



หน่วยงาน องค์การอิสระตามรัฐธรรมนูญ
สำนักงานคณะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ

เอกสารประกอบการชี้แจง

เสนอ

ต่อคณะอนุกรรมการ

พิจารณาความเชื่อมโยงงบประมาณกับแผนแม่บทภายใต้
ยุทธศาสตร์ชาติ และแผนการปฏิรูปประเทศ (ฉบับปรับปรุง)
ในคณะกรรมการวิสามัญพิจารณาศึกษา ร่างพระราชบัญญัติ
งบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 วุฒิสภา

สารบัญ

	หน้า
- รายนามผู้ชี้แจง	3
1. แผนงานที่อยู่ภายใต้เป้าหมายการให้บริการของหน่วยงานที่ได้รับจัดสรรงบประมาณที่สามารถเชื่อมโยงกับแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ	4
2. แผนงานที่อยู่ภายใต้เป้าหมายการให้บริการของหน่วยงานที่ได้รับจัดสรรงบประมาณที่สามารถเชื่อมโยงกับแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ อันเป็นผลมาจากสถานการณ์โควิด-19 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565	-ไม่มี-
3. แผนงานที่อยู่ภายใต้เป้าหมายการให้บริการของหน่วยงานที่ได้รับจัดสรรงบประมาณที่สามารถเชื่อมโยงกับแผนการปฏิรูปประเทศ (ฉบับปรับปรุง)	-ไม่มี-
4. ปัญหา อุปสรรค หรือข้อเสนอแนะในการจัดทำแผนงาน/โครงการ เพื่อตอบสนองต่อยุทธศาสตร์ชาติ แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ แผนแม่บทเฉพาะกิจภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติอันเป็นผลมาจากสถานการณ์โควิด-19 พ.ศ. 2564-2565 และแผนการปฏิรูปประเทศ (ฉบับปรับปรุง)	-ไม่มี-
5. ปัญหา อุปสรรค หรือข้อเสนอแนะในการบริหารงบประมาณตามแผนงาน/โครงการ เพื่อการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ชาติ แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ แผนแม่บทเฉพาะกิจภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติอันเป็นผลมาจากสถานการณ์โควิด-19 พ.ศ. 2564-2565 และแผนการปฏิรูปประเทศ (ฉบับปรับปรุง)	-ไม่มี-
6. ผลสัมฤทธิ์จากการใช้จ่ายงบประมาณตามยุทธศาสตร์ชาติ ตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. 2562-2564	10
7. ข้อเสนอที่เป็นแนวทางการปรับวิธีการปฏิบัติงานรูปแบบใหม่ (New normal) ที่เป็นรูปธรรมของส่วนราชการ ภายหลังจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัส โควิด-19 (COVID-19) อันจะกระทบกับงบประมาณรายจ่ายประจำปีเพิ่มขึ้นหรือลดลง	18

รายนามผู้ชี้แจง

ลำดับ	ชื่อ - สกุล	ตำแหน่ง
1.	นางสาวรตญา กอบศิริกาญจน์	รองเลขาธิการคณะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ
2.	นางสาวชุลีพร เดชขำ	ที่ปรึกษาสำนักงานคณะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ
3.	นายพราหมณ์ นิยะบุตร	ผู้อำนวยการสำนักกิจการคณะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ

1. แผนงานที่อยู่ภายใต้เป้าหมายการให้บริการของหน่วยงานที่ได้รับจัดสรรงบประมาณที่สามารถเชื่อมโยงกับแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ

หน่วยงาน: สำนักงานคณะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ

กระทรวง: หน่วยงานขององค์กรอิสระ

งบประมาณที่ได้รับการจัดสรร (ตามร่าง) 210.0920 ล้านบาท

หมายเหตุ: คณะอนุกรรมการครุภัณฑ์ และ ICT ปีปรับลด 0.2000 ล้านบาท

แบบฟอร์มที่ 1 แผนงานที่อยู่ภายใต้เป้าหมายการให้บริการของหน่วยงานที่ได้รับจัดสรรงบประมาณที่สามารถเชื่อมโยงกับแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ

คำชี้แจง ให้หน่วยงานระดับกรมหรือเทียบเท่าระบุข้อมูลเป้าหมายการให้บริการของส่วนราชการในทุกเป้าหมาย ที่มีแผนงาน (ได้แก่ แผนงานพื้นฐาน/แผนงานยุทธศาสตร์/แผนงานบูรณาการ) ผลผลิต/โครงการ วงเงินงบประมาณ ที่**ตรงกับ**แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ พร้อมระบุสถานะของหน่วยงาน (เป็นหน่วยงานที่รับผิดชอบหลักหรือสนับสนุน) แผนแม่บทย่อย ยุทธศาสตร์ชาติ และเป้าหมาย/ตัวชี้วัดตามแบบฟอร์มที่กำหนดนี้

จำนวนงบประมาณทั้งสิ้น.....63,1755.....ล้านบาท

เป้าหมายการให้บริการ - แผนงาน - ผลผลิต/โครงการ - งบประมาณ - เป้าหมาย - ตัวชี้วัด	แผนแม่บทฯ - สถานะหน่วยงาน / เป้าหมาย-ตัวชี้วัด - แผนแม่บทย่อย - เป้าหมาย/ตัวชี้วัด - ยุทธศาสตร์ชาติ -
<p>1. เป้าหมายการให้บริการ : ทุกภาคส่วนของสังคมได้รับการส่งเสริมให้มีความรู้ความเข้าใจ และตระหนักถึงความสำคัญของสิทธิมนุษยชน</p> <p>1.1 แผนงานพื้นฐาน ด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ</p> <p>ผลผลิต : การส่งเสริมสิทธิมนุษยชน</p> <p>งบประมาณ 27.2595 ล้านบาท</p> <p>เป้าหมาย ทุกภาคส่วนของสังคมได้รับการส่งเสริมให้มีความรู้ความเข้าใจ และตระหนักถึงความสำคัญของสิทธิมนุษยชน</p> <p>ตัวชี้วัด</p> <p>ตัวชี้วัดเชิงปริมาณ : จำนวนคนที่ได้รับการส่งเสริมเผยแพร่ความรู้ และสร้างความตระหนักถึงความสำคัญของสิทธิมนุษยชน 40,000 คน</p> <p>ตัวชี้วัดเชิงคุณภาพ : ร้อยละของกลุ่มเป้าหมายที่ได้รับรู้และเข้าใจและตระหนักถึงความสำคัญของสิทธิมนุษยชน ร้อยละ 80</p>	<p>แผนแม่บท : ประเด็น (25) ด้านการดำเนินภารกิจพื้นฐานเพื่อสนับสนุนภารกิจยุทธศาสตร์</p> <p>สถานะหน่วยงาน : หน่วยงานสนับสนุน</p> <p>เป้าหมายแผนแม่บท : (25.6) การดำเนินภารกิจพื้นฐานเพื่อสนับสนุนภารกิจยุทธศาสตร์ด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ</p> <p>ตัวชี้วัดแผนแม่บท : ไม่มี (เนื่องจากเป็นภารกิจพื้นฐาน)</p> <p>แผนแม่บทย่อย : (25.6.1) การดำเนินภารกิจพื้นฐานเพื่อสนับสนุนภารกิจยุทธศาสตร์ด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ</p> <p>เป้าหมายแผนแม่บทย่อย : (25.6.1.1) การดำเนินภารกิจพื้นฐานเพื่อสนับสนุนภารกิจยุทธศาสตร์ด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ</p> <p>ตัวชี้วัดแผนแม่บทย่อย : (25.6.1.1(1)) ค่าใช้จ่ายพื้นฐานเพื่อสนับสนุนภารกิจยุทธศาสตร์ด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ</p> <p>ยุทธศาสตร์ชาติ : ด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ</p>

เป้าหมายการให้บริการ - แผนงาน - ผลผลิต/โครงการ - งบประมาณ - เป้าหมาย - ตัวชี้วัด	แผนแม่บทฯ - สถานะหน่วยงาน / เป้าหมาย-ตัวชี้วัด - แผนแม่บทย่อย - เป้าหมาย/ตัวชี้วัด - ยุทธศาสตร์ชาติ -
<p>2. เป้าหมายการให้บริการ : ประชาชนได้รับการคุ้มครองสิทธิมนุษยชน ตามรัฐธรรมนูญ กฎหมาย และพันธกรณีระหว่างประเทศด้านสิทธิมนุษยชนที่ประเทศไทยต้องปฏิบัติตาม</p> <p>2.1 แผนงานพื้นฐาน ด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ</p> <p>ผลผลิต : การคุ้มครองสิทธิมนุษยชน</p> <p>งบประมาณ 21.8584 ล้านบาท</p> <p>เป้าหมาย ประชาชนได้รับการคุ้มครองสิทธิมนุษยชนตามรัฐธรรมนูญ กฎหมาย และพันธกรณีระหว่างประเทศด้านสิทธิมนุษยชนที่ประเทศไทยต้องปฏิบัติตาม</p> <p>ตัวชี้วัด</p> <p>ตัวชี้วัดเชิงคุณภาพ :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. จำนวนเรื่องร้องเรียนที่พนักงานเจ้าหน้าที่ได้ดำเนินการแล้วเสร็จ ภายในเวลา 120 วัน ไม่น้อยกว่าร้อยละ 60 2. ผู้ร้องเรียนมีความพึงพอใจต่อผลการให้บริการ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 85 3. จำนวนรายงานผลการตรวจสอบ/ข้อเสนอแนะที่มีการนำไปปฏิบัติหรือมีการตอบสนอง ไม่น้อยกว่าร้อยละ 75 	<p>แผนแม่บท : ประเด็น (25) ด้านการดำเนินภารกิจพื้นฐานเพื่อสนับสนุนภารกิจยุทธศาสตร์</p> <p>สถานะหน่วยงาน : หน่วยงานสนับสนุน</p> <p>เป้าหมายแผนแม่บท : (25.6) การดำเนินภารกิจพื้นฐานเพื่อสนับสนุนภารกิจยุทธศาสตร์ด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ</p> <p>ตัวชี้วัดแผนแม่บท : ไม่มี (เนื่องจากเป็นภารกิจพื้นฐาน)</p> <p>แผนแม่บทย่อย : (25.6.1) การดำเนินภารกิจพื้นฐานเพื่อสนับสนุนภารกิจยุทธศาสตร์ด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ</p> <p>เป้าหมายแผนแม่บทย่อย : (25.6.1.1) การดำเนินภารกิจพื้นฐานเพื่อสนับสนุนภารกิจยุทธศาสตร์ด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ</p> <p>ตัวชี้วัดแผนแม่บทย่อย : (25.6.1.1(1)) ค่าใช้จ่ายพื้นฐานเพื่อสนับสนุนภารกิจยุทธศาสตร์ด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ</p> <p>ยุทธศาสตร์ชาติ : ด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ</p>
<p>3. เป้าหมายการให้บริการ : ประชาชนได้รับการคุ้มครองและส่งเสริมสิทธิมนุษยชน เจ้าหน้าที่/รัฐ มีความรู้ ความเข้าใจในเรื่องสิทธิมนุษยชน</p> <p>3.1 แผนงานบูรณาการขับเคลื่อนการแก้ไขปัญหาจังหวัดชายแดนภาคใต้</p> <p>โครงการ : โครงการอำนวยความสะดวกธรรมชาติและเยียวยาผู้ได้รับผลกระทบ</p> <p>งบประมาณ 1.0680 ล้านบาท</p> <p>เป้าหมาย ประชาชนได้รับการคุ้มครองสิทธิมนุษยชนตามรัฐธรรมนูญ กฎหมาย และพันธกรณีระหว่างประเทศด้านสิทธิมนุษยชนที่ประเทศไทยต้องปฏิบัติตาม</p> <p>ตัวชี้วัด</p> <p>ตัวชี้วัดเชิงปริมาณ : ประชาชนซึ่งเป็นสมาชิกกลุ่มที่จัดตั้งเป็นเครือข่ายในพื้นที่ 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้เข้ารับการอบรม จำนวน 100 คน</p> <p>ตัวชี้วัดเชิงคุณภาพ : ร้อยละของประชาชนซึ่งเป็นสมาชิกของกลุ่มเครือข่ายที่ได้จัดตั้งในพื้นที่ มีความรู้ ความเข้าใจและตระหนักถึงความสำคัญของสิทธิมนุษยชน ร้อยละ 75</p>	<p>แผนแม่บท : ประเด็น (1) ความมั่นคง</p> <p>สถานะหน่วยงาน : หน่วยงานสนับสนุน</p> <p>เป้าหมายแผนแม่บท : (1.2) ประเทศมีความมั่นคงในทุกมิติและทุกระดับเพิ่มขึ้น</p> <p>ตัวชี้วัดแผนแม่บท : อันดับดัชนีสันติภาพโลก อยู่ใน 1 ใน 75 ของโลก ภายใน 2565</p> <p>แผนแม่บทย่อย : (1.1.2) การป้องกันและแก้ไขปัญหาที่มีผลกระทบต่อความมั่นคง</p> <p>เป้าหมายแผนแม่บทย่อย : (1.1.2.2) ภาคใต้มีความสงบสุขร่มเย็น</p> <p>ตัวชี้วัดแผนแม่บทย่อย : (1.1.2.2(1)) สถิติจำนวนเหตุรุนแรง/สูญเสีย ลดลงร้อยละ 20 ต่อปี</p> <p>ยุทธศาสตร์ชาติ : ด้านความมั่นคง</p>

เป้าหมายการให้บริการ - แผนงาน - ผลผลิต/โครงการ - งบประมาณ - เป้าหมาย - ตัวชี้วัด	แผนแม่บทฯ - สถานะหน่วยงาน / เป้าหมาย-ตัวชี้วัด - แผนแม่บทย่อย - เป้าหมาย/ตัวชี้วัด - ยุทธศาสตร์ชาติ -
<p>4. เป้าหมายการให้บริการ : ประชาชนในพื้นที่ภาคใต้ 14 จังหวัดได้รับการส่งเสริมและคุ้มครองสิทธิมนุษยชน ตามรัฐธรรมนูญ กฎหมาย และพันธกรณีระหว่างประเทศ ที่ประเทศไทยต้องปฏิบัติตาม</p> <p>4.1 แผนงานยุทธศาสตร์ส่งเสริมความสัมพันธ์ระหว่างประเทศ</p> <p>ผลผลิต : การส่งเสริมและคุ้มครองสิทธิมนุษยชนเชิงพื้นที่</p> <p>โครงการ : โครงการการจัดตั้งสำนักงานคณะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติพื้นที่ภาคใต้เป็นส่วนราชการส่วนภูมิภาค</p> <p>งบประมาณ 4.5281 ล้านบาท</p> <p>เป้าหมาย ประชาชนในพื้นที่ภาคใต้ 14 จังหวัดได้รับการส่งเสริมและคุ้มครองสิทธิมนุษยชนตามรัฐธรรมนูญ กฎหมาย และพันธกรณีระหว่างประเทศที่ประเทศไทยต้องปฏิบัติตาม</p> <p>ตัวชี้วัด</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. มีกิจกรรมเพื่อส่งเสริมความรู้ ความเข้าใจ ความตระหนักในเรื่องสิทธิมนุษยชนในพื้นที่ภาคใต้ อย่างน้อย 3 กิจกรรม 2. ประชาชนในพื้นที่ภาคใต้ จำนวน 14 จังหวัด ได้รับการคุ้มครองสิทธิมนุษยชนอย่างทั่วถึงและเป็นธรรม 3. มีรายงานข้อมูลสถานการณ์ด้านสิทธิมนุษยชน ในพื้นที่ภาคใต้ 1 ฉบับ 	<p>แผนแม่บท : ประเด็น (2) การต่างประเทศ</p> <p>สถานะหน่วยงาน : หน่วยงานสนับสนุน</p> <p>เป้าหมายแผนแม่บท : (2.1) การต่างประเทศไทย มีเอกภาพทำให้ประเทศไทยมีความมั่นคง มั่งคั่ง ยั่งยืน มีมาตรฐานสากล และมีเกียรติภูมิในประชาคมโลก</p> <p>ตัวชี้วัดแผนแม่บท : ตัวชี้วัดการต่างประเทศไทย มากขึ้น ดีขึ้น เฉลี่ยร้อยละ 5-10 ภายในปี 2565</p> <p>แผนแม่บทย่อย : (2.1.3) การพัฒนาที่สอดคล้องกับ มาตรฐานสากลและพันธกรณีระหว่างประเทศ</p> <p>เป้าหมายแผนแม่บทย่อย : (2.1.3.1) ประเทศไทย มีการพัฒนาที่สอดคล้องกับมาตรฐานสากลในทุกมิติ และสามารถมีบทบาทเชิงรุก ในการร่วมกำหนด มาตรฐานสากลเพิ่มขึ้น</p> <p>ตัวชี้วัดแผนแม่บทย่อย : (2.1.3.1(1)) ระดับความร่วมมือ กับต่างประเทศในการปรับปรุง/พัฒนามาตรฐาน ภายในประเทศให้สอดคล้องกับพันธกรณีระหว่างประเทศ และมาตรฐานสากลที่สำคัญ มากขึ้น/ดีขึ้น ร้อยละ 5-10 ภายในปี 2565</p> <p>ยุทธศาสตร์ชาติ : ด้านความมั่นคง</p>
<p>5. เป้าหมายการให้บริการ : สำนักงานคณะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติมีบัญชีข้อมูล (Data catalog) เพื่อขับเคลื่อนงานดิจิทัล และมีระบบสารสนเทศและฐานข้อมูล ด้านสิทธิมนุษยชนใช้ในรูปแบบดิจิทัลเพื่อเชื่อมโยงแบบบูรณาการ</p> <p>5.1 แผนงานยุทธศาสตร์พัฒนาบริการประชาชนและ พัฒนาประสิทธิภาพภาครัฐ</p> <p>โครงการ : โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศ และฐานข้อมูลด้านสิทธิมนุษยชนรองรับการใช้งานดิจิทัล</p> <p>งบประมาณ 8.4615 ล้านบาท</p> <p>เป้าหมาย สำนักงานคณะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ มีบัญชีข้อมูล (Data catalog) เพื่อขับเคลื่อนงานดิจิทัล และมีระบบสารสนเทศและฐานข้อมูลด้านสิทธิมนุษยชนใช้ในรูปแบบดิจิทัลเพื่อเชื่อมโยงแบบบูรณาการ</p>	<p>แผนแม่บท : ประเด็น (20) การบริการประชาชนและ ประสิทธิภาพภาครัฐ</p> <p>สถานะหน่วยงาน : หน่วยงานสนับสนุน</p> <p>เป้าหมายแผนแม่บท : (20.1) บริการของรัฐมีประสิทธิภาพ และมีคุณภาพเป็นที่ยอมรับของผู้ใช้บริการ</p> <p>ตัวชี้วัดแผนแม่บท : ระดับความพึงพอใจในคุณภาพ การให้บริการของภาครัฐ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 85 ภายในปี 2565</p> <p>แผนแม่บทย่อย : (20.1.1) การพัฒนาบริการประชาชน</p> <p>เป้าหมายแผนแม่บทย่อย : (20.1.1.1) งานบริการภาครัฐ ที่ปรับเปลี่ยนเป็นดิจิทัลเพิ่มขึ้น</p> <p>ตัวชี้วัดแผนแม่บทย่อย : (20.1.1.1(1)) สัดส่วนความสำเร็จ ของกระบวนการที่ได้รับการปรับเปลี่ยนให้เป็นดิจิทัล</p> <p>ยุทธศาสตร์ชาติ : ด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบ การบริหารจัดการภาครัฐ</p>

<p>เป้าหมายการให้บริการ - แผนงาน - ผลผลิต/โครงการ - งบประมาณ - เป้าหมาย - ตัวชี้วัด</p>	<p>แผนแม่บทฯ - สถานะหน่วยงาน / เป้าหมาย-ตัวชี้วัด - แผนแม่บทย่อย - เป้าหมาย/ตัวชี้วัด - ยุทธศาสตร์ชาติ -</p>
<p>ตัวชี้วัด</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. มีระบบสารสนเทศและฐานข้อมูลด้านสิทธิมนุษยชน ใช้ในรูปแบบดิจิทัลเพื่อเชื่อมโยงแบบบูรณาการ และใช้ประโยชน์จากข้อมูล 1 ระบบ 2. มีบัญชีข้อมูล (Data Catalog) 1 เล่ม 	

2. แผนงานที่อยู่ภายใต้เป้าหมายการให้บริการของหน่วยงานที่ได้รับจัดสรรงบประมาณ
ที่สามารถเชื่อมโยงกับแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติอันเป็นผลมาจาก
สถานการณ์โควิด-19 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

แบบฟอร์มที่ 2 แผนงานที่อยู่ภายใต้เป้าหมายการให้บริการของหน่วยงานที่ได้รับจัดสรร
งบประมาณที่สามารถเชื่อมโยงกับแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติอันเป็นผลมาจากสถานการณ์
โควิด-19 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

คำชี้แจง ให้นำหน่วยงานระดับกรมหรือเทียบเท่าระบุข้อมูลเป้าหมายการให้บริการของ
ส่วนราชการในทุกเป้าหมาย แผนงาน (ได้แก่ แผนงานพื้นฐาน/แผนงานยุทธศาสตร์/แผนงานบูรณาการ)
โครงการสำคัญ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 งบประมาณ ที่ตรงกับแผนแม่บทเฉพาะกิจภายใต้
ยุทธศาสตร์ชาติฯ ประเด็นการพัฒนา สถานะของหน่วยงาน (เป็นหน่วยงานที่รับผิดชอบหลักหรือสนับสนุน)
ประเด็นการพัฒนาย่อย แนวทางย่อย ยุทธศาสตร์ชาติ และเป้าหมาย/ตัวชี้วัด ตามแบบฟอร์มที่กำหนดนี้

..... ไม่มี.....

3. แผนงานที่อยู่ภายใต้เป้าหมายการให้บริการของหน่วยงานที่ได้รับจัดสรรงบประมาณ
ที่สามารถเชื่อมโยงกับแผนการปฏิรูปประเทศ (ฉบับปรับปรุง)

แบบฟอร์มที่ 3 แผนงานที่อยู่ภายใต้เป้าหมายการให้บริการของหน่วยงานที่ได้รับจัดสรร
งบประมาณที่สามารถเชื่อมโยงกับแผนการปฏิรูปประเทศ (ฉบับปรับปรุง)

คำชี้แจง ให้นำหน่วยงานระดับกรมหรือเทียบเท่าระบุข้อมูลเป้าหมายการให้บริการของ
ส่วนราชการในทุกเป้าหมาย แผนงาน (ได้แก่ แผนงานพื้นฐาน/แผนงานยุทธศาสตร์/แผนงานบูรณาการ)
ผลผลิต/โครงการ เป้าหมาย/ตัวชี้วัด และวงเงินงบประมาณ ที่ตรงกับแผนการปฏิรูปประเทศ
(ฉบับปรับปรุง) กิจกรรมปฏิรูปประเทศที่จะส่งผลให้เกิดการเปลี่ยนแปลงต่อประชาชนอย่างมีนัยสำคัญ
(กิจกรรม Big Rock) พร้อมระบุสถานะของหน่วยงาน (เป็นหน่วยงานที่รับผิดชอบหลักหรือสนับสนุน)
และแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ

..... ไม่มี.....

4. ปัญหา อุปสรรค หรือข้อเสนอแนะในการจัดทำแผนงาน/โครงการ เพื่อตอบสนองต่อ
ยุทธศาสตร์ชาติ แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ แผนแม่บทเฉพาะกิจ
ภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติอันเป็นผลมาจากสถานการณ์โควิด-19 พ.ศ. 2564-2565
และแผนการปฏิรูปประเทศ (ฉบับปรับปรุง)

แบบฟอร์มที่ 4 ปัญหา อุปสรรค หรือข้อเสนอแนะในการจัดทำแผนงาน/โครงการ เพื่อตอบสนอง
ต่อยุทธศาสตร์ชาติ แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ แผนแม่บทเฉพาะกิจภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ
อันเป็นผลมาจากสถานการณ์โควิด-19 พ.ศ. 2564-2565 และแผนการปฏิรูปประเทศ (ฉบับปรับปรุง)
(ถ้ามี)

..... ไม่มี.....

5. ปัญหา อุปสรรค หรือข้อเสนอแนะในการบริหารงบประมาณตามแผนงาน/โครงการ
เพื่อการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ชาติ แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ
แผนแม่บทเฉพาะกิจภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติอันเป็นผลมาจากสถานการณ์โควิด-19
พ.ศ. 2564-2565 และแผนการปฏิรูปประเทศ (ฉบับปรับปรุง)

แบบฟอร์มที่ 5 ปัญหา อุปสรรค หรือข้อเสนอแนะในการบริหารงบประมาณตามแผนงาน/
โครงการ เพื่อการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ชาติ แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ แผนแม่บทเฉพาะกิจ
ภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติอันเป็นผลมาจากสถานการณ์โควิด-19 พ.ศ. 2564-2565 และแผนการปฏิรูป
ประเทศ (ฉบับปรับปรุง) (ถ้ามี)

..... ไม่มี.....

6. ผลสัมฤทธิ์จากการใช้จ่ายงบประมาณตามยุทธศาสตร์ชาติ ตั้งแต่ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 - 2564

แบบฟอร์มที่ 6 ผลสัมฤทธิ์จากการใช้จ่ายงบประมาณตามยุทธศาสตร์ชาติ ตั้งแต่ปีงบประมาณ

พ.ศ. 2562-2564

หน่วย: ล้านบาท

ปีงบประมาณ/ ยุทธศาสตร์ชาติ	ยุทธศาสตร์ที่ 1 ด้านความมั่นคง (แผนงานบูรณาการขับเคลื่อนการแก้ไข ปัญหาจังหวัดชายแดนภาคใต้)	ยุทธศาสตร์ที่ 6 ด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบ การบริหารจัดการภาครัฐ (แผนงานพื้นฐาน)
ปีงบประมาณ พ.ศ. 2562	0.4942	71.9138
ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563	0.5730	74.7203
ปีงบประมาณ พ.ศ. 2564	1.1437	61.5692

หมายเหตุ: งบประมาณไม่รวมแผนงานบุคลากรภาครัฐ

สำนักงานคณะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติได้ส่งเสริมให้ทุกภาคส่วนของสังคมมีความรู้ความเข้าใจตระหนักถึงความสำคัญของสิทธิมนุษยชน และคุ้มครองสิทธิมนุษยชนของประชาชนตามรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2560 กฎหมาย และพันธกรณีระหว่างประเทศด้านสิทธิมนุษยชนที่ประเทศไทยต้องปฏิบัติตาม ภายใต้ยุทธศาสตร์การจัดสรรงบประมาณ 2 ด้าน ได้แก่ ยุทธศาสตร์ด้านความมั่นคง และยุทธศาสตร์ด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ ซึ่งสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติ 2 ด้าน ได้แก่ ยุทธศาสตร์ที่ 1 ด้านความมั่นคง และยุทธศาสตร์ที่ 6 ด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ ระหว่างปีงบประมาณ พ.ศ. 2562-2564 สำนักงานคณะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ มีผลสัมฤทธิ์จากการใช้จ่ายงบประมาณตามยุทธศาสตร์ชาติ สรุปได้ดังนี้

ยุทธศาสตร์ชาติด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ

สำนักงานคณะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติได้รับจัดสรรงบประมาณในแผนงานพื้นฐาน

ด้วยเป้าหมายยุทธศาสตร์ชาติด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ คือ การพัฒนาประสิทธิภาพการบริหารจัดการภาครัฐให้มีมาตรฐาน ตอบสนองความต้องการของประชาชนได้อย่างสะดวก รวดเร็ว และมีความทันสมัย เพื่อให้ระบบการทำงานมีความโปร่งใส ปราศจากการทุจริตและประพฤติมิชอบ ตลอดจนการบังคับใช้กฎหมายและการอำนวยความสะดวกเป็นไปตามหลักนิติธรรม ประชาชนสามารถเข้าถึงได้อย่างเท่าเทียมและทั่วถึง โดยจะส่งผลสนับสนุนการขับเคลื่อนประเด็นยุทธศาสตร์ชาติในด้านอื่นๆ ให้สามารถดำเนินการบรรลุเป้าหมายการพัฒนาประเทศได้ตามที่กำหนด สำนักงานคณะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติได้ดำเนินการและใช้จ่ายงบประมาณส่วนใหญ่เพื่อร่วมขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ชาติ โดยมีผลสัมฤทธิ์ ดังนี้

ผลสัมฤทธิ์ในการพัฒนาประสิทธิภาพการบริหารจัดการภาครัฐ

1. ประชาชนได้รับความคุ้มครองสิทธิมนุษยชนตามรัฐธรรมนูญ กฎหมาย พันธกรณีระหว่างประเทศด้านสิทธิมนุษยชนที่ประเทศไทยจะต้องปฏิบัติตาม

คณะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติได้รับเรื่องร้องเรียนกรณีกล่าวอ้างว่ามีการกระทำหรือละเลยการกระทำอันเป็นการละเมิดสิทธิมนุษยชน ตรวจสอบคำร้อง และจัดทำรายงานผลการตรวจสอบการละเมิดสิทธิมนุษยชน นอกจากนี้ สำนักงานคณะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติได้ขับเคลื่อนแผนงานตามยุทธศาสตร์ กสม. พ.ศ. 2560-2565 ที่เน้นการดำเนินงานที่ก่อให้เกิดการเปลี่ยนแปลงเชิงโครงสร้างของภาครัฐและภาคเอกชน โดยการขับเคลื่อนและผลักดันอย่างเป็นระบบเพื่อป้องกันและแก้ไขปัญหาด้านสิทธิมนุษยชน แก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน โดยมีการจัดทำข้อเสนอแนะนโยบายมาตรการหรือแนวทางในการส่งเสริมและคุ้มครองสิทธิมนุษยชน รวมทั้งการแก้ไขปรับปรุงกฎหมาย กฎ ระเบียบ หรือคำสั่งใด ๆ เพื่อให้สอดคล้องกับหลักสิทธิมนุษยชน ทั้งที่เป็นข้อเสนอแนะที่เสนอโดยตรงต่อนายกรัฐมนตรี การเสนอผ่านรายงานผลการตรวจสอบการละเมิดสิทธิมนุษยชนรายกรณี หรือเรื่องที่คณะกรรมการหยิบยกเพื่อนำไปสู่การแก้ไขปัญหาสิทธิมนุษยชนในเชิงโครงสร้างที่สำคัญ ตลอดจนการปรับเปลี่ยนทัศนคติให้ทุกภาคส่วนเกิดความตระหนักในการเคารพสิทธิมนุษยชน โดยมีข้อเสนอแนะนโยบาย และข้อเสนอในการปรับปรุงกฎหมายให้สอดคล้องกับหลักสิทธิมนุษยชนที่สำคัญ ดังนี้

(1) ข้อเสนอแนะนโยบายฯ กรณีปัญหาพนักงานจ้างเหมาบริการในหน่วยงานของรัฐไม่ได้รับความเป็นธรรมในการปฏิบัติงาน

(2) ข้อเสนอแนะนโยบายฯ กรณีการเข้าถึงระบบขนส่งสาธารณะของคนพิการ

(3) ข้อเสนอแนะนโยบายฯ กรณีผู้สูงอายุ

(4) ข้อเสนอแนะนโยบายฯ กรณีศึกษา: ผลกระทบด้านการจราจรของโครงการก่อสร้างรถไฟฟ้าสายสีชมพู ช่วงแคราย-มีนบุรี

(5) ข้อเสนอแนะนโยบายฯ การยุติการตั้งครุฑเพื่อให้สอดคล้องกับหลักสิทธิมนุษยชน

(6) ข้อเสนอแนะนโยบายฯ หลักสูตรสิทธิมนุษยชนศึกษาสำหรับกลุ่มเป้าหมายที่หลากหลาย และคู่มือการจัดการเรียนรู้สิทธิมนุษยชนศึกษาสำหรับการศึกษาขั้นพื้นฐาน

2. ประชาชนมีความรู้ ความเข้าใจ และตระหนักในหลักสิทธิมนุษยชนอย่างทั่วถึงเพื่อลดปัญหาการกระทำอันเป็นการละเมิดสิทธิมนุษยชนภายในประเทศ

คณะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติได้มีการดำเนินการเพื่อส่งเสริมความรู้ ความเข้าใจ และสร้างความตระหนักในเรื่องสิทธิมนุษยชน สื่อสารเกี่ยวกับสถานการณ์ด้านสิทธิมนุษยชนในประเทศไทย ต่อสาธารณชนอย่างถูกต้องและทั่วถึง โดยมีผลการปฏิบัติงานสำคัญ ดังนี้

(1) พัฒนางานส่งเสริมสิทธิมนุษยชนและจัดให้มีแผนในการส่งเสริมความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับสิทธิมนุษยชนที่ครอบคลุมเนื้อหากลุ่มเป้าหมายและกระบวนการที่หลากหลายและเหมาะสม อาทิ การจัดทำหลักสูตรสิทธิมนุษยชนศึกษาในกลุ่มเป้าหมายที่หลากหลาย จำนวน 4 หลักสูตร ดังนี้

(1.1) หลักสูตรสิทธิมนุษยชนสำหรับนักบริหารระดับสูง

(1.2) หลักสูตรธุรกิจกับสิทธิมนุษยชน

(1.3) หลักสูตรสิทธิมนุษยชนศึกษาขั้นพื้นฐานในกระบวนการยุติธรรม

(1.4) หลักสูตรสิทธิมนุษยชนศึกษาขั้นพื้นฐาน

(2) พัฒนาเครื่องมือเพื่อการสื่อสารและสร้างแหล่งเรียนรู้สิทธิมนุษยชน

สำนักงานคณะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติร่วมกับกระทรวงศึกษาธิการ ได้ร่วมมือกันพัฒนาเครื่องมือให้กับบุคลากรทางการศึกษา คือ “คู่มือการจัดการเรียนรู้สิทธิมนุษยชนศึกษา” ให้ครูผู้สอนใช้เป็นแนวทางในการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ เพื่อส่งเสริมและเผยแพร่ให้เด็กและเยาวชนตระหนักถึงสิทธิมนุษยชนของแต่ละบุคคลที่ทัดเทียมกัน และการเคารพสิทธิมนุษยชนของบุคคลอื่นซึ่งอาจแตกต่างกันในทางวัฒนธรรม ประเพณี และศาสนา

(3) การกระตุ้นและสร้างบุคคลต้นแบบด้านสิทธิมนุษยชน (Human Rights IDOL)

คณะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติให้ความสำคัญกับการค้นหา สนับสนุน ส่งเสริม และเชิดชูให้มีบุคคลหรือองค์กรต้นแบบด้านสิทธิมนุษยชน โดยมีผลการดำเนินงานที่สำคัญ อาทิ

(3.1) โครงการคัดเลือกบุคคลและองค์กรที่มีผลงานดีเด่น ด้านการส่งเสริม ปกป้อง และคุ้มครองสิทธิมนุษยชน ประจำปี และมอบรางวัลเกียรติยศ “ผู้อุทิศตนเพื่อสิทธิมนุษยชน” รางวัลบุคคลและองค์กรที่มีผลงานดีเด่นด้านการส่งเสริม ปกป้อง และคุ้มครองสิทธิมนุษยชนอย่างต่อเนื่องทุกปี เพื่อให้สังคมได้รับรู้ เป็นการสร้างขวัญกำลังใจให้แก่บุคคล และองค์กรที่อุทิศตนเพื่อสิทธิมนุษยชนอย่างมุ่งมั่น ตลอดจนเป็นการประชาสัมพันธ์ และเผยแพร่ประวัติ ผลงานเพื่อเป็นแบบอย่างและแรงบันดาลใจแก่บุคคลอื่นในสังคม

(3.2) โครงการจัดงานวันสตรีสากล 8 มีนาคม และประกาศเกียรติยศ "ผู้หญิงนักปกป้องสิทธิมนุษยชน" ประจำปี

(3.2) โครงการแข่งขันโต้วาทีสิทธิมนุษยชนภาษาอังกฤษระดับอุดมศึกษา

(4) การทำงานร่วมกับเครือข่ายระหว่างหน่วยงานราชการ สถาบันการศึกษา องค์กรเอกชน และองค์กรอื่นด้านสิทธิมนุษยชนทั้งภายในประเทศและพันธมิตรในเวทีระหว่างประเทศ โดยมีผลการปฏิบัติงานสำคัญ ดังนี้

(4.1) โครงการจัดตั้งศูนย์ศึกษาและประสานงานด้านสิทธิมนุษยชนในภูมิภาค

คณะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติปฏิบัติหน้าที่โดยคำนึงถึงประโยชน์สูงสุดที่จะเกิดขึ้นกับประชาชนทั้งประเทศ แต่เนื่องจากสำนักงานคณะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติยังไม่มีส่วนราชการในภูมิภาค ทำให้ประชาชนที่ประสบปัญหาการละเมิดสิทธิมนุษยชนในพื้นที่อยู่ห่างไกลไม่สามารถยื่นเรื่องร้องเรียนต่อคณะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติได้อย่างทั่วถึง สะดวก รวดเร็ว และทันต่อสถานการณ์ รวมถึงการทำงานในมิติด้านการส่งเสริมสิทธิมนุษยชนอาจจะไม่มีประสิทธิภาพเท่าที่ควร คณะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติได้ตระหนักถึงปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนดังกล่าว และเล็งเห็นว่าสถาบันอุดมศึกษาในพื้นที่ภูมิภาคมีบทบาทสำคัญในการขับเคลื่อนและสร้างพลังชุมชนในพื้นที่ภูมิภาคให้มีความเข้มแข็งและสร้างความรู้ความเข้าใจด้านสิทธิมนุษยชน ส่งเสริมกิจกรรมด้านสิทธิมนุษยชน รวมทั้งการระดมพลังภาคีเครือข่ายสิทธิมนุษยชนเพื่อปฏิบัติงานด้านสิทธิมนุษยชนในพื้นที่ภูมิภาค ประกอบกับปัญหาในการดำเนินงานเพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจด้านสิทธิมนุษยชน ส่งเสริมกิจกรรมด้านสิทธิมนุษยชน รวมทั้ง การระดมพลังภาคีเครือข่ายสิทธิมนุษยชนเพื่อปฏิบัติงานด้านสิทธิมนุษยชนในพื้นที่ ทั้งภาครัฐ ภาคเอกชน และภาคประชาสังคม ที่ผ่านมามีคณะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติได้จัดตั้งศูนย์ศึกษาและประสานงานด้านสิทธิมนุษยชนในภูมิภาคร่วมกับสถาบันการศึกษา จำนวน 12 แห่ง ประกอบด้วย

- นครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี
- (1) จังหวัดชายแดนภาคใต้ ร่วมกับคณะรัฐศาสตร์มหาวิทยาลัย สงขลา
 - (2) ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ร่วมกับคณะนิติศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น
 - (3) ภาคตะวันออก ร่วมกับคณะรัฐศาสตร์และนิติศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา
 - (4) ภาคใต้ ร่วมกับคณะนิติศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี
 - (5) ภาคเหนือ ร่วมกับคณะนิติศาสตร์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
 - (6) ภาคตะวันตก ร่วมกับคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัย

ราชภัฏเพชรบุรี

- (7) ภาคตะวันออก ณ มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี จังหวัดจันทบุรี
- (8) ภาคตะวันตก ณ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราช

ภัฏกาญจนบุรี จังหวัดกาญจนบุรี

- (9) ภาคเหนือ ณ คณะนิติศาสตร์ มหาวิทยาลัยพะเยา จังหวัดพะเยา
- (10) ภาคใต้ ณ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์มหาวิทยาลัยราชภัฏภูเก็ต

จังหวัดภูเก็ต

- (11) ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ณ คณะรัฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี

จังหวัดอุบลราชธานี

- (12) จังหวัดชายแดนภาคใต้ ณ มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา จังหวัดยะลา
- ซึ่งศูนย์ศึกษาและประสานงานด้านสิทธิมนุษยชนในภูมิภาคทั้ง 12 แห่ง มีการดำเนินงานร่วมกับสำนักงานคณะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติภายใต้โครงการและกิจกรรมต่างๆ ที่ครอบคลุมภารกิจสำคัญด้านสิทธิมนุษยชน ดังนี้

- (1) ส่งเสริมและดำเนินกิจกรรมเพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจด้านสิทธิมนุษยชน
- (2) รับและส่งเรื่องเกี่ยวกับการร้องเรียนการละเมิดสิทธิมนุษยชนให้สำนักงานคณะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ รวมทั้งให้คำแนะนำเกี่ยวกับการร้องเรียน
- (3) ประสานการคุ้มครองสิทธิมนุษยชนเบื้องต้นตามที่ได้รับมอบหมาย
- (4) เผื่อระวัง และติดตามเหตุการณ์หรือสถานการณ์ด้านสิทธิมนุษยชน
- (5) รวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูลด้านสิทธิมนุษยชนเบื้องต้นเพื่อเสนอประเด็นการศึกษาวิจัยด้านสิทธิมนุษยชน
- (6) ประสานหรือแสวงหาความร่วมมือกับหน่วยงานของรัฐ องค์กรเอกชน ภาคประชาสังคม สถาบันการศึกษา และหน่วยงานอื่น ๆ เพื่อปฏิบัติงานด้านสิทธิมนุษยชน

(4.2) โครงการขับเคลื่อนกิจกรรมภายใต้ศูนย์ศึกษาและประสานงานด้านสิทธิมนุษยชนในภูมิภาค เช่น

- (1) โครงการเยาวชนคนรุ่นใหม่ใส่ใจและยืนเคียงข้างสิทธิมนุษยชน (Youth Standing Up for Human Rights) เพื่อให้เยาวชนจากสถานศึกษาระดับมัธยมศึกษาและอุดมศึกษาทุกภูมิภาคทั่วประเทศมีความรู้ ความเข้าใจ และเกิดความตระหนักในเรื่องสิทธิมนุษยชน ตลอดจนสร้างเครือข่ายการทำงานด้านสิทธิมนุษยชนระหว่างเยาวชน ครู อาจารย์ บุคลากรทางการศึกษากับคณะกรรมการสิทธิมนุษยชน

แห่งชาติ โดยโครงการดำเนินการในลักษณะการประกวดแนวคิดและแผนงานเพื่อผลิตผลงานนวัตกรรมส่งเสริมสิทธิมนุษยชน

(2) การจัดอบรมเชิงปฏิบัติการวิทยากรกระบวนการ (Training for Trainers) ด้านสิทธิมนุษยชนศึกษา เพื่อนำคู่มือการจัดการเรียนรู้สิทธิมนุษยชนศึกษาสำหรับการศึกษาระดับขั้นพื้นฐานไปประยุกต์ใช้

(5) การสื่อสารสาธารณะเพื่อสร้างวัฒนธรรมสิทธิมนุษยชน

คณะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติได้มีแถลงการณ์คณะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติไปยังสาธารณชน เพื่อให้สังคมรับทราบถึงข้อเท็จจริงข้อตระหนักรู้ในหลักสิทธิมนุษยชนต่อสถานการณ์สิทธิมนุษยชนทั้งในประเทศและต่างประเทศ อีกทั้งเป็นการสร้างการรับรู้ให้สังคมเกิดความตระหนักถึงการไม่ละเมิดสิทธิมนุษยชน ผ่านอย่างกว้างขวาง ผ่านเว็บไซต์สำนักงานคณะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ www.nhrc.or.th

(6) พัฒนากลไก ติดตาม เฝ้าระวังสถานการณ์สิทธิมนุษยชน และชี้แจง แสดงท่าทีตอบสนองต่อปัญหาและสถานการณ์สิทธิมนุษยชนที่สำคัญอย่างถูกต้องและมีประสิทธิภาพ

คณะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติได้มีการติดตาม เฝ้าระวังสถานการณ์สิทธิมนุษยชน และจัดทำรายงานประเมินสถานการณ์ด้านสิทธิมนุษยชนของประเทศไทยเสนอต่อรัฐสภาและคณะรัฐมนตรี และเผยแพร่ต่อประชาชน ให้แล้วเสร็จภายในเก้าสิบวันนับแต่วันสิ้นปีปฏิทิน ที่เป็นการสรุปสถานการณ์ด้านสิทธิมนุษยชนของประเทศไทย ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะในการส่งเสริมและคุ้มครองสิทธิมนุษยชน โดยคำนึงถึงความถูกต้องเป็นธรรม และผลประโยชน์ส่วนรวมของชาติเป็นสำคัญ

(7) จัดให้มีศูนย์กลางความรู้และแหล่งข้อมูลด้านสิทธิมนุษยชน

นอกจากนี้ สำนักงานคณะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติมีการพัฒนาองค์กรที่ยึดมั่นคุณธรรมและความโปร่งใส และมีผลการดำเนินงานที่สำคัญ อาทิ

1. สำนักงานคณะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติได้เข้ารับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐประจำปี ตามแนวทางของสำนักงาน ป.ป.ช. ที่สะท้อนการดำเนินงานที่มีคุณธรรมและความโปร่งใส อาทิ การปฏิบัติหน้าที่ การใช้งบประมาณ การใช้อำนาจ การใช้ทรัพย์สิน การป้องกันปัญหาการทุจริต และการเปิดเผยข้อมูลบนเว็บไซต์สำนักงานมาอย่างต่อเนื่อง ซึ่งในปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 สำนักงานคณะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ ได้รับคะแนนการประเมิน 94.06 คะแนน ระดับผลการประเมินในระดับ A โดยมีคะแนนเป็นลำดับที่ 1 ของประเภทองค์กรอิสระ 5 หน่วยงาน

2. การจัดการความรู้ในองค์กร สำนักงานคณะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติได้มีการพัฒนาสำนักงานให้เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ (Learning Organization) โดยการส่งเสริมความรู้ ความเข้าใจ เรื่อง การบริหารจัดการความรู้ภายในองค์กร และผลักดันให้เกิดการจัดการความรู้ในองค์กร เช่น กิจกรรมสร้างพื้นที่เรียนรู้แบบไม่เป็นทางการ การศึกษาเรียนรู้ด้วยตนเอง การจัดทำคลังความรู้และระบบฐานข้อมูล เป็นต้น

3. ศูนย์สารสนเทศสิทธิมนุษยชน ห้องสมุดเฉพาะด้านสิทธิมนุษยชนของประเทศไทย คณะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติได้ให้ความสำคัญในการส่งเสริมความรู้และความเข้าใจด้านสิทธิมนุษยชนให้กับประชาชน โดยคำนึงถึงการอำนวยความสะดวกและเพิ่มช่องทางในการรับรู้ข้อมูลข่าวสารด้านสิทธิมนุษยชนของประเทศไทยและต่างประเทศต่อสาธารณชนอย่างทั่วถึง จึงได้เปิดให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์เพื่อให้ประชาชนเกิดการเรียนรู้ได้อย่างสะดวกรวดเร็วไม่มีข้อจำกัดด้านการเข้าถึง และสามารถเข้าถึงแหล่งข้อมูลได้ตลอด

24 ชั่วโมง ซึ่งถือเป็นการป้องกันการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) และตอบโจทยยุคดิจิทัล และนโยบายไทยแลนด์ 4.0

4. หอจดหมายเหตุสิทธิมนุษยชน สำนักงานคณะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติมีนโยบายในการจัดตั้งหอจดหมายเหตุสิทธิมนุษยชน เพื่อรวบรวมและเก็บรักษาเอกสารด้านสิทธิมนุษยชนที่แสดงถึงข้อมูลประวัติความเป็นมาและหลักฐานการดำเนินงานของคณะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ และสำนักงานคณะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติตามหลักวิชาซึ่งพหุจดหมายเหตุและเป็นไปตามมาตรฐานสากล เพื่อแสดงให้เห็นความมีธรรมาภิบาล รวมทั้งให้บริการและเผยแพร่เอกสารจดหมายเหตุซึ่งเป็นแหล่งข้อมูลประวัติศาสตร์ขององค์กรที่นำมาใช้ประโยชน์ในการศึกษา ค้นคว้า และวิจัย ให้แก่บุคลากรของสำนักงานคณะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติและประชาชนทั่วไปในอนาคตได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ยุทธศาสตร์ชาติด้านความมั่นคง

สำนักงานคณะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติได้รับจัดสรรงบประมาณในแผนงานบูรณาการขับเคลื่อนการแก้ไขปัญหาจังหวัดชายแดนภาคใต้มาอย่างต่อเนื่อง มีการดำเนินโครงการ/กิจกรรม หลากรูปแบบ เพื่อสนับสนุนยุทธศาสตร์ชาติด้านความมั่นคง โดยมีเป้าหมายเพื่อให้ประชาชนได้รับการคุ้มครองสิทธิมนุษยชนตามรัฐธรรมนูญ กฎหมาย และพันธกรณีระหว่างประเทศด้านสิทธิมนุษยชนที่ประเทศไทยต้องปฏิบัติตาม ดังนี้

ปีงบประมาณ พ.ศ. 2562

โครงการสร้างความเข้มแข็งในพื้นที่จังหวัดชายแดนใต้

ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 สำนักงานคณะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ ได้แต่งตั้งคณะทำงานจัดทำคู่มือสิทธิมนุษยชนศึกษาสำหรับเจ้าหน้าที่ของรัฐในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้ ประกอบด้วยผู้แทนสำนักงานคณะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ ผู้แทนกรมคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพ กระทรวงยุติธรรม และผู้แทนกองอำนวยการรักษาความมั่นคงภายในราชอาณาจักร ภาค 4 ส่วนหน้า รวมถึงผู้แทนสำนักงานที่เกี่ยวข้องเพื่อจัดประชุมเพื่อจัดทำคู่มือสิทธิมนุษยชนศึกษาสำหรับเจ้าหน้าที่ของรัฐในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้ ทั้งในส่วนที่เป็นแนวคิดพื้นฐาน ความหมาย และเนื้อหาของสิทธิตามพันธกรณีระหว่างประเทศ รัฐธรรมนูญ และกฎหมาย รวมถึงการเคารพและไม่ล่วงละเมิดสิทธิเสรีภาพของผู้อื่นตามหน้าที่ของพลเมือง และรับฟังความคิดเห็นเพื่อนำไปปรับปรุงคู่มือดังกล่าวให้มีความถูกต้อง ครบถ้วน สมบูรณ์ เพื่อให้เจ้าหน้าที่รัฐในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้มีแนวทางการปฏิบัติงานที่มีมาตรฐานชัดเจน ซึ่งถือเป็นเรื่องมีอในการป้องกันและแก้ไขปัญหาด้านสิทธิมนุษยชนในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้

ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

โครงการสร้างความเข้มแข็งในพื้นที่จังหวัดชายแดนใต้ (การอบรมเชิงปฏิบัติการสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับสิทธิมนุษยชนในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้)

ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 สำนักงานคณะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติได้จัดโครงการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการสร้างความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับสิทธิมนุษยชนในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้ โดยนำ “คู่มือสิทธิมนุษยชนศึกษาสำหรับเจ้าหน้าที่รัฐในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้” มาขับเคลื่อนให้กับเจ้าหน้าที่รัฐเพื่อใช้เป็นแนวทางปฏิบัติงานในการป้องกันและแก้ไขปัญหาการละเมิดสิทธิมนุษยชนในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้ โดยร่วมมือกับกองอำนวยการรักษาความมั่นคงภายใน ภาค 4 ส่วนหน้า จัดการอบรมเชิงปฏิบัติการให้แก่เจ้าหน้าที่ฝ่ายความมั่นคงในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้ เพื่อส่งเสริมความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับหลักสิทธิมนุษยชน จำนวน 2 รุ่น ดังนี้

- รุ่นที่ 1 เจ้าหน้าที่ฝ่ายความมั่นคง ระดับผู้บังคับบัญชา จังหวัดปัตตานี จำนวน 32 คน
- รุ่นที่ 2 เจ้าหน้าที่ฝ่ายความมั่นคง ระดับผู้ปฏิบัติ จังหวัดปัตตานี จำนวน 70 คน

การอบรมเชิงปฏิบัติการดังกล่าวใช้วิธีการบรรยาย และอภิปรายให้ความรู้เกี่ยวกับหลักสิทธิมนุษยชน โดยมีเนื้อหาสำคัญ ประกอบด้วย

(1) พันธกรณีระหว่างประเทศด้านสิทธิมนุษยชนที่ประเทศไทยเป็นภาคี และกลไกการคุ้มครอง

(2) การให้ความคุ้มครองบุคคลทุกคนจากการทรมานตามอนุสัญญาต่อต้านการทรมานและการประติบัติหรือการลงโทษที่โหดร้าย ไร้มนุษยธรรม หรือที่ย่ำยีศักดิ์ศรี (Convention against Torture and Other Cruel, Inhuman or Degrading Treatment or Punishment: CAT) กับร่างพระราชบัญญัติป้องกันและปราบปรามการทรมานฯ พ.ศ.”

(3) การจัดการเรื่องราวร้องทุกข์กรณีถูกระงับการทรมานและการบังคับให้หายสาบสูญ และการตรวจสอบเรื่องราวเรียนเกี่ยวกับการควบคุมตัวบุคคล ตามกฎหมายพิเศษด้านความมั่นคงในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้

(4) อนุสัญญาต่อต้านการทรมานและการประติบัติหรือการลงโทษที่โหดร้าย ไร้มนุษยธรรม หรือที่ย่ำยีศักดิ์ศรี (CAT) กับกรรณงานพิเศษของคณะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ

ปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

โครงการสร้างเสริมทุกภาคส่วนของสังคมให้ตระหนักถึงความสำคัญของสิทธิมนุษยชน

การสร้างเสริมทุกภาคส่วนของสังคมให้ตระหนักถึงความสำคัญของสิทธิมนุษยชน เป็นหน้าที่และอำนาจของคณะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ ตามที่รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทยกำหนดโดยการดำเนินงานตามหน้าที่และอำนาจดังกล่าวในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้นั้น คณะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติได้จัดตั้งศูนย์ศึกษาและประสานงานด้านสิทธิมนุษยชนในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้ขึ้น เพื่อมุ่งหมายให้เป็นกลไกในระดับระดับภูมิภาคที่ประชาชนสามารถเข้าถึงและเข้ามามีส่วนร่วมดำเนินงานด้านการส่งเสริมและคุ้มครองสิทธิมนุษยชนของคณะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ รวมถึงในการสร้างเสริมทุกภาคส่วนของสังคมให้ตระหนักถึงความสำคัญของสิทธิมนุษยชนและติดตาม เฝ้าระวังสถานการณ์สิทธิมนุษยชนที่มีลักษณะเป็นการเฉพาะควบคู่กันไปด้วย ดังนั้น เพื่อสนับสนุนภาคประชาสังคมในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้ ให้เห็นถึงความสำคัญของสิทธิมนุษยชน และเข้ามามีส่วนร่วมดำเนินงานกับศูนย์ศึกษาและประสานงานด้านสิทธิมนุษยชนในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้ ได้อย่างถูกต้องจึงจำเป็นต้องให้ภาคประชาสังคมมีความเข้าใจในเรื่องสิทธิมนุษยชน และ

การทำงานร่วมกันในลักษณะเป็นเครือข่ายกับศูนย์ศึกษาและประสานงานด้านสิทธิมนุษยชนในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้ อาจนำไปสู่เป้าหมายของการสร้างเสริมทุกภาคส่วนของสังคมให้ตระหนักถึงความสำคัญของสิทธิมนุษยชน สำนักงานคณะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ จึงจัดทำโครงการนี้ขึ้น

การดำเนินงาน

โครงการสร้างเสริมทุกภาคส่วนของสังคมให้ตระหนักถึงความสำคัญของสิทธิมนุษยชน ภายใต้งบประมาณรายจ่ายแผนงานบูรณาการขับเคลื่อนการแก้ไขปัญหาจังหวัดชายแดนภาคใต้ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 เป็นการดำเนินงานในมิติการพัฒนาของแผนงานอำนวยการคุ้มครองและเยียวยาผู้ได้รับผลกระทบ ซึ่งมีกิจกรรมหลักที่เน้นการเผยแพร่และอบรมหลักสิทธิมนุษยชน รวมทั้งกฎหมายระหว่างประเทศที่เกี่ยวข้อง โดยดำเนินงานอบรมให้ความรู้กับตัวแทนภาคประชาสังคมในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้ ได้แก่ จังหวัดปัตตานี ยะลา และนราธิวาส จังหวัดละ 1 ครั้ง ครั้งละ 100 คน โดยจัดกิจกรรมทั้งหมด 3 ครั้ง รวมกลุ่มเป้าหมายทั้งสิ้น 300 คน โดยมีวัตถุประสงค์ให้ประชาชนกลุ่มตัวแทนภาคประชาสังคมมีความรู้ความเข้าใจตลอดจนตระหนักถึงความสำคัญของสิทธิมนุษยชน โดยสำนักงานคณะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติได้จัดตั้งคณะทำงานเพื่อดำเนินโครงการดังกล่าว การจัดการอบรมเผยแพร่หลักสิทธิมนุษยชน รวมทั้งกฎหมายระหว่างประเทศที่เกี่ยวข้อง ครั้งที่ 1 เมื่อวันที่ 24-25 มีนาคม 2564 ณ โรงแรมปาร์ควินทาวน์ ปัตตานี จังหวัดปัตตานี ให้กับตัวแทนภาคประชาสังคมในพื้นที่จังหวัดปัตตานี โดยกิจกรรมประกอบด้วย การบรรยายให้ความรู้เกี่ยวกับหน้าที่และอำนาจของคณะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ และพันธกรณีระหว่างประเทศด้านสิทธิมนุษยชนที่ประเทศไทยเป็นภาคีและกลไกการคุ้มครอง การอบรมเชิงปฏิบัติเกี่ยวกับความรู้เนื้อหาด้านสิทธิมนุษยชน ประเด็นสิทธิมนุษยชนและสถานการณ์สิทธิมนุษยชนในพื้นที่ การอภิปรายในหัวข้อ “โอกาสและความท้าทายของการขับเคลื่อนงานสิทธิมนุษยชนในจังหวัดชายแดนภาคใต้” มีผู้เข้ารับการอบรม จำนวน 112 คน โดยร้อยละ 87 ของผู้เข้ารับการอบรมมีความรู้ความเข้าใจตลอดจนตระหนักถึงความสำคัญของสิทธิมนุษยชน และร่วมกันตั้งเครือข่ายผ่านไลน์แอปพลิเคชัน ชื่อ “เครือข่ายสิทธิมนุษยชนชายแดนใต้ จังหวัดปัตตานี”

7. ข้อเสนอที่เป็นแนวทางการปรับวิธีการปฏิบัติงานรูปแบบใหม่ (New normal) ที่เป็นรูปธรรมของส่วนราชการ ภายหลังจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) อันจะกระทบกับงบประมาณรายจ่ายประจำปี เพิ่มขึ้นหรือลดลง

แบบฟอร์มที่ 7 ข้อเสนอที่เป็นแนวทางการปรับวิธีการปฏิบัติงานรูปแบบใหม่ (New normal) ที่เป็นรูปธรรมของส่วนราชการ ภายหลังจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) อันจะกระทบกับงบประมาณรายจ่ายประจำปี เพิ่มขึ้นหรือลดลง

คณะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติได้ตระหนักถึงความท้าทายในการเข้ามาทำหน้าที่ส่งเสริมและคุ้มครองสิทธิมนุษยชนในประเทศไทยในสภาวะที่เกิดวิกฤติการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ซึ่งมีผลกระทบต่อชีวิตและสิทธิของผู้คนในทุกด้าน ไม่ว่าจะเป็นด้านสุขภาพ เศรษฐกิจ สังคม ทำให้ประชาชนบางกลุ่มได้รับผลกระทบอย่างรุนแรงอย่างไม่เคยมีมาก่อน รวมถึงความท้าทายจากการเปลี่ยนแปลงที่รวดเร็วของสังคมและโลกปัจจุบันจากความก้าวหน้าของเทคโนโลยี ผลกระทบของระบบนิเวศ และความซับซ้อนของปัญหาความเหลื่อมล้ำทั้งทางด้านเศรษฐกิจและสังคม คณะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติตระหนักดีว่าสิทธิมนุษยชนเป็นเรื่องของทุกคนในสังคม ที่จะต้องร่วมมือกันในการส่งเสริม ป้องกันและแก้ไขปัญหา เพื่อนำพาสังคมไทยไปสู่การเคารพในสิทธิมนุษยชน และการอยู่ร่วมกันอย่างสันติสุข ด้วยความเชื่อมั่นและการมีส่วนร่วมเป็นสำคัญ ขณะเดียวกัน การทำงานของคณะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติจะต้องมีความโปร่งใส กล้าหาญ เที่ยงธรรม ปราศจากอคติ เป็นกลาง และสร้างสรรค์ เป็นที่พึ่งของประชาชนได้ คณะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติจึงได้กำหนดแนวนโยบายพื้นฐาน ดังนี้

1. มุ่งเน้นการคุ้มครองสิทธิมนุษยชนด้วยความรวดเร็วและเป็นธรรม โดยการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาสนับสนุนการปฏิบัติงานเพื่อให้ประชาชนได้รับการคุ้มครองสิทธิมนุษยชน และการแก้ไขปัญหาอย่างทันทั่วถึง รวมทั้งการแก้ปัญหาการละเมิดสิทธิมนุษยชนที่เกิดจากปัญหาเชิงโครงสร้างอย่างเป็นระบบ โดยจะร่วมมือกับทุกภาคส่วนไม่ว่าจะเป็นภาครัฐ ภาคเอกชน ภาคประชาสังคมในการแก้ไขปรับปรุงนโยบาย ระเบียบกฎหมาย แนวทางการปฏิบัติงานให้สอดคล้องกับรัฐธรรมนูญและกฎหมายระหว่างประเทศที่ประเทศไทยเป็นภาคี

2. ส่งเสริมวัฒนธรรมการเคารพสิทธิมนุษยชน การเคารพในศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์ การเคารพความแตกต่างในความคิดเห็น ความเชื่อ เชื้อชาติ ศาสนา เพศ ภาษา หรือสถานะอื่นใด รวมทั้งการเคารพสิทธิและเสรีภาพภายใต้กรอบของกฎหมาย อันจะนำไปสู่ความปรองดองในสังคม การไม่เลือกปฏิบัติ ไม่ใช่ถ้อยคำที่แสดงถึงการดูถูก ดูหมิ่น หรือสร้างความเกลียดชัง หรือลดทอนศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์ของผู้อื่น เพื่อให้ทุกคนทุกกลุ่มในสังคม อยู่ร่วมกันได้โดยสันติ

3. สร้างและสนับสนุนกระบวนการความร่วมมือขององค์กรเครือข่ายทั้งในและต่างประเทศให้มีความเข้มแข็งในการขับเคลื่อนงานด้านสิทธิมนุษยชน โดยร่วมกับทุกภาคส่วน ทั้งภาคประชาชน ประชาสังคม ภาคเอกชน ภาครัฐ รวมถึงสถาบันวิชาการ สื่อมวลชน และคนรุ่นใหม่

4. สร้างความเชื่อมั่นต่อบทบาทของคณะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติในระดับสากล โดยผลักดันให้มีการแก้ไขบทบัญญัติของกฎหมายที่ยังอาจไม่สอดคล้องกับหลักการปารีส ในประเด็นหน้าที่และอำนาจของคณะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ ทั้งนี้ เพื่อให้คณะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติมีศักยภาพเพิ่มมากขึ้น ในบทบาทหน้าที่เพื่อความผาสุกของประชาชน ก่อให้เกิดความเชื่อมั่นแก่ประชาชนและประชาคมระหว่างประเทศ จนส่งผลให้ได้รับการปรับสถานะจากระดับ B กลับคืนสู่สถานะ A ซึ่งจะช่วยให้คณะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติทำหน้าที่เพื่อปกป้องและคุ้มครองสิทธิมนุษยชนให้ประชาชนได้ดียิ่งขึ้น และเป็นการเรียกคืนศักดิ์ศรีของประเทศไทยในเวทีสิทธิมนุษยชนระหว่างประเทศด้วย

5. เร่งพัฒนาสำนักงานคณะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติให้มุ่งสู่การเป็นองค์กรที่มีสมรรถนะสูง บนฐานคิดในการนำระบบเทคโนโลยีดิจิทัล และการบริหารจัดการสารสนเทศระบบคลังข้อมูล (Big Data) มาใช้เป็นเครื่องมือในการบริหารจัดการและพัฒนาองค์ความรู้ขององค์กร (KM) รวมทั้งเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร และคุณภาพชีวิตของบุคลากรในองค์กรให้ดีและมีความสุขในการทำงาน

สำนักงานคณะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติได้รับผลกระทบจากกรณีการจัดสรรงบประมาณประจำปีเพื่อบริหารงานของสำนักงานอันเนื่องมาจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ที่สำคัญ คือ สำนักงานคณะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติถูกปรับลดงบประมาณในรายการงบประมาณสำคัญ 2 รายการ ได้แก่

(1) ค่าใช้จ่ายในการสัมมนาและฝึกอบรม โดยในปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 สำนักงานเสนอค่าของงบประมาณค่าใช้จ่ายในการสัมมนาและฝึกอบรม จำนวน 4,256,600 บาท ถูกปรับลด คงเหลือ จำนวน 2,176,900 บาท และในปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 เสนอค่าของงบประมาณ จำนวน 6,081,600 บาท ถูกปรับลด คงเหลือ จำนวน 1,088,400 บาท

(2) ค่าใช้จ่ายในการเดินทางไปราชการต่างประเทศชั่วคราว (การประชุมด้านสิทธิมนุษยชนระหว่างประเทศ) โดยในปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 สำนักงานเสนอค่าของงบประมาณ จำนวน 12,574,800 บาท ถูกปรับลด คงเหลือ จำนวน 296,700 บาท และในปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 เสนอค่าของงบประมาณ จำนวน 6,335,200 บาท ถูกปรับลดทั้งหมด

ทั้งนี้ เพื่อบรรเทาผลกระทบจากสถานการณ์ที่เกิดขึ้นสำนักงานคณะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติได้ปรับรูปแบบการดำเนินงานเป็นรูปแบบออนไลน์ อาทิ

1. กรณีถูกปรับลดงบประมาณในรายการค่าใช้จ่ายในการสัมมนาและฝึกอบรม

สืบเนื่องจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ส่งผลต่อการดำเนินกิจกรรม/โครงการตามแผนการดำเนินงานการพัฒนาบุคลากรของสำนักงานคณะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ ดังนั้น เพื่อแก้ไขปัญหาดังกล่าวสำนักงานคณะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติได้ปรับรูปแบบการดำเนินงานจากการฝึกอบรมแบบชั้นเรียน (Classroom) เป็นการฝึกอบรมในรูปแบบออนไลน์ในหลักสูตรที่สามารถดำเนินการได้โดยไม่กระทบต่อประสิทธิภาพ หรือผลสัมฤทธิ์ของการฝึกอบรม หรือกำหนดจำนวนกลุ่มเป้าหมายที่เหมาะสมพร้อมจัดสถานที่การฝึกอบรมให้สอดคล้องตามมาตรฐานของสาธารณสุขอย่างเคร่งครัด แต่สำหรับหลักสูตรการฝึกอบรมที่มีรูปแบบวิธีการดำเนินการแบบกระบวนการกลุ่มที่ต้องมีการทำกิจกรรมร่วมกันระหว่างผู้เข้ารับการฝึกอบรมมีความจำเป็นต้องเลื่อนกำหนดการจัด ทั้งนี้ เพื่อสุขอนามัยของบุคลากร รวมทั้งเป็นการรับผิดชอบต่อส่วนรวมในการป้องกันและควบคุมการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019

2. กรณีถูกปรับลดงบประมาณในรายการค่าใช้จ่ายในการเดินทางไปราชการต่างประเทศ

ชั่วคราว

คณะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติได้ประสานความร่วมมือด้านสิทธิมนุษยชนกับพันธมิตรในเวทีระหว่างประเทศ เพื่อติดตามพัฒนาการที่สำคัญด้านสิทธิมนุษยชนระหว่างประเทศ แลกเปลี่ยนประสบการณ์ และตัวอย่างที่ดีในการดำเนินงานเพื่อส่งเสริมการเคารพสิทธิมนุษยชนในประเด็นสำคัญที่อยู่ในความสนใจร่วมกัน ตลอดจนเสริมสร้างความร่วมมือและภาพลักษณ์ที่ดีในเวทีระหว่างประเทศ และภารกิจติดตามผลการดำเนินการตามพันธกรณีและมาตรฐานสิทธิมนุษยชนระหว่างประเทศอย่างต่อเนื่อง ถึงแม้ว่าในปีงบประมาณ พ.ศ. 2563-2564 ทั่วโลกจะประสบปัญหาการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) และส่งผลกระทบต่อภารกิจเข้าร่วมประชุมหรือกิจกรรมเพื่อส่งเสริมความร่วมมือในกรอบความร่วมมือระหว่างประเทศ สำนักงานคณะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติได้มีการประสานความร่วมมือหรือเข้าร่วมประชุมด้านสิทธิมนุษยชนระหว่างประเทศที่สำคัญในรูปแบบออนไลน์ อาทิ

- การสัมมนาทางออนไลน์ว่าด้วยการริเริ่มในระดับชาติและระดับนานาชาติที่เกี่ยวกับการป้องกันการทรมาน (Webinar on National and International Initiatives on Torture Prevention)
- การหารือทางออนไลน์ว่าด้วยบุคคลไร้รัฐในรัฐซาบฮ์ (Online Dialogue on Statelessness Issues in Sabah)
- การเข้าร่วมการเสวนา เรื่อง “ทบทวนขอบเขตอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการสิทธิมนุษยชนอาเซียนว่าด้วยสิทธิมนุษยชน” (Review Terms of Reference (TOR) of AICHR) ครั้งที่ 1
- การเข้าร่วมการประชุมหารือของ AICHR ว่าด้วยการปฏิบัติตามปฏิญญาสิทธิมนุษยชนอาเซียน ข้อ 14 ว่าด้วยการป้องกันและการต่อต้านการทรมาน (AICHR Consultation on the Implementation of Article 14 of the ASEAN Human Rights Declaration (AHRD): Preventing and Countering Torture)

นอกจากนี้ สำนักงานยังได้มีการพัฒนาโครงการด้านสารสนเทศเพื่อพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารดิจิทัล เพื่อสนับสนุนการทำงานและเพิ่มช่องทางการติดต่อสื่อสารระหว่างบุคคลภายในองค์กรและบุคคลภายนอกองค์กร รวมถึงรองรับการปฏิบัติงานในกรณีเร่งด่วน ชุกเฉิน หรือจากเหตุการณ์อื่น ๆ ที่จะเกิดขึ้นในอนาคต ดังนี้

1) โครงการปรับปรุงระบบเครือข่ายไร้สาย (Wifi) เพื่อเป็นการเพิ่มประสิทธิภาพอุปกรณ์เครือข่ายไร้สายทดแทนของเดิมที่ใช้งานตั้งแต่ปี พ.ศ. 2556 ซึ่งมีอายุการใช้งานไม่ต่ำกว่า 8 ปี ทำให้อุปกรณ์ล้าสมัยและมีสภาพชำรุด ไม่สามารถใช้งานได้เต็มที่ประสิทธิภาพ จึงจำเป็นต้องดำเนินการปรับปรุงเครือข่ายไร้สาย (Wifi) เพื่อเป็นการเพิ่มประสิทธิภาพอุปกรณ์เครือข่ายไร้สายทดแทนของเดิมที่ใช้งานมานาน ให้มีประสิทธิภาพเท่าทันเทคโนโลยีของอุปกรณ์เครือข่ายไร้สายของผู้ใช้งานในสำนักงานคณะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ

2) โครงการเช่าบริการ Zoom Video Conference เนื่องจากในปัจจุบันความต้องการใช้การประชุมทางไกลผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ของคณะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ ผู้บริหาร และเจ้าหน้าที่สำนักงานคณะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติมีเป็นจำนวนมาก และมีแนวโน้มจะเพิ่มมากขึ้น อันเนื่องมาจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ที่แพร่ระบาดอย่างรวดเร็วและรุนแรง ทำให้การดำเนินการต่าง ๆ อาทิ การจัดประชุม การลงพื้นที่ การตรวจสอบข้อเท็จจริง การจัดงานสัมมนา การอบรมต่าง ๆ ถูกทดแทนด้วยระบบออนไลน์ จึงทำให้การบริการ Zoom Video Conference ของสำนักงานคณะกรรมการ

สิทธิมนุษยชนแห่งชาติที่มีอยู่ จำนวน 2 ห้องประชุม รองรับผู้เข้าร่วมประชุมได้ไม่เกิน 100 อุปกรณ์ ไม่เพียงพอต่อการใช้งานที่มีจำนวนเพิ่มมากขึ้น รวมถึงไม่สามารถรองรับกับกิจกรรมที่มีผู้เข้าร่วมทางออนไลน์มากกว่า 100 อุปกรณ์ ดังนั้น เพื่อให้การประชุมทางไกลผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ รองรับการทำงานของคณะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ ผู้บริหาร และเจ้าหน้าที่สำนักงานคณะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ สำนักงานคณะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติจึงมีโครงการเช่าบริการ Zoom Video Conference เพื่อแก้ไขปัญหาดังกล่าว