

สรุปความพึงพอใจของ กสม. ต่อการปฏิบัติงานของสำนักงาน กสม. ปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

(ครึ่งปีแรก ช่วงระหว่างวันที่ 1 ตุลาคม 2564 - 31 มีนาคม 2565)

ลำดับข้อ	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	N	ค่าเฉลี่ย $\bar{X}$	ค่า SD	ร้อยละ	ระดับ
1	1	5				6	4.17	0.37	83.33	มาก
2	4	1	1			6	4.50	0.76	90.00	มากที่สุด
3	2	4				6	4.33	0.47	86.67	มากที่สุด
4	2	4				6	4.33	0.47	86.67	มากที่สุด
5	3	1	1			5	4.40	0.80	88.00	มากที่สุด
6						0				
7	2	3	1			6	4.17	0.69	83.33	มาก
8	3	2	1			6	4.33	0.75	86.67	มากที่สุด
9	3	3				6	4.50	0.50	90.00	มากที่สุด
10	3	3				6	4.50	0.50	90.00	มากที่สุด
รวม							4.36	0.59	87.19	มากที่สุด

**สรุปผลการประเมินความพึงพอใจของ กสม.  
ต่อการปฏิบัติงานของสำนักงาน กสม.  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕  
(ในรอบครึ่งปีแรก ช่วงระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ ถึงวันที่ ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๕)**

สำนักงาน กสม. กำหนดให้ร้อยละความพึงพอใจของ กสม. ต่อการปฏิบัติงานของสำนักงาน กสม. เป็นตัวชี้วัดการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการของสำนักงาน กสม. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ โดยใช้วิธีการสำรวจความพึงพอใจของ กสม. ต่อการปฏิบัติงานของสำนักงาน กสม. ในรูปแบบการตอบแบบสอบถาม

จากการเก็บรวบรวมข้อมูลและประมวลผลจากแบบสอบถามความพึงพอใจของ กสม. ต่อการปฏิบัติงานของสำนักงาน กสม. ในการสนับสนุนภารกิจด้านต่าง ๆ ในรอบครึ่งปีแรกของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ (ช่วงระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ ถึงวันที่ ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๕) จำแนกตามภารกิจ สรุปผลดังแสดงในตาราง ดังนี้

การปฏิบัติงานของสำนักงาน กสม. ในการสนับสนุนภารกิจของ กสม.	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย	ค่า	ร้อยละ	ระดับ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	$\bar{x}$	S.D.		
๑. งานตรวจสอบและรายงานข้อเท็จจริงที่ถูกต้องเกี่ยวกับการละเมิดสิทธิมนุษยชน และเสนอแนะมาตรการหรือแนวทางที่เหมาะสมในการป้องกันหรือแก้ไขการละเมิดสิทธิมนุษยชน รวมทั้งการเยียวยาผู้ได้รับความเสียหายจากการละเมิดสิทธิมนุษยชนต่อหน่วยงานของรัฐหรือเอกชนที่เกี่ยวข้อง	๑	๕				๔.๑๗	๐.๓๗	๘๓.๓๓	มาก
๒. งานการจัดทำรายงานผลการประเมินสถานการณ์ด้านสิทธิมนุษยชนของประเทศ เสนอต่อรัฐสภาและคณะรัฐมนตรี และเผยแพร่ต่อประชาชน	๔	๑	๑			๔.๕๐	๐.๗๖	๙๐.๐๐	มากที่สุด
๓. งานเสนอแนะมาตรการหรือแนวทางในการส่งเสริมและคุ้มครองสิทธิมนุษยชนต่อรัฐสภา คณะรัฐมนตรี และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งการแก้ไขปรับปรุงกฎหมาย กฎ ระเบียบ หรือคำสั่งใด ๆ เพื่อให้สอดคล้องกับหลักสิทธิมนุษยชน	๒	๔				๔.๓๓	๐.๔๗	๘๖.๖๗	มากที่สุด
๔. การจัดทำระเบียบและประกาศที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติหน้าที่ของ กสม. ตามพระราชบัญญัติประกอบรัฐธรรมนูญว่าด้วยคณะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ พ.ศ. ๒๕๖๐	๒	๔				๔.๓๓	๐.๔๗	๘๖.๖๗	มากที่สุด
๕. การจัดทำความเห็นต่อกฎหมาย / ร่างกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับเรื่องสิทธิมนุษยชน	๓	๑	๑			๔.๔๐	๐.๘๐	๘๘.๐๐	มากที่สุด

การปฏิบัติงานของสำนักงาน กสม. ในการสนับสนุนภารกิจของ กสม.	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย	ค่า	ร้อยละ	ระดับ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	$\bar{x}$	S.D.		
๖. การชี้แจงและรายงานข้อเท็จจริงที่ถูกต้องโดยไม่ชักช้า ในกรณีที่มีการรายงานสถานการณ์เกี่ยวกับสิทธิมนุษยชนในประเทศไทย โดยไม่ถูกต้องหรือไม่เป็นธรรม	-	-	-	-	-	-	-	-	-
๗. งานส่งเสริม สนับสนุน และร่วมมือกับบุคคลหน่วยงานของรัฐ และภาคเอกชน ในการศึกษา วิจัย และเผยแพร่ความรู้และพัฒนาความเข้มแข็งด้านสิทธิมนุษยชน	๒	๓	๑			๔.๑๗	๐.๖๙	๘๓.๓๓	มาก
๘. งานส่งเสริมและสนับสนุนให้เกิดความร่วมมือ การเคารพ และการปฏิบัติตามหลักสิทธิมนุษยชนของทุกภาคส่วนในสังคม รวมทั้งงานส่งเสริมความร่วมมือ การประสานงาน และการพัฒนาระบบเครือข่ายด้านสิทธิมนุษยชน	๓	๒	๑			๔.๓๓	๐.๗๕	๘๖.๖๗	มากที่สุด
๙. งานส่งเสริมความร่วมมือและการประสานงานองค์การระหว่างประเทศในด้านสิทธิมนุษยชน การสนับสนุนข้อมูลและบทบาทของ กสม. ในการเข้าร่วมประชุมระหว่างประเทศ การจัดทำถ้อยแถลง และการจัดทำประเด็นสารัตถะต่าง ๆ	๓	๓				๔.๕๐	๐.๕๐	๙๐.๐๐	มากที่สุด
๑๐. การดำเนินการเกี่ยวกับงานเลขานุการและการประชุม กสม. ด้านบริหาร	๓	๓				๔.๕๐	๐.๕๐	๙๐.๐๐	มากที่สุด
<b>ความพึงพอใจในภาพรวม</b>						<b>๔.๓๖</b>	<b>๐.๕๙</b>	<b>๘๗.๑๙</b>	<b>มากที่สุด</b>

#### หมายเหตุ

๑. ใช้แบบสอบถาม จำนวน ๖ ชุด โดยมีผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด จำนวน ๖ คน  
เกณฑ์การประมวลผลจากแบบสอบถามวัดความพึงพอใจแบ่งเป็น ๕ ระดับ คือ
  - ๑) ระดับคะแนนเฉลี่ย ( $\bar{x}$ ) ๔.๒๐ - ๕.๐๐ พึงพอใจมากที่สุด
  - ๒) ระดับคะแนนเฉลี่ย ( $\bar{x}$ ) ๓.๔๐ - ๔.๑๙ พึงพอใจมาก
  - ๓) ระดับคะแนนเฉลี่ย ( $\bar{x}$ ) ๒.๖๐ - ๓.๓๙ พึงพอใจปานกลาง
  - ๔) ระดับคะแนนเฉลี่ย ( $\bar{x}$ ) ๑.๘๐ - ๒.๕๙ พึงพอใจน้อย
  - ๕) ระดับคะแนนเฉลี่ย ( $\bar{x}$ ) ๑.๐๐ - ๑.๗๙ พึงพอใจน้อยที่สุด
๒. ข้อ ๕ มีผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน ๕ คน

๓. ข้อ ๖. ในรอบครึ่งปีแรกของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ มีรายงานสถานการณ์สิทธิมนุษยชนในประเทศไทย จำนวน ๑ ฉบับ คือ รายงานขององค์กรฮิวแมนไรตส์ วอทช์ ประจำปี ๒๕๖๕ เนื่องจากอยู่ระหว่างการจัดแปล รายงานก่อนเสนอ กสม. จึงเห็นควรประเมินความพึงพอใจต่อการปฏิบัติหน้าที่ ในรอบครึ่งปีหลังของ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

จากการประมวลผลข้อมูลและวิเคราะห์ผลตามเกณฑ์ที่กำหนด กลุ่มเป้าหมาย คือ กสม. จำนวน ๖ คน ที่ตอบแบบสอบถาม มีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของสำนักงาน กสม. ในการสนับสนุนภารกิจด้านต่าง ๆ ในรอบครึ่งปีแรกของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ (ช่วงระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ ถึงวันที่ ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๕) สรุปได้ดังนี้

๑. งานตรวจสอบและรายงานข้อเท็จจริงที่ถูกต้องเกี่ยวกับการละเมิดสิทธิมนุษยชน และเสนอแนะ มาตรการหรือแนวทางที่เหมาะสมในการป้องกันหรือแก้ไขการละเมิดสิทธิมนุษยชน รวมทั้งการเยียวยาผู้ได้รับความเสียหายจากการละเมิดสิทธิมนุษยชนต่อหน่วยงานของรัฐหรือเอกชนที่เกี่ยวข้อง พบว่า **มีความพึงพอใจในระดับมาก ร้อยละ ๘๓.๓๓ ( $\bar{x} = ๔.๑๗, S.D. = ๐.๓๗$ )** จากผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน ๖ คน (มีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด จำนวน ๑ คน และมีความพึงพอใจในระดับมาก จำนวน ๕ คน)

๒. งานการจัดทำรายงานผลการประเมินสถานการณ์ด้านสิทธิมนุษยชนของประเทศ เสนอต่อรัฐสภา และคณะรัฐมนตรี และเผยแพร่ต่อประชาชน พบว่า **มีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด ร้อยละ ๙๐.๐๐ ( $\bar{x} = ๔.๕๐, S.D. = ๐.๗๖$ )** จากผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน ๖ คน (มีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด จำนวน ๔ คน มีความพึงพอใจในระดับมาก จำนวน ๑ คน และมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง จำนวน ๑ คน)

๓. งานเสนอแนะมาตรการหรือแนวทางในการส่งเสริมและคุ้มครองสิทธิมนุษยชนต่อรัฐสภา คณะรัฐมนตรี และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง รวมถึงการแก้ไขปรับปรุงกฎหมาย กฎ ระเบียบ หรือคำสั่งใด ๆ เพื่อให้สอดคล้องกับหลักสิทธิมนุษยชน พบว่า **มีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด ร้อยละ ๘๖.๖๗ ( $\bar{x} = ๔.๓๓, S.D. = ๐.๔๗$ )** จากผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน ๖ คน (มีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด จำนวน ๒ คน และมีความพึงพอใจในระดับมาก จำนวน ๔ คน)

๔. การจัดทำระเบียบและประกาศที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติหน้าที่ของ กสม. ตามพระราชบัญญัติ ประกอบรัฐธรรมนูญว่าด้วยคณะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ พ.ศ. ๒๕๖๐ พบว่า **มีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด ร้อยละ ๘๖.๖๗ ( $\bar{x} = ๔.๓๓, S.D. = ๐.๔๗$ )** จากผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน ๖ คน (มีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด จำนวน ๒ คน และมีความพึงพอใจในระดับมาก จำนวน ๔ คน)

๕. การจัดทำความเห็นต่อกฎหมาย / ร่างกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับเรื่องสิทธิมนุษยชน พบว่า **มีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด ร้อยละ ๘๘.๐๐ ( $\bar{x} = ๔.๔๐, S.D. = ๐.๘๐$ )** จากผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน ๕ คน (มีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด จำนวน ๓ คน มีความพึงพอใจในระดับมาก จำนวน ๑ คน และมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง จำนวน ๑ คน)

๖. การชี้แจงและรายงานข้อเท็จจริงที่ถูกต้องโดยไม่ชักช้า ในกรณีที่มีการรายงานสถานการณ์เกี่ยวกับ สิทธิมนุษยชนในประเทศไทย โดยไม่ถูกต้องหรือไม่เป็นธรรม โดยในรอบ ๖ เดือนแรกของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ มีรายงานสถานการณ์สิทธิมนุษยชนในประเทศไทย ๑ ฉบับ คือ รายงานขององค์กรฮิวแมนไรตส์ วอทช์ ประจำปี ๒๕๖๕ เนื่องจากอยู่ระหว่างการจัดแปลรายงานก่อนเสนอ กสม. จึงเห็นควรประเมินความ พึงพอใจในข้อนี้ในรอบครึ่งปีหลังของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

๗. งานส่งเสริม สนับสนุน และร่วมมือกับบุคคล หน่วยงานของรัฐ และภาคเอกชน ในการศึกษา วิจัย และเผยแพร่ความรู้และพัฒนาความเข้มแข็งด้านสิทธิมนุษยชน พบว่า **มีความพึงพอใจในระดับมาก ร้อยละ**

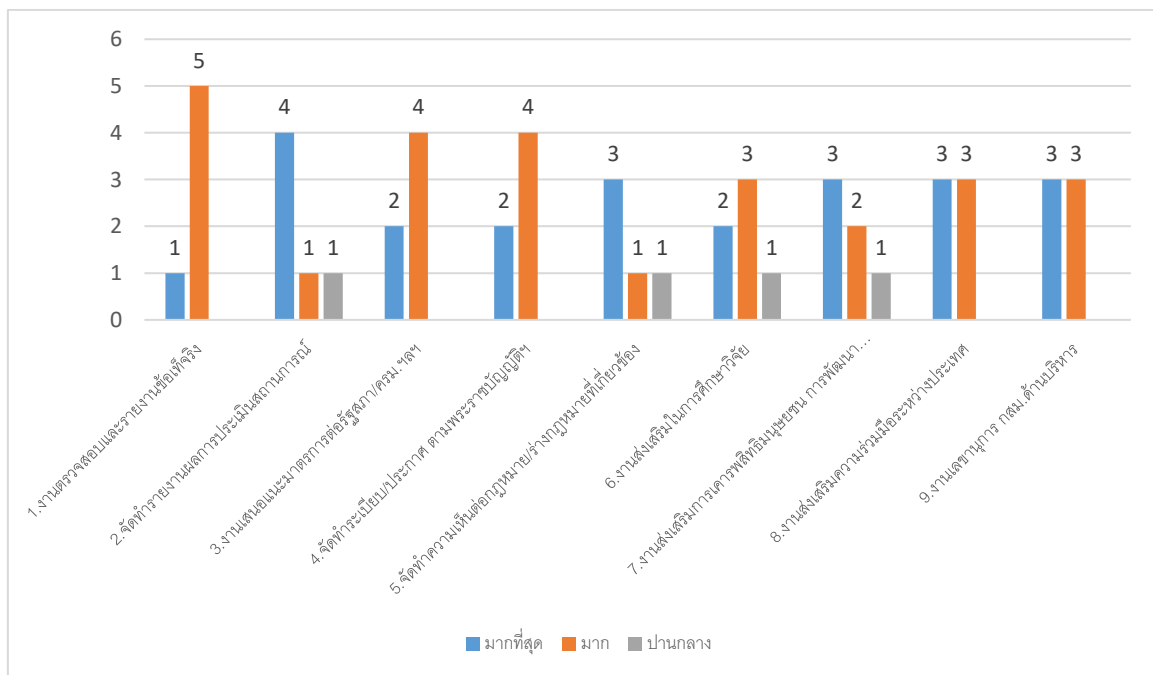
๘๓.๓๓ ( $\bar{x} = ๔.๑๗, S.D. = ๐.๖๙$ ) จากผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน ๖ คน (มีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด จำนวน ๒ คน มีความพึงพอใจในระดับมาก จำนวน ๓ คน และมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง จำนวน ๑ คน)

๘. งานส่งเสริมและสนับสนุนให้เกิดความร่วมมือ การเคารพ และการปฏิบัติตามหลักสิทธิมนุษยชน ของทุกภาคส่วนในสังคม รวมทั้งงานส่งเสริมความร่วมมือ การประสานงาน และการพัฒนาระบบเครือข่าย ด้านสิทธิมนุษยชน พบว่า มีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด ร้อยละ ๘๖.๖๗ ( $\bar{x} = ๔.๓๓, S.D. = ๐.๖๙$ ) จากผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน ๖ คน (มีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด จำนวน ๓ คน มีความพึงพอใจในระดับมาก จำนวน ๒ คน และมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง จำนวน ๑ คน)

๙. งานส่งเสริมความร่วมมือและการประสานงานองค์การระหว่างประเทศในด้านสิทธิมนุษยชน การสนับสนุนข้อมูลและบทบาทของ กสม. ในการเข้าร่วมประชุมระหว่างประเทศ การจัดทำถ้อยแถลง และการจัดทำประเด็นสารัตถะต่าง ๆ พบว่า มีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด ร้อยละ ๙๐.๐๐ ( $\bar{x} = ๔.๕๐, S.D. = ๐.๕๐$ ) จากผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน ๖ คน (มีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด จำนวน ๓ คน มีความพึงพอใจในระดับมาก จำนวน ๓ คน)

๑๐. การดำเนินการเกี่ยวกับงานเลขานุการและการประชุม กสม. ด้านบริหาร พบว่า มีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด ร้อยละ ๙๐.๐๐ ( $\bar{x} = ๔.๕๐, S.D. = ๐.๕๐$ ) จากผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน ๖ คน (มีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด จำนวน ๓ คน และมีความพึงพอใจในระดับมาก จำนวน ๓ คน)

ทั้งนี้ จากการประเมินความพึงพอใจของ กสม. ต่อการปฏิบัติงานของสำนักงาน กสม. ในรอบครึ่งปีแรกของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ (ช่วงระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ ถึงวันที่ ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๕) พบว่า มีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด ระดับคะแนนเฉลี่ย ร้อยละ ๘๗.๑๙ โดยคำนวณจากร้อยละของผลรวมของระดับความพึงพอใจทั้งหมดของ กสม. ต่อการปฏิบัติงานของสำนักงาน กสม. ในการสนับสนุนภารกิจงานในหน้าที่และอำนาจของ กสม. ตามมาตรา ๒๖ และมาตรา ๒๗ แห่งพระราชบัญญัติประกอบรัฐธรรมนูญว่าด้วยคณะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ พ.ศ. ๒๕๖๐



**ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของ กสม. \***

**ความเห็นที่ ๑** ข้อ ๕ ให้ความเห็นไม่ได้ เพราะเป็นงานของสำนักงาน ที่ กสม. ไม่ทราบเรื่องการดำเนินงาน  
ทำความเข้าใจดังกล่าว

**ความเห็นที่ ๒** - อยากเห็นความเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างต่างสำนักมากกว่านี้  
- การพัฒนาฐานข้อมูลให้เข้มแข็งนำไปใช้ประโยชน์ได้จริงในการส่งเสริม/ปกป้องคุ้มครองสิทธิ  
- มีการสื่อสารกันภายในหน่วยงานเพื่อสร้างความเป็นเอกภาพ วัฒนธรรมองค์กร  
และช่วยเหลือกันและกันทั้งเรื่องงาน และการหนุนใจกันเพื่อการทำงาน

**ความเห็นที่ ๓** ขอบคุณที่สรุปผลการดำเนินงานในรอบ ๖ เดือนที่ผ่านมา แต่ยังไม่เห็นเป้าหมายรวมว่า  
ได้ดำเนินการบรรลุเป้าหมายที่ตั้งไว้หรือไม่ การประเมินจึงเป็นผลความพึงพอใจของงานที่ทำ  
แต่ไม่ทราบว่าบรรลุเป้าหมายที่ตั้งไว้หรือไม่

**หมายเหตุ \*** ในส่วนของความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของ กสม. เป็นข้อความตามที่ กสม. เขียนตอบในแบบสอบถาม