



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานคณะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ สำนักดิจิทัลสิทธิมนุษยชน โทร ๑๑๙๒๖
ที่ สม ๐๐๐๘/ จ ๑๐๗๐ วันที่ ๑ กรกฎาคม ๒๕๖๓
เรื่อง การเผยแพร่ความรู้ความเข้าใจในการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

- เรียน
- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> เลขธิการคณะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ | <input type="checkbox"/> ผู้อำนวยการสำนักคุ้มครองสิทธิมนุษยชน |
| <input type="checkbox"/> รองเลขธิการฯ (นางสาวรตญา กอบศิริกาญจน์) | <input type="checkbox"/> ผู้อำนวยการสำนักส่งเสริมการเคหะพหุสิทธิมนุษยชน |
| <input type="checkbox"/> รองเลขธิการฯ (นางสาวอัจฉรา ฉายากุล) | <input type="checkbox"/> ผู้อำนวยการสำนักเฝ้าระวังและประเมินสถานการณ์สิทธิมนุษยชน |
| <input type="checkbox"/> รองเลขธิการฯ (นายอัญญะรัฐ เอ่งฉ้วน) | <input type="checkbox"/> ผู้อำนวยการสำนักมาตรฐานและติดตามการคุ้มครองสิทธิมนุษยชน |
| <input type="checkbox"/> ที่ปรึกษาสำนักงานฯ (นางพรรษา บุญรัตน์) | <input type="checkbox"/> ผู้อำนวยการสำนักสิทธิมนุษยชนระหว่างประเทศ |
| <input type="checkbox"/> ผู้ช่วยเลขธิการฯ | <input type="checkbox"/> ผู้อำนวยการสำนักกฎหมาย |
| <input type="checkbox"/> ผู้อำนวยการสำนักบริหารกลาง | <input type="checkbox"/> ผู้อำนวยการสำนักดิจิทัลสิทธิมนุษยชน |
| <input type="checkbox"/> ผู้อำนวยการสำนักกิจการ กสม. | <input type="checkbox"/> ผู้อำนวยการหน่วยตรวจสอบภายใน |

ด้วยสำนักดิจิทัลสิทธิมนุษยชนได้จัดทำแผนภาพความรู้ความเข้าใจในเรื่องการใช้งานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ประจำเดือนมิถุนายน ๒๕๖๓ จำนวน ๔ เรื่อง ดังนี้

๑. ติดตามเรื่องร้องเรียนผ่านเว็บไซต์สำนักงาน กสม.
๒. การเชื่อมโยงฐานข้อมูลเพื่อการบริการประชาชนผ่านระบบ Linkage Center
๓. ธรรมชาติของข้อมูลภาครัฐ
๔. ข้อควรรู้พระราชบัญญัติคอมพิวเตอร์ พ.ศ. ๒๕๖๐

โดยมีรายละเอียดตามเอกสารที่แนบ ทั้งนี้ แผนภาพดังกล่าวจะจัดเก็บไว้ใน Web portal เพื่อให้ผู้ใช้งานสามารถเรียกดูได้ในหัวข้อ “รู้ ใช้ IT” หากมีข้อเสนอแนะ สามารถแจ้งได้ที่โทร ๑๑๙๒๖ และ ๑๑๙๘๐

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและแจ้งเวียนเจ้าหน้าที่ในสำนัก/หน่วย เพื่อทราบและใช้ประโยชน์ต่อไป

(นางสาวอัจฉรา ฉายากุล)

รองเลขธิการ ปฏิบัติราชการแทน

เลขธิการคณะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ

เรียน ๗๗๐

- เพื่อทราบ ดำเนินการ
 อื่นๆ (แจ้ง 1๗๖๖)

(นายรอรรรถน์ สุนทรพุก)

ผู้อำนวยการสำนักส่งเสริมการเคหะพหุสิทธิมนุษยชน

Web Portal



ติดตาม

เรื่องร้องเรียน
ผ่านเว็บไซต์
สำนักงาน กสม.



STEP 1

ไปที่เว็บไซต์สำนักงาน กสม.
ผ่าน URL : <http://www.nhrc.or.th>

STEP 2

เลือกหัวข้อ
การรับเรื่องร้องเรียน/บริการประชาชน

STEP 3

เลือกหัวข้อ
E-services → ติดตามเรื่องร้องเรียน

STEP 4

กรอกเลขคำร้อง
เพื่อตรวจสอบความคืบหน้า

STEP 5

กดค้นหา จะปรากฏข้อมูล
เรื่อง, เจ้าหน้าที่ออกเลขคำร้อง,
เจ้าหน้าที่ผู้รับคำร้อง,
คณะอนุกรรมการ/ กลุ่มงาน,
เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบสำนวน,
เลขที่รายงาน, การปฏิบัติงาน,
ความคืบหน้าล่าสุด

กรมส่งเสริมการค้าระหว่างประเทศ
สำนักงานส่งเสริมการค้าในต่างประเทศ
สถานเอกอัครราชทูตไทย ณ กรุงวอชิงตัน

ตรวจสอบความคืบหน้า

เลขคำร้อง : ค้นหา

เลขคำร้อง : 1/2563

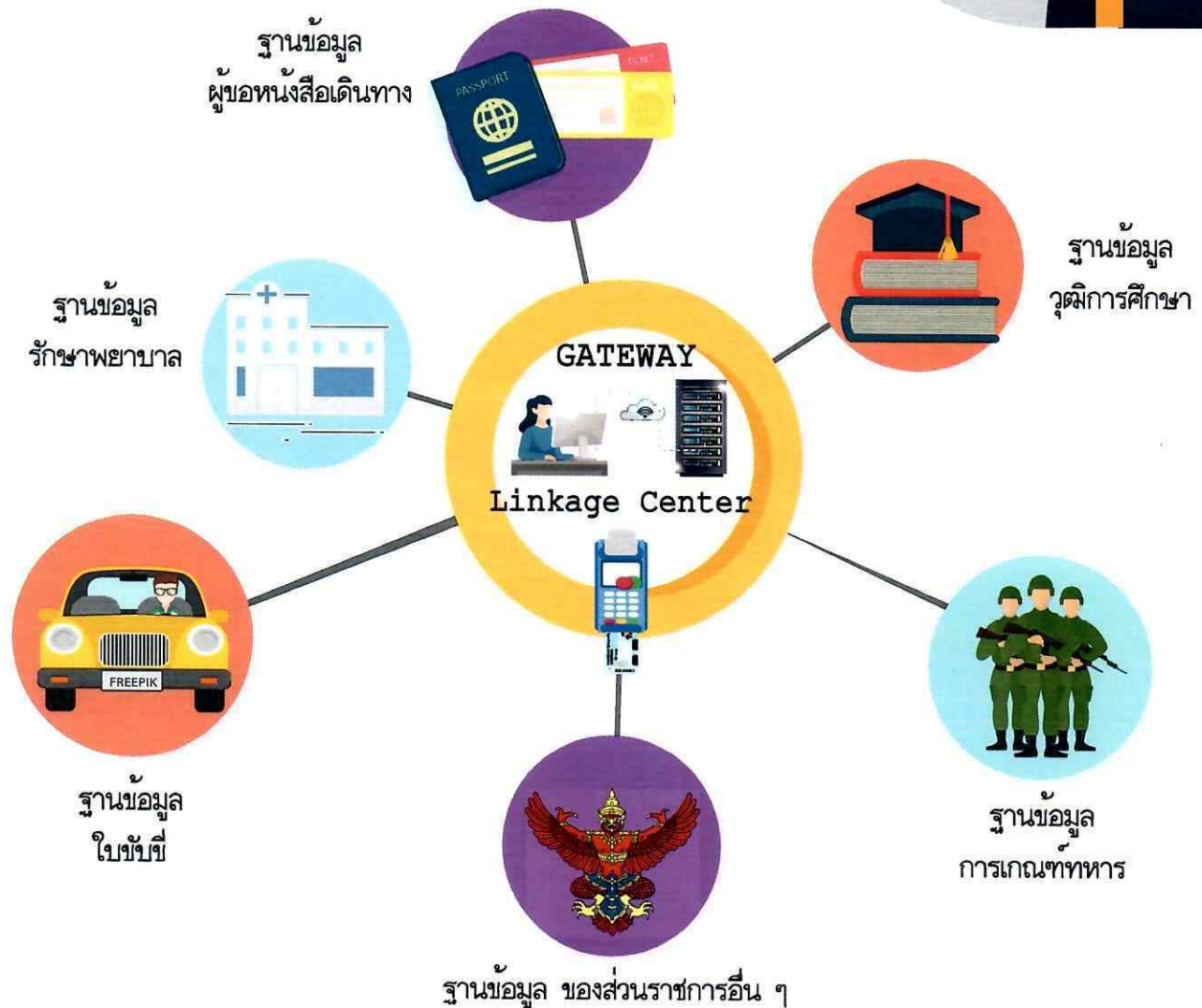
เมื่อ : สืบและเสร็จในเชิงคิด ร่างทอ และสืบในการประกอบการติดตาม กรณีกล่าวถึงว่าเจ้าหน้าที่ของรัฐ
นำความในเชิงปฏิบัติหน้าที่โดยมิชอบด้วยกฎหมายและดำเนินคดีอาญา
เจ้าหน้าที่ผู้รับคำร้อง :
คณะอนุกรรมการ / กลุ่มงาน : คำปรึกษารัฐมนตรีช่วยว่าการกระทรวงพาณิชย์
เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบสำนวน :
เขตที่รายงาน :
การปฏิบัติงาน : โอน/ส่งต่อ
ความคืบหน้าล่าสุด : 2-ตรวจค้นแจ้งแจ้ง

การเชื่อมโยงฐานข้อมูล เพื่อการบริการประชาชนผ่านระบบ

Linkage Center

คือ ศูนย์บูรณาการฐานข้อมูลประชาชนและบริการภาครัฐ รัฐบาลได้มอบหมายให้กรมการปกครองเป็นหน่วยงานกลางในการเชื่อมโยงฐานข้อมูลประชาชนกับส่วนราชการจำนวนกว่า 167 หน่วยงาน ที่มีฐานข้อมูลข่าวสารของหน่วยงานนั้น ๆ เอง โดยใช้เลขประจำตัวประชาชน 13 หลักเป็นดัชนีในการจัดเก็บ

ใช้บัตรประจำตัวประชาชนใบเดียว
ติดต่อราชการ โดยไม่ต้องสำเนา



หมายเหตุ : ขณะนี้สำนักงาน กสม. ได้รับอนุญาตให้เชื่อมต่อฐานข้อมูลกับสำนักทะเบียนกลาง กรมการปกครอง เรียบร้อยแล้ว อยู่ระหว่างการจัดทำแนวปฏิบัติ

ธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐ

Data Governance for Government

การกำหนดสิทธิ หน้าที่ และความรับผิดชอบของผู้มีส่วนได้เสียในการบริหารจัดการข้อมูลทุกขั้นตอน เพื่อให้การได้มาและการนำไปใช้ข้อมูลของหน่วยงานภาครัฐ ถูกต้อง ครบถ้วน เป็นปัจจุบัน มั่นคงปลอดภัย รักษาความเป็นส่วนตัว และสามารถเชื่อมโยงกันได้อย่างมีประสิทธิภาพ

การบริหารจัดการข้อมูล

01

Data Security ความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูล

- การกำหนดหมวดหมู่และชั้นความลับของข้อมูล
- การกำหนดสิทธิหน้าที่ของผู้เกี่ยวข้องกับชุดข้อมูล
- การกำหนดมาตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของระบบที่เกี่ยวข้องกับชุดข้อมูล
- กฎหมายที่เกี่ยวข้อง เช่น พระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ และระเบียบว่าด้วยการรักษาความลับของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๔๔ และที่แก้ไขเพิ่มเติม

 Confidentiality การรักษาความลับ

 Integrity ความถูกต้องครบถ้วนของข้อมูล

 Availability ความพร้อมใช้งานของข้อมูล

02

Data Privacy

การรักษาความเป็นส่วนตัวของข้อมูล

พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒



ต้องได้รับความยินยอมจากเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล



ไม่เปิดเผยข้อมูลเว้นแต่เป็นไปตามมาตรา 24 และ 26 ของ พ.ร.บ. นี้

03

Data Quality คุณภาพของข้อมูล

ไม่ควรเชื่อถือข้อมูลที่หาได้จาก Search Engine โดยทันที แต่ควรตรวจสอบกับแหล่งข้อมูล (Reference Data) ที่เชื่อถือได้ เช่น กฎหมาย หนังสือราชการ ประกาศ คำสั่ง ฯลฯ



ถูกต้อง



ครบถ้วน



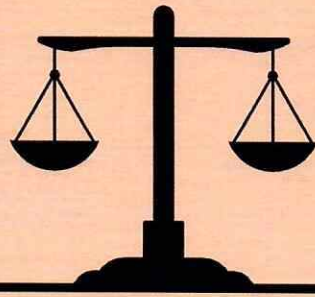
เป็นปัจจุบัน



มีมาตรฐานเดียวกัน



ตอบสนองความต้องการของผู้ใช้งาน



ข้อควรรู้

พระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ. 2560



เขต Hacker ห้ามเข้าเด็ดขาด

ปรับสูงสุด 100,000 บาท จำคุกสูงสุด 5 ปี

- Hack ข้อมูล, โขเซียม, เว็บ
- ดักเก็บข้อมูล/ เพย์แพร์ ข้อมูลที่ไม่ใช่ของตน



ห้ามจำหน่าย จ่าย แจก อะไรบ้าง

ปรับสูงสุด 100,000 บาท จำคุกสูงสุด 5 ปี

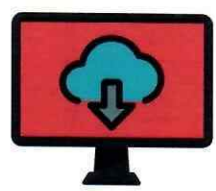
- ซอฟต์แวร์ช่วย Hack ระบบช่วยเจาะระบบช่วยหา Password
- สื่อลามกอนาจาร
- สื่อละเมิดลิขสิทธิ์



ในเครื่องคอมพิวเตอร์ ห้ามดาวนโหลดอะไรบ้าง

ปรับสูงสุด 500,000 บาท จำคุกสูงสุด 2 ปี 6 เดือน

- ข้อมูลเผยแพร่ต่าง ๆ ที่ก่อให้เกิดผลเสียกับบุคคลอื่น สังคม ประเทศชาติ



ห้ามโพสต์ อะไรบ้าง

ปรับสูงสุด 100,000 บาท จำคุกสูงสุด 5 ปี

- ข้อมูลอันเป็นเท็จ
- รูปภาพที่ไม่ใช่ของตนเอง
- สิ่งต่าง ๆ ที่ก่อให้เกิดผลเสียกับบุคคลอื่น สังคม ประเทศชาติ (ภาพ เสียง ลิงค์)
- สื่อลามกอนาจาร



การกระทำที่ส่งผลกระทบต่อความมั่นคงของประเทศ

- สารพัด Hack (ปรับสูงสุด 300,000 บาท จำคุกสูงสุด 15 ปี)
- ส่งผลนำไปสู่การเสียชีวิตของประชาชน (ปรับสูงสุด 400,000 บาท จำคุกสูงสุด 20 ปี)



ห้ามส่งอะไรบ้าง

ปรับสูงสุด 200,000 บาท

- อีเมลรบกวนผู้อื่น ทั้งขายของหรือประกาศต่าง ๆ ที่เจ้าของอีเมลไม่อนุญาต
- SMS รบกวนผู้อื่น ทั้งขายของหรือประกาศต่าง ๆ ที่เจ้าของหมายเลขไม่ยินยอม



ห้าม

- ➡ ห้ามกดแฮร์
- 👍 ห้ามกดไลค์

ข้อมูลที่ติดตาม พ.ร.บ. คอมพิวเตอร์

