="checkbox"/>						United States	Share ...
<input type="checkbox"/>						United States	Share ...
<input type="checkbox"/>						United States	Share ...
<input type="checkbox"/>						-	Share



Recording Management

การจัดการการบันทึกช่วยให้ **Account Owners** และ **Admins** สามารถจัดการการบันทึกในระบบคลาวด์ของ **User** รวมถึงการดู การลบ และการแชร์ไฟล์วิดีโอ เสียง การถอดเสียง และไฟล์แชท

zoom

SOLUTIONS ▾PLANS & PRICINGCONTACT SALESRESOURCES ▾

REQUEST A DEMO1.888.799.0125SUPPORT

SCHEDULEJOINHOST ▾WHITEBOARDNEWzoom

PERSONAL

ProfileMeetingsWebinarsPhonePersonal ContactsWhiteboardsNEWRecordingsSettings

ADMIN

Dashboard> User Management> Zoom Chat Management> Device Management> Room Management> Workspaces ManagementNEW

Usage ReportsUser Activity ReportsDocument

Daily	Show daily number of new users, meetings, participants and meeting minutes in a month.
Active Hosts	View meetings, participants and meeting minutes within a specified time range.
Inactive Hosts	Show the users who are not active during a period.
Upcoming Events	View upcoming meetings and webinars.
Meeting	View registration reports and poll reports for meetings.
Webinar	View registration, attendee, performance, Q&A, poll and survey reports for webinars.
Cloud Recording	View detailed information about cloud storage usage by host.
Remote Support	View in-meeting support sessions during a certain period.

If a participant requests removal of their personal information from your account, please go to [Delete Participant's Personal Data](#)

Report

เครื่องมือที่ให้ข้อมูลสถิติ Meeting และ Webinar แก่ **Account Owner** และ **Admins** เพื่อตรวจสอบว่าองค์กรใช้งาน Zoom อย่างไร และเข้าถึงข้อมูล เช่น ผู้ที่เข้าร่วม Meeting Zoom, รายชื่อผู้เข้าร่วม Meeting ทั้งหมด **User** บน Account สามารถตรวจสอบสถิติการประชุมและรายงานเกี่ยวกับผู้เข้าร่วมประชุม/การลงทะเบียนสำหรับการประชุมและการสัมมนา