



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักบริหารกลาง กลุ่มงานพัฒนาระบบงานและพัฒนาบุคลากร โทร. ๑๑๙๓๔

ที่ สม ๐๐๐๑/ว ๑๖๗๓

วันที่ ๕ สิงหาคม ๒๕๖๓

เรื่อง การประชุมวิชาการ THAILAND QUALITY CONFERENCE & The 21st Symposium on TQM-Best Practices in Thailand ปี 2563

- เรียน
- ผู้อำนวยการสำนักบริหารกลาง
 - ผู้อำนวยการสำนักกิจการคณะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ
 - ผู้อำนวยการสำนักคุ้มครองสิทธิมนุษยชน
 - ผู้อำนวยการสำนักส่งเสริมการเคาระพสิทธิมนุษยชน
 - ผู้อำนวยการสำนักเฝ้าระวังและประเมินสถานการณ์สิทธิมนุษยชน
 - ผู้อำนวยการสำนักมาตรฐานและติดตามการคุ้มครองสิทธิมนุษยชน
 - ผู้อำนวยการสำนักสิทธิมนุษยชนระหว่างประเทศ
 - ผู้อำนวยการสำนักกฎหมาย
 - ผู้อำนวยการสำนักดิจิทัลสิทธิมนุษยชน
 - ผู้อำนวยการหน่วยตรวจสอบภายใน

ด้วยสำนักงานคณะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติได้รับหนังสือจากมูลนิธิส่งเสริมทีคิวเอ็มในประเทศไทย ที่ TQM 008/63 ลงวันที่ 10 กรกฎาคม 2563 ขอเชิญร่วมงานการจัดการประชุมวิชาการ THAILAND QUALITY CONFERENCE & The 21st Symposium on TQM-Best Practices in Thailand ปี 2563 ระหว่างวันที่ ๒-๓ กันยายน ๒๕๖๓ ซึ่งเป็นการประชุมในรูปแบบ Live Steaming แบบ Full HD ในกลุ่ม Facebook และ YouTube Live โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อแลกเปลี่ยนความรู้และประสบการณ์เกี่ยวกับการประยุกต์ใช้ TQM หรือการสร้างคุณภาพและประสิทธิภาพอย่างยั่งยืนในองค์กร รายละเอียดปรากฏตาม QR Code ท้ายหนังสือ

ในการนี้ สำนักบริหารกลางขอประชาสัมพันธ์การจัดการประชุมวิชาการดังกล่าวให้แก่บุคลากรสำนักงานคณะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ โดยหากมีผู้ประสงค์สมัครเข้ารับการฝึกอบรม โปรดมีหนังสือแจ้งรายชื่อไปยังสำนักบริหารกลางเพื่อดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป ทั้งนี้ ผู้เข้ารับการฝึกอบรมต้องรับผิดชอบชำระค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรมด้วยตนเอง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและแจ้งเจ้าหน้าที่ในสังกัดทราบต่อไป

(นางสาวจิราภรณ์ ทองคำวัฒน์)

ผู้อำนวยการสำนักบริหารกลาง



รายละเอียดการจัดการประชุมวิชาการ

เรียน ไป

เพื่อทราบ ดำเนินการ

อื่นๆ แจ้งเรื่อง

(นายรอรจน์ สุนทรพุก)

ผู้อำนวยการสำนักส่งเสริมการเคาระพสิทธิมนุษยชน

6 ส.ค. 2563

ที่ TQM 008 / 63

10 กรกฎาคม 2563

เลขที่	9398
วันที่	30 ก.ค 2563
เวลา	19.26

เรื่อง ขอเรียนเชิญร่วมงาน ในงานการประชุม THAILAND QUALITY CONFERENCE & The 21st Symposium on TQM-Best Practices in Thailand ปี 2563

เรียน เลขาธิการ สำนักงานคณะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ

สิ่งที่ส่งมาด้วย 1. กำหนดการจัดประชุม

เลขที่	912
วันที่	29 ก.ค 2563
เวลา	09.10

ด้วยมูลนิธิส่งเสริมทีคิวเอ็มในประเทศไทย กำหนดจัดการประชุมวิชาการ THAILAND QUALITY CONFERENCE & The 21st Symposium on TQM Best Practices in Thailand ปี 2563 ซึ่งเป็นการประชุมวิชาการที่ให้ความรู้และแนวทางของ TQM (Total Quality Management) ที่องค์กรต่างๆ นำไปใช้แล้วประสบผลสำเร็จ พร้อมนำเสนอความที่ได้รับการพิจารณาคัดเลือกจากคณะกรรมการ โดยกำหนดจัดขึ้นครั้งนี้เป็นครั้งที่ 21 ระหว่างวันที่ 2-3 กันยายน 2563 ผ่านการรับชมในรูปแบบ Live Steaming แบบ Full HD ในกลุ่ม Facebook และ YouTube Live

ทั้งนี้การจัดการประชุมดังกล่าว นับเป็นโอกาสอันดีที่นักวิชาการจากมหาวิทยาลัย และสถาบันต่างๆ ตลอดจนผู้ประกอบการจากภาคธุรกิจอุตสาหกรรมในประเทศไทย หน่วยงานภาครัฐ ภาคการศึกษา และภาคการสาธารณสุข จะได้มีโอกาสแลกเปลี่ยนความรู้และประสบการณ์เกี่ยวกับการประยุกต์ใช้ TQM หรือการสร้างคุณภาพและประสิทธิภาพอย่างยั่งยืนในองค์กร โดยในปีนี้ได้มีผลงานมาร่วมนำเสนอกว่า 50 ผลงาน พร้อมการบรรยายพิเศษจากผู้บริหารองค์กรคุณภาพชั้นนำของไทย

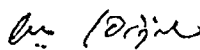
ด้วยเหตุนี้ มูลนิธิฯ และคณะกรรมการจัดการประชุมฯ ขอเรียนเชิญท่านพิจารณาส่งพนักงานหรือเจ้าหน้าที่เข้าร่วมงานการประชุมเพื่อรับฟังผลงานที่มีวิธีปฏิบัติที่เป็นแบบอย่างที่ดีจากองค์กรต่างๆ ในครั้งนี้ โดยมีค่าใช้จ่ายในการลงทะเบียน 1,000 บาท ในกรณีที่ลงทะเบียนและชำระเงินก่อนวันที่ 14 สิงหาคม 2563 (Early Bird) และราคา 1,200 บาท ในกรณีที่ลงทะเบียนหลังวันที่ 14 สิงหาคม 2563 อีกทั้ง ขอความอนุเคราะห์ในการประชาสัมพันธ์การจัดการประชุมนี้ไปยังหน่วยงานภายใต้การกำกับของท่าน ตลอดจนส่วนงานอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง โดยมีรายละเอียดดังสิ่งที่ส่งมาพร้อมกันนี้ และสามารถดูรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่ www.ftqm.or.th หรือติดต่อขอรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่สำนักงานเลขานุการคณะกรรมการจัดการประชุมฯ โทรศัพท์ 02-564-7000 ต่อ 71100

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา และหวังเป็นอย่างยิ่งว่า จะได้รับเกียรติจากท่านในครั้งนี้

เรียน เลขาธิการ กสม.

เรื่องโปรดพิจารณา

ขอแสดงความนับถือ

(นางสาวจิราภรณ์ ทองคำวัฒนะ)

(นางพนอ เจริญศิริ)

ผู้อำนวยการสำนักบริหารกลาง

ประธานคณะกรรมการจัดการประชุม

30 ก.ค. 2563

THAILAND QUALITY CONFERENCE & The 21st Symposium on TQM-Best Practices in Thailand

มอบให้หน่วยงานพัฒนาระบบงาน

และพัฒนานวัตกรรม



(นางสาวจิราภรณ์ ทองคำวัฒนะ)

ผู้อำนวยการสำนักบริหารกลาง

ขอแสดงความนับถือ
นายบุญเรือง รณนิก

สำนักงานเลขานุการคณะกรรมการจัดการประชุมทีคิวเอ็ม

- 3 ก.ค. 2563

โทรศัพท์ 02-564-7000 ต่อ 71100 E-mail : ftqm@ftqm.or.th

เลขที่กรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ

30 ก.ค. 2563



มูลนิธิส่งเสริมทีคิวเอ็มในประเทศไทย
ขอเชิญทุกท่านเข้าร่วมการประชุม
เพื่อรับฟังผลการดำเนินการจาก
องค์กรที่มีแนวปฏิบัติที่เป็นแบบอย่างที่ดี
(Best Practices) ในงาน

THAILAND QUALITY CONFERENCE

&
The

21st

Symposium on
TQM Best Practices
In Thailand
Sep 2-3, 2020

งาน FTQM

พบกับ

- การนำเสนอผลงานคุณภาพจากองค์กรชั้นนำ
การนำเสนอผลงานที่มีวิธีปฏิบัติที่เป็นแบบอย่างที่ดี (TQM-Best Practices)
และผลงานการปรับปรุงคุณภาพการทำงานจากองค์กรต่างๆ
ทั้งจากหน่วยงานราชการ รัฐวิสาหกิจ ด้านการศึกษา ด้านสาธารณสุข
และบริษัทธุรกิจเอกชน กว่า 50 ผลงาน
- การบรรยายพิเศษจากผู้บริหารองค์กรคุณภาพ
 - AI กับการตอบสนองโจทย์ลูกค้า
โดย คุณเฉลิมพล ปุณโณทก
ประธานเจ้าหน้าที่บริหารและผู้ก่อตั้ง บริษัท ซีที เอเชีย โรโบติกส์ จำกัด (หุ่นยนต์ดินสอด)
 - AI กับ TQM
โดย ดร. นน อัครประเสริฐกุล
ผู้เชี่ยวชาญส่งเสริมเศรษฐกิจดิจิทัลอาวุโส
สำนักปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม

2-3 กันยายน 2563

รับชมผ่าน Live Streaming แบบ Full HD ในกลุ่ม Facebook และ YouTube Live

ลงทะเบียนได้แล้ววันนี้ – 20 ส.ค. 63

พิเศษ ลงทะเบียนและชำระเงินก่อน 14 ส.ค. 63

ค่าลงทะเบียนเพียง ราคา 1,000 บาท จากราคาปกติ 1,200 บาท

สอบถามรายละเอียดเพิ่มเติม

มูลนิธิส่งเสริมทีคิวเอ็มในประเทศไทย (มสท.)

☎ 02-5647000 ต่อ 71100 🌐 <http://www.ftqm.or.th/>

✉ ftqm@ftqm.or.th 📌 FTQMThailand

ร่วมจัดโดย

สภาฯ NSTDA



Innovation
management

THAILAND QUALITY CONFERENCE

& The

21st

Symposium on
TQM Best Practices
In Thailand
Sep 2-3, 2020

งาน TQM

บทความที่เข้าร่วมนำเสนอ

TQM Best Practices

ชื่อบทความ

1. การยกระดับอย่างทึอนถึวยมาตรฐาน GAP สู่อการผลิตยงเครปมาตรฐาน GMP
2. ระบบสารสนเทศสำหรับระบบการควบคุมภายใน (การบริหารความเสี่ยงรายสายงาน)
3. กลยุทธ์ CRM ที่เต็มเต็มความพึงพอใจให้ลูกค้า
4. การแจ้งเตือนการใช้งบประมาณผ่านอีเมลการรอนิกส์ e-Budget Alert
5. การพัฒนารายงานนำส่งผลการดำเนินงาน SIRIRAJ TO MAHIDOL : FAST Interface MU Report
6. การบ่งชี้การตามหลักธรรมาภิบาล กรณีการมีส่วนร่วมของเครือข่ายภาคประชาชนในการป้องกันการเกิดอาชญากรรมกดีพิเศษ
7. การพัฒนาประสิทธิภาพการบังคับใช้กฎหมายเพื่อปกป้องคุ้มครองสังคมจากอาชญากรรมการหลอกลวงผ่านระบบคอลเซ็นเตอร์ (Call Center)
8. Cost Saving by Multi-bank Pooling Technique
9. การพัฒนาการจัดทำและจัดเก็บใบเสร็จรับเงินรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์
10. โครงการ FAST MRI/CT BY Partnership Model
11. Seamless Pathology Registration การลงทะเบียนส่งตรวจพยาธิวิทยาอย่างไร้รอยต่อ
12. โครงการพัฒนาระบบการเรียกเก็บค่ารักษาพยาบาลที่เป็นเลิศของคณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล (Siriraj Electronic Claim)
13. การพัฒนาโปรแกรมสัญญาการยืมเงินทดรองจ่ายในระบบ SAP
14. โอกาสเพิ่มรายได้และความพึงพอใจด้วยการเรียนรู้แบบ 3CO อองคา
15. การลดของเสียที่หลุดออกจากกระบวนการผลิต เพื่อยกระดับสู่คุณภาพระดับสากล
16. ลดค่าใช้จ่ายในการจัดหาและจัดส่งรายละเอียดประกอบงบไตรมาสมาษา
17. การใช้ Dashboard สำหรับการวัด การวิเคราะห์ และการปรับปรุงผลการดำเนินงาน
18. การจัดทำโปรแกรมระบบการนัดหมายอัตโนมัติ (OPD)
19. เส้นทางสร้างประสบการณ์ที่ดีให้แก่บุคลากรของธนาคารเพื่อการส่งออกและนำเข้าแห่งประเทศไทย
20. การจัดทำมาตรฐานการจัดการเงารางจร กรณีซ่อมบำรุงบริเวณด่านเก็บค่าผ่านทางพิเศษของทางพิเศษฉลองรัช
21. การปรับปรุงลดของเสียของ Plating process โดย Six sigma
22. ลดเวลาในการค้นหา Lot Serial Traceability
23. การบริหารจัดการ ดำเนินการสอบวัดความรู้ภาษาอังกฤษ นักศึกษาระดับปริญญาตรี คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์
24. กระบวนการพัฒนากิจกรรมทางภาษาอังกฤษสำหรับนักศึกษา ระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตสุราษฎร์ธานี
25. กระบวนการลดปริมาณขยะพลาสติกและส่งเสริมการใช้วัสดุทดแทนพลาสติกในวิทยาเขตปัตตานี

หน่วยงาน

- การยางแห่งประเทศไทย
การทางพิเศษแห่งประเทศไทย
บริษัท บริหารสินทรัพย์
กรุงเทพพาณิชย์ จำกัด (มหาชน)
คณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล
คณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล
- กรมสอบสวนคดีพิเศษ
กระทรวงยุติธรรม
กรมสอบสวนคดีพิเศษ
กระทรวงยุติธรรม
คณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล
คณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล
คณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล
คณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล
- คณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล
- คณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล
คณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล
บริษัท ไทโยต้า มอเตอร์ ประเทศไทย
จำกัด (โรงงานบ้านโพธิ์)
ธนาคารอาคารสงเคราะห์
ธนาคารอาคารสงเคราะห์
คณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล
ธนาคารเพื่อการส่งออกและนำเข้า
แห่งประเทศไทย
การทางพิเศษแห่งประเทศไทย
- บริษัท เม็กเท็ค แมนูแฟคเจอร์ริง
คอร์ปอเรชั่น (ประเทศไทย) จำกัด
บริษัท เม็กเท็ค แมนูแฟคเจอร์ริง
คอร์ปอเรชั่น (ประเทศไทย) จำกัด
คณะวิทยาการจัดการ
ม.สงขลานครินทร์
ม.สงขลานครินทร์
วิทยาเขตสุราษฎร์ธานี
ม.สงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี

THAILAND QUALITY CONFERENCE

& The

21st

Symposium on
TQM Best Practices
In Thailand
Sep 2-3, 2020

TQM Best Practices

ชื่อบทความ

26. การปรับปรุงการทำงานด้วยการมีส่วนร่วมตามแนวคิดไคเซ็น
27. การพัฒนากระบวนการจัดการในการพัฒนาสมรรถนะภาษาอังกฤษของผู้เรียน หลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิตที่มีประสิทธิภาพ
28. การรับนักศึกษาเข้าเรียนสถาบันอุดมศึกษาในยุค Disruption
29. ระบบวางแผนการเดินทางภาคสนาม
30. แนวปฏิบัติในการดูแลผู้ป่วยติดเชื่อในกระแสเลือดแบบรุนแรง
31. รูปแบบการให้บริการทางห้องปฏิบัติการเอชไอวีของสำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ 7 ขอนแก่น
32. เครื่องช่วย ภาคประชาชน ภาครัฐ ภาคเอกชนร่วมใจป้องกันควบคุมโรคพิษสุนัขบ้า
33. ระบบสนับสนุนข้อมูลเชิงยุทธศาสตร์ด้านเอชไอวี/เอดส์ แบบครบวงจร (HIV/AIDS Strategic Information Support System: H-SISS)
34. การวางแผนยุทธศาสตร์เพื่อบริหารจัดการทรัพยากรดินอย่างยั่งยืน
35. การถ่ายทอดกลยุทธ์สู่ความสำเร็จด้วย OKRs

หน่วยงาน

สำนักเครื่องมือวิทยาศาสตร์และการทดสอบ
ม.สงขลานครินทร์ วิทยาเขตหาดใหญ่
คณะพยาบาลศาสตร์
ม.สงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี
คณะรัฐศาสตร์ ม.สงขลานครินทร์
คณะทรัพยากรธรรมชาติ
ม.สงขลานครินทร์
โรงพยาบาลสงขลานครินทร์
สำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ 7
จังหวัดขอนแก่น กรมควบคุมโรค
สำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ 7
จังหวัดขอนแก่น กรมควบคุมโรค
กองโรคเอดส์และโรคติดต่อทาง
เพศสัมพันธ์ กรมควบคุมโรค
กรมพัฒนาที่ดิน
กระทรวงเกษตรและสหกรณ์
โรงพยาบาลธรรมศาสตร์เฉลิมพระเกียรติ

TQM Progressive Learners

1. กระบวนการพัฒนาบริการพร้อมส่งผ่านระบบ Prompt Post เพื่อรองรับกลุ่มลูกค้า e-Commerce
2. การปรับปรุงคุณภาพในกระบวนการผลิตกระเบื้องบิสกิตโดยใช้วิธีการออกแบบการทดลอง
3. ปรับปรุงการผลิตกระเบื้องปูพื้น FT60x60
4. วาล์วอัตโนมัติ : Auto Mechanic Spool Valve
5. Cheque Outsourcing เอกสารครบ รับเช็คง่าย
6. ลดหย่อนถูกต้อง Process ปลอดภัย ร่วมใจพัฒนา
7. ลดระยะเวลาในการประนอมหมี่
8. การนำส่งเงินอ้ายด์ทางระบบอิเล็กทรอนิกส์
9. กระบวนการประเมินและรับรองมาตรฐานผลิตภัณฑ์เพื่อการเฟื่องฟู ป้องกัน ควบคุม โรคและภัยสุขภาพ กรมควบคุมโรค
10. กระบวนการพิจารณาเงินเดือนค่าจ้าง คณะวิศวกรรมศาสตร์ ม.สงขลานครินทร์
11. การบริหารจัดการการบริการสวัสดิการภาวะอุบัติเหตุและ/หรือเสียชีวิต สำหรับนักเรียน นักศึกษา และบุคลากรของวิทยาเขตปัตตานี
12. การลดของเสีย "ดรอส(Dross)" จากการหลอมตะกั่ว โดยประยุกต์ใช้หลักการวิเคราะห์แบบ Phenomena & Mechanism Analysis
13. การปรับปรุงผังและกระบวนการการทำงานของธุรกิจ ABC เพื่อลดความสูญเสียในการดำเนินงาน: กรณีศึกษาในรายวิชาปัญหาพิเศษ
14. การพัฒนาองค์กรเชิงกลยุทธ์ ด้วยการจัดทำแบบจำลองทางธุรกิจของพลอยใส จิวเวลรี่
15. การพัฒนาการปฏิบัติงานด้วยแนวคิดด้านอาชีพอนามัยและสภาพแวดล้อมการทำงานขององค์กร
16. การพัฒนาระบบจัดกลุ่มบัญชีเงินลงทุน (Investment Reclassification Systematic)
17. Speedy Payment for Special-Clinic Staff
18. การอนุมัติรายการจ่ายและโอนเงินอัตโนมัติ (Approval Process & Direct Payment)

บริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด

บริษัท เอสซีซี ซิเมนต์-ผลิตภัณฑ์ก่อสร้าง จำกัด

บริษัท เอสซีซี เซรามิกส์ จำกัด (มหาชน)

บริษัท เอสซีซี เซรามิกส์ จำกัด (มหาชน)

คณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล

คณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล

ธนาคารอาคารสงเคราะห์

กรมบังคับคดี กระทรวงยุติธรรม

กรมควบคุมโรค กระทรวงสาธารณสุข

คณะวิศวกรรมศาสตร์ ม.สงขลานครินทร์

หน่วยพยาบาล กองกิจการนักศึกษา

ม.สงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี

บริษัท สยามฟลูอิด จำกัด

คณะวิทยาการจัดการ

ม.เกษตรศาสตร์ วิทยาเขตศรีราชา

พลอยใส จิวเวลรี่

กองโรคจากการประกอบอาชีพ

และสิ่งแวดล้อม กรมควบคุมโรค

คณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล

คณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล

คณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล