

คู่มือ

การใช้งานโทรศัพท์มือถือเบื้องต้น

(10๙)



จัดทำโดย


ศูนย์สารสนเทศสิทธิมนุษยชน

สำนักงานคณะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ

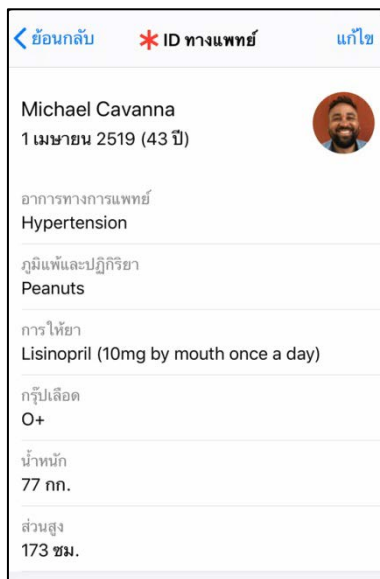
# คู่มือการใช้งานโทรศัพท์มือถือเบื้องต้น (ios)

## 1. การใช้เบอร์ฉุกเฉิน (Emergency SOS)

-วิธีตั้งค่า ID ทางแพทย์


- 1.เปิดแอปสุขภาพ แล้วแตะแท็บสรุป
- 2.แตะรูปภาพโปรไฟล์ของคุณ  ที่มุมขวาบน
- 3.ในส่วนรายละเอียดการแพทย์ ให้แตะ ID ทางแพทย์
- 4.แตะแก้ไขที่มุมขวาบน
- 5.หากต้องการทำให้ ID ทางแพทย์ใช้งานได้จากหน้าจอล็อคบน iPhone ให้เปิด "แสดงขณะล็อคคีย์" ในกรณีฉุกเฉิน ID ทางแพทย์นี้จะมอบข้อมูลกับคนที่ต้องการช่วย
- 6.ป้อนข้อมูลสุขภาพ เช่น วันเดือนปีเกิด การแพ้ และกรุ๊ปเลือด

7.แตะเสร็จสิ้น




## - วิธีการเพิ่มและลบรายชื่อติดต่อฉุกเฉิน


1. เปิดแอปสุขภาพ แล้วแตะแท็บสรุป

2. แตะรูปภาพโปรไฟล์ของคุณ  ที่มุมขวาบน

3. ในส่วนรายละเอียดการแพทย์ ให้แตะ ID ทางแพทย์

4. แตะแก้ไข แล้วเลื่อนไปยังรายชื่อฉุกเฉิน

5. แตะเครื่องหมายบวก  ข้าง "เพิ่มรายชื่อติดต่อฉุกเฉิน" แตะที่รายชื่อ แล้วเพิ่มความสัมพันธ์ของรายชื่ออื่น

6. หากต้องการลบผู้ติดต่อฉุกเฉิน ให้แตะปุ่มลบ  ข้างชื่อผู้ติดต่อ แล้วแตะ  
ลบและเสร็จสิ้น



## - วิธีการตั้งค่าการใช้งานต่อสายบริการฉุกเฉิน

- 1.เปิดแอปการตั้งค่าบน iPhone ของคุณ
- 2.แตะ SOS ฉุกเฉิน
- 3.เปิดการโทรด้วยปุ่มด้านข้าง และการโทรอัตโนมัติ

ในส่วนของการโทรอัตโนมัติจะเป็นเบอร์โทรฉุกเฉินเฉพาะภูมิภาคที่ถูกกำหนดไว้ในเครื่องอยู่แล้ว เช่น 191



## - วิธีการต่อสายบริการฉุกเฉิน

### วิธีที่ 1 การโทรออกบน iPhone 8 หรือใหม่กว่า มีดังนี้

1. กดปุ่มด้านข้างและปุ่มปรับระดับเสียงปุ่มใดปุ่มหนึ่งค้างไว้จนกว่าแถบเลื่อน SOS ฉุกเฉินจะปรากฏขึ้น

2. ลากแถบเลื่อน SOS ฉุกเฉินเพื่อต่อสายบริการฉุกเฉิน หากคุณไม่ลากแถบเลื่อน แต่กดปุ่มด้านข้างและปุ่มปรับระดับเสียงค้างไว้ต่อไปแทน ระบบจะเริ่มนับถอยหลังและส่งเสียงเตือน หากคุณกดปุ่มทั้งสองค้างไว้จนการนับถอยหลังจบลง iPhone ของคุณจะต่อสายบริการฉุกเฉินโดยอัตโนมัติ

### วิธีที่ 2 การโทรออกบน iPhone 7 หรือก่อนหน้ามีดังนี้

1. กดปุ่มด้านข้าง (หรือด้านบน) ห้าครั้งอย่างรวดเร็ว แถบเลื่อน SOS ฉุกเฉินจะปรากฏขึ้น

2. ลากแถบเลื่อน SOS ฉุกเฉินเพื่อต่อสายบริการฉุกเฉิน

หลังจากวางสายแล้ว iPhone จะส่งข้อความตัวอักษรที่มีตำแหน่งที่ตั้งปัจจุบันของคุณไปให้รายชื่อติดต่อฉุกเฉินของคุณ นอกเสียจากว่าคุณจะเลือกยกเลิก หากปิดบริการหาตำแหน่งที่ตั้งไว้ ระบบจะเปิดคุณสมบัตินี้ชั่วคราว หากตำแหน่งที่ตั้งของคุณมีการเปลี่ยนแปลง รายชื่อเหล่านั้นจะได้รับข้อมูลอัปเดต และคุณจะได้รับการแจ้งเตือนในอีกประมาณ 10 นาทีถัดมา



## 2.การถ่ายภาพหน้าจอ (Screen capture)

### วิธีที่ 1 สำหรับ iPhone X หรือใหม่กว่า

1.กดปุ่มด้านข้างและปุ่มเพิ่มระดับเสียงพร้อมกัน ปลดปล่อยปุ่มทั้งสองอย่างรวดเร็ว

2.รูปย่อของภาพหน้าจอจะปรากฏที่มุมซ้ายล่างของ iPhone ของคุณแตะรูปย่อเพื่อเพิ่มรูปร่างและข้อความโดยใช้ "ทำเครื่องหมาย" หรือกดที่รูปย่อค้างไว้เพื่อแชร์ภาพหน้าจอ ปิดไปทางซ้ายบนรูปย่อเพื่อปิด



## วิธีที่ 2 สำหรับ iPhone 8 หรือรุ่นก่อนหน้า

1. กดปุ่มด้านบนหรือด้านข้างและปุ่มโฮมพร้อมกัน ปล่อยปุ่มทั้งสองอย่างรวดเร็ว

2. รูปย่อของภาพหน้าจอจะปรากฏที่มุมซ้ายล่างของอุปกรณ์ของคุณ แต่รูปย่อเพื่อเพิ่มรูปภาพและข้อความโดยใช้ "ทำเครื่องหมาย" หรือกดที่รูปย่อค้างไว้เพื่อแชร์ภาพหน้าจอ ปิดไปทางซ้ายบนรูปย่อเพื่อปิด

หากต้องการค้นหาภาพหน้าจอที่คุณเพิ่งถ่ายไป รวมถึงภาพหน้าจอที่คุณถ่ายก่อนหน้านี้ ให้ไปที่รูปภาพ > อัลบั้ม แล้วแตะภาพถ่ายหน้าจอ



### 3.การสมัคร Gmail

เริ่มสมัคร Gmail โดยเข้าไปที่ <https://accounts.google.com/signup> จากนั้นกรอกข้อมูลให้ครบถ้วนแล้วจึงกด ถัดไป (Next) ยอมรับข้อตกลงและเงื่อนไขทั้งหมด จะได้ Gmail เรียบร้อย

The screenshot shows the 'สร้างบัญชี Google' (Create Google account) page. It features several input fields: 'ชื่อ' (First name), 'นามสกุล' (Last name), 'ชื่อผู้ใช้' (Username) with a dropdown for '@gmail.com', 'รหัสผ่าน' (Password) with a strength indicator, and 'ยืนยัน' (Confirm). A blue 'ถัดไป' (Next) button is at the bottom right.


This screenshot shows the 'ยินดีต้อนรับสู่ Google' (Welcome to Google) page. It includes a dropdown for 'หมายเลขโทรศัพท์ (ไม่บังคับ)' (Phone number, optional) with a Thai flag, a text field for 'ที่อยู่อีเมลสำรอง (ไม่บังคับ)' (Secondary email address, optional), and a date of birth selector with fields for 'วัน' (Day), 'เดือน' (Month), and 'ปี' (Year). A blue 'ถัดไป' (Next) button is at the bottom right.

This screenshot shows the 'รวมข้อมูล' (Review information) page. It contains a paragraph of text explaining how Google uses data, a 'คุณควบคุมได้' (You control it) section, and a 'ฉันยอมรับ' (I accept) button. There is also a 'ตัวเลือกเพิ่มเติม' (More options) link and a 'ไทย' (Thailand) location selector.

The screenshot shows the 'Google Account' dashboard. It features a profile picture with the letter 'k', a 'Welcome,' message, and a 'Manage your info, privacy and security' section. There is also a 'Privacy & personalisation' section with a gear icon and a 'Manage your data & personalisation' link at the bottom.

## 4.การสร้าง Apple ID

สร้าง Apple ID โดยใช้ App Store บนอุปกรณ์ของคุณ

1.เปิด App Store และแตะรูปโปรไฟล์ของคุณ 

2.แตะสร้าง Apple ID ใหม่ หากคุณไม่เห็นตัวเลือกดังกล่าว ให้ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณลงชื่อออกจาก iCloud แล้ว



3.ป้อนอีเมลกับรหัสผ่านของคุณ แล้วเลือกประเทศหรือภูมิภาคที่ตรงกันกับที่อยู่เรียกเก็บเงินสำหรับวิธีการชำระเงินของคุณ ที่อยู่อีเมลที่คุณให้ไว้จะเป็น Apple ID ใหม่ของคุณ\*

4.โปรดอ่านข้อกำหนดและเงื่อนไขและนโยบายความเป็นส่วนตัวเป็นส่วนตัวของ Apple จากนั้นแตะยอมรับข้อกำหนดและเงื่อนไข แตะถัดไป

5. ป้อนชื่อและวันเกิดของคุณ จากนั้นแตะเพื่อสมัครรับรายการอัปเดตของ Apple หากคุณต้องการ การดำเนินการนี้จะช่วยให้คุณได้รับข่าวสารซอฟต์แวร์ ผลิตภัณฑ์ และบริการล่าสุดจาก Apple อยู่เสมอ และถัดไป

6. ป้อนข้อมูลบัตรเครดิตและข้อมูลการเรียกเก็บเงินของคุณ แล้วแตะถัดไป คุณสามารถเลือก "ไม่มี" ได้เช่นกัน และดูสิ่งที่ควรทำหากตัวเลือก "ไม่มี" ไม่แสดงขึ้น หรือคุณไม่สามารถเลือกตัวเลือกนี้ได้ คุณจะไม่ถูกเรียกเก็บเงินจนกว่าจะซื้อสินค้า โดยคุณสามารถเปลี่ยนหรือลบรายละเอียดการชำระเงินได้ในภายหลัง

7. ยืนยันหมายเลขโทรศัพท์ของคุณ การดำเนินการนี้จะช่วยตรวจสอบยืนยันตัวตนและกู้คืนบัญชีของคุณในกรณีที่จำเป็น และถัดไป

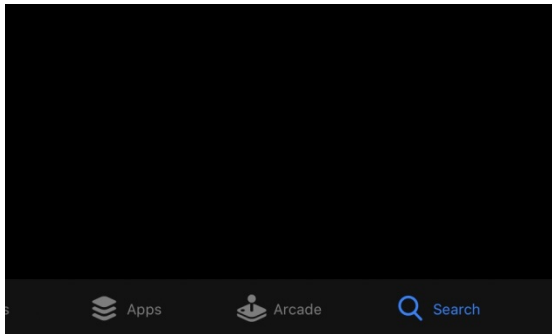
8. ตรวจสอบอีเมลเพื่อดูอีเมลยืนยันจาก Apple แล้วทำตามขั้นตอนเพื่อยืนยันที่อยู่อีเมล ดูสิ่งที่ควรทำหากคุณต้องตั้งค่าอีเมลบน iPhone, iPad หรือ iPod touch

9. หลังจากที่คุณตรวจสอบยืนยันที่อยู่อีเมลแล้ว คุณสามารถใช้ Apple ID เพื่อลงชื่อเข้าใช้ iTunes Store, App Store และบริการอื่นๆ ของ Apple เช่น iCloud ได้

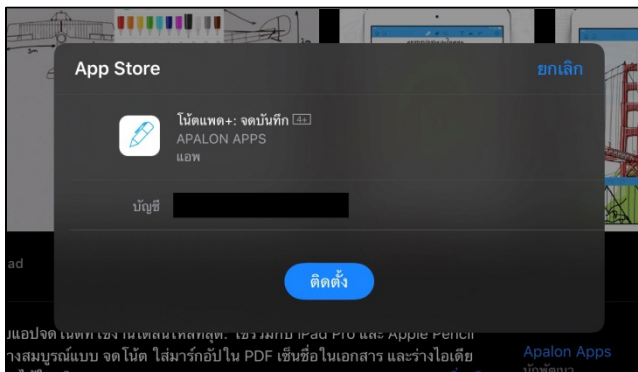
## 5.การดาวน์โหลดแอปพลิเคชันจาก App Store

หากต้องการดาวน์โหลดและซื้อแอปจาก App Store คุณต้องใช้ Apple ID Apple ID คือบัญชีที่คุณใช้ในการเข้าถึงบริการต่างๆ ของ Apple

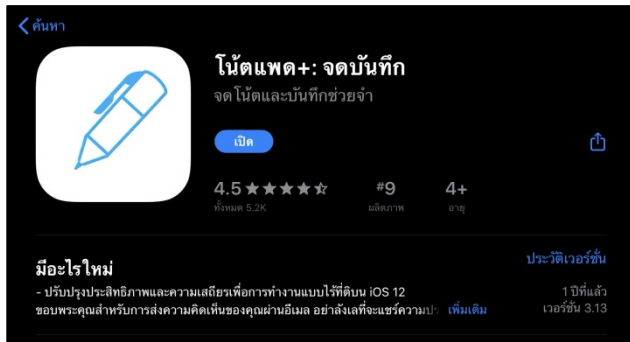
จากนั้นเข้าไปที่ App Store จะเห็นว่าสามารถค้นหาแอปพลิเคชันที่ต้องการได้จากแถบค้นหาด้านล่างที่เขียนว่า ค้นหา (Search)



เมื่อพบแอปพลิเคชันที่ต้องการแล้วให้กดเข้าไปที่แอปนั้น เลือก รับ (Get) จากนั้นจะมีหน้าต่างเพื่อยืนยันการดาวน์โหลดและ Apple ID ของเราว่า ถูกต้องหรือไม่



เมื่อเริ่มทำการดาวน์โหลด ความเร็วของการดาวน์โหลดจะขึ้นอยู่กับความเร็วของอินเทอร์เน็ตและขนาดไฟล์แอปพลิเคชัน เมื่อดาวน์โหลดเสร็จแล้วจะขึ้นคำว่า เปิด (Open) เท่ากับว่าแอปพลิเคชันถูกติดตั้งลงบนโทรศัพท์มือถือเรียบร้อยแล้ว



ข้อมูลจาก <https://support.apple.com/th-th>