

สำนักงานคณะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ
เลขรับ ๕๑๑๓
วันที่ 22 ส.ย. 2563
เวลา ๑๖.๐๐ น.

กลุ่มงานพัฒนาระบบงานและพัฒนาคู่มือ
เลขรับ 755
วันที่ 24 ส.ย. 2563
เวลา 13-20 น.

ที่ สพร ๒๕๖๓/ว๑๖๖๘

๑๗ มิถุนายน ๒๕๖๓

เรื่อง ขอรียนเชิญข้าราชการและบุคลากรในสังกัดเข้าร่วมพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลผ่านบทเรียนออนไลน์
เรียน เลขาธิการคณะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ

สิ่งที่ส่งมาด้วย รายละเอียดบทเรียนออนไลน์ด้านการพัฒนาทักษะดิจิทัล ๓ กลุ่มเนื้อหา

ด้วยผลการประชุมคณะกรรมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล ในคราวประชุมครั้งที่ ๑/๒๕๖๓ เมื่อวันที่ ๑๒ มีนาคม ๒๕๖๓ คณะกรรมการฯ ได้ให้ความสำคัญและเล็งเห็นความจำเป็นในการยกระดับขีดความสามารถบุคลากรภาครัฐด้านดิจิทัลให้สามารถนำความรู้และทักษะมาประยุกต์ใช้ในการทำงาน ซึ่งสอดคล้องกับแนวทางการพัฒนาบุคลากรภาครัฐตามร่างแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. ๒๕๖๓ - ๒๕๖๕ มุ่งเน้นการยกระดับหน่วยงานภาครัฐไปสู่องค์กรดิจิทัลให้มีความพร้อมด้านข้อมูลและสามารถบริการได้ตรงตามความต้องการของประชาชน โดยองค์ความรู้และทักษะด้านดิจิทัลที่ข้าราชการและบุคลากรภาครัฐโดยเฉพาะผู้ปฏิบัติงานด้านเทคโนโลยีจำเป็นต้องได้รับการพัฒนาอย่างเร่งด่วนใน ๓ เรื่อง คือ

๑. กรอบการกำกับดูแลข้อมูลในหน่วยงานภาครัฐ (Data Governance Framework: DGF)
๒. การวิเคราะห์และความเข้าใจในวัฏกรรมทางข้อมูล (Data Analytics)
๓. ความรู้และทักษะเกี่ยวกับปัญญาประดิษฐ์ (Artificial Intelligence: AI)

จากความสำคัญดังกล่าวข้างต้น สถาบันพัฒนาบุคลากรภาครัฐด้านดิจิทัล (Thailand Digital Government Academy: TDGA) หรือ ทีดีจีเอ ภายใต้การดำเนินงานของสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) หรือ สพร. จึงได้รวบรวมและจัดทำบทเรียนออนไลน์ใน ๓ กลุ่มเนื้อหาดังกล่าว โดยได้รับการสนับสนุนเนื้อหาและสื่อการเรียนรู้ที่มีคุณภาพจากหน่วยงานและองค์กรชั้นนำที่มีความเชี่ยวชาญ อาทิ สมาคมปัญญาประดิษฐ์แห่งประเทศไทย ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ (NECTEC) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราชและ มหาวิทยาลัยกรุงเทพ เป็นต้น

ในการนี้ เพื่อเป็นการส่งเสริมและสนับสนุนให้ข้าราชการและบุคลากรภาครัฐได้พัฒนาทักษะด้านดิจิทัลที่สอดคล้องกับนโยบายขับเคลื่อนรัฐบาลดิจิทัลดังกล่าว จึงขอเรียนเชิญข้าราชการและบุคลากรในสังกัดของท่านเข้าร่วมพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลใน ๓ กลุ่มเนื้อหาข้างต้น โดยสามารถเข้าร่วมอบรมออนไลน์ผ่านระบบ e-learning ของ TDGA ได้ที่เว็บไซต์ <https://tdga.dga.or.th> ซึ่งเปิดให้ลงทะเบียนและเข้าอบรมได้ตั้งแต่วันที่ ๑ มิถุนายน - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๓ โดยไม่มีค่าใช้จ่าย (รายละเอียดบทเรียนออนไลน์ปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย) ทั้งนี้ ผู้ที่ผ่านการประเมินผลการเรียนรู้ในแต่ละบทเรียนจะได้รับใบประกาศนียบัตรออนไลน์เพื่อยืนยันการเข้าอบรมด้วย และหากหน่วยงานของท่านมีความประสงค์ขอทราบรายชื่อบุคลากรในสังกัดของท่านที่เข้าร่วมอบรมผ่านบทเรียนออนไลน์ดังกล่าว สามารถติดต่อขอรายชื่อได้ที่สถาบัน

/พัฒนาคู่มือ...

พัฒนาบุคลากรภาครัฐด้านดิจิทัล (TDGA) หากท่านมีข้อสงสัยอื่นใดเพิ่มเติม โปรดประสานงานได้ที่ นางสาวทักษิณา วงศ์ใหญ่ หมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่ ๐๘ ๑๐๗๙ ๗๒๐๙ หรือนางสาวสุวรรณา วันปาน หมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่ ๐๘ ๙๐๗๔ ๖๗๑๒ หรือไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ tdga-g@dga.or.th

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

ขอแสดงความนับถือ



(นายสุพจน์ เรือรุด))

ผู้อำนวยการสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล

สถาบันพัฒนาบุคลากรภาครัฐด้านดิจิทัล
กลุ่มงานพัฒนาบุคลากรภาครัฐด้านดิจิทัล
มือถือ ๐๘ ๑๙๘๕ ๐๔๗๑ (ศิริพร)

ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์สารบรรณกลาง dga@saraban.mail.go.th

No.278

เรียน เลขาธิการ กสม. เพื่อโปรดพิจารณา
และเห็นควรมอบ.....สืบก.....ดำเนินการ



(นางสาวจิราภรณ์ ทองคำวัฒนะ)
ผู้อำนวยการสำนักบริหารกลาง

22 ส.ย. 2563

มอบกลุ่มงานพัฒนาระบบงานและพัฒนาบุคลากร



(นางสาวจิราภรณ์ ทองคำวัฒนะ)
ผู้อำนวยการสำนักบริหารกลาง
24 ส.ย. 2563

มอบผู้ให้สัมภาษณ์ สำนักข่าว



(นางสาววรรณ นรเศรษฐวิวัฒน์)
ผู้อำนวยการกลุ่มงานพัฒนาระบบงานและพัฒนาบุคลากร
24 ส.ย. 2563

มอบ สบก. ดำเนินการ



(นายบุญเกื้อ สมนึก)
เลขาธิการคณะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ
123 ส.ย. 2563

กลุ่มเนื้อหา กรอบการกำกับดูแลข้อมูลในหน่วยงานภาครัฐ (Data Governance Framework : DGF)

ชื่อบทเรียน : Data Governance Concept (1:30 ชั่วโมง)

- กลุ่มเป้าหมาย :**
- บุคลากรที่รองรับติดต่อขอรับบริการเกี่ยวกับข้อมูลภาครัฐของหน่วยงาน
 - ผู้ที่มีความสนใจในการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลเพื่อยกระดับองค์กรสู่องค์กรดิจิทัล

จุดประสงค์การเรียนรู้

- เพื่อให้ผู้เรียนมีความตระหนักรู้ในเรื่องของธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐ
 - เพื่อให้ผู้เรียนเข้าใจกระบวนการในการจัดทำข้อมูลภาครัฐ
- หัวข้ออยู่ในบทเรียน**

- พระราชบัญญัติการบริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล พ.ศ. 2562
- ที่มารถรวมกับข้อมูลภาครัฐ
- ข้อมูล (Data)
- ความสัมพันธ์ระหว่างธรรมาภิบาลข้อมูลและการบริหารจัดการข้อมูล
- กรอบธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐในระดับหน่วยงาน
- แนวทางการจัดตั้งคณะกรรมการธรรมาภิบาลข้อมูล

การประเมิน : แบบทดสอบหลังเรียนเพื่อวัดความรู้ความเข้าใจ (จำนวน 15 ข้อ 4 ตัวเลือก)

เกณฑ์ประเมิน : ผ่านเกณฑ์ 70 %

การประเมิน : แบบทดสอบหลังเรียนเพื่อวัดความรู้ความเข้าใจ (จำนวน 15 ข้อ 4 ตัวเลือก)

ชื่อบทเรียน : Introduction to Data Governance Framework and Open Data (1:30 ชั่วโมง)

- กลุ่มเป้าหมาย**
- บุคลากรที่รองรับติดต่อขอรับบริการเกี่ยวกับธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐของหน่วยงาน
 - ผู้ที่มีความสนใจในการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลเพื่อยกระดับองค์กรสู่องค์กรดิจิทัล

จุดประสงค์การเรียนรู้

- เพื่อให้ผู้เรียนมีความรู้พื้นฐานเกี่ยวกับกรอบธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐ
- เพื่อให้ผู้เรียนเข้าใจหลักการในการนำกรอบธรรมาภิบาลข้อมูลไป

หัวข้ออยู่ในบทเรียน

- กรณีนำและคำถามชวนคิด
 - Data Governance คืออะไร
 - Data Governance for Data driven
 - ข้อมูลเปิดภาครัฐ (Open Data)
- การประเมิน :** แบบทดสอบหลังเรียนเพื่อวัดความรู้ความเข้าใจ (จำนวน 15 ข้อ 4 ตัวเลือก)
- เกณฑ์ประเมิน :** ผ่านเกณฑ์ 70 %

กลุ่มเนื้อหา การวิเคราะห์และเข้าใจในกิจกรรมทางข้อมูล (Data Analytics)

ชื่อบทเรียน : Introduction to Big Data Analytics with Hadoop (1:15 ชั่วโมง)

- กลุ่มเป้าหมาย :** ผู้ที่มีความสนใจในการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลเพื่อยกระดับองค์กรสู่องค์กรดิจิทัล
- จุดประสงค์การเรียนรู้**
- เพื่อให้ผู้เรียนมีความรู้พื้นฐานเกี่ยวกับข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data)
 - เพื่อให้ผู้เรียนมีความรู้เกี่ยวกับเครื่องมือวิเคราะห์ข้อมูล (Hadoop) ที่การทำงานเกี่ยวกับข้อมูลขนาดใหญ่
 - เพื่อให้ผู้เรียนมีความเข้าใจพื้นฐานเกี่ยวกับการวิเคราะห์ข้อมูลขนาดใหญ่เพื่อการวิเคราะห์ธุรกิจ

หัวข้ออยู่ในบทเรียน

- ทำความรู้จัก Big data
 - ทำไม Big data ไม่เป็นแค่ข้อมูลใหญ่
 - Big data มีกระบวนการจัดการอย่างไร
 - Hadoop ทำงานได้อย่างไร
 - Hadoop มีกระบวนการทำงานอย่างไร
 - Hadoop มีกระบวนการทำงานอย่างไร 2
 - Hadoop มีการประยุกต์ใช้ใดบ้าง
 - Big data มีการประยุกต์ใช้และรายได้
 - Big Data Analytics กับการบริหารภาครัฐ
- การประเมิน :** แบบทดสอบหลังเรียนเพื่อวัดความรู้ความเข้าใจ (จำนวน 15 ข้อ 4 ตัวเลือก)
- เกณฑ์ประเมิน :** ผ่านเกณฑ์ 70 %

ชื่อบทเรียน : Uses of Hadoop in Big Data (1:15 ชั่วโมง)

- กลุ่มเป้าหมาย :**
- ผู้ปฏิบัติงานเฉพาะด้านเทคโนโลยี (Technologist)
 - บุคลากรที่รองรับติดต่อขอรับบริการวิเคราะห์ข้อมูลของหน่วยงานภาครัฐ
 - ผู้ที่มีความสนใจในการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลเพื่อยกระดับองค์กรสู่องค์กรดิจิทัล

จุดประสงค์การเรียนรู้

- เพื่อให้ผู้เรียนมีความรู้เกี่ยวกับเครื่องมือต่างๆที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล
- เพื่อให้ผู้เรียนสามารถเลือกใช้เครื่องมือในการวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อการดำเนินงานตามหัวข้ออยู่ในบทเรียน

- แนะนำ Big Data
 - Big Data คืออะไร
 - Big Data มีลักษณะอย่างไร
 - การประยุกต์ใช้ข้อมูลขนาดใหญ่
 - ฮอปู (Hadoop)
 - เมฆอนเวิร์ก (Heteronworks)
 - คลาวด์สตอเรจ (Cloudera)
 - แมส (SAS)
 - Apache Hadoop
 - หลักการทางสถาปัตยกรรม Hadoop
 - Hadoop รุ่น 2
 - หลักการทางสถาปัตยกรรม Hadoop รุ่น 2
 - Hadoop HIVE
 - Apache pig
 - Apache Sqoop
 - Apache HBase
 - Apache Mahout
 - Apache Zookeeper
- การประเมิน :** แบบทดสอบหลังเรียนเพื่อวัดความรู้ความเข้าใจ (จำนวน 15 ข้อ 4 ตัวเลือก)
- เกณฑ์ประเมิน :** ผ่านเกณฑ์ 70 %

ชื่อบทเรียน : เทคนิคการนำเสนอภาพข้อมูล (Data Visualization) เพื่อการทำงานภาครัฐ (1:30 ชั่วโมง)

- กลุ่มเป้าหมาย :**
- ผู้ปฏิบัติงานเฉพาะด้านเทคโนโลยี (Technologist)
 - บุคลากรที่รองรับติดต่อขอรับบริการวิเคราะห์ข้อมูลของหน่วยงานภาครัฐ
 - ผู้ที่มีความสนใจในการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลเพื่อยกระดับองค์กรสู่องค์กรดิจิทัล

จุดประสงค์การเรียนรู้

- เพื่อให้ผู้เรียนมีความรู้ความหมายและความแตกต่างของ Data Visualization และ Info Graphic
- เพื่อให้ผู้เรียนสามารถออกแบบและจัดทำกราฟข้อมูลในองค์กรของตนเองและหน่วยงานภาครัฐ
- เพื่อให้ผู้เรียนมีความรู้เกี่ยวกับหลักการนำข้อมูลไปใช้ในการวิเคราะห์และสร้างภาพข้อมูล

- สมมุติ Data Visualization EP.1 Data Visualization VS Infographics การวิเคราะห์และสร้างภาพข้อมูล
 - สมมุติ Data Visualization EP.2 Data Visualization Techniques เทคนิคการสร้างภาพข้อมูล
 - สมมุติ Data Visualization EP.3 Data Visualization for Election Thailand 2019 เล็คชั่นที่ 62
 - สมมุติ Data Visualization EP.4 Infographic Open Data Thailand นำข้อมูลไปใช้ประโยชน์
- การประเมิน :** แบบทดสอบหลังเรียนเพื่อวัดความรู้ความเข้าใจ (จำนวน 15 ข้อ 4 ตัวเลือก)
- เกณฑ์ประเมิน :** ผ่านเกณฑ์ 70 %

กลุ่มเนื้อหา Artificial Intelligence (AI)

ชื่อบทเรียน : ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับปัญญาประดิษฐ์ (Artificial Intelligence) สำหรับบุคลากรภาครัฐทุกระดับ (1 ชั่วโมง)

- กลุ่มเป้าหมาย :** ผู้ที่มีความสนใจในการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลเพื่อยกระดับองค์กรสู่องค์กรดิจิทัล
- จุดประสงค์การเรียนรู้**
- เพื่อให้ผู้เรียนเข้าใจหลักการพื้นฐานของปัญญาประดิษฐ์
 - เพื่อให้ผู้เรียนมีความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับประเภทของปัญญาประดิษฐ์

หัวข้ออยู่ในบทเรียน

- ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับปัญญาประดิษฐ์
 - การเปรียบเทียบของเครื่อง (Machine Learning) คืออะไร
 - การเรียนรู้เชิงลึกคืออะไร (Deep Learning)
- การประเมิน :** แบบทดสอบหลังเรียนเพื่อวัดความรู้ความเข้าใจ (จำนวน 15 ข้อ 4 ตัวเลือก)
- เกณฑ์ประเมิน :** ผ่านเกณฑ์ 70 %

ชื่อบทเรียน : การประยุกต์ใช้ความรู้ปัญญาประดิษฐ์ในการพัฒนาหุ่นยนต์สนทนา (Chatbot) เพื่อการบริการภาครัฐ (1 ชั่วโมง)

- กลุ่มเป้าหมาย :**
- ผู้ปฏิบัติงานเฉพาะด้านเทคโนโลยี (Technologist)
 - ผู้ที่มีความสนใจในการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลเพื่อยกระดับองค์กรสู่องค์กรดิจิทัล

จุดประสงค์การเรียนรู้

- เพื่อให้ผู้เรียนมีความรู้พื้นฐานเกี่ยวกับหุ่นยนต์สนทนา (Chatbot)
- เพื่อให้ผู้เรียนมีความรู้เกี่ยวกับกระบวนการสร้างหุ่นยนต์สนทนา (Chatbot)

- เพื่อให้ผู้เรียนประยุกต์ใช้ความรู้ที่เกี่ยวกับกระบวนการสร้างหุ่นยนต์สนทนา (Chatbot) เพื่อสนับสนุนการทำงานในองค์กรภาครัฐ
 - หุ่นยนต์สนทนาคืออะไร What is Chatbot?
 - การเขียนและสร้างชุดคำถาม คำตอบ มาครฐาน
 - การใช้ตัวแปรและชื่อเฉพาะ
 - การเชื่อมโยงโปรแกรมจากตัวแปรเพื่อเชื่อมระบบ
 - การออกแบบโปรแกรมแชทบอท เช่น LINE
- การประเมิน :** แบบทดสอบหลังเรียนเพื่อวัดความรู้ความเข้าใจ (จำนวน 15 ข้อ 4 ตัวเลือก)
- เกณฑ์ประเมิน :** ผ่านเกณฑ์ 70 %

กลุ่มเนื้อหา Artificial Intelligence (AI)

ชื่อบทเรียน : การสร้างความรู้ความเข้าใจจากเทคโนโลยีการนำใบประยุกต์ใช้กับปัญญาประดิษฐ์ (1:30 ชั่วโมง)

- กลุ่มเป้าหมาย :**
- ผู้ปฏิบัติงานเฉพาะด้านเทคโนโลยี (Technologist)
 - ผู้ที่มีความสนใจในการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลเพื่อยกระดับองค์กรสู่องค์กรดิจิทัล
- จุดประสงค์การเรียนรู้**
- เพื่อให้ผู้เรียนมีความรู้พื้นฐานเกี่ยวกับภาษาสคริปต์คอมพิวเตอร์
 - เพื่อให้ผู้เรียนสามารถประยุกต์ใช้ความรู้ทางภาษาคอมพิวเตอร์ในการพัฒนาปัญญาประดิษฐ์

หัวข้ออยู่ในบทเรียน

- ภาษาสคริปต์คอมพิวเตอร์ Computational Linguistics คืออะไร
 - Applications ของ Natural Language Processing
 - การศึกษาคุณสมบัติทางสถิติของภาษา
 - ยกนแกรมมาอย่างถูกวิธี Vocabulary
 - การประยุกต์ใช้กับปัญญาประดิษฐ์
 - กฎของชิตฟและไลซ์ชิตฟ
 - กฎของชิตฟสำหรับคลังข้อมูลภาษา
 - ประยุกต์ใช้กฎของชิตฟเพื่อการพัฒนา Search Engine อย่างง่าย
 - Speech Recognizer เครื่องแปลงเสียงเป็นอักษร
 - Language Mode เบื้องต้น
 - การประยุกต์ใช้ Language Model ในรูปแบบอื่นๆ
 - อย่าพึ่งใจเกินงั้น คอลลิค Language Model ให้ดีขึ้น
- การประเมิน :** แบบทดสอบหลังเรียนเพื่อวัดความรู้ความเข้าใจ (จำนวน 15 ข้อ 4 ตัวเลือก)
- เกณฑ์ประเมิน :** ผ่านเกณฑ์ 70 %

ชื่อบทเรียน : การฝึกปฏิบัติการใช้งาน AI บนแพลตฟอร์ม AI for Thai (2 ชั่วโมง)

- กลุ่มเป้าหมาย :**
- ผู้ปฏิบัติงานเฉพาะด้านเทคโนโลยี (Technologist)
 - ผู้ที่มีความสนใจในการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลเพื่อยกระดับองค์กรสู่องค์กรดิจิทัล
- จุดประสงค์การเรียนรู้**
- เพื่อให้ผู้เรียนมีความรู้เกี่ยวกับการใช้งานแพลตฟอร์ม Application AI for Thai
 - เพื่อให้ผู้เรียนสามารถใช้งาน Module ต่างๆบนแพลตฟอร์ม Application AI for Thai
- หัวข้ออยู่ในบทเรียน**
- CONVERSATION : Vaja (วาจา) บริการแปลข้อความ มาภาษาไทยให้เป็นเสียงพูด
 - MACHINE TRANSLATION บริการแปลภาษา
 - SENTIMENT ANALYSIS บริการวิเคราะห์ความคิดเห็นและอารมณ์ (ThaiMojji)
 - SENTIMENT ANALYSIS บริการวิเคราะห์ความคิดเห็นและอารมณ์ (Sense)
 - Tag Suggestion บริการแนะนำป้ายกำกับที่เกี่ยวข้องกับเนื้อหา
 - Person Detection (T-Person) บริการระบุตำแหน่งบุคคลในภาพ
 - Motion Heatmap (T-Heatmap) บริการประเมินความหนาแน่นของจุดเคลื่อนไหวในพื้นที่
 - บริการแนะนำภาพโฆษณาจากภาพ ค้นหา Deep Learning
 - Object Character Recognition (OCR) บริการแปลงภาพเอกสารให้เป็นข้อความ
 - Basic NLP - Soundex บริการค้นหาที่ออกเสียงคล้าย
 - CONVERSATION : PARTII (พาร์ทII) ระบบรู้เสียงพูดภาษาไทย
- การประเมิน :** แบบทดสอบหลังเรียนเพื่อวัดความรู้ความเข้าใจ (จำนวน 15 ข้อ 4 ตัวเลือก)
- เกณฑ์ประเมิน :** ผ่านเกณฑ์ 70 %

