



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานคณะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ สำนักนิติทัตสิทธิมนุษยชน โทร ๑๑๙๒๖  
ที่ สม ๐๐๐๘/ จ ๑๐๗๐ วันที่ ๑ กรกฎาคม ๒๕๖๓  
เรื่อง การเผยแพร่ความรู้ความเข้าใจในการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

- เรียน
- |  |   |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> เลขธิการคณะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ  | <input type="checkbox"/> ผู้อำนวยการสำนักคุ้มครองสิทธิมนุษยชน                     |
| <input type="checkbox"/> รองเลขธิการฯ (นางสาวรตญา กอบศิริกาญจน์) | <input type="checkbox"/> ผู้อำนวยการสำนักส่งเสริมการเคหะพลีสิทธิมนุษยชน           |
| <input type="checkbox"/> รองเลขธิการฯ (นางสาวอัจฉรา ฉายากุล)     | <input type="checkbox"/> ผู้อำนวยการสำนักเฝ้าระวังและประเมินสถานการณ์สิทธิมนุษยชน |
| <input type="checkbox"/> รองเลขธิการฯ (นายอัญญะรัฐ เองฉ้วน)      | <input type="checkbox"/> ผู้อำนวยการสำนักมาตรฐานและติดตามการคุ้มครองสิทธิมนุษยชน  |
| <input type="checkbox"/> ที่ปรึกษาสำนักงานฯ (นางพรชษา บุญรัตน์)  | <input type="checkbox"/> ผู้อำนวยการสำนักสิทธิมนุษยชนระหว่างประเทศ                |
| <input type="checkbox"/> ผู้ช่วยเลขธิการฯ                        | <input type="checkbox"/> ผู้อำนวยการสำนักกฎหมาย                                   |
| <input type="checkbox"/> ผู้อำนวยการสำนักบริหารกลาง              | <input type="checkbox"/> ผู้อำนวยการสำนักนิติทัตสิทธิมนุษยชน                      |
| <input type="checkbox"/> ผู้อำนวยการสำนักกิจการ กสม.             | <input type="checkbox"/> ผู้อำนวยการหน่วยตรวจสอบภายใน                             |

ด้วยสำนักนิติทัตสิทธิมนุษยชนได้จัดทำแผนภาพความรู้ความเข้าใจในเรื่องการใช้งานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ประจำเดือนมิถุนายน ๒๕๖๓ จำนวน ๔ เรื่อง ดังนี้

๑. ติดตามเรื่องร้องเรียนผ่านเว็บไซต์สำนักงาน กสม.
๒. การเชื่อมโยงฐานข้อมูลเพื่อการบริการประชาชนผ่านระบบ Linkage Center
๓. ธรรมนูญบาลข้อมูลภาครัฐ
๔. ข้อควรรู้พระราชบัญญัติคอมพิวเตอร์ พ.ศ. ๒๕๖๐

โดยมีรายละเอียดตามเอกสารที่แนบ ทั้งนี้ แผนภาพดังกล่าวจะจัดเก็บไว้ใน Web portal เพื่อให้ผู้ใช้งานสามารถเรียกดูได้ในหัวข้อ “รู้ ใช้ IT” หากมีข้อเสนอแนะ สามารถแจ้งได้ที่โทร ๑๑๙๒๖ และ ๑๑๙๘๐

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและแจ้งเวียนเจ้าหน้าที่ในสำนัก/หน่วย เพื่อทราบและใช้ประโยชน์ต่อไป

(นางสาวอัจฉรา ฉายากุล)

รองเลขธิการ ปฏิบัติราชการแทน

เลขธิการคณะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ

เรียน..... ๘๙๑

- เพื่อทราบ,  ดำเนินการ  
 อื่นๆ, แจ้งเวียน

(นายรอรรรจน์ สุนทรพุก)

ผู้อำนวยการสำนักส่งเสริมการเคหะพลีสิทธิมนุษยชน

- 1 ก.ค. 2563

Web Portal



# ติดตาม

เรื่องร้องเรียน  
ผ่านเว็บไซต์  
สำนักงาน กสม.



**STEP 1**  
ไปที่เว็บไซต์สำนักงาน กสม.  
ผ่าน URL : <http://www.nhrc.or.th>

**STEP 2**  
เลือกหัวข้อ  
การรับเรื่องร้องเรียน/บริการประชาชน

**STEP 3**  
เลือกหัวข้อ  
E-services → ติดตามเรื่องร้องเรียน

**STEP 4**  
กรอกเลขคำร้อง  
เพื่อตรวจสอบความคืบหน้า

**STEP 5**  
กดค้นหา จะปรากฏข้อมูล  
เรื่อง, เจ้าหน้าที่ออกเลขคำร้อง,  
เจ้าหน้าที่ผู้รับคำร้อง,  
คณะอนุกรรมการ/ กลุ่มงาน,  
เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบสำนวน,  
เลขที่รายงาน, การปฏิบัติงาน,  
ความคืบหน้าล่าสุด

กรมส่งเสริมการค้าระหว่างประเทศ  
สำนักงานส่งเสริมการค้าในต่างประเทศ  
กรุงเทพฯ

ตรวจสอบความคืบหน้า

เลขคำร้อง :  ค้นหา

เลขคำร้อง : 1/2563

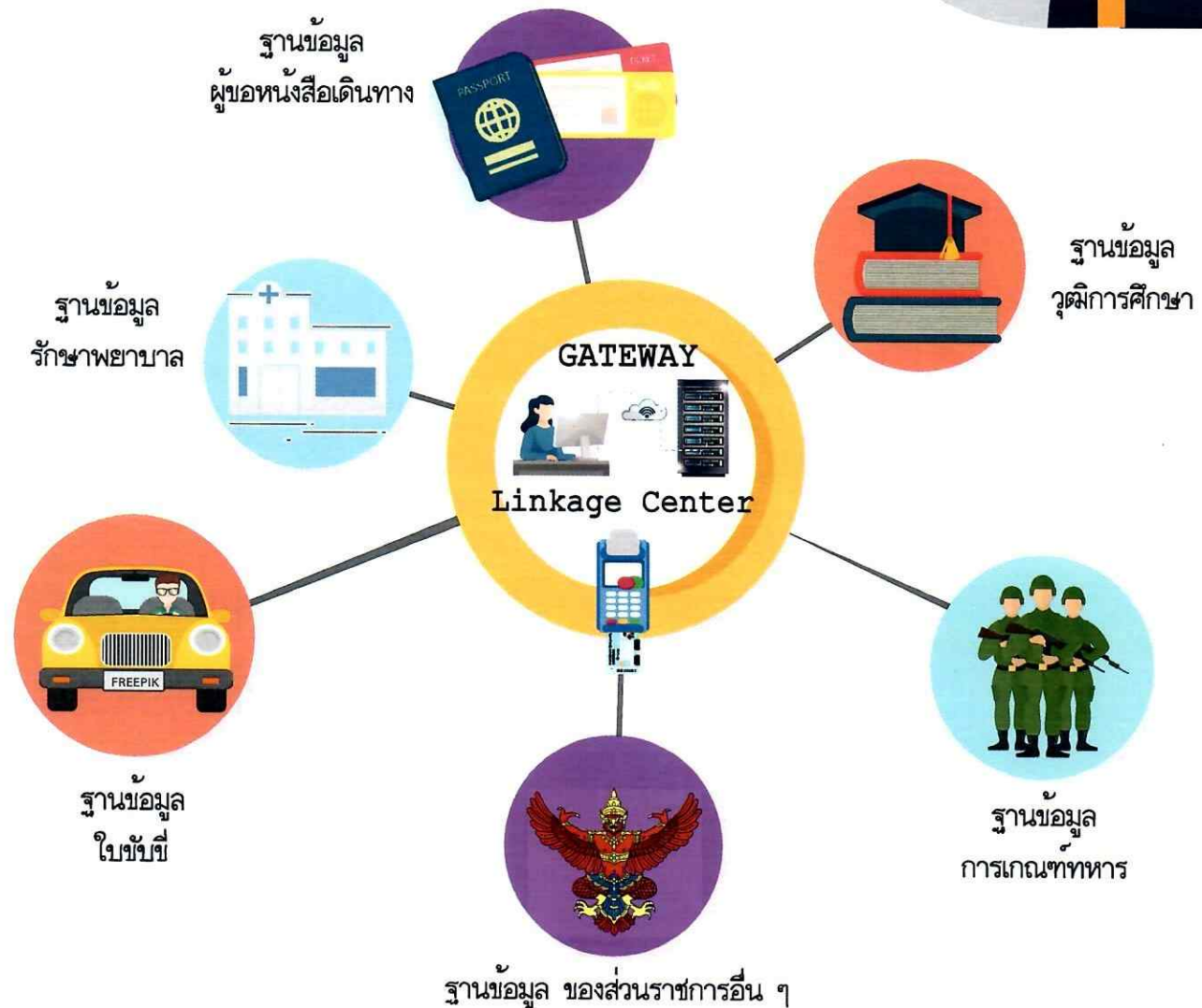
เมื่อ : สืบและเสิร์จในชื่อ ร่างขอ และสืบในการบริการผู้ขอ กรณีกล่าวถึงงานที่ขอรับ  
นำความไปแจ้งผู้ที่มีหน้าที่เกี่ยวข้องและขอผลดำเนินการ  
เจ้าหน้าที่ผู้รับเรื่อง :  
คณะอนุกรรมการ / กลุ่มงาน : คำปรึกษาคณะอนุกรรมการ  
เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบสำนวน :  
เลขที่รายงาน :  
การปฏิบัติงาน : โอน/ส่งเรื่อง  
ความคืบหน้าล่าสุด : 2-ตรวจหนังสือ

# การเชื่อมโยงฐานข้อมูล เพื่อการบริการประชาชนผ่านระบบ

## Linkage Center

คือ ศูนย์บูรณาการฐานข้อมูลประชาชนและบริการภาครัฐ รัฐบาลได้มอบหมายให้กรมการปกครองเป็นหน่วยงานกลางในการเชื่อมโยงฐานข้อมูลประชาชนกับส่วนราชการจำนวนกว่า 167 หน่วยงาน ที่มีฐานข้อมูลข่าวสารของหน่วยงานนั้น ๆ เอง โดยใช้เลขประจำตัวประชาชน 13 หลักเป็นดัชนีในการจัดเก็บ

ใช้บัตรประจำตัวประชาชนใบเดียว  
ติดต่อราชการ โดยไม่ต้องสำเนา



หมายเหตุ : ขณะนี้สำนักงาน กสท. ได้รับอนุญาตให้เชื่อมต่อฐานข้อมูลกับสำนักทะเบียนกลาง กรมการปกครอง เรียบร้อยแล้ว อยู่ระหว่างการจัดทำแนวปฏิบัติ



# ธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐ

## Data Governance for Government

การกำหนดสิทธิ หน้าที่ และความรับผิดชอบของผู้มีส่วนได้เสียในการบริหารจัดการข้อมูลทุกขั้นตอน เพื่อให้การได้มาและการนำไปใช้ข้อมูลของหน่วยงานภาครัฐ ถูกต้อง ครบถ้วน เป็นปัจจุบัน มั่นคงปลอดภัย รักษาความเป็นส่วนตัวส่วนบุคคล และสามารถเชื่อมโยงกันได้อย่างมีประสิทธิภาพ

### การบริหารจัดการข้อมูล

01

#### Data Security ความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูล

- การกำหนดหมวดหมู่และชั้นความลับของข้อมูล
- การกำหนดสิทธิหน้าที่ของผู้เกี่ยวข้องกับชุดข้อมูล
- การกำหนดมาตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของระบบที่เกี่ยวข้องกับชุดข้อมูล
- กฎหมายที่เกี่ยวข้อง เช่น พระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ และระเบียบว่าด้วยการรักษาความลับของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๔๔ และที่แก้ไขเพิ่มเติม

 Confidentiality การรักษาความลับ

 Integrity ความถูกต้องครบถ้วนของข้อมูล

 Availability ความพร้อมใช้งานของข้อมูล

02

#### Data Privacy

#### การรักษาความเป็นส่วนตัวของข้อมูล

พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒



ต้องได้รับความยินยอม  
จากเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล



ไม่เปิดเผยข้อมูล  
เว้นแต่เป็นไปตาม  
มาตรา 24 และ 26  
ของ พ.ร.บ. นี้

03

#### Data Quality คุณภาพของข้อมูล

ไม่ควรเชื่อถือข้อมูลที่หาได้จาก Search Engine โดยทันที แต่ควรตรวจสอบกับแหล่งข้อมูล (Reference Data) ที่เชื่อถือได้ เช่น กฎหมาย หนังสือราชการ ประกาศ คำสั่ง ฯลฯ



ถูกต้อง



ครบถ้วน



เป็นปัจจุบัน

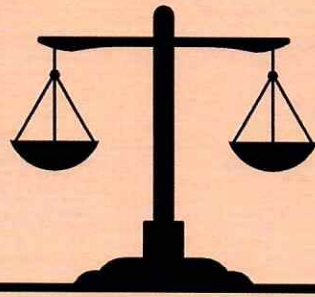


มีมาตรฐานเดียวกัน



ตอบสนองความต้องการ  
ของผู้ใช้งาน





# ข้อควรรู้

## พระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ. 2560



### เขต Hacker ห้ามเข้าเด็ดขาด

ปรับสูงสุด 100,000 บาท จำคุกสูงสุด 5 ปี

- Hack ข้อมูล, โซเชียล, เว็บ
- ดักเก็บข้อมูล/ เพย์แพร์ ข้อมูลที่ไม่ใช่ของตน



### ห้ามจำหน่าย จ่าย แจก อะไรบ้าง

ปรับสูงสุด 100,000 บาท จำคุกสูงสุด 5 ปี

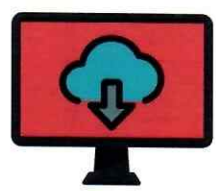
- ซอฟต์แวร์ช่วย Hack ระบบช่วยเจาะระบบช่วยหา Password
- สื่อลามกอนาจาร
- สื่อละเมิดลิขสิทธิ์



### ในเครื่องคอมพิวเตอร์ ห้ามดาวน์โหลดอะไรบ้าง

ปรับสูงสุด 500,000 บาท จำคุกสูงสุด 2 ปี 6 เดือน

- ข้อมูลเผยแพร่ต่าง ๆ ที่ก่อให้เกิดผลเสียกับบุคคลอื่น สังคม ประเทศชาติ



### ห้ามโพสต์ อะไรบ้าง

ปรับสูงสุด 100,000 บาท จำคุกสูงสุด 5 ปี

- ข้อมูลอันเป็นเท็จ
- รูปภาพที่ไม่ใช่ของตนเอง
- สิ่งต่าง ๆ ที่ก่อให้เกิดผลเสียกับบุคคลอื่น สังคม ประเทศชาติ (ภาพ เสียง ลิงค์)
- สื่อลามกอนาจาร



### การกระทำที่ส่งผลกระทบต่อความมั่นคงของประเทศ

- สารพัด Hack (ปรับสูงสุด 300,000 บาท จำคุกสูงสุด 15 ปี)
- ส่งผลนำไปสู่การเสียชีวิตของประชาชน (ปรับสูงสุด 400,000 บาท จำคุกสูงสุด 20 ปี)



### ห้ามส่งอะไรบ้าง

ปรับสูงสุด 200,000 บาท

- อีเมลรบกวนผู้อื่น ทั้งขายของหรือประกาศต่าง ๆ ที่เจ้าของอีเมลไม่อนุญาต
- SMS รบกวนผู้อื่น ทั้งขายของหรือประกาศต่าง ๆ ที่เจ้าของหมายเลขไม่ยินยอม



### ห้าม

- ➡ ห้ามกดแฮร์
- 👍 ห้ามกดไลค์

ข้อมูลที่ติดตาม พ.ร.บ. คอมพิวเตอร์

