

รายงานการประชุมคณะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ

ด้านบริหาร

ครั้งที่ ๑/๒๕๖๖

เมื่อวันพุธที่ ๔ มกราคม ๒๕๖๖

ณ ห้องประชุม ๗๐๔ ชั้น ๗ สำนักงานคณะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ
และการประชุมทางไกลผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ในรูปแบบออนไลน์ (Zoom Meeting)

ผู้มาประชุม

- | | |
|---|---|
| ๑. นางสาวพรประไพ กัญจนรินทร์ | ประธานกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ |
| ๒. นางปรีดา คงแป้น | กรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ |
| ๓. ผู้ช่วยศาสตราจารย์สุชาติ เศรษฐมาลินี | กรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ ประชุม Zoom |
| ๔. นางสาวศยามล ไกยรุวงศ์ | กรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ |
| ๕. นางสาวปิติกัญจน์ สิทธิเดช | กรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ ประชุม Zoom |
| ๖. นายวสันต์ ภัยหลีกเลี้ยง | กรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ |
| ๗. นางสาวสุภัตรา นาคคณิพ | กรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ |

ผู้เข้าร่วมประชุม

- | | |
|------------------------------|---|
| ๑. นางรัตติกุล จันทร์สุริยา | ที่ปรึกษาประจำคณะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ |
| ๒. นายบุญเกื้อ สมเนก | ที่ปรึกษาประจำคณะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ |
| ๓. นายบุญแทน ตันสุเทพวีวงศ์ | ที่ปรึกษาประจำคณะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ |
| ๔. นายพิทักษ์พล บุณยมาลิก | เลขานุการคณะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ |
| ๕. นางสาวรตญา กอบศิริกัญจน์ | รองเลขานุการคณะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ |
| ๖. นายชนินทร์ เกตุปราษฎ์ | รองเลขานุการคณะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ |
| ๗. นางחרรษา บุญรัตน์ | รองเลขานุการคณะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ |
| ๘. นายพราหมณ์ นิยะบุตร | ผู้อำนวยการสำนักนโยบายและยุทธศาสตร์ |
| ๙. นางสาววรพร นรเศรษฐวิวัฒน์ | ผู้อำนวยการสำนักงบประมาณและมาตรฐานสิทธิมนุษยชน |
| ๑๐. นางสาวปีyanุช ฐิติพัฒนา | ระหว่างประเทศ รักษาการแทน |
| ๑๑. นายภาณุวัฒน์ ทองสุข | ผู้อำนวยการสำนักสิทธิมนุษยชนระหว่างประเทศ |
| ๑๒. นางนภัทร รัชตะวรรณ | ผู้อำนวยการสำนักกฎหมาย |
| ๑๓. นายครรชิต เพิ่มลาภ | ผู้อำนวยการสำนักดิจิทัลสิทธิมนุษยชน |
| | นักวิชาการสิทธิมนุษยชนชำนาญการพิเศษ |
| | รักษาการในตำแหน่งหัวหน้ากลุ่มงานอำนวยการกิจการ กสม. |

๑๔. นายพรชัย น้อยบ้านโง้ง

๑๕. นายศิษฐ์ ชีริโรจน์

๑๖. นายเขียวชาญ กุลยะ

๑๗. นางสาวพิมพากานต์ ปิยนุสรณ์

๑๘. นางสาวอิษิรา ธนรัช

๑๙. นายนพดล คงสมฤทธิ์

๒๐. นายกันตภณ บดินขันติเดชา

๒๑. นายธรรมนูญ เสี่ยมยัง

๒๒. นางลลิตา คงสมฤทธิ์

๒๓. นางสาวอุมาพร ฉิมจิว

นักวิชาการสิทธิมนุษยชนชำนาญการพิเศษ
รักษาการในตำแหน่งหัวหน้ากลุ่มงานความร่วมมือ^๑
สิทธิมนุษยชนระหว่างประเทศ

นักวิชาการสิทธิมนุษยชนปฏิบัติการ

นักวิชาการสิทธิมนุษยชนปฏิบัติการ

นักวิชาการสิทธิมนุษยชนปฏิบัติการ

นิติกรปฏิบัติการ

นักวิชาการคอมพิวเตอร์ปฏิบัติการ

นักวิชาการสิทธิมนุษยชน

นิติกร

นักจัดการงานทั่วไป

นักจัดการงานทั่วไป

ผู้เข้าร่วมประชุมทางไกลผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ในรูปแบบออนไลน์ (Zoom Meeting)

๑. นางสาวมนรัตน์ มิตรปราสาท

ที่ปรึกษาประจำคณะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ

๒. นายไฟโรจน์ พลเพชร

ที่ปรึกษาประจำคณะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ

๓. นายพิทยา จินาวัฒน์

ที่ปรึกษาประจำคณะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ

๔. นางสาวร่วมมน์ สิทธิสมาน

ที่ปรึกษาประจำคณะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ

๕. นางสาวจิราภรณ์ ทองคำวัฒนະ

ผู้อำนวยการสำนักบริหารกลาง

๖. นายจุ่มพล ขุนอ่อน

ผู้อำนวยการสำนักคุ้มครองสิทธิมนุษยชน ๑

๗. นายนฤนาท คุ้มไฟบูลย์

ผู้อำนวยการสำนักคุ้มครองสิทธิมนุษยชน ๒

๘. นางสาวสุวิภา เลอเลิศศักดา

หัวหน้าหน่วยตรวจสอบภายใน

๙. นายกฤษฎา งามสินเจรัส

ผู้อำนวยการสำนักงาน กสม. พื้นที่ภาคใต้

๑๐. นายศุขโข สีบสุข

หัวหน้ากลุ่มงานประสานการคุ้มครองสิทธิมนุษยชน

๑๑. นางชุมพนุช ป้อมป่องศึก

หัวหน้ากลุ่มงานเฝ้าระวังและประเมินสถานการณ์
สิทธิมนุษยชน ๑

๑๒. นางสาวกุลักษณ์สสรณ์ คัมภีรญาณนท์

หัวหน้ากลุ่มงานเฝ้าระวังและประเมินสถานการณ์
สิทธิมนุษยชน ๒

๑๓. นางสาวจิราพร อาจเจริญ

หัวหน้ากลุ่มงานพัฒนาระบบสารสนเทศและฐานข้อมูล

๑๔. นางสาวทิพย์ธิรา รัมณีย์

นักวิชาการสิทธิมนุษยชนชำนาญการ

๑๕. นางสาวภาสสุรีย์ ดวงประทีป

นักวิชาการสิทธิมนุษยชนชำนาญการ

๑๖. นายสุทธิจิตต์ เวชไสเกณ

นักวิชาการคอมพิวเตอร์ชำนาญการ

๑๗. นายวนัท รุจันต์กุล

นักวิชาการคอมพิวเตอร์ชำนาญการ

๑๘. นายพิสิฐ ชินานุพันธ์

นักวิชาการสิทธิมนุษยชนปฏิบัติการ

๑๙. นายคฑาวรุ บุญชุม

นักวิชาการสิทธิมนุษยชนปฏิบัติการ

๒๐. นายอภิสัจพงศ์ เทอดสุวรรณ	นักจัดการงานทั่วไป
๒๑. นางสาวเชษฐาภาณุ บูรณะพิมพ์	นักจัดการงานทั่วไป
๒๒. นางอัจฉรา แสงประทุม	นักประชาสัมพันธ์
๒๓. นายภัทรพงศ์ อิลาชานุ	เลขานุการประจำกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ
๒๔. นางอรอนงค์ ไกยุรวงศ์	เลขานุการประจำกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ
๒๕. นางประภาวรรณ สุพัฒนานนท์	เลขานุการประจำกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ
๒๖. นางสาวชนิศา กล่อมทอง	เลขานุการประจำกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ
๒๗. นางสาวภัคธินันท์ ธีรวัยรัตน์	ผู้ช่วยเลขานุการประจำกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ
๒๘. นายคมลัน มั่นคงดี	ผู้ช่วยเลขานุการประจำกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ
๒๙. นางสาวกมลชนก แสงศรี	ผู้ช่วยเลขานุการประจำกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ
๓๐. นายณรงค์ค์ เสือเล็ก	ผู้ช่วยเลขานุการประจำกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ
๓๑. นายปุณวิพัชร์ นนทะไชย	ผู้จัดการโครงการ บริษัท แอ็คดาวน์ อินโนเวชั่น เทคโนโลยี จำกัด
๓๒. นายภัทรพล พิมพ์รัตน์	นักวิเคราะห์ระบบ บริษัท แอ็คดาวน์ อินโนเวชั่น เทคโนโลยี จำกัด

เริ่มประชุมเวลา ๑๐.๐๐ น.

ประธาน กสม. กล่าวเปิดการประชุมและดำเนินการประชุมตามระเบียบวาระการประชุม กสม. ด้านบริหาร ดังนี้

ระเบียบวาระที่ ๑ เรื่องที่ประธานแจ้งให้ที่ประชุมทราบ

๑.๑ การประชุมเพื่อแลงรายงานผลการประเมินสถานการณ์สิทธิมนุษยชน ของประเทศไทย ปี ๒๕๖๔ ต่อที่ประชุมวุฒิสภา

ประธาน กสม. แจ้งว่า วุฒิสภาแจ้งกำหนดการประชุมเพื่อให้ กสม. แลงรายงานผลการประเมินสถานการณ์สิทธิมนุษยชนของประเทศไทย ปี ๒๕๖๔ ต่อที่ประชุมวุฒิสภา ในวันจันทร์ที่ ๑๖ มกราคม ๒๕๖๖ เวลา ๑๓.๐๐ น. จึงขอเชิญ กสม. เข้าร่วมชี้แจง และให้สำนักงาน กสม. เตรียมข้อมูลที่เกี่ยวข้องด้วย

ที่ประชุมรับทราบ โดย กสม.ปรีดา และ กสม.วสันต์ สามารถเข้าร่วมได้

๑.๒ ศาสตราจารย์อุดม รัฐอมฤต ขอลาออกจากเป็นผู้ทรงคุณวุฒิ ด้านสิทธิพลเมืองและสิทธิทางการเมือง

ประธาน กสม. แจ้งว่า ศาสตราจารย์อุดม รัฐอมฤต ได้มีหนังสือแจ้งว่า ตามที่วุฒิสภาในการประชุมครั้งที่ ๑๓ เมื่อวันที่ ๒๖ ธันวาคม ๒๕๖๔ มีมติเห็นชอบให้ศาสตราจารย์อุดม รัฐอมฤต ดำรงตำแหน่งตุลาการศาลรัฐธรรมนูญ นั้น เพื่อให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่กฎหมายบัญญัติไว้ ศาสตราจารย์อุดม

รัฐอมฤต จึงขอลาออกจากเป็นผู้ทรงคุณวุฒิ ด้านสิทธิพลเมืองและสิทธิทางการเมือง ตามประกาศ กสม. ลงวันที่ ๓๐ มิถุนายน ๒๕๖๔ เรื่อง การเขียนหนังสือรับรองคุณวุฒิฯ ทั้งนี้ ตั้งแต่วันที่ ๓ มกราคม ๒๕๖๖ เป็นต้นไป
ที่ประชุมรับทราบ

ระเบียบวาระที่ ๒ เรื่องรับรองรายงานการประชุม
รายงานการประชุม กสม. ด้านบริหาร ครั้งที่ ๕๐/๒๕๖๕ เมื่อวันอังคารที่ ๒๗ ธันวาคม ๒๕๖๕

สำนักนโยบายและยุทธศาสตร์ โดยกลุ่มงานอำนวยการกิจการ กสม. เสนอที่ประชุม
พิจารณาปรับปรุงรายงานการประชุม กสม. ด้านบริหาร ครั้งที่ ๕๐/๒๕๖๕ เมื่อวันอังคารที่ ๒๗ ธันวาคม ๒๕๖๕
รวม ๑๒ หน้า

ความเห็นที่ประชุม

๑. ให้แก้ไขในหน้าที่ ๖ บรรทัดที่ ๒๐ จากเดิม “๔.๑ รายงานการเงินสำหรับปีสิ้นสุด
วันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๕” เป็น “๔.๑ รายงานการเงินสิ้นสุดปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ณ วันที่ ๓๐
กันยายน ๒๕๖๕”

๒. ให้แก้ไขในหน้าที่ ๖ บรรทัดที่ ๒๖-๒๗ จากเดิม “... รายงานการเงินสำหรับปี
สิ้นสุดวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๕” เป็น “... รายงานการเงินสิ้นสุดปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ณ วันที่ ๓๐
กันยายน ๒๕๖๕”

๓. ให้แก้ไขในหน้าที่ ๖ บรรทัดที่ ๓๖ จากเดิม “- รายได้สูง (ต่ำ) กว่า...” เป็น
“- รายได้ต่ำกว่า...”

๔. ให้แก้ไขในหน้าที่ ๑๐ บรรทัดที่ ๓๐ จากเดิม “มหาวิทยาลัยที่มีความพร้อม
ในการดำเนินการ” เป็น “มหาวิทยาลัยที่มีความพร้อมในการดำเนินการ รวมทั้งปัญหาอุปสรรค และ
ข้อเสนอแนะฯ เพื่อเป็นแนวทางในการขับเคลื่อนงานส่งเสริมและคุ้มครองสิทธิมนุษยชนกับภาคีเครือข่าย
ทางวิชาการ”

๕. ให้แก้ไขในหน้าที่ ๑๐ บรรทัดที่ ๓๕ จากเดิม “ดังกล่าวมาพิจารณาเป็นรายกรณี
ก็ได้” เป็น “ดังกล่าวมาพิจารณาเป็นรายกรณีก็ได้ รวมทั้งควรติดตามประเมินผลการขับเคลื่อนงานร่วมกับ
ภาคีเครือข่ายทางวิชาการด้วย”

มติที่ประชุม รับรองรายงานการประชุมตามที่แก้ไข

ระเบียบวาระที่ ๓ เรื่องเพื่อทราบ

๓.๑ รายงานสรุปผลการอภิปรายโดยกลุ่มระหว่างสถาบันสิทธิมนุษยชนระดับ
ภูมิภาคและระดับชาติในอาเซียนและสหภาพยุโรป

นางสาวปีญุช ชูติพัฒนา หัวหน้ากลุ่มงานพัฒนาระบบและมาตรฐานสิทธิมนุษยชน
ระหว่างประเทศ รักษาการแทนผู้อำนวยการสำนักสิทธิมนุษยชนระหว่างประเทศ แจ้งว่า ตามที่
ประธาน กสม. มอบหมายให้ กสม.วสันต์ เข้าร่วมการอภิปรายโดยกลุ่มระหว่างสถาบันสิทธิมนุษยชนระดับ

ภูมิภาคและระดับชาติในอาเซียนและสหภาพยุโรป (Roundtable Discussion between Regional and National Human Rights Institutions in ASEAN and EU) หัวข้อ "การรับรองการเข้าถึงความยุติธรรมด้านสิทธิมนุษยชนสำหรับทุกคนและบทบาทของกลไกสิทธิมนุษยชน: การแลกเปลี่ยนตัวอย่างการปฏิบัติที่ดี ความท้าทาย และมุมมองว่าด้วยความร่วมมือระหว่างกลไกสิทธิมนุษยชนระดับภูมิภาคและระดับชาติในระดับภูมิภาคอาเซียน" เมื่อวันที่ ๒๔ ตุลาคม ๒๕๖๕ ณ สำนักงานเลขานุการอาเซียน กรุงจาการ์ตา จัดโดยคณะกรรมการธุรการระหว่างรัฐบาลอาเซียนว่าด้วยสิทธิมนุษยชน (AICHR) นั้น มีประเด็นที่สำคัญ ดังนี้

๑. การแสดงความมุ่งมั่นของ กสม.ไทย ในการส่งเสริมและคุ้มครองสิทธิมนุษยชนภายในประเทศ และความพร้อมในการร่วมมือกับกลไกสิทธิมนุษยชนระดับชาติและระดับภูมิภาค

๒. การทำหน้าที่และความร่วมมือกันของ AICHR และสถาบันสิทธิมนุษยชนแห่งชาติในภูมิภาคอาเซียน ถือเป็นกลไกสำคัญที่จะเสริมสร้างความเข้มแข็งในการส่งเสริมสิทธิมนุษยชนในภูมิภาคนี้ได้ยิ่งขึ้น

๓. ความร่วมมือระหว่างสถาบันสิทธิมนุษยชนแห่งชาติในภูมิภาคอาเซียนที่เป็นอิสระ ตามหลักการปารีส จะมีความร่วมมือกับ AICHR มากขึ้นอย่างต่อเนื่อง

รายละเอียดปรากฏตามเอกสารประกอบการประชุม

จึงเสนอที่ประชุมเพื่อโปรดทราบ

ความเห็นที่ประชุม

๑. ประธาน กสม. แจ้งว่า ในปีที่ผ่านมา ศาสตราจารย์ ดร.อมรา พงศพิชญ์ ผู้แทนไทยใน AICHR ได้เขียน กสม.ไทย เข้าร่วมกิจกรรมต่าง ๆ อย่างต่อเนื่อง ทำให้ได้พบหารือกับภาคีเครือข่ายต่าง ๆ ในเวทีที่หลากหลาย และเป็นประโยชน์ต่อการขับเคลื่อนประเด็นสิทธิมนุษยชนมากยิ่งขึ้น

๒. นายบุญแทน ตันสุเทพวีวงศ์ ที่ปรึกษาประจำ กสม. เห็นว่า ปัจจุบันยังไม่มีการทบทวนขอบเขตอำนาจหน้าที่ของ AICHR ภายหลังจากมีผลใช้บังคับครบ ๕ ปี ส่งผลให้ AICHR มีภารกิจไม่ครอบคลุมถึงการรับและตรวจสอบเรื่องร้องเรียน และขาดความเป็นอิสระ นอกจากนี้ AICHR ยังมีข้อจำกัดด้านบุคลากรและกระบวนการคัดเลือกผู้แทนในบางประเทศ นอกจากนี้ ยังเห็นว่า สำนักงาน กสม. ควรจัดการประชุมหรือกิจกรรมร่วมกับสถาบันสิทธิมนุษยชนแห่งชาติและกลไกความร่วมมือต่าง ๆ อาทิ SEANF AICHR EU APF เป็นต้น โดยอาจจัดเวทีการประชุมระหว่างประเทศภายใต้หัวข้อเกี่ยวกับสิทธิในกระบวนการยุติธรรม เนื่องจากในวันที่ ๒๖ มิถุนายน ๒๕๖๖ เป็นวันครบรอบ ๓๖ ปี ของอนุสัญญาต่อต้านการทรมานฯ

๓. กสม.สยามล แจ้งว่า กำลังเตรียมการจัดประชุมหารือร่วมกับเครือข่ายประชาสังคมที่ดำเนินการเกี่ยวกับการประเมินผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อมของโครงการลงทุนข้ามพรมแดน ในช่วงเดือนกุมภาพันธ์นี้ โดยจะผลักดันเรื่องดังกล่าวเป็นข้อเสนอในการประชุม SEANF ประจำปี ๒๕๖๖ ที่ กสม.ไทย เป็นเจ้าภาพ

๔. ควรขยายการประดิษฐ์ปัญหาสิทธิมนุษยชนสำคัญที่เกิดขึ้นในภูมิภาคหารือในครั้งต่อไป เช่น ปัญหาการสร้างเขื่อนในประเทศไทย ปัญหาการละเมิดสิทธิมนุษยชนในประเทศมา

เพื่อขับเคลื่อนให้มีการแก้ไขปัญหาร่วมกันให้เกิดผลเป็นรูปธรรม หรืออย่างน้อยให้ปรากฏการสื่อสารถึงประเด็นปัญหาที่สำคัญในเวทีระหว่างประเทศ

๕. สำหรับการประชุม SEANF ประจำปี ๒๕๖๖ ที่ กสม. ไทย เป็นเจ้าภาพให้สำนักงาน กสม. ประสานภาคประชาสังคมและเครือข่ายต่าง ๆ เพื่อนำความคิดเห็นมาประกอบการกำหนดประเด็นที่ต้องการจะผลักดันหรือขับเคลื่อนให้ชัดเจนต่อไป ทั้งนี้ ควรเป็นประเด็นที่ กสม. ไทย มีผลการดำเนินงานที่ชัดเจนและเป็นตัวอย่างที่ดีในเวทีระหว่างประเทศด้วย

มติที่ประชุม **รับทราบ และมอบสำนักสิทธิมนุษยชนระหว่างประเทศดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป**

๓.๒ ความคืบหน้าโครงการพัฒนาระบบสารสนเทศและฐานข้อมูลด้านสิทธิมนุษยชนของสำนักงาน กสม.

นางนภัสสร รัชตะวรรณ ผู้อำนวยการสำนักดิจิทัลสิทธิมนุษยชน เสนอว่า ตามที่สำนักงาน กสม. ได้จัดจ้าง บริษัท แอ็ดวานซ์ อินโนเวชั่น เทคโนโลยี จำกัด ดำเนินโครงการพัฒนาระบบสารสนเทศและฐานข้อมูลด้านสิทธิมนุษยชนของสำนักงาน กสม. นั้น ผู้รับจ้างได้พัฒนาหน้าจอรับเรื่องร้องเรียนผ่านระบบออนไลน์เสร็จสิ้นเป็นที่เรียบร้อยแล้ว โดยขออนุญาตให้ผู้รับจ้างเป็นผู้นำเสนอ

นายภัทรพล พิมพ์รัตน์ นักวิเคราะห์ระบบ บริษัท แอ็ดวานซ์ฯ ผู้รับจ้าง เสนอเพิ่มเติมสรุปได้ดังนี้

๑. บริษัท แอ็ดวานซ์ฯ ได้พัฒนาหน้าจอรับเรื่องร้องเรียนและหน้าจอดิติ化ตามเรื่องร้องเรียนผ่านระบบออนไลน์ (เว็บแอปพลิเคชัน) เสร็จสิ้นแล้ว ทั้งในรูปแบบลงทะเบียนและไม่ลงทะเบียนโดยหน้าจอรอบใหม่จะลดการกรอกข้อมูลที่ไม่จำเป็น โดยผู้ร้องเรียนอาจกรอกข้อมูลเพียงหมายเลขอโทรศัพท์ซึ่งผู้ร้องเรียน/ปกปิดชื่อ และเรื่องที่ต้องการร้องเรียน ก็เพียงพอ

๒. การเข้าใช้งานจอดิติ化ตามเรื่องร้องเรียนผ่านระบบออนไลน์แบบไม่ลงทะเบียน จะมีระบบป้องกันความปลอดภัยและสามารถเข้าถึงข้อมูลได้ระดับหนึ่ง เช่น เลขรับเรื่องร้องเรียน สถานะดำเนินการ เป็นต้น

๓. ระบบมีพื้นที่ในการบันทึกข้อมูลแบบไม่จำกัดตัวอักษร และมีพื้นที่การจัดเก็บข้อมูลหน่วยความจำประมาณ ๖-๗ ปี

๔. การยื่นเรื่องร้องเรียนในช่องทางอื่น ๆ เช่น ไปรษณีย์ แอปพลิเคชันมีสิทธิ์โทรศัพท์ จะเข้มโถงกับข้อมูลการร้องเรียนผ่านระบบออนไลน์ดังกล่าว และสามารถจัดทำระบบจัดเก็บข้อมูลสารสนเทศ รวมทั้งแสดงสถิติข้อมูลแบบแยกประเภทสิทธิมนุษยชนได้โดยไม่นับจำนวนข้อมูลข้า

จึงเสนอที่ประชุมเพื่อโปรดทราบ

ความเห็นที่ประชุม

๑. ระบบการร้องเรียนจะต้องคำนึงถึงการใช้งานของผู้ร้องเรียน ให้สามารถเข้าถึงได้ง่าย ใช้เวลาน้อย กรอกข้อมูลได้สะดวกและรวดเร็ว และควรเพิ่มช่องตัวเลือกประเภทสิทธิ เพื่อให้ผู้ร้องเรียนระบุได้

ง่ายขึ้น เช่น สิทธิในกระบวนการยุติธรรม สิทธิชุมชน เป็นต้น ซึ่งบางเรื่องร้องเรียนอาจจะมีหลายสิทธิทับซ้อนกัน โดยจะต้องคำนึงถึงความสะอาดและความยืดหยุ่นแก่ผู้ร้องเรียน ให้สามารถออกได้หลายประเภทสิทธิ เพราะเจ้าหน้าที่สามารถระบุประเภทสิทธิที่ชัดเจนได้ในภายหลัง นอกจากนี้ ให้ตรวจสอบและแก้ไขด้วยคำในระบบให้ถูกต้อง เช่น คำว่า “ใส่” แก้ไขเป็น “กรอก” “อนุญาต” แก้ไขเป็น “อนุญาต” และให้เพิ่มขนาดตัวอักษรให้ใหญ่ขึ้น

๒. ให้สำนักงาน กสม. จัดระบบการยื่นเรื่องร้องเรียนผ่านช่องทางไปรษณีย์ โทรศัพท์ ระบบอิเล็กทรอนิกส์ และแอปพลิเคชันมือถือ ที่ใช้ในปัจจุบันให้มีประสิทธิภาพ

๓. การตรวจสอบข้อมูลแบบเวลาจริง (Real time) จะต้องมีการบริหารจัดการระบบที่มีประสิทธิภาพ โดยควรมีระบบการแจ้งเตือนให้เจ้าหน้าที่บันทึกข้อมูลเพิ่มเติมได้ทันท่วงที และมีระดับขั้นการเข้าถึงข้อมูลและชั้นความลับด้วย ซึ่งสำนักงาน กสม. จะต้องกำหนดแนวทางปฏิบัติในการบันทึกข้อมูลของเจ้าหน้าที่ต่อไป

๔. ระบบความปลอดภัยของระบบสารสนเทศและฐานข้อมูลด้านสิทธิมนุษยชนของสำนักงาน กสม. มีความปลอดภัยมาก โดยจะมีการเข้ารหัส ผู้ใช้งานภายนอกสามารถเข้าถึงเฉพาะข้อมูลเบื้องต้นเท่านั้น และมีระบบรองรับข้อมูลกรณีผู้เข้าใช้งานจำนวนมาก

๕. สำนักงาน กสม. กับบริษัท แอ็คเวย์ฯ ได้หารือร่วมกันเป็นระยะ ๆ โดยได้สอบถามจากผู้ใช้งานจริงเพื่อพัฒนาระบบได้ตรงกับความต้องการ ซึ่งการร้องเรียนผ่านระบบออนไลน์เป็นช่องทางหนึ่งจาก ๖ - ๗ ช่องทาง มีการร้องเรียนผ่านช่องทางไปรษณีย์มากที่สุด ซึ่งสำนักงาน กสม. อุปะหะว่างดทำสรุปข้อมูลการรับเรื่องร้องเรียนผ่านช่องทางต่าง ๆ ตลอดจนวิเคราะห์กระบวนการรับเรื่องร้องเรียนทั้งหมด โดยจะนำเสนอที่ประชุมเพื่อทราบและรับมอบนโยบายไปดำเนินการต่อไป และจะจัดฝึกอบรมการใช้งานระบบแก่เจ้าหน้าที่เพื่อพัฒนาไปสู่องค์กรที่มีสมรรถนะสูงต่อไป

มติที่ประชุม รับทราบ และมอบสำนักดิจิทัลสิทธิมนุษยชน ดำเนินการตามความเห็นของที่ประชุมต่อไป

๓.๓ การติดตามสถานการณ์ปัญหาการปิดกั้นเส้นทางสัญจาราณประโยชน์ของชุมชนชาวเลภาคหลีเปี๊ยะ จังหวัดสตูล

นายกฤษฎา งานสินจำรัส ผู้อำนวยการสำนักงาน กสม. พื้นที่ภาคใต้ เสนอว่า ตามที่ กสม. ในคราวการประชุมด้านการคุ้มครองและส่งเสริมสิทธิมนุษยชน ครั้งที่ ๔๙/๒๕๖๕ เมื่อวันที่ ๑๕ ธันวาคม ๒๕๖๕ ได้พิจารณาปัญหาสิทธิมนุษยชน กรณีเอกสารปิดทางสัญจาราณของชาวเลอุรากา沃ัย บนเกาะหลีเปี๊ยะ จังหวัดสตูล โดยมีมติมอบสำนักงาน กสม. จัดทำหนังสือกราบเรียนนายกรัฐมนตรี ขอให้เร่งรัดแก้ไขปัญหาข้อพิพาทดังกล่าว และมอบสำนักงาน กสม. พื้นที่ภาคใต้ ลงพื้นที่เข้าร่วมประชุมเพื่อติดตามสถานการณ์และนำข้อมูลมารายงานต่อ กสม. ต่อไป นั้น

สำนักงาน กสม. พื้นที่ภาคใต้ ได้ติดตามสถานการณ์และเข้าร่วมประชุมเพื่อสังเกตการณ์การประชุมหารือติดตามการแก้ไขปัญหาการปิดกั้นเส้นทางสัญจาราณประโยชน์ของชุมชน

ชาลีเกาหลีเปี๊ยะ จังหวัดสตูล เมื่อวันที่ ๑๕ ธันวาคม ๒๕๖๕ ณ อาคารทำที่ียบเรือท่องเที่ยว ตำบลปากน้ำ อำเภอละงู จังหวัดสตูล สรุปความได้ว่า การประชุมครั้งนี้มีนายอนุชา นาคасัย รัฐมนตรีประจำสำนักนายกรัฐมนตรี ทำหน้าที่ประธานในที่ประชุม ร่วมด้วยผู้แทนส่วนราชการที่เกี่ยวข้อง และผู้แทนภาคประชาสังคม โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อรับฟังข้อเท็จจริง ปัญหาการพิพากษาและการพิสูจน์สิทธิในที่ดิน รวมทั้งประวัติความเป็นมาของชุมชนชาวเล เก้าหลีเปี๊ยะ เพื่อนำไปสู่การแก้ไขปัญหาต่อไป ทั้งนี้ ประธานในที่ประชุม จะกราบเรียนนายกรัฐมนตรีเพื่อพิจารณาออกคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนประชาชน ชาลีเกาหลีเปี๊ยะ และมอบให้สำนักปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ดำเนินการรวบรวมข้อมูลและยกร่างคำสั่งต่อไป รายละเอียดปรากฏตามเอกสารประกอบการประชุม

จึงเสนอที่ประชุมเพื่อโปรดทราบ

ความเห็นที่ประชุม

ให้สำนักงาน กสม. พื้นที่ภาคใต้ติดตามสถานการณ์ดังกล่าวอย่างใกล้ชิดและต่อเนื่อง เนื่องจากมีประเด็นทางการเมืองเข้ามาเกี่ยวข้อง โดยให้รายงานความคืบหน้าการดำเนินการต่อ กสม. ปรีดา และเสนอต่อที่ประชุม กสม. ด้านการคุ้มครองและส่งเสริมสิทธิมนุษยชนต่อไป

มติที่ประชุม รับทราบ และมอบสำนักงาน กสม. พื้นที่ภาคใต้ดำเนินการตาม ความเห็นของที่ประชุม

เลิกประชุมเวลา ๑๒.๓๐ น.

ที่ลง

(นายศิษฐ์ ธีรวีรجن์)

(นางสาวพิมพกานต์ ปิยนุสรณ์)

(นายธรรมนูญ เส็มยัง)

ผู้จัดรายงานการประชุม

ผู้จัดรายงานการประชุม

ผู้จัดรายงานการประชุม

(นายครรชิต เพิ่มลาภ)

ผู้ตรวจรายงานการประชุม