

ร่างแผนยุทธศาสตร์คณะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ พ.ศ. 2566-2570

สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์

1. ระยะเตรียมการ (Preparation Phase) (30 วัน)

- 5.1 ศึกษาวิเคราะห์สภาพแวดล้อมและสถานการณ์ต่าง ๆ ทั้งภายในประเทศ ระหว่างประเทศที่เกี่ยวข้องหรือส่งผลกระทบต่อ การดำเนินงานของ กสม.
- 5.2 ศึกษาวิเคราะห์องค์กร กสม. และสำนักงาน กสม. โดยจะต้องครอบคลุมถึงจุดแข็ง จุดอ่อน ปัญหาอุปสรรคหรือข้อจำกัด และประเด็นท้าทายต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง
- 5.3 ศึกษาวิเคราะห์และประเมินผลสัมฤทธิ์การดำเนินงานของ กสม. และสำนักงาน กสม. ตามยุทธศาสตร์คณะกรรมการ สิทธิมนุษยชนแห่งชาติ (พ.ศ.2562 – 2565)

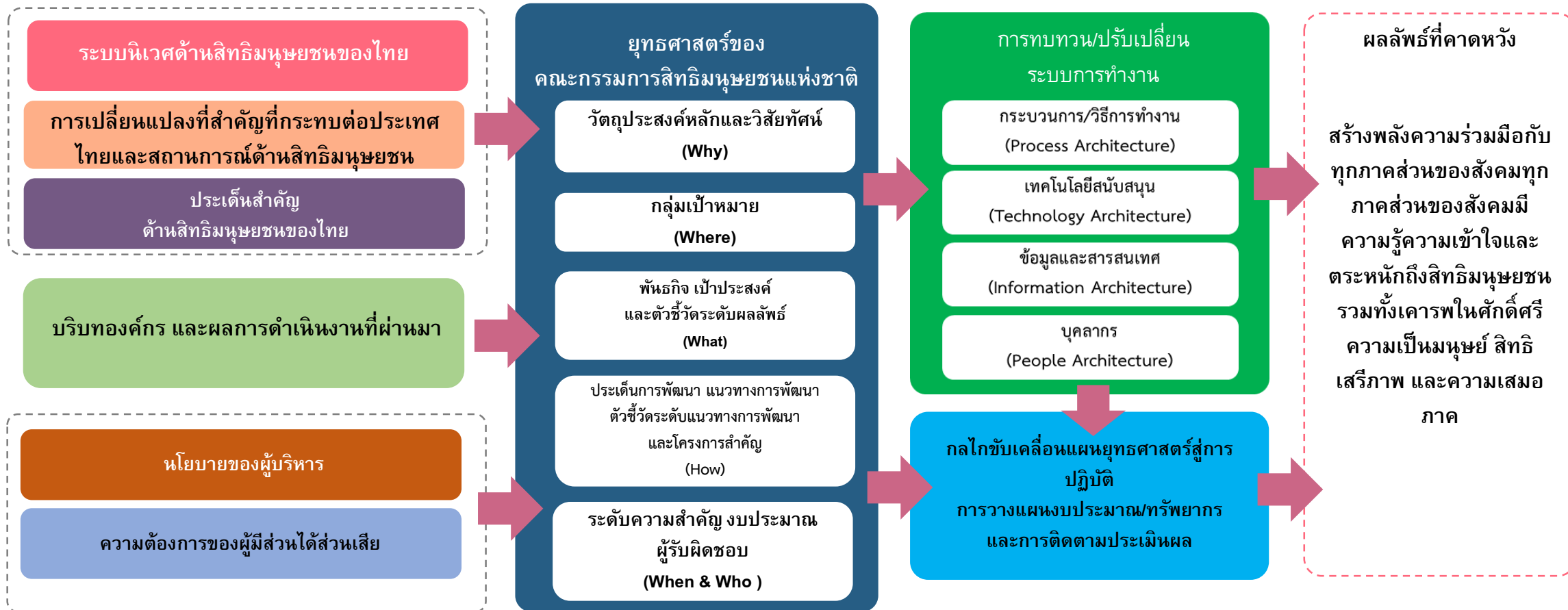
2. ระยะการรวบรวม และวิเคราะห์ข้อมูล (Analysis Phase) (120 วัน)

- 5.4 วิเคราะห์ผลการศึกษาในข้อ 5.1 – 5.3 เพื่อจัดทำทวิวิเคราะห์สภาพแวดล้อม การคาดการณ์และทิศทางในอนาคต (SWOT) และจัดทำข้อเสนอในการกำหนดทิศทางและยุทธศาสตร์การดำเนินงานของคณะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ
- 5.4.1 สัมภาษณ์เชิงลึก (In-depth interview)
- 5.4.2 จัดสัมมนา (Focus Group)
- 5.4.3 จัดประชุมรับฟังความคิดเห็น (ครั้งที่ 1) จาก กสม.

3. ระยะการตัดสินใจ และจัดทำ ยุทธศาสตร์ (Decision-Making Phase) (120 วัน)

- 5.5 ศึกษาวิเคราะห์และยกร่างยุทธศาสตร์คณะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ ในช่วงปี พ.ศ.2566 – 2570 (Draft Report)
- 5.6 จัดประชุมรับฟังความคิดเห็น (ครั้งที่ 2) จากผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง
- 5.7 จัดประชุมนำเสนอ “ร่างยุทธศาสตร์คณะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ ในช่วงปี พ.ศ.2566 – 2570” (Draft Report) ต่อ กสม. ผู้บริหารและบุคลากรของสำนักงาน กสม.
- 5.8 วิเคราะห์และปรับปรุง ร่างยุทธศาสตร์คณะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ ในช่วงปี พ.ศ.2566 – 2570” (Draft Report)
- 5.9 จัดทำร่างยุทธศาสตร์คณะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ ในช่วงปี พ.ศ.2566 – 2570” ฉบับสมบูรณ์ (Final Draft Report)
- 5.10 จัดทำยุทธศาสตร์คณะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ ในช่วงปี พ.ศ.2566 – 2570” ฉบับสมบูรณ์ (Final Report)

การศึกษา วิเคราะห์ปัจจัยนำเข้า



- 1. มุ่งเน้นการคุ้มครองสิทธิมนุษยชนด้วยความรวดเร็วและเป็นธรรม** โดยการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาสนับสนุนการปฏิบัติงานเพื่อให้ประชาชนได้รับการคุ้มครองสิทธิมนุษยชน และการแก้ไขปัญหาอย่างทันที่รวมทั้งการแก้ปัญหาการละเมิดสิทธิมนุษยชนที่เกิดจากปัญหาเชิงโครงสร้างอย่างเป็นระบบ โดยจะร่วมมือกับทุกภาคส่วนไม่ว่าจะเป็นภาครัฐ ภาคเอกชน ภาคประชาสังคมในการแก้ไขปรับปรุงนโยบาย ระเบียบ กฎหมาย แนวทางการปฏิบัติงานให้สอดคล้องกับรัฐธรรมนูญและกฎหมายระหว่างประเทศที่ประเทศไทยเป็นภาคี
- 2. ส่งเสริมวัฒนธรรมการเคารพสิทธิมนุษยชน** การเคารพในศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์ การเคารพความแตกต่างในความคิดเห็น ความเชื่อ เชื้อชาติ ศาสนา เพศ ภาษา หรือสถานะอื่นใด รวมทั้งการเคารพสิทธิและเสรีภาพภายใต้กรอบของกฎหมาย อันจะนำไปสู่ความปรองดองในสังคม การไม่เลือกปฏิบัติ ไม่ใช่ถ้อยคำที่แสดงถึงการดูถูก ดูหมิ่น หรือสร้างความเกลียดชัง หรือลดทอนศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์ของผู้อื่น เพื่อให้ทุกคน ทุกกลุ่มในสังคม อยู่ร่วมกันได้โดยสันติ
- 3. สร้างและสนับสนุนกระบวนการความร่วมมือขององค์กรเครือข่ายทั้งในและต่างประเทศ** ให้มีความเข้มแข็งในการขับเคลื่อนงานด้านสิทธิมนุษยชน โดยร่วมกับทุกภาคส่วน ทั้งภาคประชาชน ประชาสังคม ภาคเอกชน ภาครัฐ รวมถึงสถาบันวิชาการ สื่อมวลชน และคนรุ่นใหม่
- 4. สร้างความเชื่อมั่นต่อบทบาทของ กสม. ในระดับสากล** โดยผลักดันให้มีการแก้ไขบทบัญญัติของกฎหมายที่ยังอาจไม่สอดคล้องกับหลักการปารีส ในประเด็นหน้าที่และอำนาจของ กสม. ทั้งนี้ เพื่อให้ กสม. มีศักยภาพเพิ่มมากขึ้นในบทบาทหน้าที่เพื่อความผาสุกของประชาชน ก่อให้เกิดความเชื่อมั่นแก่ประชาชนและประชาคมระหว่างประเทศ จนส่งผลให้ กสม. ได้รับการปรับสถานะจากระดับ **B** กลับคืนสู่สถานะ **A** ซึ่งจะช่วยให้ กสม. ทำหน้าที่เพื่อปกป้องและคุ้มครองสิทธิมนุษยชนให้ประชาชนได้ดียิ่งขึ้น และเป็นการเรียกคืนศักดิ์ศรีของประเทศไทยในเวทีสิทธิมนุษยชนระหว่างประเทศด้วย
- 5. เร่งพัฒนาสำนักงาน กสม. ให้มุ่งสู่การเป็นองค์กรที่มีสมรรถนะสูง** บนฐานคิดในการนำระบบเทคโนโลยีดิจิทัล และการบริหารจัดการสารสนเทศระบบคลังข้อมูล (Big Data) มาใช้เป็นเครื่องมือในการบริหารจัดการและพัฒนาองค์ความรู้ขององค์กร (KM) รวมทั้งเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กรและคุณภาพชีวิตของบุคลากรในองค์กรให้ดีและมีความสุขในการทำงาน

วัตถุประสงค์หลัก (Purpose)

สร้างพลังความร่วมมือกับทุกภาคส่วนของสังคมเพื่อให้มีความรู้ความเข้าใจ
และตระหนักถึงสิทธิมนุษยชน รวมทั้งเคารพในศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์
สิทธิเสรีภาพ และความเสมอภาค

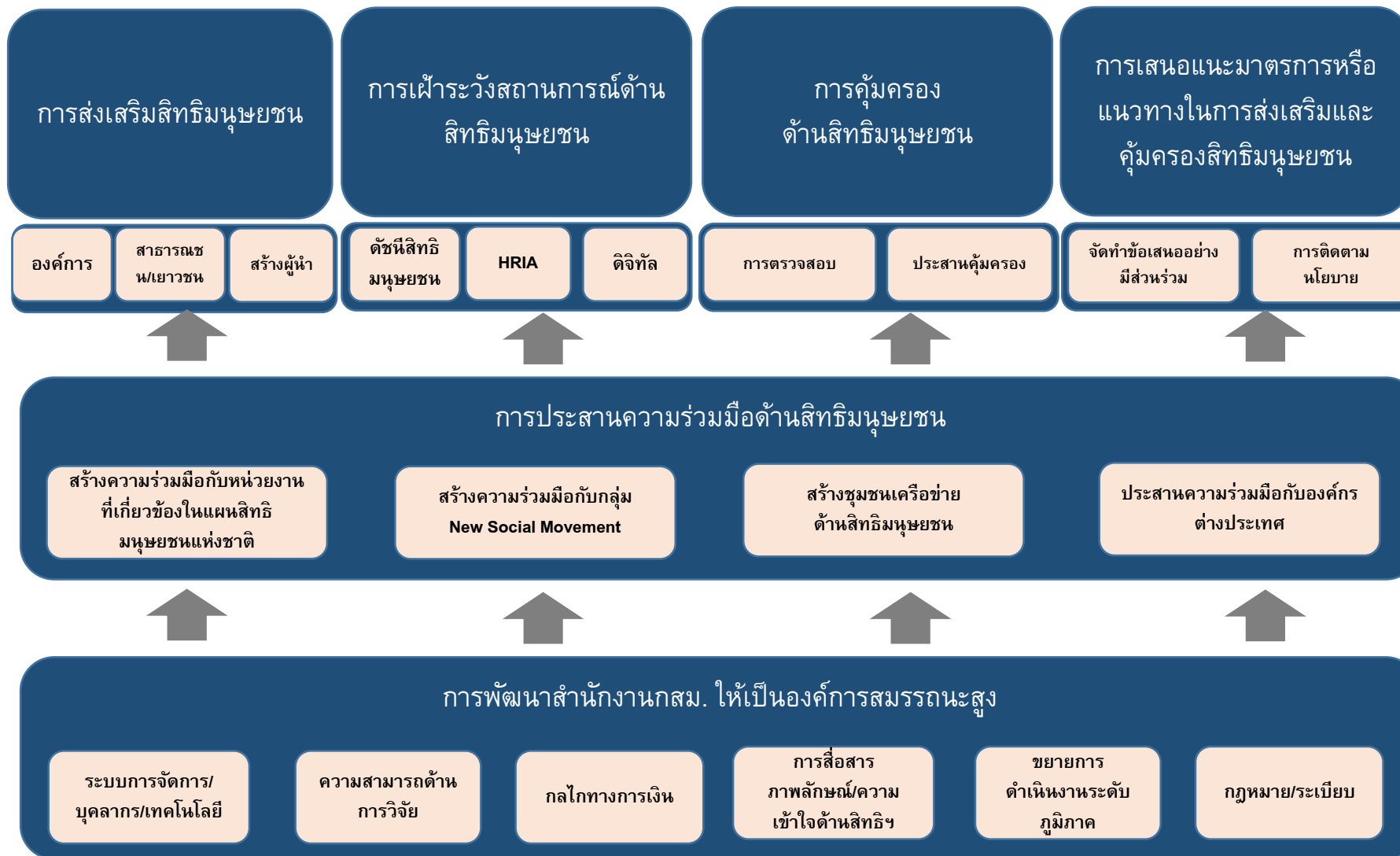
“สร้างพลังความร่วมมือกับทุกภาคส่วนของสังคมเพื่อสร้างเสริมวัฒนธรรมสิทธิมนุษยชน”

เป้าหมาย

1. พัฒนาให้มีดัชนีสิทธิมนุษยชน
2. ความเข้าใจด้านสิทธิมนุษยชนของประชาชนเพิ่มขึ้น
3. จำนวนองค์กรที่มีแนวปฏิบัติด้านสิทธิมนุษยชนเพิ่มขึ้น
4. อัตราการดำเนินการคุ้มครองผู้ถูกละเมิดสิทธิมนุษยชนตามระยะเวลามาตรฐานเพิ่มขึ้น

1. มุ่งเน้นการคุ้มครองสิทธิมนุษยชนด้วยความรวดเร็วและเป็นธรรม
2. ส่งเสริมวัฒนธรรมการเคารพสิทธิมนุษยชน
3. สร้างและสนับสนุนกระบวนการความร่วมมือขององค์กรเครือข่ายทั้งในและต่างประเทศ
4. สร้างความเชื่อมั่นต่อบทบาทของ กสม. ในระดับสากล
5. เร่งพัฒนาสำนักงาน กสม. ให้มุ่งสู่การเป็นองค์กรที่มีสมรรถนะสูง

ระบบงานและสมรรถนะที่จำเป็นในอนาคต

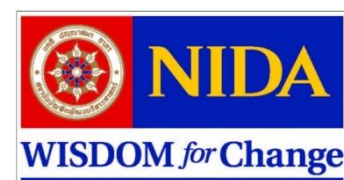


| |
|--|
| ยุทธศาสตร์ที่ 1: การส่งเสริมและประสานความร่วมมือด้านสิทธิมนุษยชน |
| ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1.1: ส่งเสริมให้องค์กรทั้งภาครัฐและเอกชนมีการดำเนินการสอดคล้องกับหลักสิทธิมนุษยชน |
| ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1.2: สร้างกลไกให้สังคมเกิดการเรียนรู้ด้านสิทธิมนุษยชน |
| ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1.3: ส่งเสริมและพัฒนาผู้นำและชุมชนเครือข่ายด้านสิทธิมนุษยชนในชุมชน |
| ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1.4: สร้างความร่วมมือกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทั้งในและต่างประเทศ |
| ยุทธศาสตร์ที่ 2: การเฝ้าระวังสถานการณ์ด้านสิทธิมนุษยชน |
| ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2.1: พัฒนาดัชนีสิทธิมนุษยชนในการเฝ้าระวังสถานการณ์ด้านสิทธิมนุษยชน |
| ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2.2: พัฒนากลไกการประเมินผลกระทบด้านสิทธิมนุษยชน |
| ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2.3: พัฒนาระบบการเฝ้าระวังสถานการณ์สิทธิมนุษยชนอย่างมีส่วนร่วมด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศ |

| |
|--|
| ยุทธศาสตร์ที่ 3: การคุ้มครองและการเสนอแนะมาตรการด้านสิทธิมนุษยชน |
| ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3.1: พัฒนาระบบการตรวจสอบ ประสานการคุ้มครอง และช่วยเหลือเยียวยาผู้ถูกละเมิดสิทธิมนุษยชน |
| ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3.2: พัฒนาระบบการจัดทำข้อเสนอเชิงนโยบาย กฎหมาย มาตรการ และติดตามการดำเนินการตามข้อเสนออย่างมีส่วนร่วม |
| ยุทธศาสตร์ที่ 4: การพัฒนาสำนักงานกสม. ให้เป็นองค์กรสมรรถนะสูง |
| ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 4.1: พัฒนาระบบการจัดการของสำนักงานกสม. ให้เทียบเท่าระดับสากล |
| ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 4.2: พัฒนาขีดความสามารถและความร่วมมือด้านการวิจัยและการจัดการความรู้ด้านสิทธิมนุษยชน |
| ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 4.3: พัฒนากลไกการงบประมาณเพื่อสนับสนุนความคล่องตัวในการดำเนินงาน |
| ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 4.4: สร้างกระบวนการสื่อสารภาพลักษณ์ กสม. และความเข้าใจด้านสิทธิมนุษยชน |
| ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 4.5: ขยายศักยภาพการดำเนินงานระดับภูมิภาค |
| ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 4.6: ปรับปรุงข้อกฎหมาย/กฎระเบียบที่เป็นอุปสรรคต่อการดำเนินงาน |



แผนที่ยุทธศาสตร์คณะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ พ.ศ. 2566-2570



วัตถุประสงค์หลัก (Purpose)

สร้างพลังความร่วมมือกับทุกภาคส่วนของสังคมเพื่อให้มีความรู้ความเข้าใจและตระหนักถึงสิทธิมนุษยชน รวมทั้งเคารพในศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์ สิทธิเสรีภาพ และความเสมอภาค

วิสัยทัศน์ (Vision)

สร้างพลังความร่วมมือกับทุกภาคส่วนของสังคมเพื่อสร้างเสริมวัฒนธรรมสิทธิมนุษยชน

เป้าหมาย

จำนวนองค์กรที่มีแนวปฏิบัติด้านสิทธิมนุษยชนเพิ่มขึ้น

ความเข้าใจด้านสิทธิมนุษยชนของประชาชนเพิ่มขึ้น

พัฒนาให้มีดัชนีสิทธิมนุษยชน

อัตราการดำเนินการคุ้มครองผู้ถูกละเมิดสิทธิมนุษยชนตามระยะเวลามาตรฐานเพิ่มขึ้น

1. เพิ่มจำนวนหน่วยงานที่มีการกำหนดนโยบายและแนวปฏิบัติด้านสิทธิมนุษยชน

2. เสริมสร้างความเข้าใจด้านสิทธิมนุษยชนกับภาคประชาชนทุกกลุ่มวัย

2. พัฒนากลไกการประเมินผลกระทบด้านสิทธิมนุษยชนสำหรับรับรองการดำเนินงานองค์กรทั้งภาครัฐ และเอกชน

3. มีระบบเฝ้าระวังสถานการณ์ด้านสิทธิมนุษยชนด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศ ครอบคลุมประเด็นและกลุ่มเป้าหมายตามแผนสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ

1. ยกระดับกระบวนการรับข้อร้องเรียน การตรวจสอบเรื่องร้องเรียน การประสานความคุ้มครองที่มีประสิทธิผล

4. พัฒนาข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย กฎหมาย มาตรการให้กับรัฐสภา คณะรัฐมนตรี และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องที่เกิดจากกระบวนการมีส่วนร่วมของประชาชนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

ยุทธศาสตร์ที่ 1: การส่งเสริมและประสานความร่วมมือด้านสิทธิมนุษยชน

ยุทธศาสตร์ที่ 2: การเฝ้าระวังสถานการณ์ด้านสิทธิมนุษยชน

ยุทธศาสตร์ที่ 3: การคุ้มครองและการเสนอแนะมาตรการด้านสิทธิมนุษยชน

3. ส่งเสริมและพัฒนาผู้นำด้านสิทธิมนุษยชนในชุมชน

4. สร้างชุมชนนักปฏิบัติด้านสิทธิมนุษยชนที่สามารถแลกเปลี่ยนความรู้ วิชาคุณนโยบายเพื่อความเข้าใจแก่สาธารณะ และให้ข้อเสนอแนะเชิงนโยบายต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้

5. ยกระดับความร่วมมือระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในแผนสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ

6. ยกระดับความร่วมมือกับองค์กรอิสระเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการตรวจสอบการดำเนินงานของส่วนราชการให้มีประสิทธิภาพ

7. ยกระดับความสัมพันธ์กับหน่วยงานด้านสิทธิมนุษยชนในต่างประเทศ

2. สนับสนุนกระบวนการตรวจสอบการบังคับใช้กฎหมายหรือการดำเนินนโยบายจากภาครัฐที่เกี่ยวกับสิทธิมนุษยชนด้วยการมีส่วนร่วมจากภาคส่วนที่เกี่ยวข้องอย่างเข้มแข็ง

3. ผลักดันให้ Digital Witness ได้รับการยอมรับเป็นพยานวัตถุในการปกป้องคุ้มครองผู้ถูกละเมิดสิทธิมนุษยชน

5. พัฒนากลไกการติดตามการดำเนินนโยบายที่ได้รับการยอมรับจากภาคส่วน

1. พัฒนาระบบติดตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ และแนวปฏิบัติของสำนักงานรัฐบาลดิจิทัล

2. เพิ่มจำนวนผลการศึกษาที่สำนักงานกสม. สนับสนุนที่สามารถเผยแพร่สู่สาธารณะหรือนำไปสู่การกำหนดแนวทางการปฏิบัติ

3. พัฒนากลไกการงบประมาณเพื่อสนับสนุนความคล่องตัวในการดำเนินงาน

4. เสริมสร้างความเข้าใจของสาธารณะชนที่ถูกต้องเกี่ยวกับสิทธิมนุษยชนและ กสม.

5. ยกระดับความสามารถการส่งเสริมวัฒนธรรมด้านสิทธิมนุษยชน เฝ้าระวังสถานการณ์และดำเนินการด้านการคุ้มครองและเยียวยาผู้ถูกละเมิดสิทธิมนุษยชนในพื้นที่ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

6. ลดข้อกฎหมาย/กฎระเบียบที่เป็นอุปสรรคต่อการดำเนินงาน

ยุทธศาสตร์ที่ 4: การพัฒนาสำนักงานกสม. ให้เป็นองค์กรสมรรถนะสูง

ยุทธศาสตร์ที่ 1: การส่งเสริม และประสานความร่วมมือด้านสิทธิมนุษยชน

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1.1: ส่งเสริมให้องค์กรทั้งภาครัฐและเอกชนมีการดำเนินการสอดคล้องกับหลักสิทธิมนุษยชน

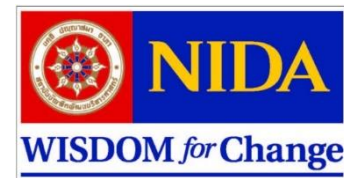
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1.2: สร้างกลไกให้สังคมเกิดการเรียนรู้ด้านสิทธิมนุษยชน

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1.3: ส่งเสริมและพัฒนาผู้นำและชุมชนเครือข่ายด้านสิทธิมนุษยชนในชุมชน

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1.4: สร้างความร่วมมือกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทั้งในและต่างประเทศ



ยุทธศาสตร์ที่ 1: การส่งเสริมและประสานความร่วมมือด้านสิทธิมนุษยชน



ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1.1 ส่งเสริมให้องค์กรทั้งภาครัฐและเอกชนมีการดำเนินการสอดคล้องกับหลักสิทธิมนุษยชน

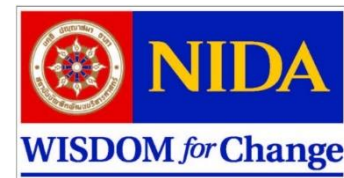
| วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ | ตัวชี้วัดระดับยุทธศาสตร์ | ค่าเป้าหมาย | | | | |
|---|--|-------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|
| | | พ.ศ.2566 | พ.ศ.2567 | พ.ศ.2568 | พ.ศ.2569 | พ.ศ.2570 |
| 1. เพิ่มจำนวนหน่วยงานที่มีการกำหนดนโยบายและแนวปฏิบัติด้านสิทธิมนุษยชน | 1.1 จำนวนหน่วยงานราชการ/จังหวัดที่มีนโยบายหรือแนวทางดำเนินการเกี่ยวกับสิทธิมนุษยชน | | 20/ 15 (หน่วย/ จังหวัด) | 30/ 25 (หน่วย/ จังหวัด) | 40/ 35 (หน่วย/ จังหวัด) | 50/ 50 (หน่วย/ จังหวัด) |
| | 1.2 จำนวนรัฐวิสาหกิจที่มีนโยบายหรือแนวทางดำเนินการเกี่ยวกับสิทธิมนุษยชน | | 8 | 15 | 20 | 30 |
| | 1.3 จำนวนภาคเอกชนที่มีนโยบายหรือแนวทางดำเนินการเกี่ยวกับสิทธิมนุษยชน | | 10 | 15 | 30 | 40 |

กลยุทธ์/แนวทางการพัฒนา

- สร้างมาตรการจูงใจให้หน่วยงานราชการ / จังหวัดโดยสร้างความร่วมมือกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ สำนักงาน ก.พ.ร. สำนักงาน ป.ป.ช. กระทรวงมหาดไทย เป็นต้น เพื่อผลักดันประเด็นสิทธิมนุษยชนในการดำเนินนโยบายและประเมินประสิทธิภาพประจำปี
- สร้างมาตรการจูงใจให้รัฐวิสาหกิจโดยสร้างความร่วมมือกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ สำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ เป็นต้น เพื่อผลักดันสิทธิมนุษยชนในการประเมินประสิทธิภาพประจำปี
- สร้างแรงจูงใจทางเศรษฐกิจ โดยสร้างความร่วมมือกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ ธนาคารแห่งประเทศไทย กรมสรรพากร กรมสรรพสามิต เป็นต้น เพื่อส่งเสริมการผลักดันสิทธิมนุษยชนในภาคเอกชนโดยมุ่งเน้นที่เอกชนขนาดกลางและขนาดเล็ก
- สร้างความร่วมมือกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ สำนักงาน ก.พ.ร. กรมพัฒนาธุรกิจการค้า กรมส่งเสริมอุตสาหกรรม สำนักงานส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดเล็ก เป็นต้น เพื่อพัฒนากลไกการสนับสนุน ช่วยเหลือหน่วยงานราชการและเอกชนเพื่อให้มีการดำเนินการที่สอดคล้องกับหลักสิทธิมนุษยชน



ยุทธศาสตร์ที่ 1: การส่งเสริม และประสานความร่วมมือด้านสิทธิมนุษยชน



ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1.2 สร้างกลไกให้สังคมเกิดการเรียนรู้ด้านสิทธิมนุษยชน

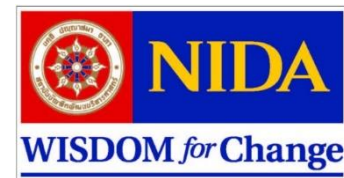
| วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ | ตัวชี้วัดระดับยุทธศาสตร์ | ค่าเป้าหมาย | | | | |
|---|---|-------------|----------|----------|----------|----------|
| | | พ.ศ.2566 | พ.ศ.2567 | พ.ศ.2568 | พ.ศ.2569 | พ.ศ.2570 |
| 2. เสริมสร้างความเข้าใจด้านสิทธิมนุษยชนกับภาคประชาชนทุกกลุ่มวัย | 2.1 ร้อยละของประชาชนกลุ่มเป้าหมายที่มีความเข้าใจเรื่องสิทธิมนุษยชน | | 50 | 60 | 70 | 80 |
| | 2.2 ร้อยละของจำนวนประชาชนที่มีส่วนร่วมในการสนับสนุนประเด็นสิทธิมนุษยชนมีเพิ่มขึ้น | | 30% | 40% | 50% | 60% |
| | 2.3 จำนวนสถานศึกษาที่มีการดำเนินการสอดคล้องกับแนวทางการสร้างวัฒนธรรมสิทธิมนุษยชนในสถานศึกษา | | 20 | 50 | 100 | 150 |

กลยุทธ์/แนวทางการพัฒนา

1. ศึกษาและจัดชุดการเรียนรู้และแผนการเรียนรู้ด้านสิทธิมนุษยชนที่เหมาะสมของประชาชนกลุ่มเป้าหมายในแต่ละช่วงวัยตั้งแต่ปฐมวัยจนถึงผู้สูงวัย
2. สร้างกลไกการส่งเสริมการเรียนรู้ด้านสิทธิมนุษยชนที่เหมาะสมกับประชาชนแต่ละช่วงวัยตั้งแต่ปฐมวัยจนถึงผู้สูงวัย ร่วมกับส่วนราชการ ภาคเอกชน และภาคประชาสังคมที่เกี่ยวข้อง
3. ศึกษาและจัดทำแนวทางการสร้างวัฒนธรรมสิทธิมนุษยชนในสถานศึกษา และส่งเสริมให้นำไปใช้ รวมถึงการประเมินผลการใช้ร่วมกับกระทรวงศึกษาธิการ และกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัย และนวัตกรรม



ยุทธศาสตร์ที่ 1: การส่งเสริม และประสานความร่วมมือด้านสิทธิมนุษยชน



ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1.3 ส่งเสริมและพัฒนาผู้นำและชุมชนเครือข่ายด้านสิทธิมนุษยชนในชุมชน

| วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ | ตัวชี้วัดระดับยุทธศาสตร์ | ค่าเป้าหมาย | | | | |
|--|---|-------------|----------|----------|----------|----------|
| | | พ.ศ.2566 | พ.ศ.2567 | พ.ศ.2568 | พ.ศ.2569 | พ.ศ.2570 |
| 3. ส่งเสริมและพัฒนาผู้นำด้านสิทธิมนุษยชนในชุมชน | 3.1 จำนวนผู้นำด้านสิทธิมนุษยชนที่ร่วมดำเนินการกับ กสม. อย่างสม่ำเสมอ (สะสม) | | 10 คน | 20 คน | 40 คน | 60 คน |
| 4. สร้างชุมชนนักปฏิบัติ (Community of Practice)ด้านสิทธิมนุษยชนที่สามารถแลกเปลี่ยนความรู้ วิพากษ์นโยบายเพื่อความเข้าใจแก่สาธารณะ และให้ข้อเสนอแนะเชิงนโยบายต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้ | 4.1 จำนวนชุมชนเครือข่ายด้านสิทธิมนุษยชนที่มีบทบาทกิจกรรมด้านสิทธิมนุษยชนอย่างสม่ำเสมอ | | 16 | 24 | 35 | 60 |

กลยุทธ์/แนวทางการพัฒนา

1. สร้างกระบวนการส่งเสริม พัฒนาผู้นำด้านสิทธิมนุษยชนร่วมกับเครือข่ายที่มีศักยภาพ จัดให้มีศูนย์อบรม เพิ่มศักยภาพ ผู้นำด้านสิทธิมนุษยชน
2. สร้างกลไกการคุ้มครองผู้นำด้านสิทธิมนุษยชนร่วมกับเครือข่าย อ้างอิงจากข้อมูลที่เคยเกิดขึ้นในประเทศ
3. สร้างเครือข่ายของผู้ที่มีความสนใจด้านสิทธิมนุษยชน ได้แก่ นักปฏิบัติการด้านสิทธิมนุษยชน ผู้นำด้านสิทธิมนุษยชน และประชาชนทั่วไปที่ให้ความสนใจด้านสิทธิมนุษยชน โดยสร้างชุมชน (Community) กลุ่ม ชมรมที่มีปฏิสัมพันธ์ร่วมกันให้กับผู้ให้ความสนใจเรื่องสิทธิมนุษยชน เป็นศูนย์ในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ สร้างความเข้าใจ และสร้างข้อเสนอแนะในการดำเนินการด้านสิทธิมนุษยชน
4. สร้าง Online Community เช่น Facebook group Line group LINE OpenChat Discord รวมถึงการสร้างกระดานสนทนาบนเว็บไซต์ กสม. ให้เป็นศูนย์กลางในการแลกเปลี่ยนข้อมูล เผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร และระดมความเห็น และจัดให้มีการ ส่งข่าวสาร กิจกรรมในกลุ่มอย่างต่อเนื่อง

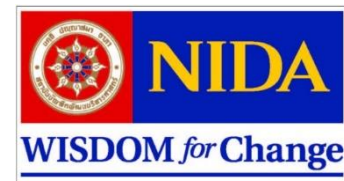
ยุทธศาสตร์ที่ 1: การส่งเสริมและประสานความร่วมมือด้านสิทธิมนุษยชน

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1.4 สร้างความร่วมมือกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทั้งในและต่างประเทศ

| วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ | ตัวชี้วัดระดับยุทธศาสตร์ | ค่าเป้าหมาย | | | | |
|--|---|-------------|----------|----------|----------|----------|
| | | พ.ศ.2566 | พ.ศ.2567 | พ.ศ.2568 | พ.ศ.2569 | พ.ศ.2570 |
| 5. ยุกระดับความร่วมมือระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในแผนสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ | 5.1 จำนวนโครงการความร่วมมือกับส่วนราชการ/ภาคเอกชนที่เกี่ยวข้องกับการเสริมสร้างวัฒนธรรมสิทธิมนุษยชนที่ประสบความสำเร็จตามเป้าหมาย (สะสม) | | 4 | 6 | 8 | 10 |
| | 5.2 จำนวนโครงการความร่วมมือกับกลุ่ม Social Movement หรือ โครงการของกลุ่ม Social Movement ที่ กสม. สนับสนุนที่ประสบความสำเร็จตามเป้าหมาย (สะสม) | | 4 | 6 | 8 | 10 |
| 6. ยุกระดับความร่วมมือกับองค์กรอิสระเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการตรวจสอบการดำเนินงานของส่วนราชการให้มีประสิทธิภาพ | 6.1 จำนวนโครงการความร่วมมือกับองค์กรอิสระในการพัฒนาประสิทธิภาพการตรวจสอบการดำเนินงานของส่วนราชการที่ประสบความสำเร็จตามเป้าหมาย (สะสม) | | 4 | 6 | 8 | 10 |
| 7. ยุกระดับความสัมพันธ์กับหน่วยงานด้านสิทธิมนุษยชนในต่างประเทศ | 7.1 จำนวนโครงการความร่วมมือกับหน่วยงานด้านสิทธิมนุษยชนในต่างประเทศที่ประสบความสำเร็จตามเป้าหมายโครงการ(สะสม) | | 4 | 6 | 8 | 10 |
| | 7.2 จำนวนบทความ งานวิจัยด้านสิทธิมนุษยชน สิทธิมนุษยชนศึกษาของสำนักงาน กสม. หรือที่สำนักงาน กสม. สนับสนุนได้ลงตีพิมพ์ในวารสารวิชาการระดับนานาชาติ (สะสม) | | | 1 | 2 | 3 |



ยุทธศาสตร์ที่ 1: การส่งเสริมและประสานความร่วมมือด้านสิทธิมนุษยชน



ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1.4 สร้างความร่วมมือกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทั้งในและต่างประเทศ

กลยุทธ์/แนวทางการพัฒนา

1. ติดตามประเมินผลการดำเนินงานตามแผนสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ วิเคราะห์ปัญหา / อุปสรรคในการดำเนินการตามแผนสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ ให้ข้อเสนอแนะ / สนับสนุน / เสริมศักยภาพให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องให้ร่วมมือกันดำเนินการตามแผนฯให้ได้
2. เชื่อมโยงการทำงานกับกลุ่ม Social Movement ที่สำคัญ ตามประเด็นที่แต่ละกลุ่มมุ่งเน้น โดยจัดทำฐานข้อมูลการติดต่อ กลไกการปรึกษาหารือเพื่อพัฒนาการดำเนินงานร่วมกัน เปิดช่องทางในการสนับสนุน การดำเนินงานของกลุ่ม Social Movement
3. สร้างเวที / แพลตฟอร์ม ในการติดต่อสื่อสารร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อยกระดับความสัมพันธ์
4. เชื่อมโยงการทำงานกับองค์กรอิสระในการเพิ่มประสิทธิภาพการตรวจสอบการดำเนินงานของหน่วยงานรัฐ โดยสร้างร่วมมือทางวิชาการ หรือ บูรณาการกระบวนการทำงาน ฐานข้อมูล การแลกเปลี่ยนเรียนรู้อย่างเป็นระบบ
5. ยกระดับความสัมพันธ์กับหน่วยงานด้านสิทธิมนุษยชนในต่างประเทศ โดยจัดทำความร่วมมือกับหน่วยงานด้านสิทธิมนุษยชนในต่างประเทศที่มีความเชี่ยวชาญเฉพาะด้าน จัดให้มีกลไกความร่วมมืออย่างเป็นทางการ อาทิ ดำเนินโครงการร่วมกับหน่วยงานระหว่างประเทศ เช่น UN หรือ หน่วยงานด้านสิทธิมนุษยชนในประเทศอื่น เป็นต้น รวมถึงการสื่อสารที่สม่ำเสมอ กำหนดนโยบาย แนวปฏิบัติร่วมกันอย่างเป็นรูปธรรม
6. เผยแพร่ความรู้ ศักยภาพในการจัดการด้านสิทธิมนุษยชนของไทย โดยนำเสนอบทความที่มีจากการทำวิจัยเกี่ยวกับสถานการณ์สิทธิมนุษยชนในประเทศออกสู่สาธารณะ / ในเวทีระดับนานาชาติ อย่างสม่ำเสมอ

ยุทธศาสตร์ที่ 1: การส่งเสริม และประสานความร่วมมือด้านสิทธิมนุษยชน

รายการโครงการสำคัญ

| รายการโครงการสำคัญ | หน่วยงานที่รับผิดชอบ | หน่วยงานสนับสนุน | งบประมาณ (ล้านบาท) | | | | |
|---|--|------------------|--------------------|----------|----------|----------|----------|
| | | | พ.ศ.2566 | พ.ศ.2567 | พ.ศ.2568 | พ.ศ.2569 | พ.ศ.2570 |
| โครงการศึกษาและจัดทำมาตรฐานและส่งเสริมให้หน่วยราชการ/ จังหวัด/รัฐวิสาหกิจมีแนวปฏิบัติด้านสิทธิมนุษยชน | สำนักส่งเสริมการเคารพสิทธิมนุษยชน | | 1 | 1.5 | 1.5 | 1.5 | 1.5 |
| โครงการศึกษา จัดทำมาตรการจูงใจ และส่งเสริมภาคธุรกิจมีแนวทางการดำเนินงานด้านสิทธิมนุษยชน (เน้น SMEs) | สำนักส่งเสริมการเคารพสิทธิมนุษยชน | | 1 | 1 | 2 | 3 | 3 |
| โครงการพัฒนากลไกการเรียนรู้ และองค์ความรู้ด้านสิทธิมนุษยชนเพื่อประชาชนทุกกลุ่มวัย | สำนักส่งเสริมการเคารพสิทธิมนุษยชน | | 1 | 0.5 | 0.5 | 0.5 | |
| โครงการพัฒนามาตรฐาน และส่งเสริมวัฒนธรรมสิทธิมนุษยชนในสถานศึกษา | สำนักส่งเสริมการเคารพสิทธิมนุษยชน | | 1 | 1 | 2 | 5 | 5 |
| โครงการเสริมสร้างผู้นำ และเครือข่ายด้านสิทธิมนุษยชน | สำนักส่งเสริมการเคารพสิทธิมนุษยชน | | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 |
| โครงการเผยแพร่ความรู้ คักยภาพในการจัดการด้านสิทธิมนุษยชนของไทย | สำนักกิจการ กสม., สำนักสิทธิมนุษยชนระหว่างประเทศ | | 0.5 | 0.5 | 0.5 | 0.5 | 0.5 |

ยุทธศาสตร์ที่ 2: ด้านการเฝ้าระวังสถานการณ์ด้านสิทธิมนุษยชน

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2.1: พัฒนาดัชนีสิทธิมนุษยชนในการเฝ้าระวังสถานการณ์ด้านสิทธิมนุษยชน

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2.2: พัฒนากลไกการประเมินผลกระทบด้านสิทธิมนุษยชน

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2.3: พัฒนาระบบการเฝ้าระวังสถานการณ์สิทธิมนุษยชนอย่างมีส่วนร่วมด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศ

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2.1 พัฒนาระบบสิทธิมนุษยชนในการเฝ้าระวังสถานการณ์ด้านสิทธิมนุษยชน

| วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ | ตัวชี้วัดระดับยุทธศาสตร์ | ค่าเป้าหมาย | | | | |
|--|---|-------------|----------|----------|----------|----------|
| | | พ.ศ.2566 | พ.ศ.2567 | พ.ศ.2568 | พ.ศ.2569 | พ.ศ.2570 |
| 1. พัฒนาระบบสิทธิมนุษยชนในการเฝ้าระวังสถานการณ์ด้านสิทธิมนุษยชนครอบคลุมประเด็นและกลุ่มเป้าหมายตามแผนสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ | 1.1 ร้อยละความสำเร็จของการพัฒนาระบบสิทธิมนุษยชนแห่งชาติที่ครอบคลุมประเด็นและกลุ่มเป้าหมายตามแผนสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ | 40 | 80 | 100 | | |
| | 1.2 ร้อยละความสมบูรณ์ของข้อมูลดัชนีสิทธิมนุษยชนให้ครอบคลุมประเด็นและกลุ่มเป้าหมายตามแผนสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ | | | 25 | 50 | 100 |

กลยุทธ์/แนวทางการพัฒนา

- พัฒนาโมเดลปัจจัยความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนให้ครอบคลุมความเสี่ยงสำคัญในทุกมิติ (Risk) เชื่อมโยงไปยังสาเหตุของความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชน (Causes) และผลกระทบของความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้น (Consequences) เพื่อพัฒนาระบบเฝ้าระวังสถานการณ์ด้านสิทธิมนุษยชน
- พัฒนาระบบสิทธิมนุษยชนจากโมเดลปัจจัยเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชน ให้ครอบคลุมประเด็นและกลุ่มเป้าหมายตามแผนสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2.2 พัฒนากลไกการประเมินผลกระทบด้านสิทธิมนุษยชน

| วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ | ตัวชี้วัดระดับยุทธศาสตร์ | ค่าเป้าหมาย | | | | |
|---|--|-------------|----------|----------|----------|----------|
| | | พ.ศ.2566 | พ.ศ.2567 | พ.ศ.2568 | พ.ศ.2569 | พ.ศ.2570 |
| 2. พัฒนากลไกการประเมินผลกระทบด้านสิทธิมนุษยชนสำหรับรับรองการดำเนินงานองค์การทั้งภาครัฐ และเอกชน | 2.1 ร้อยละความสำเร็จของการศึกษาและจัดทำกลไกการประเมินผลกระทบด้านสิทธิมนุษยชน | 50 | 100 | | | |
| | 2.2 จำนวนหน่วยงานที่ผ่านการประเมินผลกระทบด้านสิทธิมนุษยชน | | | 10 | 20 | 30 |

กลยุทธ์/แนวทางการพัฒนา

1. ศึกษาและจัดทำหลักเกณฑ์การประเมินผลกระทบด้านสิทธิมนุษยชน (Human Rights Impact Assessment: HRIA) โดยมุ่งเน้นกลุ่ม ส่วนราชการ จังหวัด สถาบันการศึกษา และภาคเอกชนขนาดกลาง
2. พัฒนาระบบการประเมินและรับรองหน่วยงานต่าง ๆ ตามเกณฑ์การประเมินผลกระทบด้านสิทธิมนุษยชน (HRIA) โดยพัฒนาหน่วยงานตรวจรับรอง ผู้ตรวจรับรอง และเครือข่ายสนับสนุน
3. ผนวกการประเมินผลกระทบด้านสิทธิมนุษยชน เข้ากับมาตรการจูงใจตามประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1.1 ส่งเสริมให้องค์การทั้งภาครัฐและเอกชนมีการดำเนินการสอดคล้องกับหลักสิทธิมนุษยชน

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2.3 พัฒนาระบบการเฝ้าระวังสถานการณ์สิทธิมนุษยชนอย่างมีส่วนร่วมด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศ

| วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ | ตัวชี้วัดระดับยุทธศาสตร์ | ค่าเป้าหมาย | | | | |
|---|--|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| | | พ.ศ.2566 | พ.ศ.2567 | พ.ศ.2568 | พ.ศ.2569 | พ.ศ.2570 |
| 3. มีระบบเฝ้าระวังสถานการณ์ด้านสิทธิมนุษยชนด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศ ครอบคลุมประเด็นและกลุ่มเป้าหมายตาม แผนสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ | 3.1 ร้อยละความสมบูรณ์ของระบบเฝ้าระวัง สถานการณ์ด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศ | | 25 | 50 | 75 | 100 |
| | 3.2 จำนวนเครือข่ายภายนอกที่นำข้อมูล จาก Dashboard ไปใช้ในการเฝ้าระวัง สถานการณ์ด้านสิทธิมนุษยชน (สะสม) | | 3 เครือข่าย | 5 เครือข่าย | 5 เครือข่าย | 3 เครือข่าย |
| | 3.3 ร้อยละความพึงพอใจในระบบเฝ้าระวัง สถานการณ์ด้านสิทธิมนุษยชน | | ร้อยละ 65 | ร้อยละ 70 | ร้อยละ 75 | ร้อยละ 65 |
| | 3.4 จำนวนประชาชนที่มีส่วนร่วมในการ แจ้งข้อมูลสถานการณ์ด้านสิทธิมนุษยชน | | 50 คน | 100 คน | > 100 คน | 50 คน |

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2.3 พัฒนาระบบการเฝ้าระวังสถานการณ์สิทธิมนุษยชนอย่างมีส่วนร่วมด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศ

กลยุทธ์/แนวทางการพัฒนา

1. บูรณาการฐานข้อมูลข้อมูลสถานการณ์สิทธิมนุษยชน ข้อมูลข้อร้องเรียน ร้องทุกข์กับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง รวมถึงสร้างร่วมมือระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการพัฒนาระบบจัดเก็บข้อมูลด้านสิทธิมนุษยชนของประเทศในเชิงบูรณาการ เพื่อให้ได้มาซึ่งข้อมูลที่ถูกต้อง รวดเร็ว และไม่ซ้ำซ้อน
2. เปิดช่องทางให้ประชาชนทุกภาคส่วนแจ้งเหตุการณ์ด้านสิทธิมนุษยชนผ่านระบบดิจิทัล โดยสามารถระบุรายละเอียด เช่น พิกัด แบนภาพถ่าย VDO คลิปเสียง (เชื่อมโยงกับกลยุทธ์ 1.3 สร้างผู้นำและชุมชนเครือข่ายด้านสิทธิมนุษยชนในชุมชน)
3. พัฒนา Dashboard แสดงสถานการณ์ด้านสิทธิมนุษยชน, ดัชนีสิทธิมนุษยชน, รายงานผลการประเมินผลกระทบด้านสิทธิมนุษยชน (HRIA) ข้อร้องเรียน ความก้าวหน้าในการจัดการประเด็นด้านสิทธิมนุษยชนหรือข้อร้องเรียนที่มีความสำคัญ
4. เพิ่มประสิทธิภาพระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ และพัฒนาทักษะของบุคลากรที่มีส่วนเกี่ยวข้อง
5. ส่งเสริมการใช้ข้อมูลใน Dashboard ออกไปสู่เครือข่ายภายนอกหน่วยงานเพื่อใช้ในการเฝ้าระวังสถานการณ์ร่วมกัน ภายหลังจากมี Dashboard

รายการโครงการสำคัญ

| รายการโครงการสำคัญ | หน่วยงานที่รับผิดชอบ | หน่วยงานสนับสนุน | งบประมาณ (ล้านบาท) | | | | |
|--|---|------------------|--------------------|----------|----------|----------|----------|
| | | | พ.ศ.2566 | พ.ศ.2567 | พ.ศ.2568 | พ.ศ.2569 | พ.ศ.2570 |
| โครงการศึกษาและจัดทำโมเดลความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชน | สำนักเฝ้าระวังและประเมินสถานการณ์สิทธิมนุษยชน | | 2 | | | | |
| โครงการพัฒนาดัชนีสิทธิมนุษยชน | สำนักเฝ้าระวังและประเมินสถานการณ์สิทธิมนุษยชน | | 3 | 2 | | | |
| โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศด้านการเฝ้าระวัง | สำนักดิจิทัลมนุษยชน | | 4 | 15 | 6 | 9 | |
| โครงการพัฒนาระบบการประเมินผลกระทบด้านสิทธิมนุษยชน HRIA | สำนักเฝ้าระวังและประเมินสถานการณ์สิทธิมนุษยชน | สำนักคุ้มครอง | 2 | 2 | 2 | | |

ยุทธศาสตร์ที่ 3: การคุ้มครองและการเสนอแนะมาตรการด้านสิทธิมนุษยชน

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3.1: พัฒนาระบบการตรวจสอบ ประสานการคุ้มครอง และช่วยเหลือเยียวยาผู้ถูกละเมิดสิทธิมนุษยชน

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3.2: พัฒนาระบบการจัดทำข้อเสนอเชิงนโยบาย กฎหมาย มาตรการ และติดตามการดำเนินการตามข้อเสนออย่างมีส่วนร่วม

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3.1: พัฒนาระบบการตรวจสอบ ประสานความคุ้มครองผู้ถูกละเมิดสิทธิมนุษยชน

| วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ | ตัวชี้วัดระดับยุทธศาสตร์ | ค่าเป้าหมาย | | | | |
|---|---|-------------|----------|-----------------------------|-----------------|----------|
| | | พ.ศ.2566 | พ.ศ.2567 | พ.ศ.2568 | พ.ศ.2569 | พ.ศ.2570 |
| 1. ยกระดับกระบวนการรับข้อร้องเรียน การตรวจสอบเรื่องร้องเรียน การประสานความคุ้มครองที่มีประสิทธิภาพ | 1.1 ร้อยละของการดำเนินการรับเรื่องร้องเรียน และตรวจสอบเรื่องร้องเรียนได้ตามเวลายมาตรฐาน | 75 | 80 | 85 | 90 | 95 |
| | 1.2 ร้อยละของการประสานการคุ้มครองได้ตามเวลายมาตรฐาน | 75 | 80 | 85 | 90 | 95 |
| 2. สนับสนุนกระบวนการตรวจสอบการปฏิบัติหน้าที่หรือการดำเนินนโยบายจากภาครัฐที่เกี่ยวกับสิทธิมนุษยชนด้วยการมีส่วนร่วมจากภาคส่วนที่เกี่ยวข้องอย่างเข้มแข็ง | 2.1 ร้อยละของข้อเสนอแนะจากการตรวจสอบที่หน่วยงานที่เกี่ยวข้องนำไปแก้ไขและลดการเกิดซ้ำ (Corrective and Preventive Action) | 90 | 90 | 90 | 95 | 95 |
| 3. ผลักดันให้ Digital Witness ได้รับการยอมรับเป็นพยานวัตถุในการปกป้องคุ้มครองผู้ถูกละเมิดสิทธิมนุษยชน | 3.1 Digital Witness ได้รับการยอมรับเป็นพยานวัตถุในการปกป้องคุ้มครองผู้ถูกละเมิดสิทธิมนุษยชน | | | นำเสนอหน่วยงานภายนอกพิจารณา | ได้รับการยอมรับ | |

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3.1: พัฒนาระบบการตรวจสอบ ประสานความคุ้มครองผู้ถูกละเมิดสิทธิมนุษยชน

กลยุทธ์/แนวทางการพัฒนา

1. พัฒนามาตรฐานกระบวนการรับเรื่องร้องเรียน และตรวจสอบเรื่องร้องเรียน การประสานความคุ้มครองให้เกิดการเยียวยาอย่างมีประสิทธิภาพโดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัล พัฒนาบุคลากรในกระบวนการที่เกี่ยวข้องและเชื่อมโยงการทำงานทุกภาคส่วนที่เกี่ยวข้องเป็นระบบเดียว
2. ประสานความร่วมมือกับหน่วยงานต่าง ๆ เพื่อพัฒนากระบวนการตรวจสอบและปกป้องผู้ถูกละเมิดสิทธิให้เป็นรูปธรรมสากลและนำไปปฏิบัติเป็นมาตรฐาน
3. พัฒนากลไกการติดตามผลลัพธ์ และผลกระทบทั้งทางบวกทางลบจากการดำเนินการแก้ไขปัญหา เรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์
4. สร้างกระบวนการมีส่วนร่วมในการตรวจสอบ/วิพากษ์การปฏิบัติหน้าที่และการดำเนินนโยบายของภาครัฐให้กับทุกภาคส่วนอย่างเป็นระบบในกรอบที่กฎหมายกำหนด
5. เพิ่มประสิทธิภาพการจัดทำข้อสังเกตเกี่ยวกับผลกระทบทางสิทธิมนุษยชนจากการปฏิบัติหน้าที่หรือการดำเนินนโยบายของหน่วยงานรัฐ และนำเสนอทางแก้ไขเพื่อลดโอกาสที่จะเกิดเหตุละเมิดสิทธิมนุษยชน
6. ผลักดันให้ภาครัฐที่เกี่ยวข้องเห็นถึงประโยชน์ของการนำ Digital Witness มาใช้เป็นพยานวัตถุในการปกป้องคุ้มครองผู้ถูกละเมิดสิทธิมนุษยชน

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3.2: พัฒนาระบบการจัดทำข้อเสนอเชิงนโยบาย กฎหมาย มาตรการ และติดตามการดำเนินการตามข้อเสนออย่างมีส่วนร่วม

| วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ | ตัวชี้วัดระดับยุทธศาสตร์ | ค่าเป้าหมาย | | | | |
|--|---|-------------|----------|------------|------------|------------|
| | | พ.ศ.2566 | พ.ศ.2567 | พ.ศ.2568 | พ.ศ.2569 | พ.ศ.2570 |
| 4. พัฒนาข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย กฎหมาย มาตรการให้กับรัฐสภา คณะรัฐมนตรี และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องที่เกิดจากกระบวนการมีส่วนร่วมของประชาชนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย | 4.1 จำนวนข้อเสนอเชิงนโยบาย กฎหมาย มาตรการจากกระบวนการมีส่วนร่วมที่ได้นำเสนอต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง | | | 2 ข้อเสนอ | 4 ข้อเสนอ | 4 ข้อเสนอ |
| 5. พัฒนากลไกการติดตามการดำเนินนโยบายที่ได้รับการยอมรับจากทุกภาคส่วน | 5.1 ร้อยละการนำข้อเสนอเชิงนโยบายไปสู่การปฏิบัติจริง | | | ร้อยละ 100 | ร้อยละ 100 | ร้อยละ 100 |

กลยุทธ์/แนวทางการพัฒนา

1. พัฒนาระบบการสร้างนวัตกรรมเชิงนโยบาย กฎหมาย มาตรการ และกลไกการติดตามการดำเนินงานโดยประชาชนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีส่วนร่วม เช่น Hackathon, Policy Lab, Gov. Lab เป็นต้น
2. จัดทำ Regulatory Impact Assessment รวมถึงกำหนดแนวทางการติดตามข้อมูลและประสานความร่วมมือกับหน่วยงานของรัฐที่รับผิดชอบการประเมินผลสัมฤทธิ์ของกฎหมาย เพื่อแก้ไขกฎหมายที่ส่งผลกระทบต่อสิทธิมนุษยชนในปัจจุบัน เช่น การรับผู้พันโทเข้าทำงาน การล้างทะเบียนประวัติอาชญากร เป็นต้น โดย กสม. เป็นผู้นำร่วมกับเครือข่าย
3. พัฒนาระบบการจัดเก็บข้อมูล ขอร้องเรียนและประเมินผล กลไกการติดตามการดำเนินนโยบายร่วมกับเครือข่าย เพื่อนำมาปรับปรุงประสิทธิภาพ
4. พัฒนาประสิทธิผลของกระบวนการจัดทำรายงานคู่ขนานการประเมินสถานการณ์สิทธิมนุษยชนของประเทศ และรายงานคู่ขนานตามพันธกรณีระหว่างประเทศให้ถูกต้อง รวดเร็วทันการณ์

รายการโครงการสำคัญ

| รายการโครงการสำคัญ | หน่วยงานที่รับผิดชอบ | หน่วยงานสนับสนุน | งบประมาณ (ล้านบาท) | | | | |
|--|--|------------------|--------------------|----------|----------|----------|----------|
| | | | พ.ศ.2566 | พ.ศ.2567 | พ.ศ.2568 | พ.ศ.2569 | พ.ศ.2570 |
| โครงการพัฒนามาตรฐานกระบวนการการรับเรื่องร้องเรียน และการประสานความคุ้มครองตรวจสอบเรื่องร้องเรียน และกระบวนการมีส่วนร่วมในการตรวจสอบ วิพากษ์การปฏิบัติ | สำนักคุ้มครองสิทธิมนุษยชน, สำนักมาตรฐานและติดตามการคุ้มครองสิทธิมนุษยชน สำนักงานกสม. พื้นที่ภาคใต้ | | 1.5 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| โครงการพัฒนาประสิทธิภาพการจัดทำรายงานข้อสังเกตเกี่ยวกับผลกระทบทางสิทธิมนุษยชนจากการบังคับใช้กฎหมายหรือการดำเนินนโยบายของหน่วยงานรัฐ กระบวนการจัดทำข้อเสนอเชิงนโยบาย กฎหมาย มาตรการ | สำนักกฎหมาย | | 0.5 | | | | |
| โครงการติดตามการดำเนินงานที่ประชาชนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีส่วนร่วม | สำนักมาตรฐานและติดตามการคุ้มครองสิทธิมนุษยชน | | 1.5 | 1.5 | 1.5 | 1.5 | 1.5 |
| โครงการเพิ่มประสิทธิภาพการจัดทำรายงานคู่ขนาน | สำนักสิทธิมนุษยชนระหว่างประเทศ | | 0.25 | 0.25 | | | |
| โครงการ Regulatory Impact Assessment เพื่อแก้ไขกฎหมายที่ส่งผลกระทบต่อสิทธิมนุษยชนในปัจจุบัน | สำนักกฎหมาย | | | 1.5 | 1.5 | 1.5 | 1.5 |

ยุทธศาสตร์ที่ 4: ด้านการพัฒนาสำนักงานกสม. ให้เป็นองค์กรสมรรถนะสูง

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 4.1: พัฒนาระบบการจัดการของสำนักงานกสม.ให้เทียบเท่าระดับสากล

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 4.2: พัฒนาขีดความสามารถและความร่วมมือด้านการวิจัยและการจัดการความรู้ด้านสิทธิมนุษยชน

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 4.3: พัฒนาระบบงบประมาณหรือเงื่อนไขการใช้งบประมาณที่เป็นอิสระ

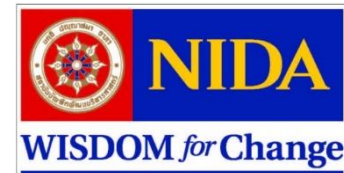
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 4.4: สร้างกระบวนการสื่อสารภาพลักษณ์ กสม.และความเข้าใจด้านสิทธิมนุษยชน

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 4.5: ขยายศักยภาพการดำเนินงานระดับภูมิภาค

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 4.6: ปรับปรุงข้อกฎหมาย/กฎระเบียบที่เป็นอุปสรรคต่อการดำเนินงาน



ยุทธศาสตร์ที่ 4: ด้านการพัฒนาสำนักงานกสม. ให้เป็นองค์กรสมรรถนะสูง



ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 4.1: พัฒนาระบบการจัดการของสำนักงานกสม.ให้เทียบเท่าระดับสากล

| วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ | ตัวชี้วัดระดับยุทธศาสตร์ | ค่าเป้าหมาย | | | | |
|--|--|-------------|----------|---------------------|----------|----------|
| | | พ.ศ.2566 | พ.ศ.2567 | พ.ศ.2568 | พ.ศ.2569 | พ.ศ.2570 |
| 1. พัฒนาองค์กรตามเกณฑ์ คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ และแนวปฏิบัติของสำนักงาน รัฐบาลดิจิทัล | 1.1 ได้รับการรับรองคุณภาพการบริหารตาม มาตรฐานสากล เช่น PMQA TQA ISO9001 เป็นต้น | | | ได้รับการ รับรอง | | |
| | 1.2 ร้อยละของบุคลากรที่มีสมรรถนะตามมาตรฐาน ประจำตำแหน่ง | | 75 | 80 | 85 | 90 |
| | 1.3 ร้อยละความผูกพันของบุคลากรต่อสำนักงาน กสม. | | 70 | 75 | 80 | 85 |

กลยุทธ์/แนวทางการพัฒนา

1. จัดทำสถาปัตยกรรมองค์กรของสำนักงาน กสม. โดยใช้เกณฑ์รับรองคุณภาพการบริหารระดับสากลเป็นแนวทาง เช่น PMQA TQA ISO9001 เป็นต้น
2. พัฒนาระบบการจัดการความรู้ในองค์กรโดยสนับสนุนให้บุคลากรสร้างสรรค์แนวทางการพัฒนาใหม่ ๆ จัดให้มีการแลกเปลี่ยนรู้เพื่อพัฒนาการทำงาน
สม่ำเสมอ และจัดให้มีคลังข้อมูล ความรู้ของ กสม. เพื่อเป็นศูนย์กลางในการจัดการความรู้ของศูนย์ฯ และสามารถพัฒนาไปสู่งานวิจัย ข้อเสนอเชิงนโยบายต่อไป
3. จัดทำแผนพัฒนาดิจิทัลของสำนักงาน กสม. ให้ครอบคลุมทั้งการจัดทำฐานข้อมูล การใช้ประโยชน์จาก Big data การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานทางดิจิทัล และ
ระบบความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์
4. จัดทำแผนการบริหารและพัฒนาบุคลากรที่ตอบสนองต่อยุทธศาสตร์ระยะยาวขององค์กร ให้ครอบคลุมทั้งการประเมินความต้องการด้านสมรรถนะ อัตรากำลัง
โครงสร้างการจัดการ และแนวทางการพัฒนาการบริหาร และพัฒนาบุคลากรให้มีความสามารถในการดำเนินงานสนับสนุนยุทธศาสตร์ของ กสม.
5. สสำรวจความพึงพอใจและความผูกพัน และจัดทำแผนการสร้าง ความพึงพอใจและความผูกพันของบุคลากร

ยุทธศาสตร์ที่ 4: ด้านการพัฒนาสำนักงานกสม. ให้เป็นองค์กรสมรรถนะสูง

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 4.2: พัฒนาความร่วมมือด้านงานวิชาการและการจัดการความรู้ด้านสิทธิมนุษยชน

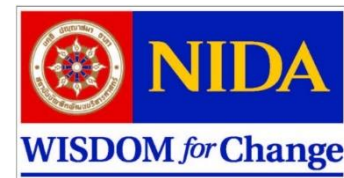
| วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ | ตัวชี้วัดระดับยุทธศาสตร์ | ค่าเป้าหมาย | | | | |
|---|--|-------------|----------|----------|----------|----------|
| | | พ.ศ.2566 | พ.ศ.2567 | พ.ศ.2568 | พ.ศ.2569 | พ.ศ.2570 |
| 2. เพิ่มจำนวนผลการศึกษาที่สำนักงาน กสม. สนับสนุนที่สามารถเผยแพร่สู่สาธารณะหรือนำไปสู่การกำหนดแนวทางการปฏิบัติ | 2.1 จำนวนผลการศึกษาที่สำนักงาน กสม. สนับสนุน.เผยแพร่สู่สาธารณะหรือนำไปสู่การกำหนดแนวทางการปฏิบัติ (สะสม) | | | 4 | 6 | 8 |

กลยุทธ์/แนวทางการพัฒนา

1. สร้างความร่วมมือด้านวิชาการกับสถาบันการศึกษา หรือสถาบันวิชาการระดับประเทศ และต่างประเทศ โดยกำหนดเป้าหมาย และนโยบายด้านวิชาการร่วมกัน สร้างแรงจูงใจให้นักวิจัยในสถาบันการศึกษา หรือสถาบันวิจัยระดับประเทศ และต่างประเทศสร้างผลงานวิจัยในประเด็นที่ กสม. ให้ความสำคัญ
2. ให้การสนับสนุนการศึกษาด้านสิทธิมนุษยชนกับสถาบันวิชาการ, องค์กรภาครัฐ ภาคเอกชน และภาคประชาสังคม
3. สร้างกลไกการแลกเปลี่ยนองค์ความรู้ และงานวิชาการด้านสิทธิมนุษยชนทั้งระดับภูมิภาคและระดับประเทศ



ยุทธศาสตร์ที่ 4: ด้านการพัฒนาสำนักงานกสม. ให้เป็นองค์กรสมรรถนะสูง



ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 4.3: พัฒนากลไกการงบประมาณเพื่อสนับสนุนความคล่องตัวในการดำเนินงาน

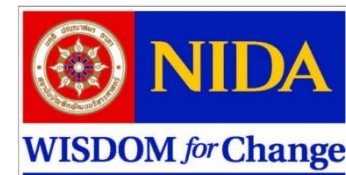
| วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ | ตัวชี้วัดระดับยุทธศาสตร์ | ค่าเป้าหมาย | | | | |
|--|---|-------------|----------|----------|----------|----------|
| | | พ.ศ.2566 | พ.ศ.2567 | พ.ศ.2568 | พ.ศ.2569 | พ.ศ.2570 |
| 3. พัฒนากลไกการงบประมาณเพื่อสนับสนุนความคล่องตัวในการดำเนินงาน | 3.1 ร้อยละความสำเร็จของการศึกษาแนวทางการงบประมาณเพื่อสนับสนุนความคล่องตัวในการดำเนินงานของสำนักงาน กสม. | 50 | 100 | | | |

กลยุทธ์/แนวทางการพัฒนา

1. ศึกษาแนวทางการจัดการงบประมาณเพื่อสนับสนุนความคล่องตัวในการดำเนินงานของสำนักงาน กสม. และสอดคล้องกับหลักความเป็นอิสระในการดำเนินการ
2. พัฒนาโครงสร้างการบริหารจัดการ กระบวนการดำเนินงานตามกลไกการงบประมาณใหม่



ยุทธศาสตร์ที่ 4: ด้านการพัฒนาสำนักงานกสม. ให้เป็นองค์กรสมรรถนะสูง



ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 4.4: สร้างกระบวนการสื่อสารภาพลักษณ์ กสม.และความเข้าใจด้านสิทธิมนุษยชน

| วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ | ตัวชี้วัดระดับยุทธศาสตร์ | ค่าเป้าหมาย | | | | |
|--|--|-------------|----------|----------|----------|----------|
| | | พ.ศ.2566 | พ.ศ.2567 | พ.ศ.2568 | พ.ศ.2569 | พ.ศ.2570 |
| 4. เสริมสร้างความเข้าใจของสาธารณะชนที่ถูกต้องเกี่ยวกับสิทธิมนุษยชนและ กสม. | 4.1 ร้อยละของประชาชนที่มีความเข้าใจบทบาท ภารกิจ และรับรู้ผลงานของ กสม. | | 50 | 60 | 70 | 80 |

กลยุทธ์/แนวทางการพัฒนา

1. ปรับรูปแบบและแผนประชาสัมพันธ์เพื่อสร้างความเข้าใจกับกลุ่มเป้าหมาย
2. กำหนด Brand Position ของ กสม.
3. พัฒนาแผน/รูปแบบการสื่อสารกับกลุ่มเป้าหมายเฉพาะกลุ่ม
4. พัฒนากลยุทธ์ Influencer Marketing

ยุทธศาสตร์ที่ 4: ด้านการพัฒนาสำนักงานกสม. ให้เป็นองค์กรสมรรถนะสูง

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 4.5 ขยายศักยภาพในการดำเนินการระดับภูมิภาค

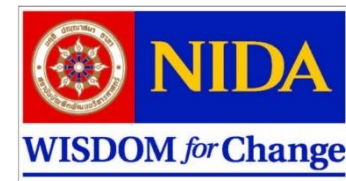
| วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ | ตัวชี้วัดระดับยุทธศาสตร์ | ค่าเป้าหมาย | | | | |
|--|---|-------------|----------|----------|----------|----------|
| | | พ.ศ.2566 | พ.ศ.2567 | พ.ศ.2568 | พ.ศ.2569 | พ.ศ.2570 |
| 5. ยกระดับความสามารถการส่งเสริมวัฒนธรรมด้านสิทธิมนุษยชน เฝ้าระวังสถานการณ์และดำเนินการด้านการคุ้มครองและเยียวยาผู้ที่ถูกละเมิดสิทธิมนุษยชนในพื้นที่ได้อย่างมีประสิทธิภาพ | 5.1 จำนวนสำนักงาน กสม. สาขาในภูมิภาค (สะสม) | 2 | | 3 | | 4 |
| | 5.2 ร้อยละความสำเร็จของการขับเคลื่อนแผนงานของสำนักงาน กสม. สาขาในภูมิภาค | 80 | 85 | 90 | 95 | 95 |
| | 5.3 ร้อยละของโครงการความร่วมมือระหว่างสำนักงาน กสม. สาขา ในภูมิภาคกับเครือข่ายในภูมิภาค ที่ประสบความสำเร็จตามเป้าหมาย | | 80 | 80 | 80 | 80 |

กลยุทธ์/แนวทางการพัฒนา

- พัฒนาสำนักงานสาขาให้เป็นศูนย์ขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ของ กสม. ระดับภูมิภาค โดยเพิ่มขีดความสามารถด้านการเฝ้าระวัง/ส่งเสริม/คุ้มครองระดับพื้นที่ สนับสนุนเทคโนโลยี ข้อมูลสารสนเทศ เครื่องมือสนับสนุนการดำเนินงาน
- ส่งเสริมให้เกิดการแบ่งปันข้อมูล ความรู้ระหว่างสำนักงาน กสม. สาขาภูมิภาค และสำนักงานส่วนกลาง โดยจัดให้มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ และค้นหาแนวปฏิบัติที่ดีเพื่อเป็นปัจจัยในการกำหนดมาตรฐานการปฏิบัติงาน หรือแนวนโยบาย
- สร้างกลไกการทำงานร่วมกับเครือข่ายระดับภูมิภาคทั้งภาครัฐ ภาคเอกชน และภาคประชาสังคม



ยุทธศาสตร์ที่ 4: ด้านการพัฒนาสำนักงานกสม. ให้เป็นองค์กรสมรรถนะสูง



ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 4.6: ปรับปรุงข้อกำหนด/กฎระเบียบที่เป็นอุปสรรคต่อการดำเนินงาน

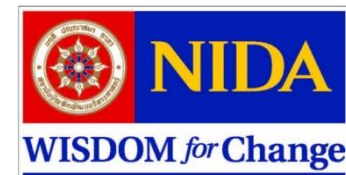
| วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ | ตัวชี้วัดระดับยุทธศาสตร์ | ค่าเป้าหมาย | | | | |
|--|---|-------------|----------|----------|----------|----------|
| | | พ.ศ.2566 | พ.ศ.2567 | พ.ศ.2568 | พ.ศ.2569 | พ.ศ.2570 |
| 6. ลดข้อกำหนด/กฎระเบียบที่เป็นอุปสรรคต่อการดำเนินงาน | 6.1 ร้อยละของข้อกำหนด หรือกฎระเบียบที่เป็นอุปสรรคต่อการดำเนินการของ กสม. ได้รับการแก้ไข | | | 40 | 60 | 80 |

กลยุทธ์/แนวทางการพัฒนา

1. สํารวจข้อกำหนดและประเมินผลกระทบของข้อกำหนด/กฎระเบียบที่เป็นอุปสรรคต่อการดำเนินงาน (Regulatory Impact Assessment)
2. ประสานความร่วมมือในการปรับปรุงแก้ไขข้อกำหนด กฎระเบียบที่เป็นอุปสรรคต่อการดำเนินงาน



ยุทธศาสตร์ที่ 4: ด้านการพัฒนาสำนักงานกสม. ให้เป็นองค์กรสมรรถนะสูง



รายการโครงการสำคัญ

| รายการโครงการสำคัญ | หน่วยงานที่รับผิดชอบ | หน่วยงานสนับสนุน | งบประมาณ (ล้านบาท) | | | | |
|---|---------------------------------------|------------------|--------------------|----------|----------|----------|----------|
| | | | พ.ศ.2566 | พ.ศ.2567 | พ.ศ.2568 | พ.ศ.2569 | พ.ศ.2570 |
| โครงการยกระดับคุณภาพการบริหารจัดการสำนักงาน กสม. - ระบบการจัดการ - เทคโนโลยีสารสนเทศ - บุคลากร | สำนักบริหารกลาง, สำนักดิจิทัล มนุษยชน | ทุกหน่วย | 5 | 5 | 5 | 7 | 7 |
| โครงการพัฒนาความร่วมมือด้านการวิจัย | สำนักกิจการ กสม. | | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| โครงการพัฒนากระบวนการจัดการความรู้ด้านสิทธิ มนุษยชน | สำนักบริหารกลาง | | 0.5 | 0.5 | 0.5 | 1.5 | 1.5 |
| โครงการศึกษาระบบกลไกการงบประมาณเพื่อรักษา หลักการความเป็นอิสระ | สำนักกิจการ กสม. | | 1 | 1 | | | |
| โครงการพัฒนาระบบการประชาสัมพันธ์และสื่อสาร ภาพลักษณ์ของ กสม. | สำนักส่งเสริมการเคารพสิทธิ มนุษยชน | | 1.5 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| โครงการขยายศักยภาพการดำเนินการระดับภูมิภาค | สำนักบริหารกลาง | สำนักงานภูมิภาค | 14 | 5 | 14 | 5 | 14 |
| โครงการปรับปรุงข้อกฎหมาย/กฎระเบียบที่เป็นอุปสรรค ต่อการดำเนินงาน | สำนักกฎหมาย | | 0.5 | 0.5 | 0.5 | 0.5 | 0.5 |