



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานคณะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ โทร. ๑๓๘๑๐

ที่ สม ๐๐๐๑/ ๖๓๒๕

วันที่ ๒๗ กรกฎาคม ๒๕๖๔

เรื่อง ข้อสังเกตตัวชี้วัดคำรับรอง

เรียน ผู้อำนวยการสำนักส่งเสริมการเคหะพหุวัฒนธรรม

ด้วยมีข้อสังเกตเกี่ยวกับตัวชี้วัดคำรับรองการปฏิบัติราชการ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๕ ดังนี้  
ตัวชี้วัดที่ ๗

คำนิยาม ควรเป็นการให้ความหมายในบริบทงานที่สำนักส่งเสริมฯ ดำเนินการ ดังนั้นการกำหนดค่านิยามของค่าในรายละเอียดตัวชี้วัด ควรเป็นความหมายที่ต้องการจะสื่อ เพื่อให้เกิดความชัดเจนของงาน/กิจกรรมที่จะประเมิน และในบริบทการดำเนินงาน เช่น ในนิยาม การรับรู้ หมายถึง สิ่งที่ได้จากการศึกษาเล่าเรียน ศึกษาความรู้ หมายถึง สิ่งที่สั่งสมมาจากการศึกษาเล่าเรียน การอบรม การค้นคว้า อาจไม่ตรงกับรูปแบบกิจกรรมที่สำนักส่งเสริมฯ จะประเมินหรือไม่ นิยามของ ความตระหนัก ควรเป็นนิยามที่สามารถประเมินได้ การให้ความหมายตามที่ให้มา มีเครื่องมือที่ใช้ประเมินสามารถวัดได้ตามคำนิยามหรือไม่ และกิจกรรม หมายถึงทุกกิจกรรมที่ สสค หรือเลือกกิจกรรม

สูตรการคำนวณควรเปลี่ยนเป็น  
ค่าเฉลี่ยของผลการประเมินระดับการรับรู้ เข้าใจ และตระหนักถึงความสำคัญ ของกลุ่มเป้าหมายที่เข้าร่วมกิจกรรม  $N(๑+.....) \times ๑๐๐$   
จำนวนกิจกรรมทั้งหมดที่จัดในรอบการประเมิน (n)

ตัวชี้วัดที่ ๘

- ยังไม่ควรระบุชื่อกิจกรรม เพราะอาจมีการปรับเปลี่ยนในระหว่างปีงบประมาณ ควรกำหนดให้มีขั้นตอนการเสนอขอความเห็นชอบกิจกรรมที่จะนำมาประเมินในขั้นตอนการประเมิน
- ควรปรับขั้นตอนการประเมิน โดยเพิ่มขั้นตอนการเสนอกิจกรรมที่จะนำมาประเมิน พร้อมจัดทำรายละเอียดแผนการดำเนินงานในขั้นตอนการเตรียมความพร้อมในการดำเนินกิจกรรมที่ให้ความสำคัญกับการประสานความร่วมมือกับเครือข่ายต่อเลขที่การ เป็นขั้นตอนที่ ๑
- ควรเพิ่มกิจกรรมซึ่งอาจกำหนดเป็นขั้นตอนการประเมิน
  - มีการประชุมหารือ หรือช่องทางที่เป็นการเปิดโอกาสให้เครือข่ายได้เข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินกิจกรรมในขั้นตอนการเตรียมความพร้อมก่อนการจัดกิจกรรม
  - การประเมินความคิดเห็นของเครือข่ายเกี่ยวกับการประสานความร่วมมือภายหลังการจัดกิจกรรม เพื่อการพัฒนาและปรับปรุง (สามารถเอามาใส่ในขั้นตอนการจัดทำรายงาน)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

เรียน.....

เพื่อทราบ  ดำเนินการ *ศิริกัญญา*  
*ผอ. ส.ก.พ.ค. + ผอ.*

(นางสาวรตญา กอบศิริกาญจน์)

รองเลขาธิการคณะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ

(นายบรรณรัตน์ สุนทรพุกก์)

ผู้อำนวยการสำนักส่งเสริมการเคหะพหุวัฒนธรรม  
29 ก.ค. 2564