



# บันทึกข้อความ

สำนักเลขาธิการคณะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ  
 เลขรับ..... ๕๗๓  
 วันที่..... 26/4/๖๔  
 เวลา..... 8.12. บ

ส่วนราชการ สำนักบริหารกลาง กลุ่มงานพัฒนาระบบงานและพัฒนานุเคราะห์ โทร. ๑๓๘๕๕

ที่ สม ๐๐๐๑/๑๐๗๗

วันที่ ๒๓ เมษายน ๒๕๖๔

เรื่อง ผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการของสำนักงานคณะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ รอบการประเมิน ๖ เดือน

- เรียน
- เลขาธิการคณะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ
  - รองเลขาธิการคณะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ (นางสาวรตญา กอบศิริกาญจน์)
  - รองเลขาธิการคณะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ (นางสาวอัจฉรา ฉายากุล)
  - ที่ปรึกษาสำนักงานคณะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ (นางหรรษา บุญรัตน์)
  - ที่ปรึกษาสำนักงานคณะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ (นางสาวชุลีพร เดชขำ)
  - ผู้ช่วยเลขาธิการคณะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ
  - ผู้อำนวยการสำนักบริหารกลาง
  - ผู้อำนวยการสำนักกิจการคณะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ
  - ผู้อำนวยการสำนักคุ้มครองสิทธิมนุษยชน
  - ผู้อำนวยการสำนักส่งเสริมการเคารพสิทธิมนุษยชน
  - ผู้อำนวยการสำนักเฝ้าระวังและประเมินสถานการณ์สิทธิมนุษยชน
  - ผู้อำนวยการสำนักมาตรฐานและติดตามการคุ้มครองสิทธิมนุษยชน
  - ผู้อำนวยการสำนักสิทธิมนุษยชนระหว่างประเทศ
  - ผู้อำนวยการสำนักกฎหมาย
  - ผู้อำนวยการสำนักดิจิทัลสิทธิมนุษยชน
  - ผู้อำนวยการหน่วยตรวจสอบภายใน

ตามที่สำนักงานคณะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ ได้จัดทำคำรับรองการปฏิบัติราชการของสำนักงานคณะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ เพื่อใช้เป็นเครื่องมือทางการบริหารในการกำกับ ติดตาม ประเมินผลการปฏิบัติราชการและการบริหารองค์กรให้มีประสิทธิภาพ โดยแบ่งเป็น ๒ รอบการประเมิน ได้แก่ รอบการประเมิน ๖ เดือน และ ๑๒ เดือน นั้น

ในการนี้ คณะทำงานจัดทำคำรับรองการปฏิบัติราชการของสำนักงานคณะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ ในการประชุมครั้งที่ ๒/๒๕๖๔ เมื่อวันที่ ๑๖ เมษายน ๒๕๖๔ มีมติเห็นชอบผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการฯ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ รอบการประเมิน ๖ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๓ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๔) โดยได้คะแนนประเมินในภาพรวมเท่ากับ ๔.๙๔๖๐ คะแนน (รายละเอียดตามเอกสารแนบ) ทั้งนี้ เลขาธิการคณะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติได้รับทราบผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการฯ ดังกล่าวเป็นที่เรียบร้อยแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

B

(นางสาวจิราภรณ์ ทองคำวัฒนะ)  
 ผู้อำนวยการสำนักบริหารกลาง

all - พงศ์เน  
  
 (นายพรหมณ์ นิยะบุตร)  
 ผู้อำนวยการสำนักกิจการ กสม.

สรุปผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการสำนักงานคณะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ รอบการประเมิน ๖ เดือน

ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เกณฑ์การให้คะแนน					ผลการดำเนินงาน			ผู้รับผิดชอบ
		๑	๒	๓	๔	๕	ผลการ ดำเนินงาน	ค่าคะแนน ที่ได้	คะแนน ถ่วงน้ำหนัก	
นิติการคุ้มครอง	๕๐									
ตัวชี้วัดที่ ๒ ร้อยละของกรรบริหารจัดการคำร้องที่ รับก่อนปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ และได้ ดำเนินการตรวจสอบและจัดทำรายงานแล้วเสร็จ	๑๐	<๓๐	๓๐	๓๕	๔๐	๔๕	ร้อยละ ๘๗.๓๐	๕.๐๐	๐.๕๐๐๐	สศส.
ตัวชี้วัดที่ ๓ ร้อยละของการบริหารจัดการคำร้องที่ รับภายในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ และได้ ดำเนินการตรวจสอบและจัดทำรายงานแล้วเสร็จ	๑๐	<๕๐	๕๐	๕๕	๖๐	๖๕	ร้อยละ ๘๙.๗๕	๕.๐๐	๐.๕๐๐๐	สศส.
ตัวชี้วัดที่ ๔ ร้อยละของรายงานผลการตรวจสอบที่ มีการตอบสนองข้อข้อเสนอแนะหรือมาตรการการ แก้ไขปัญหาการละเมิดสิทธิมนุษยชน	๑๐	<๗๐	๗๐	๗๕	๘๐	๘๕	ร้อยละ ๙๕.๘๓	๕.๐๐	๐.๕๐๐๐	สศส.
ตัวชี้วัดที่ ๕ ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการที่ ยื่นเรื่องร้องเรียนต่อสำนักงานคณะกรรมการสิทธิ มนุษยชนแห่งชาติ	๑๐	<๗๕	๗๕	๘๐	๘๕	๙๐	ร้อยละ ๘๗.๓๖	๕.๕๖	๐.๕๕๖๐	สมต.
ตัวชี้วัดที่ ๖ ร้อยละของรายงานที่ได้รับการติดตาม ผลดำเนินการตามมาตรการหรือแนวทางในการ ป้องกันหรือแก้ไขปัญหการละเมิดสิทธิมนุษยชน และการส่งเสริมและคุ้มครองสิทธิมนุษยชน	๑๐	<๘๕	๘๕	๙๐	๙๕	๑๐๐	ร้อยละ ๑๐๐	๕.๐๐	๐.๕๐๐๐	สมต.
นิติการส่งเสริม	๒๕									
ตัวชี้วัดที่ ๗ ร้อยละของประชาชนกลุ่มเป้าหมายที่ เข้าร่วมกิจกรรมรับรู้ เข้าใจ และตระหนักถึง ความสำคัญของสิทธิมนุษยชน	๑๐	<๖๕	๖๕	๗๐	๗๕	๘๐	ร้อยละ ๘๗.๘๐	๕.๐๐	๐.๕๐๐๐	สศส.
ตัวชี้วัดที่ ๘ ระดับความสำเร็จในการจัดกิจกรรม ความร่วมมือกับเครือข่ายระดับภาคในการส่งเสริม หรือคุ้มครองสิทธิมนุษยชน	๑๕	๑	๒	๓	๔	๕	ระดับ ๕	๕.๐๐	๐.๗๕๐๐	สศส.
นิติงานสนับสนุน	๒๕									
ตัวชี้วัดที่ ๑๘ ระดับความสำเร็จของการตรวจสอบ ภายใน	๑๐	๑	๒	๓	๔	๕	ระดับ ๕	๕.๐๐	๐.๕๐๐๐	นตส.
ตัวชี้วัดที่ ๑๙ ร้อยละของความพึงพอใจของ คณะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติต่อการ ปฏิบัติงานของสำนักงานคณะกรรมการสิทธิ มนุษยชนแห่งชาติ	๑๕	<๖๕	๖๕	๗๐	๗๕	๘๐	ร้อยละ ๘๙.๐๐	๕.๐๐	๐.๗๕๐๐	ทุกสำนัก/ หน่วย (สศส. จัดเก็บและ รายงานผล)
รวม	๑๐๐								๔.๙๕๖๐	